



Smlouva o poskytnutí služby

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

čl. 1

Smluvní strany

Česká republika – Česká školní inspekce

sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
zastoupená: Mgr. Tomášem Zatloukalem, MBA, LL.M., MSc.,
ústředním školním inspektorem
IČO: 00638994
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: xxxxxxxx/xxxx
kontaktní osoba: xx. xxxxx xxxxxxxxxxxx
+420 xxx xxx xxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

jako „objednatel“

a

NTT DATA Business Solutions a.s.

sídlo: Hlinky 505/118, Pisárky, 603 00 Brno
zastoupený: Martinem Koničkem, MBA, předsedou představenstva
IČO: 26718537
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4328
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx/xxxx
kontaktní osoba: xxx xxxxxx, +420 xxx xxx xxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxx xxxxxxxx, +420 xxx xxx xxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

jako „poskytovatel“

čl. 2

Úvodní ustanovení

(1) Tato smlouva o poskytnutí služby (dále jen „smlouva“) byla uzavřena s poskytovatelem jakožto vybraným dodavatelem na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „Provoz, úpravy a rozšíření informačního systému InspIS“ zadané objednatel jako



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

zadavatelem (dále jen „zakázka“). Účel a cíle plnění vyplývají ze zadávací dokumentace k zakázce podle věty první.

(2) Účelem této smlouvy je zajištění správy, provozu a podpory (na objednatelem poskytnuté platformě) elektronických systémů objednatele rodiny InspIS určených jak pro interní potřebu objednatele, tak pro masivní využití školami a školskými zařízeními, pedagogickými pracovníky, studenty, žáky, jejich zákonnými zástupci i širokou veřejností, a to včetně potřebných úprav, rozšíření a upgradů.

čl. 3

Předmět plnění

(1) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování dále uvedených služeb a jejich součástí za shora uvedeným účelem v období 24 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Služby se týkají zajištění provozu a podpory integrovaných informačních systémů InspIS uvedených v příloze A zadávací dokumentace (dále jen „systémy“), dále pak také úpravy a rozšíření systémů na základě množiny ucelených požadavků nebo rámcového rozsahu, a to vždy včetně implementace úprav a rozšíření, vytvoření uživatelské, administrátorské a vývojářské dokumentace, udělení licence umožňující další změny a předání zdrojových kódů takto dotčených a změněných systémů. Jedná se o tato dílčí plnění – provázané služby (dále jen „služby“) a jejich části:

- a) Služba 1 – zajištění provozu a správy systémů, všech jejich komponent a modulů včetně zajištění potřebného upgrade systémů. K této části plnění bude ze strany objednatele poskytnuto odpovídající HW a SW vybavení ve vlastním datovém centru. Služba je zajišťována i pro upravenou a rozšířenou podobu systémů po realizaci dalších plnění vyplývajících ze zadávací dokumentace.
- b) Služba 2 – zajištění uživatelské a administrátorské podpory systémů, včetně služby řešení incidentů prostřednictvím elektronického helpdesku (v systému InspIS HELPDESK) a zajištění služeb podpory pomocí callcentra s bezplatným voláním. Služba je zajišťována i pro upravenou a rozšířenou podobu systémů po realizaci dalších plnění vyplývajících ze zadávací dokumentace.
- c) Služba 3 – zajištění úprav současných verzí a jejich komplexní implementace do ostrého produktivního provozu dotčených systémů.
- d) Služba 4 – zajištění komplexních rozšíření systémů a jejich komplexní implementace do ostrého produktivního provozu dotčených systémů. Tato služba má návaznost na realizaci projektu Komplexní systém hodnocení (dále jen „KSH“) (registrační číslo CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_001/0000751) realizovaného a financovaného v rámci operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (dále jen „OP VVV“).

(2) Služba 3 zahrnuje následující části:

- a) SL3.1 – InspIS DATA – úprava komponent systému pro dynamickou práci s daty z jiných datových zdrojů (externích souborů a databází) a pro další meziinstitucionální zpracování;
- b) SL3.2 – InspIS DATA – úprava komponent systému pro možnost realizace procesu nábory a služebního hodnocení státních zaměstnanců (podle § 155 a 156 zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, a nařízení vlády č. 36/2019 Sb., o podrobnostech služebního hodnocení státních zaměstnanců a vazbě osobního příplatku státního zaměstnance na výsledek služebního hodnocení a o změně nařízení vlády



- č. 304/2014 Sb., o platových poměrech státních zaměstnanců, ve znění pozdějších předpisů) a pracovního hodnocení zaměstnanců v pracovním poměru (podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů);
- c) SL3.3 – dílčí úpravy systémů InspIS na základě průběžných požadavků objednatele v rozsahu do 300 člověkodnů.
 - d) SL3.4 – upgrade jádra (a souvisejících nadstavbových komponent) systému InspIS E-LEARNING ze stávající verze Moodle 2.8.5+ (Bulid 20150421) na aktuální stabilní verzi
 - e) SL3.5- úpravy systému InspIS DATA pro podání stížnosti na školu nebo školské zařízení
 - f) SL3.6 – upgrade systému InspIS DATA
 - g) SL3.7 – rozšíření systému InspIS o povinné funkcionality eGovernmentu a další související funkčnosti
- (3) Služba 4 zahrnuje následující plnění:
- a) SL4.1 – InspIS SET – Implementace topologie klasifikačních kritérií
 - b) SL4.2 – InspIS SET – Implementace historie a vazeb testovacích úloh
 - c) SL4.3 – InspIS SET – Implementace komplexních testovacích úloh
 - d) SL4.4 – InspIS SET – Implementace nových funkcností testovacích úloh
 - e) SL4.5 – InspIS SET – Implementace nového typu grafické testovací úlohy
 - f) SL4.6 – InspIS SET – Implementace rozšíření stávajících testovacích úloh
 - g) SL4.7 – InspIS SET – Implementace nového editoru testů
 - h) SL4.8 – InspIS SET – Implementace Bayesova naivního klasifikátoru
 - i) SL4.9 - InspIS DATA – Implementace GIS řešení, včetně pořízení licence GIS
 - j) SL4.10 – InspIS – Implementace řešení BI
 - k) SL4.11 – InspIS DATA – Implementace modulu OpenData
 - l) SL4.12 – InspIS ŠVP – Integrace programových vazeb na InspIS SET
 - m) SL4.13 – InspIS SET – úprava systému pro realizaci hodnocení klíčových kompetencí
- (4) Požadované služby se týkají informačních elektronických systémů:
- a) InspIS SET včetně nadstavby pro mobilní platformy (InspIS SETmobile) – systém pro certifikované, školní a domácí testování a e-learning s moduly
 - certifikované testování (zjišťování výsledků žáků realizované ze strany České školní inspekce),
 - školní testování a e-learning (uzavřené prostředí pro školy),
 - domácí testování a e-learning (pro uživatele z řad široké veřejnosti),
 - b) komplexní informační systém s moduly
 - InspIS DATA – modul pro multikriteriální hodnocení vzdělávací soustavy, resortní sběr dat, plánování činnosti České školní inspekce včetně lidských zdrojů,
 - InspIS ŠVP – modul pro tvorbu, modifikaci a hodnocení ŠVP,
 - InspIS PORTÁL – nástroj pro vytváření portálu školy a vyhledávání škol podle škály kritérií,



