



Zápis z jednání s dodavateli

Prezentace systémů v rámci veřejné zakázky „Provoz InspIS 2017“

Termín: 14. prosince 2016 od 10:00 hod.

Přítomni:

Za zadavatele (ČŠI): Bc. Kamil Melichárek

Za uchazeče: itelligence, a. s. – Jan Kuchař

Program jednání:

1. Prezentace systémů, resp. modulů InspIS SET (včetně mobilní aplikace SETmobile), InspIS DATA, InspIS ŠVP, InspIS PORTÁL, InspIS HELPDESK, InspIS E-LEARNING a InspIS INTEGRATION ve smyslu čl. 16 zadávací dokumentace.
2. Zdůraznění požadavků na realizaci zakázky dle zadávací dokumentace ve vazbě na výše uvedené systémy.

Průběh jednání:

3. Bc. Kamil Melichárek zahájil jednání k realizaci veřejné zakázky „Provoz InspIS 2017“, prezentaci systémů InspIS.
4. Klíčové závěry diskutované při prezentaci a odpovědi na případné otázky budou zveřejněny formou dodatečné informace.

Základní seznámení

5. Základní přestavení účelu modulů InspIS SET (systém pro elektronické testování), InspIS SETmobile (mobilní klient systému pro elektronické testování), InspIS DATA (systém pro sběr a vyhodnocení dat z inspekční a jiné činnosti a pro její plánování a supervizi), InspIS ŠVP (systém pro tvorbu a administraci školních vzdělávacích programů), InspIS PORTÁL (portál informací o školách, systém pro poskytování informací o školách široké veřejnosti), InspIS HELPDESK

(systém pro poskytování uživatelské podpory), InspIS E-LEARNING (systém pro distanční vzdělávání a administraci prezenčního vzdělávání) a InspIS INTEGRATION (integrační rozhraní systémů InspIS pro výměnu dat s jinými IS).

6. Základní představení proběhlo na úvod prostřednictvím prezentačních videí odkazovaných z adresy [http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-\(InspIS\)/Prezentacni-idea-\(InspIS\)/Prezentacni-idea-\(InspIS\)](http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-(InspIS)/Prezentacni-idea-(InspIS)/Prezentacni-idea-(InspIS))
7. U jednotlivých systémů pak byly prezentovány další zásadní funkčnosti, vlastnosti a provazby, které nepřekračují míru obsahu zadávací dokumentace nebo dokumentace (uživatelské příručky a videomanuály) umístěné na adrese:

[http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-\(InspIS\)/Videomanualy-\(InspIS\)/Manualy-a-priruccky-\(InspIS\)](http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-(InspIS)/Videomanualy-(InspIS)/Manualy-a-priruccky-(InspIS))

a dále:

[http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-\(InspIS\)/Videomanualy-\(InspIS\)/Videomanualy-\(InspIS\)](http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-(InspIS)/Videomanualy-(InspIS)/Videomanualy-(InspIS))

InspIS SET

8. Systém elektronického testování s třemi základními moduly. Domácí testování (možnost vyzkoušet si test či úlohu dle veřejně dostupné databáze), školní testování (testy z veřejné databáze nebo vytvářené učiteli a zadávané žákům, přičemž sledovat může výstupy učitel a dále s nimi pracovat), certifikované testování (testy zpracovává Česká školní inspekce, organizuje testování, školy, resp. žáci se účastní povinně dle nastavených podmínek, s výstupy pracuje škola, žák, ČŠI, nahlédnout může ředitel, školní administrátor, do svého testu žák).
9. Pro všechny případy může mít přístup i zákonný zástupce s možností sledovat údaje z účtu žáka. Vazbu na zákonného zástupce může žák odstranit.
10. Uživatelé generují testy. Testy mohou být adaptivní, mohou mít nahodile či dle nastaveného klíče generované pořadí úloh atd.
11. V testech mohou být definovány např. speciální vzdělávací potřeby (zdravotní postižení, zdravotní znevýhodnění, sociální znevýhodnění), mohou být vyplněny další údaje (již nepovinně).

InspIS SET – domácí testování

12. Volné přihlášení s e-mailovou notifikací potvrzující přihlášení a obdržení přístupových údajů do e-mailu.

InspIS SET – školní testování

13. Přístup ředitel školy je založen na základě autentifikované žádosti o přístup ze strany školy – zajišťováno Českou školní inspekcí. Další oprávnění na úrovni školy uděluje ředitel školy nebo jím delegovaný uživatel.

Škola naplňuje číselníky žáků a učitelů (s odpovídajícími vazbami na třídy). Naplnění probíhá pro školní rok (pro další roky je nutné provést převedení do vyššího ročníku).

