# Příloha A



**Smlouva o poskytnutí služby**
uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

# Smluvní strany

**Česká republika – Česká školní inspekce**

sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5

zastoupená: Mgr. Tomášem Zatloukalem, MBA, LL.M., MSc.,

ústředním školním inspektorem

IČO: 00638994

bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: 7429061/0710

kontaktní osoba: Bc. Kamil Melichárek
+420 728 166 668, kamil.melicharek@csicr.cz

jako „objednatel“

a

**…**

sídlo:

zastoupený:

IČO:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u ­­…… soudu v ……, oddíl ……, vložka ……

bankovní spojení:

kontaktní osoba:

jako „poskytovatel“

# Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva o poskytnutí služby (dále jen „smlouva“) byla uzavřena s poskytovatelem jakožto vybraným dodavatelem na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „Provoz, úpravy a upgrade informačního systému InspIS“ zadané objednatelem jako zadavatelem (dále jen „zakázka“). Účel a cíle plnění vyplývají ze zadávací dokumentace k zakázce podle věty první.
2. Účelem této smlouvy je zajištění správy, provozu a podpory (na objednatelem poskytnuté platformě) elektronických systémů objednatele rodiny InspIS určených jak pro interní potřebu objednatele, tak pro masivní využití školami a školskými zařízeními, pedagogickými pracovníky, studenty, žáky, jejich zákonnými zástupci i širokou veřejností, a to včetně potřebných úprav a upgradů.
3. Tato smlouva je zároveň součástí dvou akcí:
	1. ČŠI Praha – obnova ICT 2024-2025 registrované pod identifikačním číslem SMVS 133V011000061 (Služba 3) a
	2. ČŠI – Vytvoření nástroje pro tvorbu a správu ŠVP po revizích RVP registrované pod identifikačním číslem SMVS 133V011000066 (Služba 4). Tato akce je realizována a financována v rámci Národního plánu obnovy s názvem „Implementace Komponenty 3.1 Národního plánu obnovy – funkční a technologický upgrade informačního systému InspIS ŠVP v souvislosti s prováděnou revizí RVP“.

# Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k poskytování dále uvedených služeb a jejich součástí za shora uvedeným účelem v období 24 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Služby se týkají zajištění provozu a podpory integrovaných informačních systémů InspIS uvedených v tomto odstavci 2 (dále jen „systémy“), úpravy systémů na základě množiny ucelených požadavků nebo rámcového rozsahu, a to vždy včetně implementace úprav, vytvoření uživatelské, administrátorské a vývojářské dokumentace, udělení licence umožňující další změny a předání zdrojových kódů takto dotčených a změněných systémů. Jedná se o tato dílčí plnění – provázané služby (dále jen „služby“) a jejich milníky:
	* + 1. Služba 1 – zajištění provozu a správy systémů, všech jejich komponent a modulů včetně zajištění potřebného upgrade systémů. K tomuto dílčímu plnění bude ze strany objednatele poskytnuto odpovídající HW a SW vybavení ve vlastním datovém centru. Služba je zajišťována i pro upravenou podobu systémů po realizaci dalších plnění vyplývajících ze zadávací dokumentace.
			2. Služba 2 – zajištění uživatelské a administrátorské podpory systémů, včetně služby řešení incidentů prostřednictvím elektronického helpdesku (v sytému InspIS HELPDESK) a zajištění služeb podpory pomocí callcentra s bezplatným voláním. Služba je zajišťována i pro upravenou podobu systémů po realizaci dalších plnění vyplývajících ze zadávací dokumentace.
			3. Služba 3 – zajištění dílčích úprav systémů InspIS na základě průběžných požadavků objednatele v rozsahu do 400 člověkodnů a jejich komplexní implementace do ostrého produktivního provozu dotčených systémů.
			4. Služba 4 – upgrade systému InspIS ŠVP, který se soustředí na kompletní náhradu uživatelského rozhraní stávajícího systému, dojde také ke změně parametrické konfigurace systému, která umožní zpracování školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) dle revidovaných rámcových vzdělávacích programů (dále „RVP“), a to i třeba s využitím v systému vložených modelových ŠVP. Nová uživatelská rozhraní zároveň podpoří využití systému na soudobých mobilních zařízeních, vzniknou také nové efektivní pohledy na zpracovávaná data (relevantní části ŠVP škol) pro zákonné zástupce škol. Součástí plnění je také komplexní implementace do ostrého produktivního provozu zahrnující také vytvoření podrobných videomanuálů pro koncové uživatele. Tato služba má návaznost na realizaci projektu Vytvoření nástroje pro tvorbu a správu ŠVP po revizích RVP.
2. Požadované služby se týkají informačních elektronických systémů:
	* + 1. InspIS SET včetně nadstavby pro mobilní platformy (InspIS SETmobile) – systém pro certifikované, školní a domácí testování a e-learning s moduly
* certifikované testování (zjišťování výsledků žáků realizované ze strany České školní inspekce),
* školní testování a e-learning (uzavřené prostředí pro školy),
* domácí testování a e-learning (pro uživatele z řad široké veřejnosti),
	+ - 1. komplexní informační systém s moduly
* InspIS DATA – modul pro multikriteriální hodnocení vzdělávací soustavy, resortní sběr dat, plánování činnosti České školní inspekce včetně lidských zdrojů,
* InspIS ŠVP – modul pro tvorbu, modifikaci a hodnocení ŠVP,
* InspIS PORTÁL – nástroj pro vytváření portálu školy a vyhledávání škol podle škály kritérií,
* InspIS HELPDESK – centrální nástroj pro řešení incidentů vztahujících se ke všem systémům České školní inspekce – určený pro externí i interní uživatele,
* InspIS INTEGRATION – modul pro automatickou výměnu dat mezi informačními systémy InspIS (zejména modulů SET a DATA) a informačními systémy škol, popř. jinými obecnými systémy,
	+ - 1. InspIS E-LEARNING – platforma pro vzdělávání – určený pro externí i interní uživatele.
			2. InspIS OPENDATA – modul pro přípravu, publikaci (do lokálního katalogu dat a národního katalogu dat s automatickou harvestací) a správu datových sad otevřených dat (opendata.csicr.cz)
			3. InspIS FITPA – modul pro realizaci šetření tělesné zdatnosti žáků a studentů
1. Součástí předmětu plnění je též úprava či doplnění veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, administrátorské a vývojářské) a zdrojových kódů, které budou řádně komentovány.
2. Součástí předmětu plnění je také aktualizace veškeré související dokumentace (uživatelské, administrátorské a vývojářské), i když tato dokumentace nebyla dotčena plněním v rámci služeb 3 a 4.
3. Součástí plnění je dále poskytnutí neomezené licence ke všem v rámci plnění služeb vyvinutým nebo upraveným softwarovým utilitám a aplikacím včetně veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, administrátorské a vývojářské) a komentovaných zdrojových kódů.
4. Realizace služeb musí splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a souvisejících vnitřních předpisů objednatele. Případné úpravy systémů nebo jejich nastavení s ohledem na povinnosti dané tímto odstavcem jsou součástí plnění v rámci služby 1.
5. Součástí plnění je pravidelný reporting poskytovaných služeb, který je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Pokud není uvedeno jinak, řešení služby 3 a 4 a jeho praktické provedení nesmí vyžadovat nasazení SW systémů nebo aplikací třetích osob, pokud provoz takových systémů nebo aplikací v režimu a kapacitách požadovaných pro dodávané systémy vyžaduje vynakládání finančních prostředků na služby s tímto provozem spojené (zejména licenční poplatky, upgrade, podpora ze strany výrobce, popř. také správa). Výjimkou jsou ty systémy a aplikace, které již jsou ze strany objednatele provozovány (viz část II přílohy č. 1 této smlouvy).
7. Poskytovatel se zavazuje při realizaci plnění této smlouvy v případech, kde je to možné a kde by jinak bylo nezbytné vyvíjet požadovanou funkčnost v rámci plnění této smlouvy, využít formou integrace všech funkčností v informačních systémech, které jsou objednatelem již užívány.
8. Podrobnější popis plnění předmětu zakázky je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
9. Za řádné plnění služeb poskytovatelem se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu stanovenou v čl. 7 této smlouvy.