- InspIS HELPDESK – centrální nástroj pro řešení incidentů vztahujících se ke všem systémům České školní inspekce – určený pro externí i interní uživatele,
 - InspIS INTEGRATION – modul pro automatickou výměnu dat mezi informačními systémy InspIS (zejména modulů SET a DATA) a informačními systémy škol, popř. jinými obecnými systémy,
- c) InspIS E-LEARNING – platforma pro vzdělávání – určený pro externí i interní uživatele.
- (5) Součástí předmětu plnění je též úprava či doplnění veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, administrátorské a vývojářské) a zdrojových kódů, které budou řádně komentovány.
- (6) Součástí předmětu plnění je také aktualizace veškeré související dokumentace (uživatelské, administrátorské a vývojářské), i když tato dokumentace nebyla dotčena plněním v rámci služeb 3 a 4.
- (7) Součástí plnění je dále poskytnutí neomezené licence ke všem v rámci plnění služeb vyvinutým nebo upraveným softwarovým utilitám a aplikacím včetně veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, administrátorské a vývojářské) a komentovaných zdrojových kódů.
- (8) Realizace služeb musí splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a souvisejících vnitřních předpisů objednatele. Případné úpravy systémů nebo jejich nastavení s ohledem na povinnosti dané tímto odstavcem jsou součástí plnění v rámci Služby 1.
- (9) Součástí plnění je pravidelný reporting poskytovaných služeb, který je blíže specifikován v příloze této smlouvy.
- (10) Pokud není uvedeno jinak, řešení služby 3 a 4 a jeho praktické provedení nesmí vyžadovat nasazení SW systémů nebo aplikací třetích osob, pokud provoz takových systémů nebo aplikací v režimu a kapacitách požadovaných pro dodávané systémy vyžaduje vynakládání finančních prostředků na služby s tímto provozem spojené (zejména licenční poplatky, upgrade, podpora ze strany výrobce, popř. také správa). Výjimkou jsou ty systémy a aplikace, které již jsou ze strany objednatele provozovány (viz část II přílohy této smlouvy).
- (11) Poskytovatel se zavazuje při realizaci plnění této smlouvy v případech, kde je to možné a kde by jinak bylo nezbytné vyvíjet požadovanou funkčnost v rámci plnění této smlouvy, využít formou integrace všech funkcností v informačních systémech, které jsou objednatelem již užívány.
- (12) Podrobnější popis plnění předmětu zakázky je uveden v příloze této smlouvy.
- (13) Za řádné plnění služeb poskytovatelem se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu stanovenou čl. 7 této smlouvy.



čl. 4

Obecná pravidla zpracování výstupů plnění

- (1) Poskytovatel je povinen dbát, aby realizace služby v praxi umožnila maximálně hospodárné, efektivní a účelné využití zdrojů objednatele a minimální zatěžování uživatelů.
- (2) Písemné výstupy plnění poskytovatele musí odpovídat Manuálu jednotného vizuálního stylu České školní inspekce a České technické normě ČSN 01 6910 v aktuálním znění. Manuál jednotného vizuálního stylu České školní inspekce předá objednatel poskytovateli po nabytí účinnosti této smlouvy bez zbytečného odkladu na základě výzvy poskytovatele.
- (3) Jakékoli výstupy plnění, které mají charakter autorského díla, jsou dílem na objednávku a poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli licenci užívat tyto výstupy (dílo na objednávku).

čl. 5

Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

čl. 6

**Termín a způsob plnění,
předávací a akceptační podmínky výsledků poskytovaných služeb**

- (1) Předpokládaný termín zahájení plnění je do 5 pracovních dnů ode dne **nabytí účinnosti této smlouvy**. Termín ukončení plnění je **24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy**.
- (2) Odlišné termíny ukončení jednotlivých dílčích plnění, jejich částí a milníků jsou uvedeny zde:

část dílčího plnění/milník	termín dokončení části dílčího plnění/milníku
SL3.1 – InspIS DATA – úprava komponent systému pro dynamickou práci s daty z jiných datových zdrojů (externích souborů a databází) - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T*+1M** T+3M
SL3.2 – InspIS DATA – úprava komponent systému pro možnost realizace procesu náboru a služebního hodnocení státních zaměstnanců - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+1M T+3M
SL3.3 – dílčí úpravy systémů InspIS na základě průběžných požadavků 300 člověkodnů	dle dílčích objednávek
SL3.4 – upgrade jádra (a souvisejících nadstavbových komponent) systému InspIS E-LEARNING ze stávající verze Moodle na aktuální	O****+9M
SL3.5 - úpravy systému InspIS DATA pro vytvoření stížnosti na školu nebo školské zařízení - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+2M T+5M



SL3.6 – upgrade systému InspIS DATA	T+2M
SL3.7 – rozšíření systému InspIS o povinné funkcionality eGovernmentu a další související funkčnosti - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	O+2M O+9M
SL4.1 – InspIS SET – Implementace topologie klasifikačních kritérií - analýza - 1. část do testovacího provozu - 2. část do testovacího provozu - celé plnění do produkčního prostředí	T+3M T+7M T+9M T+12M
SL4.2 – InspIS SET – Implementace historie a vazeb testovacích úloh - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+1M T+2M
SL4.3 – InspIS SET – Implementace komplexních testovacích úloh - analýza - 1. část do testovacího provozu - 2. část do testovacího provozu - celé plnění do produkčního prostředí	T+3M T+9M T+12M T+16M
SL4.4 – InspIS SET – Implementace nových funkcností testovacích úloh	T+3M
SL4.5 – InspIS SET – Implementace nového typu grafické testovací úlohy - analýza - 1. část do testovacího provozu - 2. část do testovacího provozu - celé plnění do produkčního prostředí	T+1M T+5M T+7M T+12M
SL4.6 – InspIS SET – Implementace rozšíření stávajících testovacích úloh - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+2t*** T+3M
SL4.7 – InspIS SET – Implementace nového editoru testů - analýza - 1. část do testovacího provozu - celé plnění do produkčního prostředí	T+3M T+12M T+16M
SL4.8 – InspIS SET – Implementace Bayesova naivního klasifikátoru - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+2t T+1M
SL4.9 – InspIS DATA – Implementace GIS řešení, včetně pořízení licence GIS - implementace GIS serveru (včetně pořízení licence) - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+2M T+1M T+3M
SL4.10 – InspIS – Implementace řešení BI - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+5M T+16M



SL4.11 – InspIS DATA – Implementace modulu OpenData - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+2M T+7M
SL4.12 – InspIS ŠVP – Integrace programových vazeb na InspIS SET - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+5M T+12M
SL4.13 – InspIS SET – úprava systému pro realizaci hodnocení klíčových kompetencí - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	T+5M T+12M

*T – datum nabytí účinnosti smlouvy

**M – měsíc

***t – týden

****O – datum objednání

(3) Ke splnění zakázky dojde řádným předáním plnění, resp. všech dílčích plnění a jejich částí a milníků poskytovatelem objednateli. O předání a převzetí sepíší poskytovatel a objednatel protokol podepsaný osobami oprávněnými je zastupovat.

