

1	Koncepce a rámec ŠPZ	116
1.1	ŠPZ má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které její pracovníci sdílejí a naplňují.	116
1.2	ŠPZ funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (pracovníci ŠPZ, klienti).	117
1.3	ŠPZ spolupracuje s vnějšími partnery takovým způsobem, který naplňuje potřeby vzdělávání a osobnostní rozvoj jejich klientů. Spolupráci využívá k vlastnímu rozvoji a zkvalitňování činnosti.....	117
2	Vedení ŠPZ.....	117
2.1	Vedení ŠPZ aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci ŠPZ a přijímá účinná opatření.	117
2.2	Vedení ŠPZ aktivně vytváří důstojné podmínky pro poskytování poradenských služeb – pečuje o vztahy mezi pracovníky ŠPZ a o vzájemné vztahy a spolupráci všech aktérů (klienti, školy, zákonní zástupci, spolupracující organizace).	118
2.3	Vedení ŠPZ vytváří všem odborným pracovníkům podmínky pro výkon jejich práce a jejich profesní rozvoj a účinně podporuje začínající pracovníky ŠPZ.	118
2.4	Vedení ŠPZ cíleně pečuje o udržování a rozvoj prostorových a materiálních podmínek ŠPZ.	119
2.5	Vedení ŠPZ klade důraz na vlastní profesní rozvoj.	119
3	Pracovníci ŠPZ	119
3.1	Poradenští pracovníci ŠPZ splňují požadovanou kvalifikaci a poradenské služby poskytují profesionálně a na vysoké odborné úrovni.	119
3.2	Poradenští pracovníci ŠPZ důsledně uplatňují při komunikaci s klienty, zákonnými zástupci a kolegy vstřícný, respektující přístup.....	120
3.3	Poradenští pracovníci ŠPZ mezi sebou spolupracují, respektují odbornost kolegů, spolupracují s dalšími ŠPZ, vytváří na pracovišti příjemné pracovní klima	120
3.4	Poradenští pracovníci ŠPZ aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.....	120
4	Průběh poskytování poradenské služby	121
4.1	Poradenští pracovníci ŠPZ při diagnostice využívají adekvátní diagnostické nástroje.	121
4.2	Poradenští pracovníci ŠPZ vedou o své činnosti předepsanou dokumentaci a dodržují předepsané termíny.	121
4.3	ŠPZ provádí evaluaci činnosti zařízení, zaměřenou na kvalitu poskytovaných poradenských služeb a jejich efektivitu s ohledem na zájem klienta	122

*Schváleno ministrem školství, mládeže a tělovýchovy
po projednání v 25. poradě vedení MŠMT dne 2. 7. 2019.*