



Smlouva o zajištění služeb mobilního operátora

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1

Smluvní strany

Česká republika – Česká školní inspekce

sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
zastupující: Mgr. Tomáš Zatloukal, MBA, LL.M., ústřední školní inspektor
IČ: 00638994
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: 7429061/0710
kontaktní osoba: Bc. Kamil Melichárek, tel.: 251 023 225
e-mail: kamil.melicharek@csic.cz
(dále „Objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
zastupující: Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager, na základě pověření ze dne 8.8.2018
IČ: 60193336
zapsaná/ý v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
bankovní spojení: UniCredit Bank, č.ú.: 500114004/2700
kontaktní osoba: Zuzana Šnajdarová, tel.: 602 608 620
e-mail: zuzana.snajdarova@o2.cz
(dále „Dodavatel“)

Čl. 2

Úvodní ustanovení

Tato smlouva byla uzavřena s vybraným Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky **Zajištění služeb mobilního operátora**. Účel a cíle plnění vyplývají z Výzvy k zadávacímu řízení podle věty první.

Čl. 3

Předmět plnění

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytování všech telekomunikačních služeb v sítích GSM:
 - a) Hlasové služby a SMS
 - b) Datové služby a připojení k internetu
 - c) Zabezpečení zákaznické podpory

Plnění uvedená pod písmeny a) až c) musí být v souladu se specifikací služeb uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Plnění uvedená pod písmeny a) až c) jsou dále souhrnně označována jako „**Služby**“.

(2) Objednatel může v případě jeho potřeby využít všechny ostatní služby nad rámec služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, poskytované v danou chvíli Dodavatelem (dále jen „**Doplňkové plnění Služeb**“).

(3) Podmínky stanovené touto smlouvou mají vždy přednost před obchodními podmínkami Dodavatele pro poskytování Služeb. To znamená, že v případě rozporu mezi podmínkami definovanými touto smlouvou, přílohou č. 1 této smlouvy a obchodními podmínkami Dodavatele platí ustanovení uvedená ve smlouvě nebo příloze č. 1 smlouvy a rozporem dotčená ustanovení obchodních podmínek Dodavatele jsou neplatná.

(4) Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele obsahující podmínky dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, zejména podmínky stanovené v § 63 uvedeného zákona (dále jen „**VOP**“). **Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v této smlouvě a ustanoveními uvedenými ve VOP Dodavatele, přednostně platí ustanovení uvedená ve smlouvě.**

(5) Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této smlouvě Služby ve sjednaném rozsahu, jakosti, ceně a čase (dále jen „**Plnění Služeb**“, nebo jako „**Plnění**“).

(6) Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto smlouvou cenu.

Čl. 4

Cena plnění

(1) Cena za poskytnutá Plnění Služeb bude stanovena jako úhrn cen za jednotlivé Služby poskytnuté (dále jen „**Cena Služeb**“) Dodavatelem Objednateli.

(2) Ceny za jednotlivé části Plnění Služeb se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí tvořících danou Službu a objemu (počtu jednotek) odebrané Služby za účtovací období. Jednotková cena konkrétní dané Služby dle přílohy č. 2 této smlouvy musí být vždy po celou dobu trvání této smlouvy shodná. Obsah, rozměr a velikost jednotky každé Služby je definován v popisu Služby v příloze č. 1 této smlouvy.

- (3) Účtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc.
- (4) „Doplňkové plnění Služeb“ poskytne Dodavatel maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší, nebude-li dohodnuto Smluvními stranami jinak.
- (5) Cena každé jednotlivé části Plnění stanovená podle předchozích odstavců zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této smlouvy a poskytnutím plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné v této smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů.
- (7) Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.