# Obecná pravidla zpracování výstupů plnění

1. Poskytovatel je povinen dbát, aby realizace služby v praxi umožnila maximálně hospodárné, efektivní a účelné využití zdrojů objednatele a minimální zatěžování uživatelů.
2. Písemné výstupy plnění poskytovatele musí odpovídat Manuálu jednotného vizuálního stylu České školní inspekce a České technické normě ČSN 01 6910 v aktuálním znění. Manuál jednotného vizuálního stylu České školní inspekce předá objednatel poskytovateli po nabytí účinnosti této smlouvy bez zbytečného odkladu na základě výzvy poskytovatele.
3. Jakékoli výstupy plnění, které mají charakter autorského díla, jsou dílem na objednávku a poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli licenci užívat tyto výstupy (dílo na objednávku).

# Místo plnění

Místem plnění jesídlo objednatele.

# Termín a způsob plnění,předávací a akceptační podmínky výsledků poskytovaných služeb

1. Požadovaný termín zahájení plnění je do 5 pracovních dnů od data **nabytí účinnosti této smlouvy**. Termín ukončení plnění je **24 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy**, pokud v odstavci 2 tohoto článku není uvedeno jinak
2. Odlišné termíny dokončení vybraných plnění a jejich milníků jsou uvedeny zde:

|  |  |
| --- | --- |
| **dílčí plnění/milník** | **termín dokončení dílčího plnění/milníku** |
| Služba 3 – dílčí úpravy systémů InspIS na základě průběžných požadavků 400 člověkodnů | dle dílčích objednávek |
| Služba 4 |   |
| - analýza | T\*+6t\*\*\* |
| - RVP modul + ŠVP ZV | T+4M\*\* |
| - RVP modul + ŠVP PV | T+5M |
| - RVP modul + ŠVP OV | T+6M |
| - RVP modul + zbývající ŠVP | T+6,5M |
| - modul pro tisk a veřejnou prezentaci ŠVP | T+6,5M |
| - migrace dat | T+7M |
| - pilotní provoz | T+7M |
| - videomanuály | T+7M |
|  | vše však nejpozději do 31. 12. 2025 |

