



Výzva k podání nabídek

Zakázka je zadávaná podle § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Dalšími ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb. není zadávací řízení vázáno.

Čl. 1

Vymezení zadavatele a zakázky

Zadavatel	Česká školní inspekce Fráni Šrámka 37 150 21 Praha 5 – Smíchov IČ: 00638994 právní forma: organizační složka státu tel.: +420 251 023 106 fax: +420 251 566 789 bankovní spojení: ČNB Praha, příjmový účet č.: 19-7429-061/0710 zastoupená: Mgr. Tomášem Zatloukalem, MBA, ústředním školním inspektorem
Kontaktní osoba zadavatele	Bc. Kamil Melichárek tel.: +420 251 023 225, +420 728 166 668 e-mail: kamil.melicharek@csicr.cz
Název zakázky	Zajištění provozu a uživatelské podpory systému InspIS pro realizaci výběrového zjišťování a další činnosti 2019
Předmět druh a typ zakázky	Veřejná zakázka na služby Předmětem zakázky je poskytování tří služeb v období nejdéle do 31. března 2020. Služby se týkají zajištění provozu a uživatelské podpory systému InspIS SET (včetně aplikace InspIS SETmobile) a souvisejících integrovaných modulů InspIS pro realizaci výběrového zjišťování a další činnosti. Pro potřeby další specifikace se jedná souhrnně o tyto provázané služby: a) Služba 1 – zajištění správy, provozu a upgrade systému včetně všech jeho integrovaných komponent a modulů, úprava konfigurace systému b) Služba 2 – zajištění uživatelské a administrátorské podpory systému (včetně aplikace InspIS SETmobile) a souvisejících integrovaných modulů InspIS, včetně služby řešení incidentů InspIS HELPDESK a zajištění služeb podpory pomocí callcentra s bezplatným voláním. c) Služba 3 – provádění úprav konfigurace systémů

	CPV kód: 72261000-2 Podpora programového vybavení 72610000-9 Výpočetní podpora 72253000-3 Help desk a podpůrné služby
Režim zakázky	Veřejná zakázka malého rozsahu
Druh řízení	Otevřené zadávací řízení

(1) **Tato výzva obsahuje veškeré údaje pro zpracování nabídky;** je k dispozici na webových stránkách zadavatele (www.csicr.cz/cz/VEREJNE-ZAKAZKY) a rovněž na profilu zadavatele (<https://nen.nipez.cz/profil/CSI>).

(2) Tato výzva je výčtem požadavků zadavatele a nikoli konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z právních předpisů. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými ve výzvě, ale též ustanoveními příslušných právních předpisů.

(3) Účelem této zakázky je zajištění správy, provozu a uživatelské podpory (na zadavatelem poskytnuté platformě) elektronického systému České školní inspekce InspIS SET (včetně aplikace InspIS SETmobile a souvisejících integrovaných modulů InspIS) určeného jak pro interní potřebu České školní inspekce, tak pro masivní využití školami, školskými zařízeními, pedagogickými pracovníky, studenty, žáky, jejich zákonnými zástupci i širokou veřejností, a to včetně potřebných upgradů, po dobu přípravy, realizace a vyhodnocení výběrového zjišťování výsledků žáků a studentů.

Čl. 2

Popis předmětu zakázky

(1) Předmětem zadávacího řízení (zakázky) je poskytnutí dále uvedených služeb a jejich součástí za shora uvedeným účelem v období do nabytí účinnosti smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky Provoz, úpravy a rozšíření informačního systému InspIS (evidenční číslo zakázky ve Věstníku veřejných zakázek Z2019-024440, nebo jiné veřejné zakázky s obdobným předmětem plnění, nejdéle však do **31. března 2020**. Služby se týkají zajištění správy, provozu a uživatelské podpory systému InspIS SET (včetně aplikace InspIS SETmobile) a souvisejících integrovaných modulů InspIS uvedených v příloze této výzvy (dále „systémy“). Jedná se o tato dílčí plnění – provázané služby (dále jen „služby“):

