

Příloha č. 1 – Specifikace plnění služeb

A) Hlasové služby a SMS

1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem v ČR a EU (v režimu roaming)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním (ČR) a mezinárodním (EU v režimu roaming) provozem objednatel požaduje uvést jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání a SMS do všech běžných sítí v rámci ČR a EU.

Ostatní služby mimo výše uvedených hlasových hovorů a SMS (např. zprávy MMS, mimo EU roamingová mezinárodní volání a zprávy SMS, volání na speciální ‚barevné‘ linky a další služby) zajistí dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách objednatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách objednatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku objednatele.

2. Tarif bez volných minut a SMS v rámci ČR a EU (v režimu roaming)

Dodavatel zajistí za jednotnou cenu služby vnitrostátního (ČR) a mezinárodního (EU v režimu roaming) odchozího i příchozího volání a zasilání a příjmu zpráv SMS a ostatních běžných služeb. Dodavatel bude účtovat objednateli rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem bude účtován ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Dodavatel je povinen účtovat odchozí volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání. Pro potřeby účtování poskytnutých služeb se stanovuje jednotné časové pásmo, to znamená, že pro potřeby účtování poskytnutých služeb se neuvažují období špiček pracovního dne, období mimo špičku, dny pracovního volna a podobně.

V Příloze č. 2 této smlouvy (Přehled jednotkových cen) jsou uvedeny ceny, které jsou maximálními možnými cenami po celou dobu platnosti této smlouvy.

Ostatní služby mimo vnitrostátních a mezinárodních (v EU) hlasových hovorů a SMS (např. zprávy MMS, roamingová mezinárodní volání a zprávy SMS mimo EU, volání na speciální ‚barevné‘ linky a další služby) zajistí dodavatel maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách objednatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách objednatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku objednatele.

3. VPS

Dodavatel zajistí zřízení a provoz jednotné VPS s připojením všech účastnických čísel provozovaných na základě této smlouvy do této VPS. Volání a SMS mezi účastnickými čísly v rámci VPS se účtuje sazbou 0,- Kč. Přesměrování hovorů v rámci VPS se účtuje sazbou 0,- Kč. VPS musí být uvedena do provozu a všechna telefonní čísla objednatele provozovaná podle této smlouvy musí být do této VPS začleněna nejpozději do 10 kalendářních dnů od zahájení poskytování plnění pro dané číslo.

Zřízení VPS a uvedení do provozu zajistí dodavatel na vlastní náklady.

4. Hlasový roaming

Dodavatel zajistí aktivaci a deaktivaci roamingu na určených SIM kartách, nejdéle do 24 hodin od přijetí požadavku.

B) Datové služby

Datové služby podle uvedených tarifů mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových mobilních služeb v zahraničí tzv. „datový tarif do zahraničí“ účtovaný dle aktuálně čerpaného objemu dat za cenu a jednotku uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy.

Dodavatel zajistí možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

1. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 1,5 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 1,5 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 1,5 GB v daném kalendářním měsíci je dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku dodavatele pouze za předpokladu, že objednatel o navýšení datového limitu prokazatelně dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti této smlouvy, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

2. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 3 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 3 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 3 GB v daném kalendářním měsíci je dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc,

ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku dodavatele pouze za předpokladu, že objednatel o navýšení datového limitu prokazatelně dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti této smlouvy, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

3. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 10 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 10 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 10 GB v daném kalendářním měsíci je dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku dodavatele pouze za předpokladu, že objednatel o navýšení datového limitu prokazatelně dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti této smlouvy, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

4. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 20 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat 20 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 20 GB v daném kalendářním měsíci je dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku dodavatele pouze za předpokladu, že objednatel o navýšení datového limitu prokazatelně dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti této smlouvy, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

C) Společná ustanovení a podmínky pro poskytování služeb

1. Přenesení telefonních čísel

Dodavatel zajistí přenesení všech stávajících telefonních čísel, která na základě dřívějších účastnických smluv používá objednatel společně se SIM kartami ve svých zařízeních – mobilních telefonech, modemech a podobně, a to nejpozději ke dni zahájení poskytování služeb dle Čl. 5 odst. 1 této smlouvy. Přenesení telefonních čísel musí splňovat požadavky zákona č. 127/2005 Sb. Pokud bude pro využívání služeb nutné, aby objednatel využil nové SIM karty, dodá dodavatel objednateli tyto SIM karty nejpozději 5 pracovních dnů před dnem zahájení poskytování služeb dle Čl. 5 odst. 1 této smlouvy.

Přenesení telefonních čísel provede dodavatel na vlastní náklady. Způsob realizace přenesení telefonních čísel nesmí zásadním způsobem ohrozit nebo omezit provoz objednatele. Objednatel je oprávněn pozastavit realizaci přenesení telefonních čísel, pokud by navržené řešení mohlo zásadním způsobem ohrozit jeho činnost. Pozastavení realizace objednatelem má odkladný účinek.

2. Poskytování a úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb dodavatel zajistí po celou dobu trvání této smlouvy:

- obchodního zástupce, který je povinen se na vyzvání dostavit do sídla objednatele;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací telefonicky a prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu (možnost zablokování SIM karet, aktivace a deaktivace roamingu apod.);
- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti objednatele, a to bez zbytečného odkladu;
- aktivaci/reaktivaci ostatních (s výjimkou služeb upravených v této smlouvě odlišně) služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb na základě doručení požadavku objednatele dodavateli.

Veškeré úkony na žádost objednatele uvedené výše v tomto bodu a níže v bodu 3 bude dodavatel poskytovat na základě žádosti objednatelem určených osob.

3. Doplnkové služby a administrativní úkony

Dodavatel provede bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM karta (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- možnost přesměrování na jiný mobilní telefon
- možnost přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání
- zřízení a provoz VPS

Dodavatel dále bezplatně poskytne následující služby:

- odpojení z důvodů ztráty, krádeže či jiných důvodů
- reaktivace po odpojení – ztráty, krádeže či jiných důvodů
- převod SIM karty objednatele pod tuto smlouvu (včetně přenesení tel. čísla)

- převod SIM karty objednatele mimo tuto smlouvu (včetně uvolnění tel. čísla)
- blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů nefunkčnosti, zvýšení paměťové kapacity apod.)

Příloha č. 2 – Specifikace cen

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena/jednotka/měsíc v Kč bez DPH
Hlasový tarif bez volných jednotek (VPS zdarma)		
- měsíční paušální platba	1 SIM karta	x,xx Kč
- odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR a EU	minuta	x,xx Kč
- odeslání SMS	1 SMS	x,xx Kč
Hlasový tarif neomezené volání a SMS v ČR a EU		
- měsíční paušální platba	1 SIM karta	xxx,xx Kč
Datové tarify		
FUP min. 1,5 GB	1 SIM karta	xx,xx Kč
FUP min. 3 GB	1 SIM karta	xxx,xx Kč
FUP min. 10 GB	1 SIM karta	xxx,xx Kč
FUP min. 20 GB	1 SIM karta	xxx,xx Kč