Tři úrovně katalogu úloh: lokální (vkládá učitel, sám zpracovává úlohy nebo využívá jiné – přístup pouze tento učitel), školní (na úrovni školy je možné sdílet), veřejný (zde publikuje zejména Česká školní inspekce) + interní katalog úloh ČŠI (zejména příprava pro certifikované testování).

Diferencované typy úloh (otevřené, polootevřené, uzavřené, spojování, různé obtížnosti s kombinací podmínek atd.)

Různé způsoby hodnocení úloh (např. s možností záporných bodů se stejným nebo různým počtem bodů za otázku nebo i záporných bodů za odpověď apod.)

Šablona – určení charakteristik (adresát, lhůta testu, možnost nastavení adaptivního testu apod.) a výběr úloh včetně jejich pořadí. Možnost nastavit formou obecného parametru, dle kterého generátor úloh vybírá úlohy odpovídající parametru. Generování může být náhodné nebo podle stanoveného pořadí.

Nástěnka určená pro komunikaci mezi učitelem a žáky zařazenými do jeho třídy.

Vyhodnocení a výsledky s možností přístupů dle přidělených oprávnění.

InspIS SET – certifikované testování

14. Školám je prostřednictvím systému avizováno zařazení do certifikovaného testování.

Škola naplňuje číselníky podle podmínek certifikovaného testování, resp. jednotlivé kampaně (může být realizováno více kampaní současně).

Pomocí tenkého nebo tlustého klienta (instalace na každém počítači) nebo mobilního klienta je zajištěn přístup s dávkami jednotlivých testů. V dávce jsou kombinace pro všechny testy (i termíny) dané kampaně, dešifrování (příslušné části) slouží až kódy a hesla testů vygenerované k termínu spuštění kampaně.

Vyhodnocení může proběhnout bezprostředně nebo až po dalších krocích nutných k vyhodnocení.

Přes administrátorskou roli jsou možné provádět hodnocení otevřených nebo polootevřených úloh, je možné upravit odpovědi souhrnně, což se promítne do i již uzavřených úloh.

Shrnutí:

15. Existence 3 klientských aplikací – tlustý klient, webový klient a mobilní klienti (SETmobile pro platformy iOS, Android a Windows)
16. V rámci certifikovaného testování ČŠI provádí každý školní rok rozsáhlá šetření výsledků na až tisícovkách škol (realizace až statisíců jednotlivých testů) v průběhu několika týdnů, čemuž předchází delší příprava i na straně škol (za použití systému). Zejména proto je nutné dodržet požadavky na rozsah a způsob poskytování uživatelské podpory (jak je stanoveno v zadávací dokumentaci).

InspIS DATA

17. Sběr a evidence inspekčních dat, prostřednictvím systému jsou zjišťovány informace ze škol a školských zařízení v rámci působnosti České školní inspekce. Narušení bezpečnosti informací v systému by mohlo omezit nebo výrazně ohrozit výkon působnosti České školní inspekce.

18. Tvorba formulářů, vyplňování, analýzy, zpracování a následná aplikace workflow. Plánování personálních a nepersonálních zdrojů. Integrace s elektronickým docházkovým informačním systémem a el. systémem spisové služby, Active Directory a MS Exchange.
19. V systému jsou evidovaná data o jednotlivých pracovnících (jméno, funkce, mail).
20. Přehled číselníků a přístupů. Pravidla pro provádění úprav (prostřednictvím HelpDesku). Cesta řešení jednotlivých požadavků není konkrétně popsána v samostatném dokumentu a vychází z pracovních povinností řešitelů.
21. klíčoví uživatelé z řad ČŠI, pro ankety, INEZ, záznamy o úrazech i školy, případně další osoby ve školách (učitelé, žáci apod.), dále pak další aktéři vzdělávání (MŠMT, zřizovatelé, apod.)

