



Předběžné oznámení veřejného zadavatele
podle § 86 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů

Název zakázky	Provoz InspIS 2017
Název zadavatele	Česká školní inspekce
Sídlo zadavatele	Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele	Mgr. Tomáš Zatloukal , ústřední školní inspektor +420 251 023 106 tomas.zatloukal@csicr.cz
IČ zadavatele	00638994
Předmět, typ a druh zakázky	Nadlimitní veřejná zakázka na služby CPV kód: 72261000-2 Podpora programového vybavení 72610000-9 Výpočetní podpora 72253000-3 Help desk a podpůrné služby 72230000-6 Vývoj programového vybavení na zakázku Předmětem zakázky je poskytování tří služeb v období 2017. Služby se týkají zajištění provozu a podpory integrovaných informačních systémů rodiny InspIS. Pro potřeby další specifikace se jedná souhrnně o tyto provázané služby: a) Služba 1 – zajištění provozu a upgrade systémů včetně všech jejich komponent a modulů b) Služba 2 – zajištění uživatelské a administrátorské podpory systémů, včetně služby řešení incidentů InspIS HELPDESK a zajištění služeb podpory pomocí call-centra s bezplatným voláním c) Služba 3 – zajištění úprav systémů a jejich komplexní implementace
Odůvodnění potřeb	Česká školní inspekce vyvinula a užívá systémy rodiny InspIS jakožto klíčové systémy pro výkon inspekční činnosti. Jedná se o systémy InspIS SET, InspIS DATA, InspIS ŠVP, InspIS PORTÁL InspIS HELPDESK, InspIS E-LEARNING, InspIS INTEGRATION. Smlouvy, kterými je zajištěna veškerá podpora provozu těchto systémů (správa, hosting, zálohování, apod.) včetně komplexní, specifické a robustní uživatelské podpory pro koncové uživatele zejména na straně škol (elektronický helpdesk, telefonická hot-line včetně základní metodické podpory) bude ukončena v roce 2016. Služby provozu a podpory a úprav vyvolaných aktuálními uživatelskými požadavky, legislativní úpravy a specifické požadavky dle

	kompetencí České školní inspekce je však nutné nadále zajišťovat, jejich prostřednictvím jsou vykonávány kompetence správního úřadu, jsou realizovány aktivity zakotvené ve strategických resortních dokumentech. V požadovaném rozsahu nemůže zajistit Česká školní inspekce správu, provoz a uživatelskou podporu vlastními zdroji.
Předpokládaný termín splnění veřejné zakázky	2017

V Praze dne 14. 9. 2016

Mgr. Tomáš Zatloukal v. r.
ústřední školní inspektor