

při vlastním hodnocení zaměřit. Tyto oblasti vycházejí z původního znění vyhlášky č. 15/2005 Sb. platného do roku 2009 (§ 8).

Využití elektronického formuláře umožňuje škole generování zprávy o vlastním hodnocení ve stanovených oblastech kvality. Výstupem hodnocení pomocí této metodiky je vymezení oblastí, ve kterých škola dosahuje dobrých výsledků, a oblastí, ve kterých je třeba dosáhnout zlepšení. Metodika je určena mateřským, základním, středním a vyšším odborným školám. Její opakované využití umožňuje sledovat pokrok školy v jednotlivých hodnocených oblastech. Oblasti kvality byly stanoveny dle metody TQM (total quality management). V tomto konceptu je kvalita školy chápána jako dynamický proces s přesahem do kvality života jejích žáků, pracovníků i společnosti jako celku. Do pilotáže bylo zapojeno 24 škol různých typů, konkrétně 2 mateřské školy, 11 základních škol, 17 středních škol s maturitními i nematuritními obory studia a 1 vyšší odborná škola.

## Popis nástroje

Rámec pro vlastní hodnocení školy je především metodickým průvodcem procesem autoevaluace školy. Pokyny s doporučenými postupy v jednotlivých fázích evaluace jsou vytvořeny pro hodnocení užším týmem (ředitel či užší vedení školy) a širším týmem (širší vedení školy a pověření zaměstnanci školy). Metodika také definuje následující oblasti kvality školy vycházející z původního znění vyhlášky č. 15/2005 Sb., které jsou rozpracovány do dílčích podoblastí:

1. podmínky ke vzdělávání (demografické, personální, ekonomické, materiální, bezpečnostní a hygienické),
2. obsah a průběh vzdělávání (vzdělávací program, plánování výuky, podpůrné výukové materiály, realizace výuky, mimovýukové aktivity),
3. podpora školy žákům, spolupráce s rodiči, vliv vzájemných vztahů školy, žáků, rodičů a dalších osob na vzdělávání (klíma školy, systém podpory školy žákům, zohlednění individuálních potřeb žáka, spolupráce s rodiči, spolupráce s odbornými institucemi a se zřízovatelem),
4. výsledky vzdělávání žáků (znalosti a dovednosti, klíčové kompetence, postoje, motivace, úspěšnost absolventů),
5. vedení a řízení školy, kvalita personální práce, kvalita dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (strategické řízení, organizace řízení školy, pedagogické řízení školy, profesionalita a rozvoj lidských zdrojů, partnerství školy a externí vztahy).

Uvedené oblasti jsou doplněny kritérii kvality školy formulovanými prostřednictvím návodných otázek. Kritéria jsou diferencována dle typu školy včetně základních uměleckých škol, základních škol speciálních a škol s právem jazykové zkoušky.

Níže jsou uvedena kritéria pro základní školy z oblasti 3 *Podpora školy žákům, spolupráce s rodiči, vliv vzájemných vztahů školy, žáků, rodičů a dalších osob na vzdělávání*, která má nejbližší vztah k charakteristikám školy definovaným v oblasti 6 kritérií ČŠI.

### **3. Podpora školy žákům, spolupráce s rodiči, vliv vzájemných vztahů školy, žáků, rodičů a dalších osob na vzdělávání**

#### **3.1 Klíma školy**

*3.1.1 Respektují se pracovníci školy a žáci navzájem? Jsou názory a diskuze žáků týkající se chodu školy respektovány? Pomáhají si žáci i pracovníci školy navzájem, když je to potřeba?*

