

klientům. ŠPZ je vzhledem ke své velikosti, počtu klientů a rozsáhlosti regionu, v kterém působí, vybaveno dostatečným množstvím služebních automobilů. V případě, že SPC působí v rámci školy, vedení školy upřednostňuje využití služebního automobilu ve prospěch klientů před parciálními zájmy vedení školy.

## 2.5 Vedení (široké) ŠPZ klade důraz na vlastní profesní rozvoj.

### Popis kritéria

Vedení ŠPZ plánovitě a systematicky rozvíjí své odborné schopnosti a manažerské dovednosti. Aktivně se přiměřenou formou a v přiměřeném rozsahu vzdělává v dovednostech relevantních k činnosti ŠPZ a systematicky je uplatňuje.

## 3 Kvalita pracovníků ŠPZ

*Kvalitní školské poradenské zařízení tvoří kvalitní poradenští a ostatní pracovníci.*

*Kvalitní poradenská činnost se odehrává především v kontaktu klientů (jejich učitelů a zákonných zástupců) s poradenskými pracovníky ŠPZ. Ti jsou kvalifikovaní, profesně zdatní, profesionálně vystupující, vstřícní a zodpovědní. Jsou otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracují s kolegy. Soustavně se vzdělávají, udržují si přehled o novinkách v oboru, mají kvalitní znalosti o aktuálních legislativních normách, které umějí aplikovat v praxi.*

### 3.1 Poradenští pracovníci ŠPZ jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně.

#### Popis kritéria

Všichni pracovníci ŠPZ splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost, stejně jako další zákonné požadavky, mohou doložit příslušnými doklady. Z dostupných dokumentů i individuálních projevů poradenských pracovníků je zřejmé, že tato odbornost se odráží na vysoké kvalitě poradenské práce. Systematicky si ji rozšiřují v rámci DVPP. Ke své práci přistupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s klienty i jejich rodiči konstruktivní dialog.

### 3.2 Poradenští pracovníci ŠPZ důsledně uplatňují při komunikaci s klienty, rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup.

#### Popis kritéria

Poradenští pracovníci ŠPZ komunikují s klienty i všemi ostatními, kteří jsou zapojeni do péče o klienta, zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují citlivě na složitost situace, která přivedla klienta do poradenského zařízení, na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby klientů. Všechny osoby zúčastněné na poradenském procesu naslouchají a projevují vstřícnost, zájem a respekt ke každému z nich. Poradenští pracovníci ŠPZ jednájí s rodiči dětí, kolegy a dalšími členy komunity s respektem. Respektují případná sociální, národnostní a etnická specifika klientů. Krizové situace jsou schopni řešit bezodkladně a ve prospěch klienta. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

*Schváleno ministrem školství, mládeže a tělovýchovy  
po projednání v 27. poradě vedení MŠMT dne 3. 7. 2018*