- a) Služba 1 – zajištění správy, provozu a upgrade systému včetně všech jeho integrovaných komponent a modulů, úprava konfigurace systému. K této části plnění bude ze strany zadavatele poskytnuto odpovídající HW a SW vybavení ve vlastním datovém centru.
- b) Služba 2 – zajištění uživatelské a administrátorské podpory systémů, včetně služby řešení incidentů prostřednictvím elektronického helpdesku (v systému InspIS HELPDESK) a zajištění služeb podpory pomocí call-centra s bezplatným voláním. Součástí služby je také realizace procesů v modulu Certifikovaného testování InspIS SET, pro které systém neposkytuje uživatelské rozhraní, a to v případě, že vyřešení požadavku není možné realizovat jinak a takový zásah je požadován zadavatelem. Jedná se o procesy spojené se změnou registrace škol a žáků k výběrovému zjišťování, generováním testů a další související procesy, které je nutné realizovat mimo obvyklé workflow pro tyto činnosti.

- c) Služba 3 - provádění úprav konfigurace systému InspIS SET a InspIS DATA a všech jeho komponent, v rozsahu max. 30 člověkodní, za různým účelem dle zadání zadavatele, mimo jiné vedoucí nebo spočívající také v optimalizaci jejich databází, a to i rozdělením přetěžovaných databázových komponent bez omezení funkčnosti aplikačního vybavení.
- (2) Součástí předmětu plnění je též úprava či doplnění veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, provozní a programové) a zdrojových kódů.
- (3) Součástí plnění je dále poskytnutí neomezené licence ke všem v rámci plnění služeb upraveným softwarovým utilitám a aplikacím včetně veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, provozní a programové) a zdrojových kódů.
- (4) Realizace služeb musí splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a souvisejících vnitřních předpisů zadavatele, včetně jejich případných změn.
- (5) Podrobnější popis plnění předmětu zakázky je uveden v příloze této výzvy (návrh smlouvy včetně její přílohy).

Čl. 3

Předpokládaná hodnota zakázky a způsob zpracování nabídkové ceny

- (1) Předpokládaná celková hodnota zakázky je **1 970 000,- Kč bez DPH, tj. 2 383 700,- Kč včetně DPH.**
- (2) Předpokládaná hodnota je složena z předpokládaných hodnot jednotlivých dílčích plnění (služby 1, 2 a 3).
- (3) Zadavatel stanovuje nejvyšší přípustnou nabídkovou cenu, a to následujícím způsobem:
- a) Za služby 1 a 2 je nejvyšší přípustná cena v součtu **1 610 000,- Kč bez DPH, tj. 1 948 100,- Kč včetně DPH.**
- b) Za službu 3 je nejvyšší přípustná cena **360 000,- Kč bez DPH, tj. 435 600,- Kč včetně DPH.**
- (4) Cena bude uvedena jako nepodmíněná, tzn. mj. bez jakýchkoli podmíněných slev a srážek.
- (5) Nabídková cena bude členěna na cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH.
- (6) **Zadavatel doporučuje cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH nezaokrouhlovat.**
- (7) Předpokládaná celková hodnota zakázky uvedená v odst. 1 je zároveň nejvyšší přípustnou hodnotou (cenou) zakázky. Zadavatelé nebudou účtovány náklady spojené s dodatečně zjištěnými skutečnostmi, které měl možnost dodavatel zjistit před podáním

nabídky. Nabídková cena musí obsahovat veškerá plnění a náklady včetně všech nákladů souvisejících se zajištěním služeb (poplatky, související náklady, kurzové vlivy, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, jakož i náklady na případné licence a služby spojené s provozem SW nezbytné pro užití předmětu plnění apod., to vše se zohledněním předvídatelných rizik).