\*T – datum nabytí účinnosti smlouvy \*\*\*t – týden

\*\*M – měsíc

1. Ke splnění zakázky dojde řádným předáním plnění, resp. všech dílčích plnění a jejich milníků poskytovatelem objednateli. O předání a převzetí sepíšou poskytovatel a objednatel protokol podepsaný osobami oprávněnými je zastupovat.
2. Výsledky poskytovatelem poskytovaných služeb (dílčích plnění nebo jejich milníků) budou akceptovány objednatelem na základě akceptační procedury dle následujících ustanovení této smlouvy.
3. **Pro akceptaci služby 1 a 2 dle bodu 1 a 2 přílohy č. 1 této smlouvy:**
4. K akceptaci dojde až po ověření, zda poskytovatelem poskytnuté plnění odpovídá podmínkám, na kterých se smluvní strany dohodly, a zda odpovídá sjednaným výsledkům, k čemuž slouží akceptační procedura.
5. Poskytovatel se zavazuje vypracovat vždy do pátého dne následujícího měsíce zprávu k plnění za uplynulý kalendářní měsíc, v níž bude uvedena alespoň dostupnost v daném měsíci, report helpdesku (počet incidentů, z toho vyřízené, nevyřízené, podněty na úpravy), popis provedených úprav systémů, včetně úprav nebo doplnění veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, administrátorské, programové) a zdrojových kódů a popis nevyřešených vad a nedostatků.
6. Nevznese-li objednatel výhrady nebo připomínky ke zprávě podle písm. c) do pěti pracovních dnů od jejího doručení, považují smluvní strany uplynutím této lhůty služby 1 a 2 v předmětném období za realizované za podmínek uvedených ve zprávě a plnění služeb 1 a 2 za uplynulé období považují za řádně akceptované.
7. Pokud zpráva podle písm. c) neodpovídá zjištěním objednatele o průběhu provozu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy kterékoli smluvní strany. Plnění služeb 1 a 2 za uplynulé období se v takovém případě považuje za řádně akceptované až schválením zprávy (resp. upravené zprávy) ze strany poskytovatele.
8. Podmínkou akceptace je předání kompletních záloh databází jednotlivých systémů k termínu akceptace ze strany poskytovatele objednateli dohodnutou formou (určený prostor v rámci datového centra objednatele). Objednatel obdrží uvedené zálohy jako fullbackup všech databází.
9. Bude-li výsledkem poskytnutí služby úprava, vytvoření nebo dodání a implementace software, bude akceptace provedena v souladu s odstavcem 7 tohoto článku. Bude-li výsledkem poskytnutí služby vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě (např. analýza), bude jeho akceptace provedena v souladu s odstavcem 8 tohoto článku.
10. **Pravidla pro akceptaci jednotlivých dílčích plnění nebo jejich milníků, jejichž výsledkem jsou úpravy, vytvoření nebo dodání a implementace software:**
11. K akceptaci dojde až po ověření, zda poskytovatelem poskytnuté plnění odpovídá podmínkám, na kterých se smluvní strany dohodly, a zda odpovídá sjednaným výsledkům, k čemuž slouží akceptační procedura.
12. V případě dílčího plnění služba 4 musí poskytnuté plnění odpovídat návrhu řešení. Pro poskytovatele je návrh řešení závazným podkladem a stanovuje pro něho závazné podmínky plnění. Pokud plnění nesplňuje požadavky dle návrhu řešení, jedná se o vadu. Od návrhu řešení je možné se odchýlit jen tehdy, je-li v příslušné části v rozporu s právními předpisy, nebo tehdy, je-li plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele. Rozhodnutí o tom, zda je plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele, přísluší pouze objednateli.
13. Akceptační procedura probíhá pro každé plnění sjednané v rámci služby 3 a 4.
14. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu specifikace akceptačních testů (scénářů, příkladů a dat na akceptační test) zajistí poskytovatel za součinnosti objednatele, který specifikaci finálně schvaluje.
15. Poskytovatel vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně pět dnů před jejím zahájením, zároveň předá objednateli projednanou specifikaci akceptačních testů. Akceptační procedura proběhne v pracovní den. Objednatel je povinen se akceptačních testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti; takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti objednatele. Objednateli budou poskytnuty kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Součástí akceptace je též předání veškeré dokumentace (uživatelské, administrátorské a vývojářské) v rozsahu, obsahu a členění odpovídajícím minimálně dokumentaci původní a dále svému určení.
16. Jestliže jednotlivý dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb splní akceptační kritéria akceptačních testů a této smlouvy, tento dílčí výsledek se považuje smluvními stranami za akceptovaný dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů objednatelem.
17. Pokud kterýkoli dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb (včetně požadavků na dokumentaci) nesplňuje stanovená akceptační kritéria, je objednatel povinen své připomínky písemně sdělit poskytovateli, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne ukončení příslušného akceptačního testu. Nevznese-li objednatel své připomínky v této lhůtě, považuje se předmětný dílčí výsledek uplynutím této lhůty za akceptovaný. Tímto postupem však nejsou dotčena práva objednatele z vad bez ohledu na to, kdy jsou takové vady zjištěny.
18. Poskytovatel je povinen připomínky dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu (3 pracovní dny, není-li dohodnuto jinak) zapracovat a bez zbytečného prodlení předložit příslušný dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb k akceptaci dle písm. e) tohoto odstavce, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odstavce. Proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud příslušný dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. Poskytovateli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zapracování připomínek. Neprodlužuje se lhůta plnění.
19. Podmínkou akceptace je předání veškerých komentovaných zdrojových kódů k akceptovanému plnění poskytovatelem objednateli.
20. Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.
21. **Pravidla pro akceptaci jednotlivých dílčích plnění nebo jejich milníků, jejichž výsledkem jsou dokumenty:**
22. Poskytovatel se zavazuje vypracovat relevantní analýzy, dokumentaci předané služby ke každému požadovanému termínu ukončení jednotlivých dílčích plnění dle odst. 2 tohoto článku.
23. V případě dílčího plnění služba 4 musí poskytnuté plnění odpovídat návrhu řešení. Pro poskytovatele je návrh řešení závazným podkladem a stanovuje pro něho závazné podmínky plnění. Pokud plnění nesplňuje požadavky dle návrhu řešení, jedná se o vadu. Od návrhu řešení je možné se odchýlit jen tehdy, je-li v příslušné části v rozporu s právními předpisy, nebo tehdy, je-li plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele. Rozhodnutí o tom, zda je plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele, přísluší pouze objednateli.
24. Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu objednateli s dostatečným předstihem tak, aby akceptace dokumentu proběhla po proceduře podle tohoto odstavce ve lhůtách dle odst. 2 tohoto článku.
25. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle výše uvedených odstavců do pěti pracovních dnů od jejího doručení poskytovatelem. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho první verze za řádně akceptovaný a pro smluvní strany závazný. Tímto postupem však nejsou dotčena práva objednatele z vad bez ohledu na to, kdy jsou takové vady zjištěny.
26. Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se poskytovatel do pěti pracovních dnů od jejich doručení objednateli provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi objednateli k akceptaci.
27. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu předložené dle písmena e) tohoto odstavce do tří pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho druhé verze za řádně akceptovaný a pro smluvní strany závazný. Tímto postupem však nejsou dotčena práva objednatele z vad bez ohledu na to, kdy jsou takové vady zjištěny.
28. Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy kterékoli smluvní strany.
29. Smluvní strany se zavazují po akceptaci dokumentu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu, a to nejpozději do tří pracovních dnů od akceptace dokumentu.
30. Den akceptace dle odstavců 7 a 8 tohoto článku je považován za rozhodné datum, zda byl termín ukončení daný v odst. 2 tohoto článku u jednotlivých dílčích plnění nebo jejich milníků splněn. Poskytovateli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zapracování připomínek. Neprodlužuje se ani lhůta plnění.
31. Akceptace plnění nemá vliv na povinnost poskytovatele následně provést aktualizaci již akceptovaných dílčích plnění, pokud taková potřeba vyplyne z dalších výstupů plnění.
32. Poskytování dílčího plnění Služby 3 bude vždy zahájeno až na základě samostatné objednávky objednatele, přičemž ze strany objednatele nemusí být požadováno. Datem objednání je zde datum doručení objednávky poskytovateli.
33. Ke splnění služby jako celku dojde akceptací všech dílčích plnění vyjma dílčího plnění Služby 3, pokud nebylo objednatelem objednáno podle odst. 11.