Čl. 5

Doba, místo a podmínky plnění

- (1) Dodavatel je povinen zahájit poskytování Plnění Služeb v termínu do jednoho dne od nabytí účinnosti této smlouvy **nejpozději však od 1. 2. 2020**. Doba poskytování Plnění Služeb je 11 měsíců, nejdéle však do doby zahájení poskytování obdobných nebo totožných Plnění Služeb objednateli centrálním poskytovatelem na základě veřejné zakázky centrálního zadavatele, kterým je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.
- (2) Místem poskytování Plnění Služeb je převážně celé území České republiky. Roamingové služby a mezinárodní volání jsou poskytovány rovněž mimo území České republiky.
- (3) Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu předat Objednateli věcné plnění (SIM karty) na adresu určenou Objednatelem.
- (4) Dodavatel je povinen aktivovat dodané SIM karty na vyzvání Objednatele do 60 minut. Vyzvání k aktivaci SIM karty může být učiněno prostřednictvím online portálu, telefonicky nebo e-mailem na kontaktní osobu Dodavatele nebo Dodavatelem určenou službu poskytování podpory.
- (5) Dodavatel je povinen změnit tarif či aktivovat (deaktivovat) části služby související s poskytováním hlasových nebo datových Služeb podle této smlouvy do 60 minut od vyzvání osoby Objednatele podaného prostřednictvím online portálu, telefonicky nebo e-mailem na kontaktní osobu Dodavatele nebo Dodavatelem určenou službu poskytování podpory.
- (6) Dodavatel se zavazuje zablokovat Objednatelem oznámené ztracené nebo zcizené SIM do 10 minut od vyzvání Objednatele prostřednictvím online portálu, telefonicky nebo e-mailem na kontaktní osobu Dodavatele nebo Dodavatelem určenou službu poskytování podpory.
- (7) Dodavatel se zavazuje zaslat na adresu určenou Objednatelem duplikáty zcizených SIM do druhého pracovního dne od zablokování podle předchozího odstavce, není-li dohodnuto jinak.

Čl. 6

Platební podmínky

- (1) Daňové doklady za Plnění Služeb budou vystavovány Dodavatelem vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty, a bude v nich vyúčtováno poskytnuté Plnění Služeb Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do desátého dne následujícího měsíce a neprodleně zaslán na adresu Objednatele pro zaslání daňových dokladů.
- (2) Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy.
- (3) Splatnost každého daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- (4) Úhrada za poskytnuté služby včetně SIM karet bude Objednatelem Dodavateli hrazena bezhotovostně vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem, a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel) užívaných Objednatelem.
- (5) Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
 - a) popis fakturovaného Předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu.
 - b) Faktura bude obsahovat přílohy obsahující vyúčtování po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH).
- (6) V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je Objednatel oprávněn tento daňový doklad (fakturu) vrátit Dodavateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejím doručení Objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
- (7) Při nedodržení termínu splatnosti Objednatelem je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.
- (8) Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost Objednateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a označení příslušných faktur tak, aby byla v souladu s platnými účetními, daňovými a dalšími předpisy.
- (9) Písemné originály daňových dokladů vystavené Dodavatelem budou zasílány na adresu Česká školní inspekce, Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím e-mailu posta@csicr.cz, nebo prostřednictvím datové schránky objednatel, ID DS: g7zais9, a to do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení.

Čl. 7

Reklamace

- (1) Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem, prostřednictvím online portálu atd.) na kontaktní adresu Dodavatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).

(2) Dodavatel reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace jsou Objednatelé oprávněni uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

(3) Dodavatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace.

(4) Pokud se Strany nedohodnou jinak, je Dodavatel povinen u reklamace výpadku poskytování Služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí Dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Objednatele, která reklamaci podávala.

(5) Další práva a povinnosti Smluvních stran při uplatňování reklamací se řídí Reklamačním řádem Dodavatele. Znění Reklamačního řádu platné ke dni podpisu této smlouvy je obsaženo v příloze č. 4 této smlouvy.

Čl. 8.

Práva a povinnosti Smluvních stran

(1) Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

(2) Objednatel poskytne Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Dodavatele.

(3) Objednatel poskytne Dodavateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Dodavatele dle této smlouvy projeví jako potřebná pro toto plnění.

(4) Dodavatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele ve věcech této smlouvy.

(5) Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.

(6) Dodavatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.

(7) Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel je povinen zajistit, aby osoby, které použije k plnění této smlouvy, byly písemně zavázány k tomu, aby svou činnost vykonávaly za respektování všech ustanovení tak, jak jsou pro Dodavatele sjednána v této smlouvě.

(8) Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci této smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže být nedostatečné, neúplné a v rozporu s touto smlouvou či s platnými právními předpisy.

(9) Dodavatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.

(10) Dodavatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.

(11) Dodavatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.

(12) Objednatel má právo kdykoli si objednat u Dodavatele další služby určené k rozšíření či zabezpečení dosud sjednaných služeb dle aktuální nabídky Dodavatele určené pro tuto smlouvu. Dodavatel takovou objednávku Objednatele bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Dodavateli či jiného porušení této smlouvy ze strany Objednatele.

(13) Dodavatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na případného jiného operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 9

Náhrada škody a smluvní sankce

(1) Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

(2) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smluvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění této smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.