Čl. 4

Termín a způsob plnění zakázky

(1) Předpokládaný termín zahájení plnění je do jednoho dne od nabytí účinnosti smlouvy. Termín ukončení plnění je do dne předcházejícího nabytí účinnosti smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky Provoz, úpravy a rozšíření informačního systému InspIS (evidenční číslo zakázky ve Věstníku veřejných zakázek Z2019-024440, nebo jiné veřejné zakázky s obdobným předmětem plnění, nejdéle však do **31. března 2020**. Pro potřeby stanovení nabídkové ceny se uvažuje zahájení plnění od **4. září 2019**.

(2) Termín ukončení částí plnění podle čl. 2 odst. 1 písmene c) je vždy uveden v samostatné objednávce dané části plnění.

(3) Ke splnění zakázky dojde řádným předáním plnění, resp. všech dílčích plnění vybraným dodavatelem zadavateli. O předání a převzetí sepíšíou vybraný dodavatel a zadavatel protokol podepsaný osobami oprávněnými je zastupovat. Podmínky přebírání plnění jsou upřesněny a detailně rozvinuty v příloženém návrhu smlouvy a v její příloze (příloha této výzvy).

Čl. 5

Místo plnění zakázky

Místem plnění zakázky je sídlo zadavatele.

Čl. 6

Obchodní podmínky

(1) Součástí nabídky bude návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat účastníka.

(2) Návrh smlouvy je uveden v příloze této Výzvy. **Účastník v návrhu smlouvy doplní chybějící údaje.**

(3) Přílohou smlouvy a její nedílnou součástí bude specifikace předmětu plnění.

(4) Uživatelské dokumentace systémů jsou k dispozici na webových stránkách České školní inspekce (<http://www.csicr.cz>), příručky a videopříručky zde: [http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-\(InspIS\)/Videomanualy-\(InspIS\)](http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-(InspIS)/Videomanualy-(InspIS)), popis systémů a jejich prezentace pak zde: <http://www.csicr.cz/cz/Informacni-systemy-QL/Informacni-systemy>.

Čl. 7

Kvalifikace dodavatele

Účastník musí splnit kritéria technické kvalifikace předložením informace o realizaci **nejméně dvou významných služeb** zajištění provozu a uživatelské podpory informačního systému poskytovaných účastníkem, přičemž z informace musí být zřejmé, že každá významná služba byla poskytována

- a) v průběhu posledních pěti let před zahájením zadávacího řízení, a to tak, že alespoň v období 9 po sobě jdoucích měsíců nepřetržitě,
- b) dosahovala v tomto období hodnoty nejméně 3 000 000,- Kč bez DPH, a to za tu část služby, v rámci které byl zajišťován provoz a uživatelská podpora provozovaného informačního systému (nebo systémů),
- c) služba byla poskytována pro systém nebo systémy provozované pro koncové uživatele prostřednictvím internetu (webové rozhraní informačního systému),
- d) služba byla poskytována pro systém nebo systémy s alespoň 80 000 koncovými pojmenovanými a evidovanými uživateli, z toho alespoň 30 000 koncovými uživateli s vlastním uživatelským účtem,
- e) součástí provozovaného systému nebo systémů byla rovněž klientská aplikace pro mobilní platformy (chytré mobilní telefony a tablety) iOS, Android a MS Windows, přičemž aplikace byla veřejně publikována v Apple Store, Google Play a Windows Store,
- f) měla garantovanou provozní dostupnost systému alespoň 98 %, přičemž součástí služby (sjednáno smlouvou nebo jiným prokazatelným způsobem) bylo vyřešení závad nejvyšší priority nejpozději do konce následujícího pracovního dne od jejich nahlášení,
- g) provozovaným informačním systémem (nebo systémy) bylo zajišťováno zpracovávání a uchování dat v objemu nejméně 150 GB a tyto systémy byly provozovány na alespoň dvou databázových (platformy MS SQL Server) a alespoň pěti aplikačních virtuálních nebo fyzických serverech (platformy MS Windows Server),
- h) provozovaný informační systém byl integrován s dalšími minimálně dvěma informačními systémy, přičemž integrací se rozumí minimálně vzájemná výměna dat o uživatelích provozovaného informačního systému a minimálně jedné další číselníkové entity,
- i) provozovaný informační systém byl minimálně v jednom případě integrován pomocí využití tzv. webových služeb,
- j) součástí poskytovaných služeb byly služby poskytování uživatelské podpory všem uživatelům provozovaného systému v rozsahu min. 50 vyřešených incidentů denně a to prostřednictvím jednotné elektronické platformy (helpdesk), e-mailu a také vlastního callcentra (obojí sjednáno smlouvou nebo jiným prokazatelným způsobem).

