

z ekonomických a společenských změn a vystihují nejen tendence osobnostního růstu každého jedince, ale i potencionální uplatnění na trhu práce.

Model čtyř uší (také komunikační čtvercový nebo čtyřstranný komunikační model) byl rozvinut Friedemannem Schulzem von Thunem. Podle tohoto modelu každá zpráva obsahuje čtyři aspekty. Čtyři uši zprávy jsou: „Sachohr“ (ucho věcné zprávy), „Selbstoffenbarungsohr“ (sebeodhalující ucho), „Beziehungsohr“ (vztahové ucho), „Appellohr“ (apelační ucho). Nejprve se formulují jednotlivé věty a prozkoumá se, jak mohou být žákem interpretovány v závislosti na tom, které ucho je v této situaci nejnámavější. Následně se analyzuje zkoumaná zpráva dle modelu čtyř uší a probíhá zhodnocení toho, který z aspektů byl nejvíce rozvinut.

Pomocné otázky:

- Kde nastalo nějaké nedorozumění?
- Co je třeba vysvětlit?

Výstupy hodnocení KK pro různé aktéry mohou být následující:

- *žák – popíše, jakým způsobem vnímá určitou informaci a jaké emocionální zabarvení při odkryvání významu sdělení cítil;*
- *žák – uvědomuje si, že každé sdělení v sobě nese určitý význam, který každý jednotlivec vnímá osobitě, a tuto osobitost přistupu nejdříve poznává na vlastní zkušenosti s receptivním významem sdělení;*
- *žák – chápe potřebu efektivně spolupracovat při řešení daného úkolu a poznává, jakým způsobem se analyzuje informace;*
- *rodič – na základě výstupů získá informaci o dovednostech dítěte analyzovat různá sdělení;*
- *škola (učitel) – na základě cvičení diskutuje o tom, jakým způsobem je možné nakládat s různými typologiemi sdělení a co určitá informace může v jednotlivci vyvolat.*

2.5.5.3 Doporučení

K problematice identifikace příkladů vztahujících se k sociálním a personálním kompetencím je vhodné rozlišovat především z hlediska rozvíjení schopností žáka mezi vlivy, které působí na jeho psychiku (dokáže si na základě zařazení jednotlivých prožitků strukturovat vlastní emocionální prožitky a odhalovat jejich četnost a výskyt ve specifických situacích), nebo které působí na prožívání jednotlivých sdělení (dokáže na základě příkladu rozlišit sdělení, která mají emotivní zabarvení, a ta, která jsou pouze informativní, čili bez emotivního zabarvení). Uvedené příklady jsou vhodné především pro 2. st. ZŠ.

2.5.6 Kompetence občanské

Kompetence občanská je silně vázaná na další kompetence, především na kompetenci sociální, pracovní a komunikační. Základem této kompetence je rozvinutí osobního přístupu k problému a jeho možnému řešení. Důraz je kladen především na vnitřní citění a chápání těch témat, která jsou těžko exaktně uchopitelná. Jedná se především o vztah ke státu, právu, morálce a etice. Vzorové úlohy vychází z italských vzorů. Jedna by se dala použít v předmětu dějepisu (příklad Role) a druhá v občanské výchově (příklad Graf). Obě kladou důraz na předcházející znalosti, zapojení širšího okruhu znalostí a také, v případě úlohy Graf, na znalost a orientaci v současných společenských poměrech nejen v zemi, ale v celé Evropské unii.