(4) Výsledky poskytovatelem poskytovaných služeb (dílčích plnění nebo jejich částí a milníků) budou akceptovány objednatelem na základě akceptační procedury dle následujících ustanovení této smlouvy.

(5) **Pro akceptaci služby 1 a 2 dle bodu 1 a 2 přílohy této smlouvy:**

- a) K akceptaci dojde až po ověření, zda poskytovatelem poskytnuté plnění odpovídá podmínkám, na kterých se smluvní strany dohodly, a zda odpovídá sjednaným výsledkům, k čemuž slouží akceptační procedura.
- b) Poskytnuté plnění musí odpovídat návrhu řešení poskytovatele, který předložil v rámci nabídky v zadávacím řízení dle č. 11 odst. 1 písm. i) zadávací dokumentace (dále jen „návrh řešení“). Pro poskytovatele je návrh řešení závazným podkladem a stanovuje pro něho závazné podmínky plnění. Pokud plnění nesplňuje požadavky dle návrhu řešení, jedná se o vadu. Od návrhu řešení je možné se odchýlit jen tehdy, je-li v příslušné části v rozporu s právními předpisy, nebo tehdy, je-li plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele. Rozhodnutí o tom, zda je plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele, přísluší pouze objednateli.
- c) Poskytovatel se zavazuje vypracovat vždy do pátého dne následujícího měsíce zprávu k plnění za uplynulý kalendářní měsíc, v níž bude uvedena alespoň dostupnost v daném měsíci, report helpdesku (počet incidentů, z toho vyřízené, nevyřízené, podněty na úpravy), popis provedených úprav systémů, včetně úprav nebo doplnění veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, administrátorské, programové) a zdrojových kódů a popis nevyřešených vad a nedostatků.
- d) Nevznese-li objednatel výhrady nebo připomínky ke zprávě podle písm. c) do pěti pracovních dnů od jejího doručení, považují smluvní strany uplynutím této lhůty služby 1 a 2 v předmětném období za realizované za podmínek uvedených ve zprávě a plnění služeb 1 a 2 za uplynulé období považují za řádně akceptované.



- e) Pokud zpráva podle písm. c) neodpovídá zjištěním objednatele o průběhu provozu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy kterékoli smluvní strany. Plnění služeb 1 a 2 za uplynulé období se v takovém případě považuje za řádně akceptované až schválením zprávy (resp. upravené zprávy) ze strany poskytovatele.
- f) Podmínkou akceptace je předání kompletních záloh databází jednotlivých systémů k termínu akceptace ze strany poskytovatele objednateli dohodnutou formou (určený prostor v rámci datového centra objednatele). Objednatel obdrží uvedené zálohy jako fullbackup všech databází.

(6) Bude-li výsledkem poskytnutí služby úprava, vytvoření nebo dodání a implementace software, bude akceptace provedena v souladu s odstavcem 7 tohoto článku. Bude-li výsledkem poskytnutí služby vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě (např. analýza), bude jeho akceptace provedena v souladu s odstavcem 8 tohoto článku. **Pravidla pro akceptaci jednotlivých dílčích plnění nebo jejich částí, jejichž výsledkem jsou úpravy, vytvoření nebo dodání a implementace software:**

- a) K akceptaci dojde až po ověření, zda poskytovatelem poskytnuté plnění odpovídá podmínkám, na kterých se smluvní strany dohodly, a zda odpovídá sjednaným výsledkům, k čemuž slouží akceptační procedura.
- b) Poskytnuté plnění musí odpovídat návrhu řešení. Pro poskytovatele je návrh řešení závazným podkladem a stanovuje pro něho závazné podmínky plnění. Pokud plnění nesplňuje požadavky dle návrhu řešení, jedná se o vadu. Od návrhu řešení je možné se odchýlit jen tehdy, je-li v příslušné části v rozporu s právními předpisy, nebo tehdy, je-li plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele. Rozhodnutí o tom, zda je plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele, přísluší pouze objednateli.
- c) Akceptační procedura probíhá pro každé plnění sjednané v rámci služby 3 a 4.
- d) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu specifikace akceptačních testů (scénářů, příkladů a dat na akceptační test) zajistí poskytovatel za součinnosti objednatele, který specifikaci finálně schvaluje.
- e) Poskytovatel vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně pět dní před jejím zahájením, zároveň předá objednateli projednanou specifikaci akceptačních testů. Akceptační procedura proběhne v pracovní den. Objednatel je povinen se akceptačních testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti; takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti objednatele. Objednateli budou poskytnuty kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Součástí akceptace je též předání veškeré dokumentace (uživatelské, administrátorské a vývojářské) v rozsahu, obsahu a členění odpovídajícím minimálně dokumentaci původní a dále svému určení.
- f) Jestliže jednotlivý dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb splní akceptační kritéria akceptačních testů a této smlouvy, tento dílčí výsledek se považuje smluvními



stranami za akceptovaný dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů objednatelem.

- g) Pokud kterýkoli dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb (včetně požadavků na dokumentaci) nesplňuje stanovená akceptační kritéria, je objednatel povinen své připomínky písemně sdělit poskytovateli, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne ukončení příslušného akceptačního testu. Nevznese-li objednatel své připomínky v této lhůtě, považuje se předmětný dílčí výsledek uplynutím této lhůty za akceptovaný. Tímto postupem však nejsou dotčena práva objednatele z vad bez ohledu na to, kdy jsou takové vady zjištěny.
- h) Poskytovatel je povinen připomínky dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu (3 pracovní dny, není-li dohodnuto jinak) zpracovat a bez zbytečného prodlení předložit příslušný dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb k akceptaci dle písm. e) tohoto odstavce, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odstavce. Proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud příslušný dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. Poskytovateli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zapracování připomínek. Neprodlužuje se lhůta plnění.
- i) Podmínkou akceptace je předání veškerých komentovaných zdrojových kódů k akceptovanému plnění poskytovatelem objednateli.
- j) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

(8) Pravidla pro akceptaci jednotlivých dílčích plnění nebo jejich částí, jejichž výsledkem jsou dokumenty:

- a) Poskytovatel se zavazuje vypracovat relevantní analýzy, dokumentaci předané služby ke každému požadovanému termínu ukončení jednotlivých dílčích plnění dle čl. 6 odst. 2 této smlouvy.
- b) Poskytnuté plnění musí odpovídat návrhu řešení. Pro poskytovatele je návrh řešení závazným podkladem a stanovuje pro něho závazné podmínky plnění. Pokud plnění nesplňuje požadavky dle návrhu řešení, jedná se o vadu. Od návrhu řešení je možné se odchýlit jen tehdy, je-li v příslušné části v rozporu s právními předpisy, nebo tehdy, je-li plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele. Rozhodnutí o tom, zda je plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele, přísluší pouze objednateli.
- c) Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu objednateli s dostatečným předstihem tak, aby akceptace dokumentu proběhla po proceduře podle tohoto odstavce ve lhůtách dle čl. 6 odst. 2 této smlouvy.
- d) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle výše uvedených odstavců do pěti pracovních dnů od jejího doručení poskytovatelem. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho první verze za řádně akceptovaný a pro smluvní strany závazný. Tímto postupem však nejsou dotčena práva objednatele z vad bez ohledu na to, kdy jsou takové vady zjištěny.
- e) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se poskytovatel do pěti pracovních dnů od jejich doručení objednateli



provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi objednateli k akceptaci.

- f) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu předložené dle písmena e) tohoto odstavce do tří pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho druhé verze za řádně akceptovaný a pro smluvní strany závazný. Tímto postupem však nejsou dotčena práva objednatele z vad bez ohledu na to, kdy jsou takové vady zjištěny.
- g) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy kterékoli smluvní strany.
- h) Smluvní strany se zavazují po akceptaci dokumentu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu, a to nejpozději do tří pracovních dnů od akceptace dokumentu.

(9) Den akceptace dle odstavců 7 a 8 tohoto článku je považován za rozhodné datum, zda byl termín ukončení daný v čl. 6 odst. 2 této smlouvy u jednotlivých dílčích plnění nebo jejich částí splněn. Poskytovateli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zapracování připomínek. Neprodlužuje se ani lhůta plnění.

(10) Akceptace plnění nemá vliv na povinnost poskytovatele následně provést aktualizaci již akceptovaných dílčích plnění, pokud taková potřeba vyplývá z dalších výstupů plnění.

(11) Poskytování částí plnění 3.4 a 3.7 bude zahájeno až na základě samostatné objednávky objednatele, přičemž ze strany objednatele nemusí být požadováno. Datem objednání je zde datum doručení objednávky poskytovateli.

(12) Ke splnění služby jako celku dojde akceptací všech dílčích plnění vyjma částí plnění 3.4 a/nebo 3.7, pokud nebylo objednatelům objednáno podle odst. 11.



čl. 7
Cena plnění

(1) Cena jednotlivých dílčích plnění a jejich částí:

a) Služba 1 a 2:

Popis	Cena bez DPH (v Kč)	Výše DPH (v Kč)	Cena včetně DPH (v Kč)
Služba 1 (dle bodu 1 přílohy této smlouvy)	202.500,-/měsíc	42.525,-/měsíc	245.025,-/měsíc
Služba 2 (dle bodu 2 přílohy této smlouvy)	247.500,-/měsíc	51.975,-/měsíc	299.475,-/měsíc
Celková cena*	10.800.000,-	2.268.000,-	13.068.000,-

* Celková cena je stanovena jako součet cen: za měsíční cenu za službu 1 vynásobenou celkovou dobou plnění, tj. 24 a za měsíční cenu za službu 2 vynásobenou celkovou dobou plnění, tj. 24 měsíce.

V případě, že nebude plněno celý měsíc, bude hrazena pouze poměrná část měsíčního plnění za službu 1 a službu 2.

b) Služba 3:

část dílčího plnění/milník	cena za část dílčího plnění bez DPH (v Kč)	Cena za milník bez DPH (v Kč)	maximální podíl ceny milníku z ceny části dílčího plnění
SL3.1 – InspIS DATA – úprava komponent systému pro dynamickou práci s daty z jiných datových zdrojů (externích souborů a databází) - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	275.000,-		
		55.000,-	20 %
		220.000,-	90 %
SL3.2 – InspIS DATA – úprava komponent systému pro možnost realizace procesu nábory a služebního hodnocení státních zaměstnanců - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	165.000,-		
		33.000,-	20 %
		132.000,-	90 %
SL3.3 – dílčí úpravy modulů InspIS na základě průběžných požadavků 300 člověkodnů (300 x cena člověkodne)	3.900.000,-		
		13.000,-	1/300
SL3.4 – upgrade jádra (a souvisejících nadstavbových	910.000,-		



komponent) systému InspIS E-LEARNING ze stávající verze Moodle na aktuální			
SL3.5 – úpravy systému InspIS DATA pro vytvoření stížnosti na školu nebo školské zařízení	260.000,-		
- analýza		52.000,-	20 %
- celé plnění do produkčního prostředí		208.000,-	90 %
SL3.6 – upgrade systému InspIS DATA	500.000,-		
SL3.7 – rozšíření systému InspIS o povinné funkcionality eGovernmentu a další související funkčnosti	960.000,-		
- analýza		192.000,-	20 %
- celé plnění do produkčního prostředí		768.000,-	80 %
Celková cena*	6.970.000,-		

* Celková cena je stanovena jako součet cen: SL3.1, SL3.2, SL3.3., SL3.4., SL3.5, SL3.6 a SL3.7.

c) Služba 4:

část dílčího plnění/milník	cena za část dílčího plnění bez DPH (v Kč)	Cena za milník bez DPH (v Kč)	maximální podíl ceny milníku z ceny části dílčího plnění
SL4.1 – InspIS SET – Implementace topologie klasifikačních kritérií	4.392.300,-		
- analýza		439.230,-	15 %
- 1. část do testovacího provozu		1.317.690,-	35 %
- 2. část do testovacího provozu		1.317.690,-	35 %
- celé plnění do produkčního prostředí		1.317.690,-	35 %
SL4.2 – InspIS SET – Implementace historie a vazeb testovacích úloh	520.300,-		
- analýza		104.060,-	20 %
- celé plnění do produkčního prostředí		416.240,-	90 %
SL4.3 – InspIS SET - Implementace komplexních testovacích úloh	2.952.400,-		
- analýza		295.240,-	15 %
- 1. část do testovacího provozu		885.720,-	40 %



