

Analýza stížností

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Ostatní		Celkem 2017/2018		Celkem 2016/2017		Celkem 2015/2016		Celkem 2014/2015	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	98	x	461	x	132	x	4	x	53	x	748	x	756	x	859	x	684	x
Počet bodů stížností	222	78	793	307	208	72	5	1	77	31	1305	489	1442	509	1592	588	1405	565
z toho podíl důvodných podnětů (v %)		35,1		38,7		34,6		20,0		40,3		37,5		35,3		36,9		40,2
Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod.	37	19	138	59	29	10	-	-	9	5	213	93	252	112	233	100	218	110
Výchovná opatření a hodnocení chování	5	2	56	22	8	3	-	-	2	1	71	28	78	24	77	31	73	25
Hodnocení výsledků vzdělávání	-	-	26	9	17	6	-	-	3	1	46	16	69	21	70	30	67	29
Komisionální zkouška	-	-	5	-	4	2	1	-	-	-	10	2	8	3	11	1	15	6
Ukončování vzdělávání	2	-	1	-	2	-	-	-	-	-	5	-	11	2	12	3	16	6
Neřešení šikany	2	1	58	17	11	5	-	-	4	-	75	23	67	18	99	27	66	22
Tělesné trestání žáka	2	1	11	2	-	-	-	-	-	-	13	3	14	4	22	10	25	10
Bezpečnost dětí, žáků, studentů	16	4	63	26	6	-	-	-	7	4	92	34	116	64	130	57	109	56
Úroveň a průběh vzdělávání	21	6	44	14	20	5	-	-	2	-	87	25	132	39	167	62	118	51
Personální zabezpečení výuky	21	9	37	14	13	3	-	-	2	-	73	26	117	26	119	37	113	35
Materiální podmínky výuky	3	1	8	4	1	-	-	-	2	-	14	5	19	5	17	5	15	4
Provoz školy a org. zajištění výuky	28	9	31	9	23	8	1	-	4	2	87	28	100	34	123	46	98	37
Školní řád	-	-	14	5	2	1	-	-	1	-	17	6	16	9	29	16	17	7
Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod.	1	1	10	2	3	-	1	-	1	1	16	4	27	10	32	16	34	14
Vzdělávání žáků se spec. potřebami	5	1	50	26	4	3	-	-	3	3	62	33	82	30	84	42	84	42
Vzdělávání příslušníků národnostních menšin	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	3	1	1	-
Diskriminace	4	1	12	3	2	-	-	-	2	1	20	5	26	5	30	10	17	5
Úplata za vzdělávání a školské služby	3	-	5	4	1	1	-	-	-	-	10	5	10	5	10	1	12	4
Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	4	-	4	3	7	1	8	2
Školní stravování	6	1	1	-	-	-	-	-	1	-	8	1	12	-	25	7	19	6
Politická činnost	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	14	-	5	2	6	3
Nevhodná reklama	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	3	2	-	3	-
Neposkytnutí úkonů vyplýv. ze škol. legislativy	5	4	20	9	3	1	-	-	2	2	30	16	46	22	46	23	43	20
Jiné	59	18	199	81	57	24	1	1	31	11	347	135	216	69	239	60	228	71

* C = celkový počet bodů stížnosti (stížnosti), ** D = bod stížnosti byl vyhodnocen jako důvodný.