# Cena plnění

1. Cena jednotlivých dílčích plnění a jejich milníků:
	1. **Služba 1 a 2:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis** | **Cena bez DPH (v Kč)** | **Výše DPH** **(v Kč)** | **Cena včetně DPH (v Kč)** |
| Služba 1*(dle bodu 1 přílohy č. 1 této smlouvy)* | /měsíc | /měsíc | /měsíc |
| Služba 2*(dle bodu 2 přílohy č. 1 této smlouvy)* | /měsíc | /měsíc | /měsíc |
| **Celková cena**\* |  |  |  |

*\* Celková cena je stanovena jako součet cen: za měsíční cenu za službu 1 vynásobenou celkovou dobou plnění, tj. 24 a za měsíční cenu za službu 2 vynásobenou celkovou dobou plnění, tj. 24 měsíce.*

***V případě, že nebude plněno celý měsíc, bude hrazena pouze poměrná část měsíčního plnění za službu 1 a službu 2.***

* 1. **Služba 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **dílčí plnění** | **cena za jeden člověkoden bez DPH(v Kč)** | **cena za 400 člověkodnů celkem bez DPH (v Kč)** |
| Služba 3 – dílčí úpravy systémů InspIS na základě průběžných požadavků 400 člověkodnů |  |  |

* 1. **Služba 4:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **milník dílčího plnění** | **cena za milník** **bez DPH (v Kč)** | **maximální podíl ceny milníku z ceny dílčího plnění** | **Celková cena za dílčí plnění bez DPH (v Kč)\*** |
| - analýza |  | 20 % |  |
| - RVP modul + ŠVP ZV |  | 20 % |  |
| - RVP modul + ŠVP PV |  | 10 % |  |
| - RVP modul + ŠVP OV |  | 15 % |  |
| - RVP modul + zbývající ŠVP |  | 15 % |  |
| - modul pro tisk a veřejnou prezentaci ŠVP |  | 10 % |  |
| - migrace dat |  | 20 % |  |
| - pilotní provoz |  | 15 % |  |
| - videomanuály |  | 5 % |  |

***\* Celková cena za dílčí plnění je stanovena jako součet cen všech milníků dílčího plnění Služby 4.***

1. Celková cena plnění:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dílčí plnění** | **Cena bez DPH (v Kč)** | **Výše DPH****(v Kč)** | **Cena vč. DPH (v Kč)** |
| Služba 1 + Služba 2**\*** |  |  |  |
| Služba 3**\*\*** |  |  |  |
| Služba 4**\*\*\*** |  |  |  |
| **Cena celkem\*\*\*\*** |  |  |  |

***\** Celková cena dle odst. 1 písm. a) tohoto článku.**

**\*\* Celková cena dle odst. 1 písm. b) tohoto článku.**

**\*\*\* Celková cena dle odst. 1 písm. c) tohoto článku.**

**\*\*\*\* Celková cena je stanovena jako součet cen služby 1, služby 2, služby 3 a služby 4.**

***V případě, že nebude plněno celý měsíc, bude hrazena pouze poměrná část měsíčního plnění za službu 1 a službu 2.***

1. Cena licence k softwarovým utilitám a aplikacím vyvinutým v rámci plnění všech dílčích plnění včetně veškeré související dokumentace a zdrojových kódů je poskytnuta bezúplatně.
2. Tyto ceny jsou konečné a nejvyšší přípustné. Zahrnují cenu veškerých plnění a nákladů vymezených v této smlouvě a konkretizovaných v průběhu plnění této smlouvy. Cena obsahuje rovněž veškerá plnění a náklady, včetně všech nákladů souvisejících se zajištěním služby (poplatky, vedlejší náklady – např. předpokládaná rizika, kurzové vlivy, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, jakož i náklady na všechny licence a služby spojené s nasazením SW nezbytným pro užití předmětu plnění této smlouvy objednatelem, nebo za služby nebo části SW spojené s požadovanou integrací dalších systémů výrobcům těchto systémů, včetně všech nákladů, o kterých se dozví ze zadávací dokumentace nebo z jednání k specifikaci předmětu plnění apod.).
3. Poskytovatel bude účtovat cenu včetně DPH v zákonné výši ke dni vystavení faktury.

