

28.11.2022 17:47 svobodnalesniskola@gmail.com, svobodnalesniskola@gmail.com
Odesláno Metodické doporučení-šetření stížností

Vážená paní ředitelko, vážený pane řediteli,

Česká školní inspekce připravila metodický dokument, jehož cílem je pomoci ředitelům škol a školských zařízení při šetření a vyřizování stížností a podnětů, které dostávají od žáků, jejich zákonných zástupců či jiných osob. Korektní a úspěšné vyřešení stížnosti či podnětu již na úrovni školy vytváří prostor věnovat více času jejímu rozvoji a zvyšování kvality vzdělávání na jedné straně a zároveň snižuje riziko podání stížnosti České školní inspekci na straně druhé. Prošetřování stížnosti ze strany České školní inspekce pak představuje velkou zátěž pro všechny dotčené aktéry, a je tedy evidentní, že je vhodné přijímat taková opatření, která povedou k úspěšnému vyřešení situace již v samotném počátku, tedy na úrovni školy. Počet stížností adresovaných České školní inspekci neustále narůstá a nejvíce jich směřuje do oblasti spolupráce a komunikace školy se zákonnými zástupci, s přesahy k problematice klimatu školy, atmosféry ve škole a vztahů mezi jednotlivými aktéry vzdělávacího procesu.

Metodické doporučení k prevenci a postupu při šetření a vyřizování stížností a podnětů na úrovni školy Vám touto formou zasíláme v příloze, k dispozici je rovněž na www.csicr.cz.

S pozdravem

Česká školní inspekce