

Čj.	ČŠIP-P-22/24-P	Město Blovice
Sp. zn.	ČŠIP-S-235/23-P	Masarykovo nám. 143
Vyřizuje	L. Šlajchová	336 01 Blovice
Telefon	731 503 744	
E-mail	ladislava.slajchova@csicr.cz	
Datum	05. 01. 2024	

Výsledek šetření stížnosti

Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila stížnost na právnickou osobu **Základní škola Blovice, okres Plzeň-jih** doručenou ČŠI dne 15. 11. 2023.

Stížnost se týkala nevhodného chování spolužáků k dceři stěžovatelky a nedostatečné podpory školy v souvislosti s její dlouhodobou absencí.

Šetření stížnosti vycházelo zejména ze skutečností uvedených ve stížnosti a opíralo se o zjištění v průběhu šetření ve výše uvedené škole dne 15. 12. 2023, o vyjádření ředitelky školy, vedoucí školního poradenského pracoviště, metodika prevence, třídního učitele, osobní účastí školní inspektorky na tzv. intervenci v dotčené třídě a o analýzu příslušné dokumentace.

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:

1. Stěžovatelka poukazuje na nevhodné chování spolužáků vůči její dceři, které škola, navzdory opakovanému upozornění rodičů i dcery, neřeší.

ČŠI při šetření stížnosti zjistila, že za poskytování poradenských služeb ve škole, prevenci a řešení rizikového chování a šikany je zodpovědná ředitelka školy. Při naplňování této povinnosti úzce spolupracuje se školním poradenským pracovištěm (dále také „ŠPP“).

Všichni pedagogičtí pracovníci školy, se kterými ČŠI vedla rozhovory, shodně potvrdili, že škola za poslední dva školní roky nedetekovala žádný případ dlouhodobě rizikového chování žáků, který by vyžadoval řešení. V souvislosti s předmětem stížnosti nebylo uděleno žádné výchovné opatření nebo snížená známka z chování. Ředitelka školy explicitně uvedla, že škola v uvedeném období žádný podnět ani od žáků, ani od rodičů, včetně matky žákyně XY, nepřijala.

Při šetření stížnosti škola popsala změnu ve složení žáků dotčené třídy, ke které došlo s příchodem nových žáků. Tato změna v kombinaci s přechodem na základní školy přinesla do třídního kolektivu vztahové konflikty, jejichž řešení škola zařadila do programu výjezdního adaptačního kurzu (kam pravidelně jezdí všechny ročníky v říjnu nového školního roku). Následně škola ke stejnému tématu svolala na 14. 11. 2023 mimořádnou třídní schůzku. Prostřednictvím systému Škola OnLine přímo ředitelka školy distribuovala všem rodičům žáků zápis z tohoto setkání, ze kterého vyplývá vůle školy i zákonných zástupců společně „novou“ situaci ve třídě řešit. Přepis projednávaných bodů k realizovaným a plánovaným aktivitám školy: „Práce se třídou, práce s jednotlivci, intervence ve třídě a nástin dalšího postupu školy; Diskuse rodičů s vedením školy o další spolupráci; Rodiče a škola se shodli na tom, že ve třídě po dobu následujících čtrnácti dní bude ve třídě každý den poslední společnou hodinu probíhat komunitní kruh na podporu třídního klimatu a rozvoj osobnostních a sociálních kompetencí; Škola bude rodiče

informovat o dalším vývoji situace.“ Stěžovatelka se schůzky neúčastnila, příjem zápisu nebyl z její strany ke dni 15. 12. 2023 v elektronickém systému potvrzen.

Jednou z důležitých částí intervenčních aktivit školy pro posílení vzájemných vztahů ve třídě je pečlivé sledování rizikových situací. Po důkladném zkoumání se ukázalo, že žákyně XY není spojována s žádnými rizikovými projevy. Tuto skutečnost si ČŠI potvrdila i osobní účastí na jedné ze série realizovaných intervencí.

Období dosud absolvované školní docházky žákyně XY ředitelka školy popsala slovy: *„Za dobu prvního stupně žádná třídní učitelka nezaznamenala žádný problém, žáci se k ní chovali dobře. Naopak se objevil problém jako obrácený, kdy se žákyně XY agresivně vyjadřovala k ostatním dětem.“*

V této souvislosti si ČŠI nechala předložit tzv. podkladové materiály, které podle předem stanovené osnovy povinně zpracovávají třídní učitelé před každým jednáním pedagogické rady. Materiál za školní rok 2022/23 informuje o nevhodném chování žáků nezachycuje. Třídní učitel současně v identickém dokumentu popisuje chování žáků za 1. čtvrtletí slovy: *„Časté rvačky a hrubé chování k sobě (ke spolužákům), malé zlepšení po kurzu osobnostně sociální výchovy“*. To dosvědčuje ústní vyjádření vedení školy a zástupců ŠPP, že došlo ke zhoršení sociálního klimatu ve třídě, ke kterému škola přijala výše popsaná opatření.