# Platební podmínky

1. Objednatel provede úhradu plnění na základě faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za každé dílčí plnění nebo jeho milník dle čl. 7 této smlouvy na základě úspěšné akceptace takového dílčího plnění nebo jeho milníku dle čl. 6 této smlouvy.

 (2) Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí faktur dle § 435 občanského zákoníku.

(3) V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.

(4) Faktury budou splatné **30 dnů** od data jejich doručení objednateli v závislosti na přidělení prostředků ze státního rozpočtu, resp. prostředků Evropské unie. Faktury budou objednateli doručeny na adresu: Česká školní inspekce, Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5, nebo zaslány elektronicky prostřednictvím e-mailu: posta@csicr.cz, nebo do jeho datové schránky (ID DS: g7zais9). Za zaplacení se považuje datum odepsání finanční částky za služby z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

(5) Úhrada ceny bude provedena a účtována v CZK.

(6) Objednatel nebude poskytovat zálohy.

# Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zejména
2. poskytovat dílčí plnění zakázky řádně a včas bez faktických a právních vad,
3. oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti bránící v plnění ve sjednané kvalitě a termínech,
4. průběžně konzultovat s objednatelem vypracování všech požadovaných výstupů v rámci každého dílčího plnění a projednávat s ním veškeré jeho připomínky, podněty a náměty týkající se daného dílčího plnění; o obsahu těchto konzultací pořídí poskytovatel písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran,
5. aktivně spolupracovat a poskytovat součinnost objednateli a případně třetím osobám určeným objednatelem,
6. provést veškeré potřebné kroky, které jsou nezbytné k převedení veškerých autorských majetkových práv k předmětu plnění jako celku i jeho všem jednotlivým dílčím komponentám či plněním, která mají charakter autorského díla na objednatele ve formě licence (čl. 11 této smlouvy),
7. v oblasti řízení kontinuity činností
* se aktivně se podílet na vytváření a aktualizaci plánů kontinuity činností a plánů obnovy objednatele v rozsahu poskytovaných služeb,
* vypracovat a udržovat vlastní plány kontinuity činností a plány obnovy pro služby poskytované objednateli, které musí být v souladu s plány objednatele,
* účastnit se testování plánů kontinuity činností a plánů obnovy organizovaných objednatelem minimálně jednou ročně,
* v případě aktivace řízení kontinuity činností neprodleně poskytnout součinnost dle pokynů objednatele, zajistit dostupnost klíčových pracovníků, aktivovat vlastní plány kontinuity činností a plány obnovy, průběžně informovat objednatele o průběhu obnovy služeb a dokumentovat všechny provedené kroky,
1. zajišťovat dodržování právních předpisů vztahujících se k pracovním podmínkám zaměstnanců (např. zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon)), zejména zajišťovat důstojné pracovní podmínky vlastním zaměstnancům, bezpečnost a ochranu zdraví a zároveň vyžadovat zajištění důstojných pracovních podmínek a bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců poddodavatele; poskytovatel je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů informovat objednatele, bude-li u něj zjištěno příslušným orgánem porušení těchto pravidel.
2. Objednatel je povinen zejména
3. uhradit cenu za plnění způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednán v této smlouvě,
4. předat poskytovateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy zdrojové kódy k systémům, jejichž provoz, podpora, úpravy a další s tím související služby jsou předmětem plnění,
5. poskytovat poskytovateli informace, podklady a další součinnost nezbytnou k řádné realizaci plnění podle této smlouvy, přičemž tímto se nerozumí poskytování interpretace nebo doplňujících informací k dokumentaci a zdrojovým kódům systémů, jejichž provoz, podpora, úpravy a další s tím související služby jsou předmětem plnění.

# Právo užití služby

Poskytovatel zajistí nastavení služby tak, aby přístup ke službě byl v souladu s právními předpisy pro všechny uživatele v rozsahu potřebném pro užití služby podle této smlouvy bez potřeby dalších smluvních ujednání, a to po předání každé části služby objednateli.