Čl. 8

- (1) Každý účastník může podat pouze jednu nabídku, přičemž jednu nabídku může podat i více účastníků společně.
- (2) V případě společné nabídky obsahuje nabídka smlouvu, která upravuje
 - a) společnou a nerozdílnou odpovědnost účastníků podávajících společnou nabídku ve vztahu k tomuto plnění, přičemž tato společná a nerozdílná odpovědnost se uplatní po celou dobu

plnění zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této zakázky; zároveň upravuje

- b) zastupování účastníků podávajících společnou nabídku při jednání se zadavatelem a
- c) adresu pro doručování s účinností doručení pro všechny účastníky podávající společnou nabídku. Zadavatel má však právo odeslat písemnost i každému účastníkovi podávajícímu společnou nabídku samostatně.

Čl. 9

- (1) Dodavatel může plnit určitou část veřejné zakázky pomocí poddodavatelů. V nabídce musí v takovém případě uvést, které části zakázky budou plněny pomocí poddodavatelů.
- (2) Jestliže účastník prokazuje kvalifikaci podle čl. 7 této Výzvy prostřednictvím jiné osoby, musí účastník předložit
 - a) doklad prokazující splnění chybějící části kvalifikace (tj. kritérium technické kvalifikace),
 - b) písemný závazek této jiné osoby splnit odpovídající část této zakázky, které se prokazované kritérium technické kvalifikace týká,
- (3) Dodavatel, který podal nabídku v tomto zadávacím řízení, nemůže být zároveň poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomto zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.
- (4) Zadavatel v souladu s § 105 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb. stanovuje výhradu, že části plnění veřejné zakázky podle čl. 2 odst. 1 písm. a), c) je povinen plnit pouze vybraný dodavatel a není tak přípustné jejich plnění prostřednictvím poddodavatele.
- (5) Zadavatel zdůrazňuje, že výhradu plnění přímo vybraným dodavatelem podle odstavce 4 bude brát důsledně na zřetel při posuzování kvalifikace dodavatele.

Čl. 10

Způsob a místo pro podání nabídek

- (1) Nabídka musí být doručena do **2. 9. 2019 do 10:00 hod.**
- (2) Nabídka musí být v termínu podána písemně v elektronické podobě prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje NEN (adresa URL <https://nen.nipez.cz>).
- (3) Podrobné instrukce a požadavky a podmínky pro podání nabídky elektronickými prostředky prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje NEN jsou dostupné pod odkazem: <https://nen.nipez.cz> v sekci „Informace pro uživatele“.

Čl. 11

Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídky

- (1) Nabídka musí obsahovat následující dokumenty (v uvedeném pořadí):
 - a) písemný závazek jiné osoby splnit odpovídající část této zakázky (a to v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele, popis musí být uveden konkrétně ve vztahu

- k jednotlivým dílčím plněním a jejich částem dle přílohy návrhu smlouvy), prokazuje-li účastník kvalifikaci prostřednictvím jiné osoby (viz čl. 9 odst. 2 této Výzvy),
- b) smlouvu o společné a nerozdílné odpovědnosti účastníků podávajících společnou nabídku ve vztahu k této zakázce, pokud bude podávána společná nabídka,
 - c) doklady prokazující splnění technické kvalifikace (čl. 7 této Výzvy),
 - d) podepsaný návrh smlouvy podle přílohy této Výzvy, včetně specifikace předmětu plnění (příloha návrhu smlouvy),
 - e) elektronickou verzi celé nabídky ve formátu doc. nebo pdf., návrh smlouvy vždy ve formátu doc. (neuzamčený).
- (2) Nabídka musí být zpracována v českém jazyce. Doklady o splnění kvalifikačních předpokladů, které jsou v originále v jiném než českém nebo slovenském jazyce, musí být předloženy v původním jazyce s připojením prostého překladu do českého nebo slovenského jazyka.
- (3) Nabídka nesmí obsahovat údaje, které by mohly zadavatele uvést v omyl, musí být učiněna (zpracována a podána) vážně, určitě a srozumitelně.
- (4) Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Čl. 12