(3) Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

(4) Smluvní pokuty:

a) V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle Čl. 5 odst. 3a/nebo odst. 7 této smlouvy může Objednatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení v každém případě;

b) V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle Čl. 5 odst. 4, odst. 5 a/nebo odst. 6 této smlouvy může Objednatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu (60 minut) prodlení v každém případě;

c) V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle Čl. 7 odst. 4 této smlouvy může Objednatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou SIM za každý i započatý den prodlení v každém případě.

d) V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle Přílohy č. 1, odst. A) bod 4 může Objednatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

- e) V případě prodlení Dodavatele se zřízením služby VPS ve lhůtě dle Přílohy č. 1, odst. A) bod 3. může Objednatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- f) V případě prodlení Dodavatele s přenesením telefonních čísel a provedením migrace SIM ve lhůtě dle Přílohy č. 1, odst. C) bod 1. může Objednatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení kromě případů, kdy Dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.;
- g) Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací dle Čl. 10. této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- (5) Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- (6) Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů po obdržení jejich vyúčtování.

Čl. 10

Ochrana důvěrných informací

- (1) Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- (2) Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- (3) V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- (4) Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení čl. 10. této smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou nebo musejí být zveřejněny na základě platných právních předpisů,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,

- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
- smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

(5) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

(6) Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.

(7) Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Čl. 11

Závěrečná ustanovení

(1) Práva povinnosti Smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

(2) Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

(3) Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

(4) Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání této smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany smlouvu uzavřít. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech této smlouvy.

(5) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran. Účinnosti nabývá tato smlouva dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

(6) Tato smlouva může být doplňována nebo měněna pouze v těch částech, které nemají vliv na podmínky zadávacího řízení, a to pouze ve formě písemných číslovaných dodatků. Podstatná změna smlouvy není přípustná. Za podstatnou změnu smlouvy jsou považovány změny zadávacích podmínek (zejména v předmětu, technické specifikaci nebo obchodních a platebních podmínkách), které by mohly mít vliv na okruh původních zájemců či účastníků o veřejnou zakázku.

(7) Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením Objednatele v případech podstatného porušení této smlouvy ze strany Dodavatele ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku a dále v případě, že:

- a) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle této smlouvy;
- b) Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou;
- c) Dodavatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; a
- d) Dodavatel bude pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat;
- e) Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Dodavateli, nestanoví-li v doručeném Odstoupení Objednatel jeho účinnost jiným způsobem.

(8) Objednatel si dále vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě uzavření jiného budoucího smluvního vztahu na poskytování obdobných nebo totožných Plnění Služeb Objednateli s centrálním poskytovatelem na základě veřejné zakázky centrálního zadavatele, kterým je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.

(9) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit rovněž výpovědí bez uvedení důvodu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

(10) Dnem doručení písemností odeslaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, pokud není prokázán jiný den doručení, se má na mysli nejpozději třetí pracovní den po odeslání.

(11) Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem.

(12) Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

(13) Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování ve věcech týkajících se smlouvy jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

Bc. Kamil Melichárek, kamil.melicharek@csicr.cz, tel.: 251 023 225

Kontaktní osoba Dodavatele:

Zuzana Šnajdarová, zuzana.snajdarova@o2.cz, tel.: 602 608 620

(14) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění Služeb

Příloha č. 2 – Specifikace cen

Příloha č. 3 – VOP Dodavatele

Příloha č. 4 – Reklamační řád Dodavatele

Za Dodavatele:

V Praze dne

Za Objednatele:

V Praze dne

Zuzana Šnajdarová
Top Account Manager

Mgr. Tomáš Zatloukal, MBA, LL.M.
ústřední školní inspektor

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění Služeb

A) Hlasové služby a SMS

1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem v ČR a EU

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním (ČR) a mezinárodním (EU) provozem Objednatel požaduje uvést jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání a SMS do všech běžných sítí v rámci ČR a EU.

Ostatní služby mimo výše uvedených hlasových hovorů a SMS (např. zprávy MMS, mimo EU roamingová mezinárodní volání a zprávy SMS, volání na speciální ‚barevné‘ linky a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách Objednatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Objednatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Objednatele.

2. Tarif bez volných minut a SMS v rámci ČR a EU

Dodavatel zajistí za jednotnou cenu služby vnitrostátního (ČR) a mezinárodního (v EU) odchozího i příchozího volání a zasilání a příjmu zpráv SMS a ostatních běžných služeb. Dodavatel bude účtovat Objednateli rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem bude účtován ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Dodavatel je povinen účtovat odchozí volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání. Pro potřeby účtování poskytnutých služeb se stanovuje jednotné časové pásmo, to znamená, že pro potřeby účtování poskytnutých služeb se neuvažují období špiček pracovního dne, období mimo špičku, dny pracovního volna a podobně.

V Příloze č. 2 této smlouvy (Přehled jednotkových cen) jsou uvedeny ceny, které jsou maximálními možnými cenami po celou dobu platnosti této smlouvy.