# Právo užití služby jako autorského díla

1. Poskytovatel tímto potvrzuje, že veškeré výstupy vytvořené poskytovatelem, případně poddodavatelem nebo jejich pracovníky, v rámci plnění této smlouvy, zahrnující zejména počítačové programy nebo moduly, včetně systémů využitých k vytvoření, implementaci a integraci informačních systémů s jinými systémy a veškeré další výstupy a dokumentace pro využití výsledků služby, které mají charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorské dílo“), jsou vytvořené specificky pro objednatele na jeho objednávku dle § 61 zákona č. 121/2000 Sb. Poskytovatel zároveň potvrzuje a bere na vědomí veškeré právní důsledky s tím spojené.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli převoditelné, časově a územně neomezené právo k užití autorského díla, a to všemi způsoby dle zákona č. 121/2000 Sb., které jsou ke dni nabytí účinnosti této smlouvy známy (licence dle § 2358 a násl. občanského zákoníku).
3. Poskytovatel poskytuje objednateli souhlas s udělením podlicence třetím osobám, a to všemi nebo určitými způsoby užití i místně a časově neomezeně podle libovolné úvahy objednatele a bez souhlasu poskytovatele. Poskytovatel nepožaduje sdělení informací dle § 2364 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Poskytovatel poskytuje objednateli oprávnění, aby v jakékoli souvislosti s dílem uváděl pouze svůj název, a to i ve tvaru © Česká školní inspekce.
5. Programová (vývojová) dokumentace (tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) dodaná poskytovatelem bude objednateli dodána v množství a rozsahu potřebném pro využití plnění, včetně podkladových materiálů vytvořených při realizaci plnění, využitelných pro případnou následnou modifikaci a inovaci služby. Dílo bude předáno ve formátu umožňujícím jeho spuštění v některém z obecně dostupných počítačových programů či prostředí. Objednateli je uděleno převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití dodané dokumentace všemi způsoby užití, a to jako součást licence podle odstavce 2.
6. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu účinnosti a platnosti této smlouvy bude poskytovat objednateli údržbu práva užití standardních software, které jsou součástí nebo byly použity na poskytnutí služby a vytvoření autorského díla.
7. Poskytovatel poskytuje objednateli převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití upgrade autorského díla a upgradovanému autorskému dílu dodanému poskytovatelem objednateli v rámci plnění této smlouvy nebo po ukončení plnění této smlouvy, a to jako součást licence podle odstavce 2. Objednatel je oprávněn provádět další změny autorského díla.
8. Právo užití autorského díla, dokumentace, upgrade autorského díla a upgradovaného nebo jinak upraveného autorského díla nabývá objednatel okamžikem jejich vytvoření (vytvoření dílčích komponent či jednotlivých dílčích plnění).
9. Objednatel není povinen převedená licenční práva využít.
10. Poskytovatel není povinen zdržet se užití autorského díla.
11. Poskytovatel zajistí, aby nebyla další autorská práva, případně práva průmyslového vlastnictví překážkou užití autorského díla objednatelem ani třetími osobami.
12. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli účinnou pomoc v případě, kdy jakákoli třetí osoba, včetně pracovníků poskytovatele, uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy nebo jeho dílčího plnění/milníku.
13. Poskytovatel se zavazuje, že vypořádá vlastním jménem a na vlastní účet veškeré nároky třetích osob, které by byly vzneseny v souvislosti s postupem podlicence podle této smlouvy a uhradí případnou škodu, která by tím vznikla objednateli.
14. Smluvní strany si ujednaly, že pro účely závazků z tohoto licenčního ujednání (licenční smlouva) je v postavení nabyvatele vedle objednatele i Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.

# Přechod vlastnictví

1. Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané vytvořené hmotné substráty předmětu plnění této smlouvy (vyjma zdrojových kódů třetích osob, tj. dodavatelů integrovaných aplikací, a všech platformních systémů, tj. operačních systémů, aplikačních serverů, databázových platforem apod.), včetně dokumentace ve vztahu k předmětu plnění, okamžikem podpisu akceptačního protokolu daného dílčího plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli všechny hmotné substráty, zdrojové kódy, které jsou potřebné pro údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci služby, a dokumentaci (včetně kompletní programové dokumentace – tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) související s daným dílčím plněním služby vždy současně se zahájením akceptace daného milníku etapy plnění služby.

# Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu

1. Objednatel je oprávněn po poskytovateli vyžadovat zaplacení a poskytovatel je pak povinen zaplatit smluvní pokuty za nedodržení smluvních povinností, v následující výši, pokud je nedodržení způsobené poskytovatelem:
2. Nedodržení termínu zahájení plnění služby 1 dle čl. 6 odst. 1 této smlouvy, ve výši 30 000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do výše 300 000,- Kč.
3. Nedodržení termínu zahájení plnění služby 2 dle čl. 6 odst. 1 této smlouvy, ve výši 30 000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do výše 300 000,- Kč, posuzováno samostatně pro podporu poskytovanou prostřednictvím InspIS HELPDESK a podporu poskytovanou prostřednictvím call-centra s bezplatným voláním.
4. Nedodržení sjednaného termínu ukončení plnění dle jednotlivé objednávky v rámci služby 3 této smlouvy, ve výši 1 % ceny člověkodnů odpovídajících plnění dle této jednotlivé objednávky, nejméně však 3 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. Nedodržení sjednaného termínu ukončení milníku dílčího plnění v rámci služby 4 dle čl. 6 odst. 2 této smlouvy, ve výši 1 % ceny milníku nejméně však 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení a nejvýše 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení, posuzován samostatně pro každou z odrážek uvedených v čl. 6 odst. 2 této smlouvy u služby 4.
6. Nedodržení kvality služby v požadavku na dostupnost každého jednotlivého systému InspIS dle bodu 1.2 přílohy č. 1 této smlouvy, ve výši 10 000,- Kč za každý den, kdy dostupnost poklesla pod 99 % a 5 000,- Kč za každé další procento v tomtéž dni. V případě, že dostupnost v daném dni poklesne pod 95 % ne však pod 75 %, namísto výpočtu podle věty první je smluvní pokuta stanovena paušální částkou ve výši 35 000,- Kč za tento den. V případě, že dostupnost v daném dni poklesne pod 75 %, namísto výpočtu podle věty první je smluvní pokuta stanovena paušální částkou ve výši 50 000,- Kč za tento den.
7. Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy č. 1 této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 20 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení pro vysokou prioritu incidentu, za každý takový případ, a to až do výše 210 000,- Kč.
8. Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy č. 1 této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro střední prioritu incidentu, za každý takový případ, a to až do výše 150 000,- Kč.
9. Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy č. 1 této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro nízkou prioritu incidentu, za každý takový případ, a to až do výše 100 000,- Kč.
10. Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy č. 1 této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro konzultace, za každý takový případ, a to až do výše 30 000,- Kč.
11. Nedodržení termínu dle bodu 2.4 přílohy č. 1 této smlouvy pro zahájení řešení incidentu nebo pro vyřešení incidentu, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro požadavek podle služby 3 nebo jiný požadavek, za každý takový případ, a to až do výše 200 000,- Kč.
12. Porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 18 této smlouvy ve výši 200 000,- Kč za každý takový případ.
13. Nedodržení kvality služby v případě nedodržení technických a jiných požadavků v tomto článku jinde neuvedených (např. požadavky na bezpečnost, zálohování apod.) na parametry služby pro služby 1 a 2 dle jejich podrobné specifikace uvedené v bodech 1 a 2 přílohy č. 1 této smlouvy, ve výši 10 000,- Kč za každý takový případ.
14. Vznikem nároku objednatele ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši a ani povinnost poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
15. Za škodu, která vznikne objednateli v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této smlouvy, odpovídá poskytovatel, a to až do výše 10 000 000,- Kč a bez ohledu na zavinění.
16. Poskytovatel nahradí objednateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního (či jiného obdobného) nároku třetí osobou vůči objednateli v souvislosti s užíváním služby. Podmínkou poskytnutí náhrady škody je, že:
17. objednatel oznámí písemně poskytovateli bez zbytečného odkladu nárok uplatněný vůči objednateli nebo jakoukoli žalobu podanou proti objednateli, a
18. objednatel umožní poskytovateli podílet se na soudním řízení a jakémkoli jednání za účelem rozhodnutí o nároku.