InspIS ŠVP

22. Dobrovolný systém pro školy a školská zařízení. Údaje o jednotlivých žácích jsou uváděny jen anonymizovaně.
23. Na celostátní úrovni jsou vydávány rámcové vzdělávací programy (RVP) pro jednotlivé obory vzdělávání. Jedna škola ve smyslu právnické osoby vykonávající činnost školy může mít i více RVP (např. pro předškolní vzdělávání, pro základní vzdělávání, pro základní školu speciální, pro gymnázium). Ke každému RVP je pak zpracován jeden školní vzdělávací program (případně je možných i více ŠVP, které nabíhají postupně – tj. pro vyšší ročníky se uplatňuje jedno ŠVP a současně pro nižší ročníky již nové).
24. Vytváření školního vzdělávacího programu (vytváří škola nebo školské zařízení) dle obecně nastavených požadavků převzatých do systému z rámcových vzdělávacích programů (vydávaných státem). Aktualizace, upozorňování na nutnost změn.
25. Systém využívá samostatné ŠVP pro jednoduchost pro jednotlivé formy vzdělávání (např. denní). Využití je možné kopírování již zadaných dat (ve většině se budou ŠVP pro různé formy vzdělávání ve stejném oboru překrývat).
26. Nastavení logických kontrol a kontrol souladu školního vzdělávacího programu s rámcovým vzdělávacím programem.
27. Hodnocení ŠVP: Bližší hodnocení ŠVP ze strany ČŠI s možností označení příkladu dobré praxe. Příklad dobré praxe je následně možné využít pro tvorbu ŠVP v jiných školách. Využití je vždy podmíněno souhlasem školy.
28. Sledování naplňování ŠVP pomocí vybraných aspektů.
29. Využití technologie formuláře odpovídající InspIS DATA.
30. Součástí plnění zakázky (Služba 2) je i technicko-metodická podpora uživatelů, tzn. řešení incidentů typu jak správně v systému modelovat případ konkrétních parametrů určitého ŠVP (ne však např. výklady legislativy ve vztahu k tvořeným ŠVP). Při poskytování uživatelské podpory je tedy třeba hlubších znalostí terminologie a principů jednotlivých RVP (a ŠVP) u osob, které tuto podporu zajišťují.
31. Uživatelé z řad škol a ČŠI
32. Nově také agenda IVP v souvislosti se změnami v oblasti společného vzdělávání. Díky těmto rozšířením a dopadu změn na velké množství škol u tohoto systému nastává strmý nárůst počtu aktivních uživatelů. S tím souvisí i očekávaná zvýšená potřeba uživatelské podpory (nicméně v dimenzích dle zadávací dokumentace)

InspIS PORTÁL

33. Informace o školách a školských zařízeních. Základní data převzatá z resortních registrů. Další údaje vyplňují strukturovaně školy a školská zařízení (vyplňuje se ve formuláři InspIS DATA).
34. Vyhledávání dle různých údajů (druh školy, obor, GPS, vyhledávání údajů).
35. Obsahuje inspekční zprávy, které jsou automatizovaně publikovány z InspIS DATA.
36. Prostor pro vlastní redakci ze strany školy.
37. Veřejná část, kam má přístup kdokoli.
38. Další funkcí se strmým nárůstem využití je možnost tvorby vlastních webových stránek školy a jejich následné administrace včetně webhostingu na adrese www.webskoly.cz/jménoškoly. Doména je registrována pro ČŠI, směrování na konkrétní web školy řeší systém.

InspIS HELPDESK

39. Zadávání a vyřizování požadavků. Rozdělení rolí pro správu požadavků (přidělování, vyřizování, doplňování komentářů). Možnost náhledů na vyřízení požadavků.
40. Uživatelé jsou všichni registrovaní uživatelé ostatních systémů.
41. Prostřednictvím systému je také poskytována (a evidována podpora) v rámci Služby 2 požadovaného plnění

InspIS E-LEARNING

42. Uživatelé zejména z řad ČŠI a škol (učitelé a vedoucí pracovníci)
43. Systém je postaven na platformě Moodle
44. Slouží k realizaci distančního vzdělávání a administraci prezenčního vzdělávání

InspIS INTEGRATION

45. Slouží pro automatickou výměnu dat mezi systémy InspIS a obecně jinými informačními systémy dalších organizací (zejména pak informačními systémy škol). Pomocí tohoto rozhraní je možné provádět také některé činnosti v systémech InspIS, které jsou běžně prováděny uživatelsky. Principem je využití webových služeb tohoto modulu. Ty umožňují např. vkládat data do formulářů a posunovat workflow (InspIS DATA), SSO z integrovaných systémů, synchronizaci číselníkových dat o třídách, žácích, předmětech a učitelích a získávání výsledkových dat (InspIS SET).
46. Aktuálně je pomocí tohoto modulu integrováno několik typů školních informačních systémů pro řešení agendy školních úrazů (cca 40 tis. záznamů ročně).

Obecné

47. Všechny systémy jsou mezi sebou velmi úzce provázány (integrovány), vzájemně sdílejí své číselníky (problematika IDM) a další data. Krom toho jsou integrovány s dalšími vnitřními