Ostatní služby mimo vnitrostátních a mezinárodní (v EU) hlasových hovorů a SMS (např. zprávy MMS, roamingová mezinárodní volání a zprávy SMS mimo EU, volání na speciální ‚barevné‘ linky a další služby) zajistí Dodavatel maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách Objednatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Objednatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Objednatele.

3. Virtuální privátní síť

Dodavatel zajistí zřízení a provoz jednotné virtuální privátní sítě (dále jen „VPS“) s připojením všech účastnických čísel provozovaných na základě této smlouvy do této VPS. Volání a SMS mezi účastnickými čísly v rámci VPS se účtuje sazbou 0 Kč. Přesměrování hovorů v rámci VPS se účtuje sazbou 0 Kč. VPS musí být uvedena do provozu a všechna telefonní čísla Objednatele provozovaná podle této smlouvy musí být do této VPS začleněna nejpozději do 10 dnů od zahájení poskytování plnění pro dané číslo.

Zřízení VPS a uvedení do provozu zajistí Dodavatel na vlastní náklady.

4. Hlasový roaming

Dodavatel zajistí aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

B) Datové služby

Datové služby podle uvedených tarifů mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových mobilních služeb v zahraničí tzv. „datový tarif do zahraničí“ účtovaný dle aktuálně čerpaného objemu dat za cenu a jednotku uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy.

Dodavatel zajistí možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

1. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 3 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 3 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 3 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pouze za předpokladu, že Objednatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti této smlouvy, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

2. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 10 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 10 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 10 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pouze za předpokladu, že objednatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti této smlouvy, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

3. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 20 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 20 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 20 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pouze za předpokladu, že Objednatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti této smlouvy, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

C) Společná ustanovení a podmínky pro poskytování Služeb

1. Přenesení telefonních čísel

Dodavatel zajistí přenesení všech stávajících telefonních čísel, která na základě dřívějších účastnických smluv používá Objednatel společně se SIM kartami ve svých zařízeních – mobilních telefonech, modemech a podobně, a to nejpozději k 1. 2. 2020. Přenesení telefonních čísel musí splňovat požadavky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Přenesení telefonních čísel provede Dodavatel na vlastní náklady. Způsob realizace přenesení telefonních čísel nesmí zásadním způsobem ohrozit nebo omezit provoz Objednatele. Objednatel je oprávněn pozastavit realizaci přenesení telefonních čísel, pokud by navržené

řešení mohlo zásadním způsobem ohrozit jeho činnost. Pozastavení realizace Objednatelem má odkladný účinek.

Nejpozději ke dni zahájení plnění SIM karty na vyžádání ze strany Objednatele provede Dodavatel zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodu jejich dalšího používání v mobilní síti Dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených v této smlouvě.

2. Poskytování a úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Dodavatel zajistí po celou dobu trvání smlouvy:

- obchodního zástupce, který je povinen se na vyzvání dostavit do sídla Objednatele;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací telefonicky a prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.);
- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti Objednatele, a to bez zbytečného odkladu;
- aktivaci/reaktivaci ostatních (s výjimkou služeb upravených v této smlouvě odlišně) služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb na základě doručení požadavku Objednatele Dodavateli.

Veškeré úkony na žádost Objednatele uvedené výše v bodu 2. a níže v bodu 3 bude Dodavatel poskytovat na základě žádosti Objednatelem určených osob.

3. Doplnkové služby a administrativní úkony

Dodavatel provede bezplatné aktivace níže uvedených doplnkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- možnost přesměrování na jiný mobilní telefon
- možnost přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání
- zřízení a provoz VPS

Dodavatel dále bezplatně poskytne následující služby:

- odpojení z důvodů ztráty, krádeže či jiných důvodů
- reaktivace po odpojení – ztráty, krádeže či jiných důvodů
- převod SIM Objednatele pod tuto smlouvu (včetně přenesení tel. čísla)
- převod SIM Objednatele mimo tuto smlouvu (včetně uvolnění tel. čísla)
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů nefunkčnosti, zvýšení paměťové kapacity apod.)

Příloha č. 2 – Specifikace cen

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena/jednotka/měsíc v Kč bez DPH
Hlasový tarif bez volných jednotek (VPS zdarma)		
- měsíční paušální platba	1 SIM	1,- Kč
- odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR a EU	minuta	0,87 Kč
- odeslání SMS	1 SMS	1,00 Kč
Hlasový tarif neomezené volání a SMS v ČR a EU		
- měsíční paušální platba	1 SIM	218,00 Kč
Datové tarify		
FUP min. 3 GB	1 SIM	140,00 Kč
FUP min. 10 GB	1 SIM	250,00 Kč
FUP min. 20 GB	1 SIM	390,00 Kč