# Záruční podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout předmět plnění bez jakýchkoli faktických a právních vad, za podmínek sjednaných touto smlouvou, poskytuje záruku za jakost.
2. Záruční doba na poskytnutou službu jako celek a každé její dílčí plnění činí 24 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po dni akceptace tohoto plnění, resp. v případě plnění sestávajícího z dílčích plnění, dnem následujícím po dni akceptace každého dílčího plnění objednatelem. Doba záruky se prodlouží o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do převzetí předmětu plnění po odstranění vady.
3. Poskytovatel se zavazuje, že jím dodané plnění dle této smlouvy bude mít po dobu trvání záruční doby sjednané vlastnosti, bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy a s nabídkou podanou poskytovatelem, bude odpovídat v požadavku na čas, rozsah, kvalitu. Po dobu trvání záruční doby je poskytovatel dále povinen na základě písemné reklamace vady odstranit na vlastní náklady. Poskytovatel objednateli oznámí bezodkladně po nahlášení reklamace vady způsob řešení a termín řešení, který odpovídá charakteru vady.
4. Jestliže poskytovatel neodstraní reklamovanou vadu (za vadné plnění se považuje plnění, které neodpovídá požadavkům dle odstavce 3) ve lhůtě písemně dohodnuté s objednatelem, jinak nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace poskytovateli, je objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli náklady na odstranění reklamované vady ve výši vyúčtované objednatelem, a to bezodkladně po doručení jejich vyúčtování.
5. Namísto odstranění vady plnění je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění.

# Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této smlouvy v případě:
2. prodlení poskytovatele s předáním jakékoliv části výstupu služeb po dobu delší než 20 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v této smlouvě nebo na základě této smlouvy;
3. jestliže není kterýkoli modul dostupný, nebo je jeho dostupnost nižší než 50 %, více než tři po sobě následující pracovní dny (mimo dohodnutou odstávku);
4. změny poddodavatele poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele dle čl. 19 odst. 4 této smlouvy;
5. jiného podstatného porušení smlouvy poskytovatelem;
6. dojde-li ke změně vlastnické struktury takovým způsobem, že by dle právních předpisů nebylo možné uzavřít veřejnou zakázku;[[1]](#footnote-2)
7. pokud bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této smlouvy;[[2]](#footnote-3)
8. pokud na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
9. pokud poskytovatel vstoupí do likvidace;
10. že proti poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
11. pokud poskytovatel nejméně pětkrát poruší jinou svoji povinnost dle této smlouvy;
12. pokud objednatel zjistí, že poskytovatel v nabídce podané v zadávacím řízení podle čl. 2 odst. 1 uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení;
13. pokud objednatel zjistí, že výdaje, které mu na základě smlouvy vznikly nebo vzniknou by byly nezpůsobilé k proplacení z finančních prostředků z programu NextGeneration EU;
14. pokud bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování finančních prostředků objednateli z programu NextGeneration EU určených na financování této smlouvy;
15. pokud z postupu poskytovatele nepochybně vyplyne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu.
16. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy podle odstavce 1 písm. a), b) nebo d) pouze, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být v případě podle odstavce 1 písm. a) kratší než 5 pracovních dnů, a v případě podle odstavce 1 písm. b) kratší než 1 pracovní den, od doručení takovéto výzvy.
17. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy výhradně v případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
18. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
19. Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou v délce tří měsíců, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď je platná od doručení druhé smluvní straně. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a uplyne posledním dnem třetího měsíce výpovědní doby.
20. Ustanovení této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou účinná i po ukončení účinnosti této smlouvy.

