

úskalí zjišťování názorů a zkušeností od cílové skupiny žáků. Jsou zde popsány nejčastější zdroje snížení objektivit zjištěných informací (různá míra motivace poskytovat názory žáky školy ústící i do recesistických vyjádření, zkreslení daná neporozuměním, případně nepozorností, obavy a strach vyjádřit se kriticky atp.). První část textu také obsahuje doporučení pro administraci ankety (společné či individuální zadávání) a důsledky variant, které by měly být promítnuty v závěrečné evaluační zprávě.

Autoři v textu rovněž vysvětlují, co znamená, že poskytují jen výchozí materiál, který si školy upravují podle svých specifických podmínek (volbou témat, přeformulováním položek, dodáním dalších položek). Bez možnosti volby jsou do ankety zařazeny pouze některé položky, které jsou v té které oblasti tvůrci ankety označeny jako zásadní.

V anketě se žáci vyjadřují k osmi oblastem:

1. motivace;
2. výuka a vzdělávání (průběh výuky, rozdíly ve výuce, hodnocení, náročnost, domácí příprava, výsledky a překážky);
3. atmosféra ve škole, vztahy;
4. pravidla, problémy;
5. zázemí školy;
6. další aktivity;
7. aktivita, zapojení žáků;
8. celkové zhodnocení (silné a slabé stránky školy).

Většina položek je formulována jako položky uzavřené s posuzovací škálou (čtyřbodová škála *rozhodně ano – spíše ano – spíše ne – rozhodně ne*), s přidanou položkou *nemohu posoudit*. K úvaze jsou dány volné položky, které školy mohou do ankety zařadit.

Nástroj popisuje detailně i přípravu ankety: obě varianty administrace – klasickou (tužka – papír) a elektronickou –, kroky, kterými uživatel projde při adaptaci ankety pro svoji školu, doporučení pro úpravu výchozího materiálu (jakési „banky položek“), výběr položek, úprava položek, informace o vygenerování základní zprávy v případě elektronického šetření, postup při šetření klasickým.

Součástí nástroje jsou i předložené varianty postupů (např. školy mohou vytvořit nejprve velmi stručnou obecnou anketu, později se zaměřit hlouběji na určitou oblast, využití kombinace s anketami pro rodiče a učitele aj.) a další informace týkající se organizace šetření (hromadné či jiné zadávání, instrukce pro žáky, motivování respondentů, povaha výsledků).

Nástroj obsahuje i informace o vygenerované zprávě po zpracování dotazování – o její struktuře (oblasti, účast, výsledky) a zpracování kvantifikovatelných výpovědí i volných výpovědí (doprovazeno konkrétními příklady).

Určitým shrnutím je pak upozornění na některé limity nástroje (povaha ankety, cílová skupina aj.) a obecnější doporučení (zejména akcent na kombinaci evaluačních zdrojů).

Druhou podstatnou částí nástroje jsou přílohy. V příloze 1 je prezentována nabídka všech otázek nástroje pro základní školu, v příloze 2 je uvedena ukázka evaluační zprávy.

Vztah k oblasti 6

Nástroj není bezprostředně zaměřen na hodnocení charakteristik školy uvedených v oblasti 6. Zprostředkovaně jeho pozitivum lze vidět v tom, že nejen doplňuje zdroje, ale akcentuje žáky

