

právními předpisy. ŠPZ aktivně vytváří prostor pro to, aby pracovníci ŠPZ byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace tak, aby tyto umožňovaly plnění cíle organizace. Pracovníci ŠPZ jsou seznámeni s vydanými předpisy a ve své práci je respektují a naplňují.

1.3 ŠPZ spolupracuje s vnějšími partnery takovým způsobem, který naplňuje potřeby vzdělávání a osobnostní rozvoj jejich klientů. Spolupráci využívá k vlastnímu rozvoji a zkvalitňování činnosti.

Popis kritéria

K řešení speciálních vzdělávacích potřeb dítěte, žáka či studenta přistupuje ŠPZ vždy komplexně, získává podklady z více zdrojů. Pravidelně a cílevědomě spolupracuje se školami a rodinami klientů ŠPZ. Aktivně spolupracuje i s dalšími subjekty podílejícími se na zdravém vývoji a vzdělávání klienta (např. další ŠPZ, lékaři a odborníci ve zdravotnictví, střediska rané péče, neziskové organizace z oblasti podpory dětí a mládeže, organizace poskytující služby osobám s postižením, organizace zabývající se prevencí a intervencí v prevenci rizikového chování či úřady práce). V odůvodněném případě, kdy zákonný zástupce žáka prokazatelně nejedná v zájmu svého dítěte, ŠPZ informuje o této skutečnosti OSPOD, případně obec s rozšířenou působností, Policii ČR či soud. Prostřednictvím této spolupráce se významně rozšiřují kompetence odborných pracovníků a vedou ke zkvalitnění poradenské činnosti.

2 Vedení ŠPZ

Kvalitní ŠPZ musí mít kvalitní vedení.

Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení poradenského zařízení. To je reprezentováno jednak řediteli ŠPZ (zejména v případě PPP), jednak řediteli škol a vedoucími poradenských zařízení (zejména v případě SPC). Vzhledem ke složité struktuře části ŠPZ se jedná rovněž o vedoucí jednotlivých pracovišť (včetně dislokovaných). Právě přístup vedení ŠPZ v oblasti řízení poradenských procesů je klíčový pro kvalitu poradenské činnosti. Důraz je kladen na propojení všech tří základních činností: realizace opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí vedení je i vytváření zdravého klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pracovního kolektivu, ale i zajištění materiálních podmínek pro realizaci poradenského procesu. Nutným předpokladem kvalitního vedení ŠPZ je vlastní profesní rozvoj členů vedení ŠPZ.

2.1 Vedení ŠPZ aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci ŠPZ a přijímá účinná opatření.

Popis kritéria

Vedení ŠPZ průběžně monitoruje a vyhodnocuje efektivitu poradenské činnosti všech odborných pracovníků ŠPZ a vytváří takové pracovní podmínky, které umožňují realizovat poradenskou činnost ve prospěch klientů. ŠPZ má jednoznačně určené osoby, na které je delegován monitoring odborné úrovně zpráv z vyšetření a doporučení ke vzdělávání – základních dokumentů, které souvisejí s podporou klientů. Vedení ŠPZ aktivně sleduje aktuální trendy v oboru a změny v příslušné legislativě a v odůvodněných případech na jejich základě mění zavedené pracovní postupy. Systematicky sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu školy, demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích své strategie a koncepce.

*Schváleno ministrem školství, mládeže a tělovýchovy
po projednání v 27. poradě vedení MŠMT dne 3. 7. 2018*