

3.3 Poradenští pracovníci ŠPZ vstřícně spolupracují, poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.

Popis kritéria

Poradenští pracovníci ŠPZ mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Dlouhodobě aktivně spolupracují, efektivně si předávají poznatky a využívají k tomu i možnost konzultovat odborné problémy s kolegy z jiných poradenských pracovišť. Vzniklé problémy jsou systematicky řešeny, týmová spolupráce je efektivní.

3.4 Poradenští pracovníci ŠPZ aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.

Popis kritéria

Poradenští pracovníci ŠPZ svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Systematicky se zajímají o nové trendy a získané poznatky efektivně uplatňují při poskytování poradenských služeb. Zkušenosti poradenští pracovníci ŠPZ působí ve vztahu ke svým kolegům v poradenském systému jako lektoři, mentoři či koučové. Tak předávají systematicky své zkušenosti s cílem ovlivnit pozitivně kvalitu poradenského systému.

4 Průběh poradenské činnosti

Kvalitní poradenské zařízení poskytuje služby v nejvyšší možné kvalitě.

Veškeré aktivity, které poradenský pracovník ŠPZ realizuje, směřují k vytváření podmínek pro úspěšné naplňování speciálních vzdělávacích potřeb klientů a jsou vždy vedeny v jejich nejlepším zájmu. Jsou realizovány v souladu s etickými pravidly a respektují nejnovější poznatky teorie i praxe. Při konfliktu zájmů různých aktérů poradenského procesu (klient, pedagog, rodič) vždy upřednostňují nejlepší zájem klienta.

4.1 Poradenští pracovníci ŠPZ při diagnostice využívají adekvátní diagnostické nástroje.

Popis kritéria

Poradenští pracovníci ŠPZ k určení speciálních vzdělávacích potřeb klienta používají širokou škálu vhodně volených standardizovaných či doporučených diagnostických nástrojů (v případě, že tyto jsou dostupné), umí je správně používat a vyhodnocovat. Pro diagnostiku žáků se znevýhodněním, pro které nejsou na českém trhu upraveny diagnostické nástroje, upravují kvalitně ty, které jsou určeny pro intaktní populaci, a v případě potřeby vytvářejí pomocné diagnostické nástroje vlastní. Při používání nestandardizovaných diagnostických nástrojů hledají systematicky konsenzus na jejich použití i v rámci jiných ŠPZ s obdobným zaměřením tak, aby v rámci ČR bylo dosaženo co nejvyššího stupně objektivity v posuzování speciálních vzdělávacích potřeb žáka.

*Schváleno ministrem školství, mládeže a tělovýchovy
po projednání v 27. poradě vedení MŠMT dne 3. 7. 2018*