



název zakázky: Provoz, úpravy a upgrade informačního systému InspIS
název zadavatele: Česká školní inspekce
sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
IČO: 00638994
právní forma: organizační složka státu
název projektu: Implementace komponenty 3.1 Národního plánu obnovy – funkční a technologický upgrade informačního systému InspIS ŠVP v souvislosti s prováděnou revizí RVP
identifikační číslo: SMVS 133V011000066

Vysvětlení zadávací dokumentace ke dni 27. 3. 2025

Dotaz ze dne	Znění dotazu	Odpověď
25. 3. 2025	<p>V návrhu smlouvy čl. 3 odst. (1) písm. d) je uvedeno „upgrade systému InspIS ŠVP, který se soustředí na kompletní náhradu uživatelského rozhraní stávajícího systému, dojde také ke změně parametrické konfigurace systému.</p> <p>V příloze č.1 Specifikace předmětu plnění je v bodu 4 uvedeno: „Předmětem plnění je komplexní upgrade jeho uživatelských rozhraní a případných dalších souvisejících částí“.</p> <p>Z těchto definic je zřejmé, že je požadován upgrade stávajícího informačního systému tak, že zůstane zachována back-endová část s databází a významně se upraví front-endová část systému s předpokladem, že pokud vznikne nová funkcionální front-endu, která nemá odpovídající backendové pokrytí, rozšíří se o potřebné funkcionality backendová část systému InspIS</p>	<p>Zadavatel prostřednictvím zadávací dokumentace popsal cíl a účel požadovaného upgrade, přičemž nestanovil podrobné podmínky (v úrovni detailu, do kterého míří dotaz účastníka) pro konkrétní způsob dosažení, jehož návrh očekává od dodavatele zejména v rámci milníku analýza (Služba 4) se zajištěním následného bezvadného provozu a podpory (Služba 1 a 2). Zde je zřejmé, že ze strany účastníků může být pro dosažení požadovaných výstupů a kvality preferováno různé konkrétní provedení, které zadavatel předem nevyklučuje.</p>

	<p>Zadavatel prostřednictvím zadávací dokumentace popsal cíl a účel požadovaného upgrade, přičemž nestanovil podrobné podmínky (v úrovni detailu, do kterého míří dotaz účastníka) pro konkrétní způsob dosažení, jehož návrh očekává od dodavatele zejména v rámci milníku analýza (Služba 4) se zajištěním následného bezvadného provozu a podpory (Služba 1 a 2). Zde je zřejmé, že ze strany účastníků může být pro dosažení požadovaných výstupů a kvality preferováno různé konkrétní provedení, které zadavatel předem nevylučuje.</p> <p>ŠVP.</p> <p>Může zadavatel potvrdit, že uchazeč chápe dobře zadávací dokumentaci?</p>	
25. 3. 2025	<p>V milnících plnění je požadováno v rámci analýzy:</p> <p>a) Architektura a standardy</p> <ul style="list-style-type: none">- Detailní diagram architektury: Komponentový diagram, ukazující systém a jejich vztahy (front-end, back-end, databáze, integrace s externími systémy).- Technologický stack: Popis navrhovaných technologií (frameworky, knihovny, databáze).- Návrh minimální a doporučené konfigurace infrastruktury a serverů (počet jader, samostatných systémů a požadavky na jednotlivé systémy atd. <p>b) Datový model</p> <ul style="list-style-type: none">- Diagram entit a vztahů (ERD): Schéma hlavních datových entit, jejich atributů a vazeb mezi nimi.- Popis datového modelu: Vysvětlení jednotlivých entit, jejich význam a funkce v systému.- Návrh jednotlivých databázových tabulek a vazeb. <p>c) Use Case diagramy a scénáře</p> <ul style="list-style-type: none">- Diagramy případů užití: Přehled interakcí uživatelů se systémem, včetně rolí a jejich oprávnění	<p>Jakkoliv neexistuje vztah mezi rozsahem a obsahem dokumentace požadované zadavatelem pro plnění zakázky v milníku analýzy (Služba 4) určené pro akceptaci dalšího směřování vývojových prací (dalších milníků) a dokumentace nezbytné pro provoz již existujícího systému na konci jeho životního cyklu, zadavatel konstatuje, že veškeré a pro dané dílčí plnění relevantní informace jsou součástí zadávací dokumentace, přičemž v mnoha ohledech (a zejména s ohledem na zadavatelem popsany cíl a účel požadovaného upgrade) fakticky v daleko vyšší míře detailu (např. podrobné uživatelské příručky, videomanuály, apod.).</p>