Třídní učitel při rozhovoru dále uvedl, že za ním žákyně XY na začátku tohoto školního roku dvakrát byla kvůli nemístným poznámkám některých spolužáků (např. k jejímu oblečení), ale že situaci v souladu s nastavenými postupy školy (primárně popsané v Krizovém plánu školy) okamžitě řešil. Zvolil formu domluvy s dotčenými žáky, aby jim dal šanci ke zlepšení, což mělo podle jeho slov pozitivní dopad. Žákyně je od 6. října 2023 nemocná, takže nelze posoudit dlouhodobou efektivitu zvoleného opatření.

V průběhu roku 2023 probíhala jednání se zákonnými zástupci vybraných žáků s cílem jejich individuální podpory při vzdělávání, včetně rodičů žákyně XY. Jednání se dne 23. 3. 2023 účastnil otec. Zápis rozhovoru je podepsán třídní učitelkou, výchovnou poradkyní, speciální pedagožkou a zákonným zástupcem, upozornění na nevhodné chování žáků vůči dceři neobsahuje.

Výpisy komunikace (škola – rodiče – žák) ze systému Škola OnLine za období září – listopad 2023 neobsahuje žádné zprávy, které by se týkaly rizikového chování k žákyni XY. Na všechny jednotlivé zprávy navazují okamžité reakce, z užívaného komunikačního stylu lze „načíst“ vstřícný a respektující přístup jak třídního učitele, tak samotné stěžovatelky, jejich oboustrannou snahu ta která informační sdělení řešit.

ČŠI konstatuje, že škola na komplexním řešení situace ve třídě intenzivně pracuje, otevřeně při tom se zákonnými zástupci komunikuje a spolupracuje. Cílem poskytované podpory je posílení sociálních vztahů a interakcí ve třídě, aby vztahy mezi žáky byly pozitivní a inkluzivní, a to i v případě dcery stěžovatelky.

ČŠI hodnotí stížnost jako nedůvodnou.

2. Stěžovatelka uvádí, že škola nezajišťuje dostatek výukových materiálů pro její dceru v době dlouhodobé nemoci, což ji brání v domácí výuce.

ČŠI při šetření zjistila, že škola standardně používá pro informování žáků a zákonných zástupců webovou aplikaci Škola OnLine. Žáci a jejich rodiče zde mají mimo jiné k dispozici přehled pobraného učiva po jednotlivých vyučovacích předmětech. Statistikou

přístupů z tohoto systému za období 1. 9. – 13. 12. 2023 škola doložila celkem 141 přihlášení žákyně XY a 17 ze strany zákonných zástupců.

K předmětu stížnosti třídní učitel ČŠI sdělil, že matka žákyně XY sama telefonicky a následně i přes elektronický systém školy požádala o výukové materiály pro svou dceru. Část vyučujících vyhověla žádosti a připravila požadované materiály, které byly školou shromážděny a předány rodině dne 28. 11. 2023. Ne všichni učitelé se z důvodu času stačili do přípravy dokumentů zapojit. Proto třídní učitel telefonoval matce, že je připravený další balíček. Ten už nikdo nevyzvedl.

Někteří vyučující školy využívají pro předávání relevantních informací ještě školní platformu Teams. Stejně tomu bylo i v tomto případě.

Stěžovatelka ve své stížnosti zmiňuje i nevyhovění opakovaných žádostí její dcery i jí samotné o poznámky z výuky a zadané úkoly, které zapisovaly do uzavřené skupiny žáků třídy na jedné ze sociálních sítí. V tomto případě se jedná o osobní aktivitu žáků třídy, správa této skupiny není v kompetenci školy, škola za její obsah nezodpovídá.

Ze šetření stížnosti vyplývá, že škola poskytla výukové materiály žákyni XY s velkým zpožděním od začátku její absence (od 6. 10. 2023), navíc na základě osobní iniciativy její matky. Poskytnutá podpora nebyla kompletní a nereagovala na speciální vzdělávací potřeby dané žákyně, které sama škola na základě pedagogické diagnostiky identifikovala.

ČŠI konstatuje, že škola nemá systematicky nastavenou a následně jednotně uplatňovanou podporu žáků s dlouhodobou absencí.

ČŠI hodnotí stížnost jako důvodnou.

S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti a o případných opatřeních přijatých k nápravě.

Stěžovatele, který byl o tomto postupu vyrozuměn, prosím písemně informujte o výsledku Vašeho vyřízení jeho stížnosti a opatřeních k odstranění případných nedostatků.

S pozdravem

PhDr. Ladislava Šlajchová, Ph.D.
vedoucí inspekčního týmu

Přílohy

Kopie stížnosti

Na vědomí (bez příloh)

Základní škola Blovice, okres Plzeň-jih, Družstevní 650, 336 01 Blovice
Stěžovatel/ka