

Standardy kvality ve vztahu ke spravedlivému přístupu k žákům (kritérium 6)

Standardy kvality veřejných služeb jsou formulovány v tzv. Marianině kodexu (*Référentiel de Marianne*). Sice se dají vztáhnout i k oblasti veřejného školství, jsou ale značně obecné, aby do nich bylo možno zahrnout většinu typů veřejných institucí. V roce 2013 byly [vyhláškou](#) č. MENE1315928A definovány standardy pro pedagogické pracovníky ve školách.³⁰ Hned na prvním místě tento dokument zmiňuje důležitost předávání republikánských hodnot, explicitně je v dokumentu zmiňována rovnost a odmítnutí jakýchkoli forem diskriminace, důraz má učitel klást na úspěch všech žáků při současném zohledňování jejich diverzity. Existenci specifických standardů kvality školy jsme nebyli schopni na základě důkladné rešerše francouzských oficiálních (ministerských) i neoficiálních zdrojů potvrdit.

Nástroje pro (auto)evaluaci škol v oblasti spravedlivosti

Školám ve Francii nabízí francouzské ministerstvo školství různé nástroje pro vnitřní hodnocení. Příkladem může být tzv. Nástroj pro autoevaluaci a pilotáž školy (OAPE, *Outil d'auto-évaluation et de pilotage de l'établissement*). Jedná se o webovou aplikaci sloužící ředitelům škol, která diagnostikuje školu v pěti oblastech (výuka, hodnocení žáků, školní klima, ambice a autoevaluace), na základě odpovědí ředitele školy na sadu otázek aplikace analyzuje silné a slabé stránky školy, výstupem je kvalitativní zpětná vazba pro vedení školy. Doporučeno je hodnocení indikátorů typu: počet žáků opakujících ročník, počet žáků předčasně opouštějících vzdělávání, možnosti podpory neprospívajících žáků užívané ve škole apod. (Ayada et al., 2012, s. 10).

Další nástroj pro autoevaluaci nazvaný Qualéduc byl vytvořen s cílem „zvýšit efektivitu a spravedlivost vzdělávacího systému“ (Qualéduc, 2017, s. 2) a je založen na Demingově modelu řízení typu PDCA (*plan – do – check – act*, česky naplánuj – proved' – ověř – jednej).

Tabulka 5 Obecné schéma doporučeného procesu autoevaluace

Plan	Do
<ul style="list-style-type: none"> Identifikace oblasti: procesy, témata, opatření pro rozvoj či zlepšení Plán aplikace v daném kontextu (písemný plán záměrů a priorit školy) Upřesnění cílů, smyslu opatření 	<ul style="list-style-type: none"> Popsat, co bylo provedeno nebo co se má provést Aktéři – akce – dostupné prostředky Kdo dělá co? Kde? Kdy? Jak? Kolik?
Act	Check
<ul style="list-style-type: none"> Realizace sdílené diagnostiky: shrnutí silných a slabých bodů Identifikace směrů dalšího zlepšování Definice dalších akcí 	<ul style="list-style-type: none"> Nalezení jednoduchých indikátorů či pozorování, které by umožnily sledovat proveditelnost a efektivitu akcí v čase

Zdroj: Qualéduc (2017, s. 6). Přeložil a upravil: V. Šťastný

³⁰ Arrêté du 1-7-2013 (J. O. du 18-7-2013) MENE1315928A. *Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation*. Dostupné na: http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=73066.