- 2. část do testovacího provozu		885.720,-	40 %
- celé plnění do produkčního prostředí		885.720,-	30 %
SL4.4 – InspIS SET – Implementace nových funkcí testovacích úloh	1.234.200,-		
SL4.5 – InspIS SET – Implementace nového typu grafické testovací úlohy	1.609.300,-		
- analýza		160.930,-	15 %
- 1. část do testovacího provozu		482.790,-	30 %
- 2. část do testovacího provozu		482.790,-	40 %
- celé plnění do produkčního prostředí		482.790,-	35 %
SL4.6 – InspIS SET – Implementace rozšíření stávajících testovacích úloh	508.200,-		
- analýza		101.640,-	20 %
- celé plnění do produkčního prostředí		406.560,-	90 %
SL4.7 – InspIS SET – Implementace nového editoru testů	1.355.200,-		
- analýza		135.520,-	15 %
- 1. část do testovacího provozu		813.120,-	75 %
- celé plnění do produkčního prostředí		406.560,-	30 %
SL4.8 – InspIS SET – Implementace Bayesova naivního klasifikátoru	907.500,-		
- analýza		181.500,-	25 %
- celé plnění do produkčního prostředí		726.000,-	90 %
SL4.9 – InspIS DATA – Implementace GIS řešení, včetně pořízení licence GIS	1.376.100,-		
- implementace GIS serveru (včetně pořízení licence)		688.050,-	60 %
- analýza		344.025,-	25 %
- celé plnění do produkčního prostředí		344.025,-	50 %
SL4.10 – InspIS – Implementace řešení BI	1.633.500,-		
- analýza		326.700,-	25 %
- celé plnění do produkčního prostředí		1.306.800,-	90 %



SL4.11 – InspIS DATA – Implementace modulu OpenData - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	1.415.700,-		
		283.140,-	25 %
		1.132.560,-	90 %
SL4.12 – InspIS ŠVP – Integrace programových vazeb na InspIS SET - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	1.318.900,-		
		263.780,-	25 %
		1.055.120,-	90 %
SL4.13 – InspIS SET – úprava systému pro realizaci hodnocení klíčových kompetencí - analýza - celé plnění do produkčního prostředí	611.110,-		
		122.222,-	25 %
		488.888,-	90 %
Celková cena*	19.834.710,-		

* Celková cena je stanovena jako součet cen: SL4.1, SL4.2, SL4.3, SL4.4, SL4.5, SL4.6, SL4.7, SL4.8, SL4.9, SL4.10, SL4.11, SL4.12 a SL4.13.

(2) Celková cena plnění:

Dílčí plnění	Cena bez DPH (v Kč)	Výše DPH (v Kč)	Cena vč. DPH (v Kč)
Služba 1 + Služba 2*	10.800.000,-	2.268.000,-	13.068.000,-
Služba 3**	6.970.000,-	1.463.700,-	8.433.700,-
Služba 4***	19.834.710,-	4.165.289,-	23.999.999,-
Cena celkem****	37.604.710,-	7.896.989,-	45.501.699,-

* Celková cena dle odst. 1 písm. a) tohoto článku.

** Celková cena dle odst. 1 písm. b) tohoto článku.

*** Celková cena dle odst. 1 písm. c) tohoto článku.

**** Celková cena je stanovena jako součet cen služby 1, služby 2, služby 3 a služby 4.

V případě, že nebude plněno celý měsíc, bude hrazena pouze poměrná část měsíčního plnění za službu 1 a službu 2.

(3) Cena licence k softwarovým utilitám a aplikacím vyvinutým v rámci plnění všech dílčích plnění včetně veškeré související dokumentace a zdrojových kódů je poskytnuta bezúplatně.

(4) Tyto ceny jsou konečné a nejvyšší přípustné. Zahrnují cenu veškerých plnění a nákladů vymezených v této smlouvě a konkretizovaných v průběhu plnění této smlouvy. Cena obsahuje rovněž veškerá plnění a náklady, včetně všech nákladů souvisejících se zajištěním služby (poplatky, vedlejší náklady – např. předpokládaná rizika, kurzové vlivy, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, jakož i náklady na všechny licence a služby spojené s nasazením SW nezbytným pro užití předmětu plnění této smlouvy objednatel, nebo za služby nebo části SW spojené s požadovanou integrací dalších systémů



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



výrobcům těchto systémů, včetně všech nákladů, o kterých se dozví ze zadávací dokumentace nebo z jednání k specifikaci předmětu plnění apod.).

- (5) Poskytovatel bude účtovat cenu včetně DPH v zákonné výši ke dni vystavení faktury.

čl. 8

Platební podmínky

(1) Objednatel provede úhradu plnění na základě faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za každé dílčí plnění, jeho část nebo milník dle čl. 7 této smlouvy na základě úspěšné akceptace takového dílčího plnění nebo jeho části dle čl. 6 této smlouvy.

(2) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí faktury dle § 435 občanského zákoníku.

(3) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

(4) Faktury budou splatné **30 dnů** od data jejich doručení objednateli v závislosti na přidělení prostředků ze státního rozpočtu, resp. prostředků Evropské unie. Faktura bude kupujícímu doručena na adresu: Česká školní inspekce, Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5, nebo zaslána elektronicky prostřednictvím e-mailu: posta@csicr.cz, nebo do jeho datové schránky (ID DS: g7zais9). Za zaplacení se považuje datum odepsání finanční částky za služby z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

(5) Úhrada ceny bude provedena a účtována v CZK.

(6) Objednatel nebude poskytovat zálohy.

čl. 9

Povinnosti smluvních stran

(1) Poskytovatel je povinen zejména

- a) poskytovat dílčí plnění zakázky řádně a včas bez faktických a právních vad,
- b) oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti bránící v plnění ve sjednané kvalitě a termínech,
- c) průběžně konzultovat s objednatelem vypracování všech požadovaných výstupů v rámci každého dílčího plnění a projednávat s ním veškeré jeho připomínky, podněty a náměty týkající se daného dílčího plnění; o obsahu těchto konzultací pořídí poskytovatel písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran,
- d) aktivně spolupracovat a poskytovat součinnost objednateli a případně třetím osobám určeným objednatelem,
- e) provést veškeré potřebné kroky, které jsou nezbytné k převedení veškerých autorských majetkových práv k předmětu plnění jako celku i jeho všem jednotlivým dílčím komponentám či plněním, která mají charakter autorského díla na objednatele ve formě licence (čl. 11 této smlouvy).



- (2) Objednatel je povinen zejména
- a) uhradit cenu za plnění způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednáno v této smlouvě,
 - b) předat poskytovateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy zdrojové kódy k systémům, jejichž provoz, podpora, úpravy a další s tím související služby jsou předmětem plnění,
 - c) poskytovat poskytovateli informace, podklady a další součinnost nezbytnou k řádné realizaci plnění podle této smlouvy, přičemž tímto se nerozumí poskytování interpretace nebo doplňujících informací k dokumentaci a zdrojovým kódům systémů, jejichž provoz, podpora, úpravy a další s tím související služby jsou předmětem plnění.