	<p>- Detailní popis scénářů: Stručné příběhy ukazující, jak uživatelé dosáhnou svých cílů Může Zadavatel zveřejnit jako součást zadávací dokumentace všechny tyto požadované dokumenty pro stávající systém InspIS ŠVP ve stavu před upgradem?</p>	
25. 3. 2025	<p>Zadavatel stanovil zcela netransparentní a diskriminační termín prohlídky místa plnění na 24.3.2025, kde byla zájemcům předváděna prezentace systémů InspIS. Může Zadavatel zveřejnit tuto prezentaci, resp. její videozáznam jako součást zadávací dokumentace?</p>	<p>Termín prohlídky byl stanoven v souladu s právními předpisy a v zákonných lhůtách byl i řádně zveřejněn prostřednictvím zadávací dokumentace. Prohlídka je pro uchazeče nepovinná s ohledem na možnost podat nabídku a její obsah nijak nerozšiřuje bázi informací zahrnutých nebo odkazovaných již z textu zadávací dokumentace. Záznam z této prohlídky není k dispozici, neboť prohlídka neproběhla, žádný účastník o ni neprojevil zájem.</p>
25. 3. 2025	<p>Součástí Zadávací dokumentace není ani administrátorská ani programátorská dokumentace systémů, které jsou předmětem plnění budoucí smlouvy. Může zadavatel doplnit kompletní chybějící dokumentaci do zadávací dokumentace?</p>	<p>Zadavatel počítá se zpřístupněním této dokumentace vybranému dodavateli, přičemž je zároveň dán dostatečný prostor pro nastudování relevantních informací pro poskytování plnění v rámci Služeb 1 a 2, významně delší pak pro komplexní analýzu v rámci Služby 4, dostatečný prostor je umožněn i v rámci případných požadavků Služby 3. Informační systém InspIS je významným informačním systémem ve smyslu § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. S ohledem na požadavky kybernetické bezpečnosti není možné volně uveřejnit provozní a další obdobnou dokumentaci InspIS (včetně např. zdrojových kódů). V zájmu co nejvyšší informovanosti zájemců a tím i kvality podaných nabídek však zadavatel umožní seznámit se s požadovanou dokumentací formou prohlídky dokumentace InspIS, a to dne 1. 4. 2025 v sídle zadavatele. V tomto smyslu byla změněna zadávací dokumentace:</p> <p>Prohlídka dokumentace InspIS Informační systém InspIS je významným informačním systémem ve smyslu § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. S ohledem na požadavky kybernetické bezpečnosti není možné</p>

		<p>volně uveřejnit provozní dokumentaci InspIS včetně zdrojových kódů.</p> <p>Zadavatel poskytne přístup k provozní dokumentaci InspIS včetně zdrojových kódů pouze prezenčně zástupcům dodavatelů, kteří uzavřeli se zadavatelem smlouvu o ochraně důvěrných informací, jejíž závazný vzor tvoří přílohu změny zadávacích podmínek.</p> <p>Zadavatel poskytne fyzické osobě zastupující na základě plné moci, popř. statutárnímu orgánu dodavatele po předložení dokumentu prokazující jeho postavení, např. výpisu z obchodního rejstříku, (dále „oprávněná osoba dodavatele“) přístup k PC obsahující provozní dokumentaci InspIS včetně zdrojových kódů, a to v sídle České školní inspekce. Tuto prohlídku umožní zadavatel dne 1. 4. 2025 od 9:00 hod do 17:00.</p> <p>Přístup k provozní dokumentaci InspIS včetně zdrojových kódů bude oprávněné osobě dodavatele poskytnut po předložení dokladu totožnosti.</p> <p>Dodavatel je povinen se k prohlídce provozní dokumentace InspIS včetně zdrojových kódů objednat prostřednictvím žádosti zaslané na e-mailovou adresu posta@csicr.cz nebo do datové schránky zadavatele. Žádost musí být doručena nejpozději do 1. 4. 2025 do 8:00. Ke stejnému datu musí být doručena dodavatelem elektronicky podepsaná smlouva o ochraně důvěrných informací dle přílohy změny zadávacích podmínek.</p> <p>Zadavatel upozorňuje, že oprávněná osoba dodavatele je oprávněna pořizovat si zápisky z poskytnutých informací, avšak není oprávněna kopírovat jakékoli části poskytnuté dokumentace na externí datové nosiče, ani pořizovat žádný vizuální záznam.</p> <p>S ohledem na termín stanovení prohlídky dokumentace zároveň došlo k posunu lhůty pro podání nabídek (15. 4. 2025 10:00 hod) a termínu otevírání nabídek (15. 4. 2025 10:05 hod).</p>
--	--	---

