

4.3 ŠPZ provádí evaluaci činnosti zařízení, zaměřenou na kvalitu poskytovaných poradenských služeb a jejich efektivitu s ohledem na zájem klienta

Popis kritéria

ŠPZ má nastavené mechanismy, kterými pravidelně a systematicky zjišťuje efektivitu poskytovaných služeb. K podrobnému vyhodnocování své práce využívá i hodnocení ze strany klientů, jejich škol a rodin a v závislosti na něm případně mění zavedené procesy a postupy poradenské služby tak, aby byly v zájmu klientů a jejich potřeb.

4.4 Poradenští pracovníci ŠPZ respektují osobnost klienta, v souladu s legislativními požadavky nakládají s osobními a citlivými daty a dbají na ochranu soukromí klienta jeho rodiny.

Popis kritéria

Zásada nestrannosti a respektu v přístupu ke klientovi je pro pracovníka ŠPZ vnitřní normou. Nepřipouští jakoukoliv diskriminaci klienta, například z důvodů zdravotních, národnostních, etnických či z důvodu sociálního statusu klienta. Volí při poskytování poradenských služeb cíleně a promyšleně takové postupy, které nepůsobí klientovi újmu ve fyzické, psychické ani sociální oblasti. Při své práci zásadně dodržuje právo na ochranu osobních a citlivých dat souvisejících s klienty a jejich rodinami. Při konzultaci případu s kolegy z jiných zařízení zachovává anonymitu údajů a dat, které by mohly vést k identifikaci klienta a případ řeší v obecné rovině.

*Schváleno ministrem školství, mládeže a tělovýchovy
po projednání v 25. poradě vedení MŠMT dne 2. 7. 2019.*