čl. 10

Právo užití služby

Poskytovatel zajistí nastavení služby tak, aby přístup ke službě byl v souladu s právními předpisy pro všechny uživatele v rozsahu potřebném pro užití služby podle této smlouvy bez potřeby dalších smluvních ujednání, a to po předání každé části služby objednateli.

čl. 11

Právo užití služby jako autorského díla

- (1) Poskytovatel tímto potvrzuje, že veškeré výstupy vytvořené poskytovatelem, případně poddodavatelem nebo jejich pracovníky, v rámci plnění této smlouvy, zahrnující zejména počítačové programy nebo moduly, včetně systémů využitých k vytvoření, implementaci a integraci informačních systémů s jinými systémy a veškeré další výstupy a dokumentace pro využití výsledků služby, které mají charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), jsou vytvořené specificky pro objednatel na jeho objednávku dle § 61 zákona č. 121/2000 Sb. Poskytovatel zároveň potvrzuje a bere na vědomí veškeré právní důsledky s tím spojené.
- (2) Poskytovatel poskytuje objednateli převoditelné, časově a územně neomezené právo k užití autorského díla, a to všemi způsoby dle zákona č. 121/2000 Sb., které jsou ke dni nabytí účinnosti této smlouvy známy (licence dle § 2358 a násl. občanského zákoníku).
- (3) Poskytovatel poskytuje objednateli souhlas s udělením podlicence třetím osobám, a to všemi nebo určitými způsoby užití i místně a časově neomezeně podle libovolné úvahy objednatel a bez souhlasu poskytovatel. Poskytovatel nepožaduje sdělení informací dle § 2364 odst. 2 občanského zákoníku.
- (4) Poskytovatel poskytuje objednateli oprávnění, aby v jakékoli souvislosti s dílem uváděl pouze svůj název, a to i ve tvaru © Česká školní inspekce.
- (5) Programová (vývojová) dokumentace (tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) dodaná poskytovatelem bude objednateli dodána v množství a rozsahu potřebném pro využití plnění, včetně podkladových materiálů vytvořených při realizaci plnění, využitelných pro případnou následnou modifikaci a inovaci služby. Dílo bude předáno ve formátu umožňujícím jeho spuštění v některém z obecně dostupných počítačových programů či prostředí. Objednateli je uděleno převoditelné, časově



a místně neomezené právo k užití dodané dokumentace všemi způsoby užití, a to jako součást licence podle odstavce 2.

- (6) Poskytovatel se zavazuje, že po dobu účinnosti a platnosti této smlouvy bude poskytovat objednateli údržbu práva užití standardních software, které jsou součástí nebo byly použity na poskytnutí služby a vytvoření autorského díla.
- (7) Poskytovatel poskytuje objednateli převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití upgrade autorského díla a upgradovanému autorskému dílu dodanému poskytovatelem objednateli v rámci plnění této smlouvy nebo po ukončení plnění této smlouvy, a to jako součást licence podle odstavce 2. Objednatel je oprávněn provádět další změny autorského díla.
- (8) Právo užití autorského díla, dokumentace, upgrade autorského díla a upgradovaného nebo jinak upraveného autorského díla nabývá objednatel okamžikem jejich vytvoření (vytvoření dílčích komponent či jednotlivých dílčích plnění).
- (9) Objednatel není povinen převést licenční práva využít.
- (10) Poskytovatel není povinen zdržet se užití autorského díla.
- (11) Poskytovatel zajistí, aby nebyla další autorská práva, případně práva průmyslového vlastnictví překážkou užití autorského díla objednatel ani třetími osobami.
- (12) Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli účinnou pomoc v případě, kdy jakákoli třetí osoba, včetně pracovníků poskytovatele, uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy nebo jeho části.
- (13) Poskytovatel se zavazuje, že vypořádá vlastním jménem a na vlastní účet veškeré nároky třetích osob, které by byly vzneseny v souvislosti s postupem podlicence podle této smlouvy a uhradí případnou škodu, která by tím vznikla objednateli.
- (14) Smluvní strany si ujednaly, že pro účely závazků z tohoto licenčního ujednání (licenční smlouva) je v postavení nabyvatele vedle objednatel i Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.

čl. 12

Přechod vlastnictví

- (1) Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané vytvořené hmotné substráty předmětu plnění této smlouvy (vyjma zdrojových kódů třetích osob tj. dodavatelů integrovaných aplikací, a všech platformních systémů, tj. operačních systémů, aplikačních serverů, databázových platform apod.), včetně dokumentace ve vztahu k předmětu plnění, okamžikem podpisu akceptačního protokolu daného dílčího plnění.
- (2) Poskytovatel se zavazuje předat objednateli všechny hmotné substráty, zdrojové kódy, které jsou potřebné pro údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci služby, a dokumentaci (včetně kompletní programové dokumentace – tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) související s daným dílčím plněním služby vždy současně se zahájením akceptace dané části etapy plnění služby.



čl. 13

Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu

(1) Objednatel je oprávněn po poskytovateli vyžadovat zaplacení a poskytovatel je pak povinen zaplatit smluvní pokuty za nedodržení smluvních povinností, v následující výši, pokud je nedodržení způsobené poskytovatelem:

- a) Nedodržení termínu zahájení plnění služby 1 dle bodu 1 přílohy této smlouvy, ve výši 30 000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to za každé takové porušení.
- b) Nedodržení termínu zahájení plnění služby 2 dle bodu 2 přílohy této smlouvy, ve výši 30 000,- Kč za každý započatý den prodlení, posuzováno samostatně pro podporu poskytovanou prostřednictvím InspIS HELPDESK a podporu poskytovanou prostřednictvím call-centra s bezplatným voláním.
- c) Nedodržení sjednaného termínu ukončení milníku části dílčího plnění, jeho části nebo milníku v rámci služeb 3 a 4 dle bodů 3 a 4 přílohy č. 1 této smlouvy, ve výši 1% ceny milníku nejméně však 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- d) Nedodržení kvality služby v požadavku na dostupnost každého jednotlivého systému InspIS dle bodu 1.2 přílohy této smlouvy, ve výši 10 000,- Kč za každý den, kdy dostupnost poklesla pod 99 % a 5 000,- Kč za každé další procento v tomtéž dni. V případě, že dostupnost v daném dni poklesne pod 95 % ne však pod 75%, namísto výpočtu podle věty první je smluvní pokuta stanovena paušální částkou ve výši 35 000,- Kč za tento den. V případě, že dostupnost v daném dni poklesne pod 75%, namísto výpočtu podle věty první je smluvní pokuta stanovena paušální částkou ve výši 50 000,- Kč za tento den.
- e) Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 20 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení pro vysokou prioritu incidentu, za každý takový případ, a to až do výše 210 000,- Kč.
- f) Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro střední prioritu incidentu, za každý takový případ, a to až do výše 150 000,- Kč.
- g) Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro nízkou prioritu incidentu, za každý takový případ, a to až do výše 100 000,- Kč.
- h) Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro konzultace, za každý takový případ, a to až do výše 30 000,- Kč.
- i) Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro požadavek podle služby 3 nebo jiný požadavek, za každý takový případ, a to až do výše 200 000,- Kč.
- j) Porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 18 této smlouvy ve výši 200 000,- Kč za každý takový případ.
- k) Nedodržení kvality služby v případě nedodržení technických a jiných požadavků v tomto článku jinde neuvedených (např. požadavky na bezpečnost, zálohování, apod.) na parametry služby pro služby 1 a 2 dle jejich podrobné specifikace uvedené v bodech 1 a 2 přílohy této smlouvy, ve výši 10 000 Kč za každý takový případ.

