

4.2 Poradenští pracovníci ŠPZ vedou o své činnosti předepsanou dokumentaci a dodržují předepsané termíny.

Popis kritéria

ŠPZ provádí standardní činnosti v maximálním rozsahu. Kromě diagnostiky se věnuje i psychologické a speciálně pedagogické intervenci, informační a metodické činnosti a přípravě podkladů pro vzdělávací opatření, v případě SPC provádí i standardní činnosti speciální podle svého zaměření. V ŠPZ je řádně a přehledně vedena a bezpečně uchovávána veškerá dokumentace týkající se poradenské činnosti s klientem. Spisy klientů jsou uloženy tak, aby k nim neměly přístup nepovolané osoby a nemohlo dojít k jejich zneužití. Jedná se zejména o následující dokumentaci: žádost o poskytnutí poradenských služeb, anamnestická data, informovaný souhlas se závěry vyšetření, zpráva, doporučení, záznamy z poradenských a terapeutických aktivit. Z dokumentace je zřejmé, že ŠPZ dodržuje vyhláškou stanovené termíny pro vyšetření klienta a vydání zprávy z vyšetření a doporučení ke vzdělávání. Systém evidence žádostí o poskytnutí poradenské služby a jejich vyřízení je funkční, promyšlený a přehledný.

4.3 ŠPZ zjišťuje, vyhodnocuje efektivitu jí poskytovaných služeb klientům, jejich rodičům a školám.

Popis kritéria

ŠPZ má nastavené mechanismy, kterými pravidelně a systematicky zjišťuje efektivitu poskytovaných služeb. K podrobnému vyhodnocování své práce využívá i hodnocení ze strany klientů, jejich škol a rodin a v závislosti na něm případně mění zavedené procesní postupy tak, aby byly v zájmu klientů a jejich potřeb.

4.4 Poradenští pracovníci ŠPZ respektují osobnost klienta, uvážlivě nakládají s osobními a citlivými daty a dbají na ochranu soukromí klienta jeho rodiny.

Popis kritéria

Zásada nestrannosti a respektu v přístupu ke klientovi je pro pracovníka ŠPZ vnitřní normou. Nepřipouští jakoukoliv diskriminaci klienta, například z důvodů zdravotních, národnostních, etnických či z důvodu sociálního statusu klienta. Volí při poskytování poradenských služeb cíleně a promyšleně takové postupy, které nepůsobí klientovi újmu v somatické, psychické ani sociální oblasti. Při své práci zásadně dodržuje právo na ochranu osobních a citlivých dat souvisejících s klienty a jejich rodinami. Zachovává mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta a anonymitu údajů a dat v případě, že je potřebuje konzultovat s kolegy z jiných zařízení.

*Schváleno ministrem školství, mládeže a tělovýchovy
po projednání v 27. poradě vedení MŠMT dne 3. 7. 2018*