25. 3. 2025	Pro stanovení nákladové ceny služby je nutné, aby součástí zadávací dokumentace byl detailní přehled všech servisních zásahů za minulé 2 roky. Může zadavatel doplnit přehled všech nahlášených ticketů v helpdesku, včetně datumu a času nahlášení a uzavření a popisu činnosti, kterou dodavatel prováděl? Odděleně od toho je nutné doplnit i přehled všech volání na helpdeskovou telefonní linku se stejnou strukturou.	Zadávací dokumentace nevyužívá pojem „servisní zásah“. Předpokládáme, že otázka směřuje k „incidentům“ a jejich podkategoriím ve vazbě na požadované plnění v rámci Služby 2. Počet a charakter (resp. kategorie) nebo pracnost řešení jednotlivých incidentů prostřednictvím kanálů služeb podpory v uplynulých 2 letech nelze vztáhnout k plnění a jeho požadovanému rozsahu relevantnímu pro období plnění předmětné zakázky, uvedení požadovaných informací by bylo naopak zavádějící. Zadavatel v bodě 2.3 přílohy č.1 návrhu smlouvy stanovil zcela jasně minimální dimenzi této služby, kterou je dodavatel povinen zajistit.
25. 3. 2025	Zadavatel odhaduje počet uživatelů na „nejméně 1,5 milionu“. Pro stanovení nákladové ceny služby je nutné, aby byl zveřejněn podrobnější rozpad zátěže mezi jednotlivými systémy, které budou předmětem poskytování služeb. Může zadavatel uvést pro každý systém samostatně přehled počtu uživatelů přistupujících během dne, měsíce a roku? A to včetně maxima současně pracujících uživatelů v jednotlivém systému?	Konkrétní využití jednotlivých systémů, jeho způsob (využití konkrétních funkcionalit) a míra tohoto využití se v čase mění, přičemž tyto změny nemají pravidelný cyklus, což vyplývá již ze samotné podstaty, resp. určení jednotlivých systémů, k nimž vztahující se služby tvoří předmět plnění, které (ať již v rámci Služby 1 nebo Služby 2) definují požadavky pro provoz a podporu všech systémů současně, nikoliv pro některé systémy více či méně. A právě proto zadavatel stanovil zcela jasně minimální dimenze služeb, které je dodavatel povinen zajistit pro všechny relevantní systémy současně, tzn. mimo jiné parametrem počet současných přístupů (ve smyslu současně ke všem systémům, ke kterým se vztahuje předmět plnění).
25. 3. 2025	Zálohovací platforma je součástí dodávky nebo bude používána současná? Pokud současná, žádáme o její specifikaci a detailní popis. Pokud má být součástí dodávky, žádáme specifikaci požadavků na ní.	Požadavky zadávací dokumentace v oblasti zálohování zahrnují výhradně a pouze provádění předepsaných typů a forem záloh formou vytvoření těchto záloh a jejich umístění na určené zařízení. Pro tuto část je možné ze strany dodavatele využít standardní nástroje v ZD vyjmenovaných platform. Navazující, popř. paralelně probíhající zálohovací procesy a k tomu využití platformy zadavatele jsou dále irelevantní, neboť nemají vztah k předmětu plnění zakázky.
26. 3. 2025	V Čl. 9 odst. 1 písm. f) se uvádí, že v rámci kontinuity činností zákazníka má dodavatel mj. povinnost podílet se na vytváření plánů kontinuity a plánů obnovy.	Zadavatel zde ponechá stávající formulaci, neboť má za to, že velmi pravděpodobně zejména při plnění Služby 1 s vazbou/bez vazby na Službu 2 (např. při provádění maintenance, aktualizací, technologicky vynucených úprav nebo oprav chyb)

	<p>Dotaz: Mohl by zadavatel tuto část přeformulovat ve smyslu toho, že „...Dodavatel poskytne zadavateli součinnost při vytváření uvedených plánů...“?</p>	<p>s jistou pravděpodobností i při plnění Služby 3 a 4, může dojít k situaci, kdy bude přijato opatření nebo vytvořeno řešení, které bude mít dopad právě do plánu kontinuity činností (popř. související dokumentace) v podobě rozšíření nebo změny zavedených postupů, přičemž se reálně může jednat o situaci, kdy zadavatel nebude schopen takový dopad samostatně zaznamenat/posoudit/vyhodnotit a/nebo řádně postihnout bez proaktivního upozornění dodavatele, kterého by tak tedy ani nemohl vyzvat k prostému poskytnutí součinnosti.</p>
26. 3. 2025	<p>Čl. 15 odst. 1 písm. l) a m) Dotaz: Mohl by zadavatel změnit ukončení smlouvy pro tyto uvedené případy z „ukončení odstoupením“ na „výpověď“? Uvedené skutkové podstaty nejsou v moci dodavatele a tudíž dodavatel nemá možnost je jakkoliv ovlivnit. Čl. 15 Dotaz: Mohl by zadavatel tento článek doplnit o ustanovení, které by výslovně uvedlo, že řádně poskytnutá plnění se v případě ukončení smlouvy odstoupením, nevrací?</p>	<p>Zadavatel zde ponechá stávající formulaci. Plnění ze smlouvy bude spolufinancované z programu NextGeneration EU, zadavatel musí reflektovat pravidla, spojená s čerpáním těchto prostředků. To však nemá a nemůže mít vliv na vypořádání vzájemných závazků. Již uskutečněné plnění bude nutné řešit cestou bezdůvodného obohacení. Vydání, resp. peněžité náhrady. Bezdůvodné obohacení v případě nehmotného plnění je poměrně bohatě řešeno judikaturou, která skýtá dodavatelům dostatečné záruky.</p>

V Praze dne 27. 3. 2025

Bc. Kamil Melichárek
ředitel odboru ICT a hospodářské správy