(2) Vznikem nároku objednatele ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok



objednatele na náhradu škody v plné výši a ani povinnost poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

(3) Za škodu, která vznikne objednateli v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této smlouvy, odpovídá poskytovatel, a to bez ohledu na zavinění.

(4) Poskytovatel nahradí objednateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního (či jiného obdobného) nároku třetí osobou vůči objednateli v souvislosti s užíváním služby. Podmínkou poskytnutí náhrady škody je, že:

- a) objednatel oznámí písemně poskytovateli bez zbytečného odkladu nárok uplatněný vůči objednateli nebo jakoukoli žalobu podanou proti objednateli, a
- b) objednatel umožní poskytovateli podílet se na soudním řízení a jakémkoli jednání za účelem rozhodnutí o nároku.

čl. 14

Záruční podmínky

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout předmět plnění bez jakýchkoli faktických a právních vad, za podmínek sjednaných touto smlouvou, poskytuje záruku za jakost.

(2) Záruční doba na poskytnutou službu jako celek a každé její dílčí plnění činí 24 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po dni akceptace tohoto plnění, resp. v případě plnění sestávajícího z dílčích plnění, dnem následujícím po dni akceptace každého dílčího plnění objednatel. Doba záruky se prodlouží o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do převzetí předmětu plnění po odstranění vady.

(3) Poskytovatel se zavazuje, že jím dodané plnění dle této smlouvy bude mít po dobu trvání záruční doby sjednané vlastnosti, bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy a s nabídkou podanou poskytovatelem, bude odpovídat v požadavku na čas, rozsah, kvalitu. Po dobu trvání záruční doby je poskytovatel dále povinen na základě písemné reklamace vady odstranit na vlastní náklady. Poskytovatel objednateli oznámí bezodkladně po nahlášení reklamace vady způsob řešení a termín řešení, který odpovídá charakteru vady.

(4) Jestliže poskytovatel neodstraní reklamovanou vadu (za vadné plnění se považuje plnění, které neodpovídá požadavkům dle odstavce 3) ve lhůtě písemně dohodnuté s objednatel, jinak nejpozději do 30 dní od doručení reklamace poskytovateli, je objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli náklady na odstranění reklamované vady ve výši vyúčtované objednatel, a to bezodkladně po doručení jejich vyúčtování.

(5) Namísto odstranění vady plnění je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění.

čl. 15

Ukončení smlouvy

(1) Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této smlouvy v případě:

- a) prodlení poskytovatele s předáním jakékoliv části výstupu služeb po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v této smlouvě nebo na základě této



smlouvy;

- b) jestliže není kterýkoli modul dostupný, nebo je jeho dostupnost nižší než 50 %, více než dva po sobě následující pracovní dny (mimo dohodnutou odstávku);
- c) změny poddodavatele poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele dle čl. 19 odst. 4 této smlouvy;
- d) významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle této smlouvy;
- e) pokud bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této smlouvy;
- f) pokud na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- g) pokud poskytovatel vstoupí do likvidace;
- h) že proti poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- i) pokud poskytovatel opakovaně (tj. nejméně třikrát) poruší jinou svoji povinnost dle této smlouvy.

(2) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy podle odstavce 1 písm. a), b) pouze, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být v případě podle odstavce 1 písm. a) kratší než 5 pracovních dnů, a v případě podle odstavce 1 písm. b) kratší než 1 pracovní den, od doručení takovéto výzvy.

(3) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy výhradně v případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

(4) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

(5) Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou v délce tří měsíců, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď je platná od doručení druhé smluvní straně. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a uplyne posledním dnem třetího měsíce výpovědní doby.

(6) Ustanovení této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou účinná i po ukončení účinnosti této smlouvy.

čl. 16

Zpřístupnění dokumentace

(1) Objednatel má právo, aby mu byly neprodleně zpřístupněny všechny kompletní podkladové materiály, dokumentace a zdrojové kódy ke službě a všem souvisejícím aplikačním částem technické infrastruktury užívané poskytovatelem pro poskytování služeb (dále jen „dokumentace“), a to v případě:



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- a) zániku poskytovatele,
- b) ukončení účinnosti této smlouvy.

(2) Dnem poskytnutí podkladových materiálů a dokumentace dle předchozího odstavce poskytovatel též poskytuje objednateli licenci k užití dokumentace dle podmínek uvedených v této smlouvě.

čl. 17

Kontaktní osoby

(1) Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění této smlouvy, jsou u smluvních stran stanoveni níže uvedení zástupci.

Zástupce objednatele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat poskytovateli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: xx. xxxxx xxxxxxxxxxxx

Tel.: +420 xxx xxx xxx, +420 xxx xxx xxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxx

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: xx. xxxxx xxxxxxxxxxxx

Tel.: +420 xxx xxx xxx, +420 xxx xxx xxx

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxx

Statutární orgán objednatele může písemně pověřit k zastupování objednatele další osoby. Takové pověření je pro účely smlouvy účinné dnem doručení poskytovateli (v listinné nebo elektronické podobě).

Zástupce poskytovatele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a předávat objednateli všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: xxx xxxxxx

Tel.: +420 xxx xxx xxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxx

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: xxx xxxxxx

Tel.: +420 xxx xxx xxx



E-mail.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(2) Případné změny zástupců obou smluvních stran oznámí smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Do doby oznámení podle věty první jsou účinné i úkony dosavadní kontaktní osoby.

čl. 18

Bezpečnost informací

(1) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického, personálního a podobného charakteru, týkajících se smluvních stran nebo třetí osoby, která je přímo dotčena plněním této smlouvy, se kterými byly smluvní strany seznámeny v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, nebo které získaly nebo měly k dispozici při plnění těchto závazků, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé smluvní strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné (dále „informace důvěrného charakteru“).

(2) Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích smluvních stran či třetích osob, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. a obecného nařízení k ochraně osobních údajů.