Termín a místo otevírání nabídek

- (1) Nabídky budou otevřeny dne **2. 9. 2019 v 10:05 hod.** v sídle zadavatele.

Čl. 13

Hodnocení nabídek

- (1) Hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky podle nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH.
- (2) V případě rovnosti nabídkových cen dvou či více nabídek rozhoduje o celkovém pořadí nabídek los. Losování se může účastnit jeden zástupce každého z účastníků, jejichž nabídky splnily podmínky pro losování (komise může po zástupci požadovat, aby se prokázal dokladem totožnosti a oprávněním zastupovat účastníka). Dotčení účastníci budou vyzváni k účasti na losování nejméně 2 pracovní dny předem.
- (3) Nabídky budou hodnoceny na základě podkladů předaných účastníkem.
- (4) Zadavatel si vyhrazuje právo předat nabídky nezávislým odborníkům za účelem vypracování podpůrných posudků či zpráv pro hodnotící komisi.

Čl. 14

Zadávací lhůta

Účastník je svou nabídkou vázán po celou dobu běhu zadávací lhůty, tzn. po dobu 60 dnů od skončení lhůty pro podání nabídek.

Čl. 15

Prezentace systémů – prohlídka místa plnění

Zadavatel zajistí pro zájemce o podání nabídky prezentaci systému InspIS SET a navazujících (prohlídku místa plnění), při které budou prezentovány vybrané moduly (jejich funkčnosti a praktické využití zadavatelem), jejichž provoz, podpora a další služby s nimi související jsou předmětem plnění této zakázky. Prezentace se uskuteční dne **27. 8. 2019** od **11.00 hod.** v sídle zadavatele a dodavatel je povinen se k ní přihlásit písemně nebo telefonicky u kontaktní osoby.

Čl. 16

Společná ustanovení

- (1) Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, poskytnutých zadavatelem v souvislosti se zadávacím řízením a dále je povinen postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
- (2) Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky veřejné zakázky, dále zadávací řízení do okamžiku uzavření smlouvy zrušit, případně veškeré nabídky odmítnout. Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru dodavatele ověřit informace obsažené v nabídce u třetích osob nebo objasnění předložených informací či dokladů, které účastník předloží v nabídce. Účastník je povinen k tomuto poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- (3) Zadavatel si vyhrazuje právo oznámit rozhodnutí o vyloučení účastníka, oznámení o výběru dodavatele nebo zrušení zadávacího řízení jeho uveřejněním na profilu zadavatele; v takovém případě se rozhodnutí o vyloučení účastníka i oznámení o výběru dodavatele a o zrušení zadávacího řízení považuje za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.
- (4) V případě, že nabídka nebude splňovat podmínky stanovené v zadávacích podmínkách, nebo účastník neposkytne zadavateli nezbytnou součinnost (včetně součinnosti k podpisu smlouvy), bude účastník vyloučen ze zadávacího řízení.
- (5) Účastníkům nenáleží náhrada nákladů, které vynaložili na účast v zadávacím řízení.
- (6) Případné dotazy k Výzvě je možné vznést písemně na kontaktní osobu zadavatele uvedenou v této Výzvě, a to nejpozději 2 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek.

Příloha: Návrh smlouvy o poskytnutí služby (včetně přílohy)

V Praze dne 21. srpna 2019

v z. PhDr. Ondřej Andrys, MAE, MBA v. r.
náměstek ústředního školního inspektora
(elektronicky podepsáno)

Mgr. Tomáš Zatloukal, MBA
ústřední školní inspektor