- systemy ČŠI. Ty jsou (včetně údaje o výrobcí/dodavateli) uvedeny v zadávací dokumentaci. Zajištění funkčnosti těchto integrací je rovněž předmětem plnění v rámci služby 1.
48. Upozornění, že součástí služby 1 je také upgrade všech instancí a aplikací systémů pro aktuální verze platforem (zejména operační systémy) a internetových prohlížečů (pro webová uživatelský rozhraní systémů) včetně zachování stávajících funkcí responsibility (funkčnost ve webových prohlížečích mobilních zařízení).
49. Systémy budou provozovány v datovém centru zadavatele. K jednotlivým prostředkům centra (zejména pak k virtuálním serverům, databázovými, aplikačním a dalším službám) bude budoucímu dodavateli zajištěn odpovídající přístup. Aktuální konfigurace datového centra je uvedena v zadávací dokumentaci a je vztažena k provozovaným systémům a jejich testovacím instancím, na které se požadované služby také vztahují. V souvislosti se zvyšujícím se zájmem uživatelů systémů InspIS je nutné očekávat rozšíření datového centra a v rámci plnění poskytnout odpovídající služby související s případnou migrací (na jiné prostředky datového centra) systémů (nebo jejich komponent) a zajištěním jejich dalšího provozu v takto nových podmínkách. Požadavky a náměty na odpovídající rozšíření datového centra v souvislosti s provozem je povinen vznášet také dodavatel plnění.
50. V rámci Služby 2 (poskytování podpory) se očekává příjem a řešení požadavků prostřednictvím systému InspIS HELPDESK a callcentra, jehož služby jsou předmětem plnění. I incidenty přijaté nebo řešené telefonicky musí být zaznamenány v systému InspIS HELPDESK. Incidenty nesouvisející s požadovaným plněním jsou řešeny ze strany ČŠI prostřednictvím InspIS HELPDESK.
51. V rámci Služby 2 bude budoucím dodavatelem zajišťována komplexní uživatelská podpora určených uživatelských rolí (včetně administračních), a to nejen jako podpora „technická“ (jak systémy ovládat), ale také „technicko-metodická“ (např. obsahové souvislosti při tvorbě ŠVP v systému InspIS ŠVP).

Dotazy:

52. V jaké dimenzi je pro rok 2017 plánováno provádět elektronické testování žáků?
Odpověď: Pro systém InspIS SET (a SETmobile) je nutné brát v potaz dvě připravovaná výběrová zjišťování výsledků žáků (v každém pololetí jedno), kterých se zúčastní dohromady více než 3.500 škol a více než 100 tis. žáků. Tato zjišťování probíhají v režimu certifikovaného testování a kromě období samotné realizace (2-4 týdny) je třeba počítat i s obdobím přípravy a ukončování, v rámci něhož školy aktivně a intenzivně pracují se systémem (registrace žáků, instalace a ověřování aplikací, apod.). Proces přípravy bude pro nejbližší testování zahájen již v lednu 2017, testování proběhne v květnu a pro celé toto období je nutné počítat s více než 4000 řešenými požadavky k tomuto tématu (dle předchozích zkušeností). I z těchto důvodů je požadována vysoká dostupnost systémů. Objem poskytované podpory je ale požadován již ze ZD. Kontinuálně také stoupá využití mobilní aplikace systému.
53. Jaké další zásadní činnosti spojené s užíváním systémů InspIS očekává ČŠI pro období plnění?
V rámci systému InspIS DATA jsou nejzásadnější tzv. inspekční elektronická zjišťování, při kterých stovky až tisíce škol v období zpravidla 1-2 týdnů vyplňují elektronické formuláře v systému. Takových zjišťování (nebo technicky obdobných akcí) je v průběhu kalendářního

roku realizováno 10-20 a při jejich realizaci je zvýšena potřeba poskytování uživatelské podpory. Dále dochází k hromadnému odesílání různých informačních e-mailů, opět se jedná o 10-20 akcí s velkým množstvím cílových škol.

K prudkému zvýšení uživatelských aktivit postupně dochází v systému InspIS ŠVP, kde je aktuálně evidováno více než 13 tis. školních vzdělávacích programů, s novými funkcemi tvorby individuálních vzdělávacích plánů a legislativními změnami v oblasti společného vzdělávání přibývá aktivních uživatelů základních škol.

V systému InspIS PORTÁL razantně přibývá uživatelů menších škol, kteří v systému tvoří a hostují vlastní webové stránky školy.

Výše uvedené je pouze doplňkovou informací, protože zásadním požadavkem je požadovaný maximální denní objem vyřešených incidentů uživatelské podpory, který je uveden již v ZD.

54. Jak mají být řešeny technické problémy třetích stran, resp. integrovaných systémů

V případě vnitřních IS zadavatele bude řešeno v součinnosti se zadavatelem, který zajistí odpovídající součinnost dodavatelů těchto IS. V případě IS integrovaných k systémům InspIS prostřednictvím modulu InspIS INTEGRATION (školní informační systémy) jsou povinně řešeny a analyzovány všechny incidenty přijaté prostřednictvím určených komunikačních kanálů a pokud je nutná součinnost výrobců integrovaných IS, je řešeno předáním danému výrobcu uchazečem (dodavatelem). Pro vyhodnocení požadovaných parametrů podpory se pak samozřejmě uvažuje pouze ta část řešení, která byla v gesci a možnostech uchazeče (dodavatele).

Zapsal: Kamil Melichárek