(3) Poskytovatel při poskytování plnění vystupuje jako zpracovatel osobních údajů evidovaných v systémech a je tak mimo jiné povinen:

- a) vést seznam pracovníků (i za případného poddodavatele), kteří mají přístup k osobním údajům a změny v přístupech, přičemž vytváření účtů takových pracovníků se děje po schválení objednatelem,
- b) evidovat zásahy na serverech určených pro provoz systémů v datovém centru objednatele a o takových zásazích objednatele bezodkladně informovat,
- c) bezodkladně informovat objednatele, pokud se dozví o neoprávněném nakládání s osobními údaji v systémech, včetně tisku dokumentů neoprávněnou osobou nebo k jiným účelům, než vyplývá z této smlouvy,
- d) prokázat objednateli, zda a jakým způsobem plní povinnosti dle zákona č. 110/2019 Sb. a obecného nařízení k ochraně osobních údajů; dále bezodkladně nejpozději však do 7 dnů předkládat objednateli dokumenty a další důkazy plnění těchto povinností, které si objednatel vyžádá.

(4) Objednatel je oprávněn provádět kontrolu zajištění bezpečnosti osobních údajů u poskytovatele, a to i u jeho poddodavatelů, na které je poskytovatel povinnosti stanovené v tomto článku povinen přenést. Za informace důvěrného charakteru jsou považovány rovněž takové skutečnosti, které by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.

(5) Smluvní strany jsou oprávněny využívat informace důvěrného charakteru pouze a výhradně pro účely plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy.

(6) Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnosti vyplývající z tohoto článku byly dodržovány všemi pracovníky a poddodavateli smluvní strany přijímající informace důvěrného charakteru týkajících se druhé smluvní strany, pokud jsou těmito pracovníkům



a poddodavatelům tyto informace k dispozici v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy. Porušení povinností stanovené touto smlouvou poddodavatelem dané smluvní strany nebo jejím pracovníkem je považováno za porušení této smlouvy touto smluvní stranou.

(7) Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:

- a) neposkytnout informace důvěrného charakteru získané v písemné, elektronické, ústní či jiné formě (a to ani k nahlédnutí) jinému subjektu než je druhá smluvní strana bez předchozího výslovného písemného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace bezprostředně týkají,
- b) informace důvěrného charakteru nezneužít nebo nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany nebo ve prospěch jiných subjektů a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání těchto informací jinými subjekty bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
- c) poskytovat informace důvěrného charakteru výhradně svým pracovníkům, kteří se podílejí přímo na plnění závazků vyplývajících z plnění této smlouvy a pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy,
- d) nekopírovat, ani jiným způsobem nereprodukovat informace důvěrného charakteru bez výslovného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace týkají, s výjimkou užití pro interní potřebu při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

(8) Povinnost považovat informace získané od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy za informace důvěrného charakteru se nevztahuje na:

- a) informace, které jedna ze stran získala před datem podepsání této smlouvy,
- b) informace, které jsou anebo se staly informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že jedna ze smluvních stran porušila povinnosti uvedené v této smlouvě.

(9) Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiky objednatele.

(10) Poskytovatel je povinen informovat objednatele o narušení bezpečnosti informací v Systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v souvislosti s plněním této smlouvy.

(11) Poskytovatel je povinen informovat objednatele o způsobu řízení rizik na jeho straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy.

(12) Poskytovatel je povinen informovat objednatele o změně jeho ovládání podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle této smlouvy.

(13) Poskytovatel je povinen zajistit likvidaci jím držených dat podle této smlouvy, která již nejsou potřebná k plnění dle této smlouvy ani k výkonu vlastních práv poskytovatele. Všechna média, která byla použita pro zpracování interních a důvěrných informací vyžadují bezpečnou likvidaci neumožňující zpětné obnovení dat.

(14) Poskytovatel je povinen zajistit závazek všech svých poddodavatelů dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi poskytovatelem a objednatelem a zajistit dodržování tohoto závazku.



čl. 19

Obecná ustanovení

(1) Práva a závazky smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou odlišně, se řídí občanským zákoníkem. I veškeré další záležitosti ze smlouvy vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadají pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. K soudnímu řešení případných sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

(2) Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli, popř. jiným osobám, které objednatel určí, veškeré požadované informace, dokladovat svoji činnost, poskytovat veškerou dokumentaci vztahující se k projektu po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno plnění této smlouvy. Poskytovatel je dále povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Poskytovatel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své poddodavatele. Poskytovatel je povinen archivovat veškeré dokumenty týkající se plnění této smlouvy po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno zadávací řízení nebo změněna smlouva.

(3) Poskytovatel hodlá provádět následující plnění prostřednictvím poddodavatelů:

- a) Blue Partners s.r.o.
- b) PragoData Consulting, s.r.o.
- c) Ing. Tomáš Brabec
- d) Mgr. Ondřej Zloský
- e) Ing. Jiří Theimer
- f) Sperling, s.r.o.

(4) Poskytovatel není oprávněn měnit své poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je oprávněn takový souhlas odeprýt pouze ze závažných důvodů.

(5) Část plnění této smlouvy podle čl. 3 odst. 1 písm. d) této smlouvy (Služba 4), je spolufinancována z Evropského sociálního fondu v rámci OP VVV, konkrétně z rozpočtu projektu KSH. Z toho vyplývají povinnosti pro objednatele a poskytovatele týkající se plnění této smlouvy. Poskytovatel toto bere na vědomí a zavazuje se plnit veškeré povinnosti pro něj vyplývající z financování plnění této smlouvy z Evropského sociálního fondu. Poskytovatel se zavazuje uchovávat dokumentaci z tohoto plnění do konce roku 2033.

(6) Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost a potřebné doklady a strpět kontrolu ze strany oprávněných orgánů veřejné správy, zejména Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a případně dalších relevantních orgánů, které mají právo kontroly v rámci OP VVV a výše zmíněného projektu KSH evidovaného pod registračním číslem CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_001/0000751. Poskytovatel je povinen umožnit provedení kontroly všem subjektům implementační struktury OP VVV, pověřeným kontrolním orgánům České



republiky a pověřeným pracovníkům Evropské komise a Evropského účetního dvora. Dále je povinen na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem. Zároveň poskytovatel objednateli písemně oznámí splnění nápravných opatření, a kdo tato opatření uložil.

(7) Poskytovatel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své poddodavatele.

čl. 20

Závěrečná ustanovení

(1) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo jejích příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novou úpravou, která bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

(2) Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, resp. osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.

(3) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha Specifikace předmětu plnění.

(4) Pokud se některá ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež mu podle této smlouvy bude náležet nebo bude moci náležet, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nebude možné považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.

(5) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv. **Tato smlouva se uzavírá elektronicky.**

Příloha:

Specifikace předmětu plnění

Za poskytovatele

V Praze dne 3. 11. 2021

Za objednatele

V Praze dne 1. 11. 2021

.....
Pavel Hendrych, MBA v. r.
na základě plné moci
(elektronicky podepsáno)

.....
Mgr. Tomáš Zatloukal, MBA, LL.M., MSc. v. r.
ústřední školní inspektor
(elektronicky podepsáno)



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