# Zpřístupnění dokumentace

* + - 1. Objednatel má právo, aby mu byly neprodleně zpřístupněny všechny kompletní podkladové materiály, dokumentace a zdrojové kódy ke službě a všem souvisejícím aplikačním částem technické infrastruktury užívané poskytovatelem pro poskytování služeb (dále jen „dokumentace“), a to v případě:
1. zániku poskytovatele,
2. ukončení účinnosti této smlouvy.
	* + 1. Dnem poskytnutí podkladových materiálů a dokumentace dle předchozího odstavce poskytovatel též poskytuje objednateli licenci k užití dokumentace dle podmínek uvedených v této smlouvě.

# Kontaktní osoby

* + - 1. Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění této smlouvy, jsou u smluvních stran stanoveni níže uvedení zástupci.

Zástupce objednatele:

1. Zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat poskytovateli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: Bc. Kamil Melichárek

Tel.: +420 251 023 225, +420 728 166 668

E-mail.: kamil.melicharek@csicr.cz

1. Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: Bc. Kamil Melichárek

Tel.: +420 251 023 225, +420 728 166 668

E-mail: kamil.melicharek@csicr.cz

Statutární orgán objednatele může písemně pověřit k zastupování objednatele další osoby. Takové pověření je pro účely smlouvy účinné dnem doručení poskytovateli (v listinné nebo elektronické podobě).

Zástupce poskytovatele:

1. Zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a předávat objednateli všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: …(*doplní účastník zadávacího řízení*)

Tel.: …(*doplní účastník zadávacího řízení*)

E-mail.: …(*doplní účastník zadávacího řízení*)

1. Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: …(*doplní účastník zadávacího řízení*)

Tel.: …(*doplní účastník zadávacího řízení*)

E-mail.: …(*doplní účastník zadávacího řízení*)

* + - 1. Případné změny zástupců obou smluvních stran oznámí smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Do doby oznámení podle věty první jsou účinné i úkony dosavadní kontaktní osoby.

# Bezpečnost informací

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického, personálního a podobného charakteru, týkajících se smluvních stran nebo třetí osoby, která je přímo dotčena plněním této smlouvy, se kterými byly smluvní strany seznámeny v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, nebo které získaly nebo měly k dispozici při plnění těchto závazků, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé smluvní strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné (dále „informace důvěrného charakteru“).
2. Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích smluvních stran či třetích osob, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. a obecného nařízení k ochraně osobních údajů.
3. Poskytovatel při poskytování plnění vystupuje jako zpracovatel osobních údajů evidovaných v systémech a je tak mimo jiné povinen:
4. vést seznam pracovníků (i za případného poddodavatele), kteří mají přístup k osobním údajům a změny v přístupech, přičemž vytváření účtů takových pracovníků se děje po schválení objednatelem,
5. evidovat zásahy na serverech určených pro provoz systémů v datovém centru objednatele a o takových zásazích objednatele bezodkladně informovat,
6. bezodkladně informovat objednatele, pokud se dozví o neoprávněném nakládání s osobními údaji v systémech, včetně tisku dokumentů neoprávněnou osobou nebo k jiným účelům, než vyplývá z této smlouvy,
7. prokázat objednateli, zda a jakým způsobem plní povinnosti dle zákona č. 110/2019 Sb. a obecného nařízení k ochraně osobních údajů; dále bezodkladně nejpozději však do 7 dnů předkládat objednateli dokumenty a další důkazy plnění těchto povinnosti, které si objednatel vyžádá.
8. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu zajištění bezpečnosti osobních údajů u poskytovatele, a to i u jeho poddodavatelů, na které je poskytovatel povinnosti stanovené v tomto článku povinen přenést. Za informace důvěrného charakteru jsou považovány rovněž takové skutečnosti, které by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.
9. Smluvní strany jsou oprávněny využívat informace důvěrného charakteru pouze a výhradně pro účely plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy.
10. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnosti vyplývající z tohoto článku byly dodržovány všemi pracovníky a poddodavateli smluvní strany přijímající informace důvěrného charakteru týkajících se druhé smluvní strany, pokud jsou těmto pracovníkům a poddodavatelům tyto informace k dispozici v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy. Porušení povinností stanovené touto smlouvou poddodavatelem dané smluvní strany nebo jejím pracovníkem je považováno za porušení této smlouvy touto smluvní stranou.
11. Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:
12. neposkytnout informace důvěrného charakteru získané v písemné, elektronické, ústní či jiné formě (a to ani k nahlédnutí) jinému subjektu než je druhá smluvní strana bez předchozího výslovného písemného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace bezprostředně týkají,
13. informace důvěrného charakteru nezneužít nebo nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany nebo ve prospěch jiných subjektů a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání těchto informací jinými subjekty bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
14. poskytovat informace důvěrného charakteru výhradně svým pracovníkům, kteří se podílejí přímo na plnění závazků vyplývajících z plnění této smlouvy a pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy,
15. nekopírovat, ani jiným způsobem nereprodukovat informace důvěrného charakteru bez výslovného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace týkají, s výjimkou užití pro interní potřebu při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
16. Povinnost považovat informace získané od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy za informace důvěrného charakteru se nevztahuje na:
17. informace, které jedna ze stran získala před datem podepsání této smlouvy,
18. informace, které jsou anebo se staly informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že jedna ze smluvních stran porušila povinnosti uvedené v této smlouvě.
19. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o fyzických osobách přicházejících do kontaktu s informacemi důvěrného charakteru objednatele (jedná se například o osoby zastávající bezpečnostní role, penetrační testery a administrátory).
20. Poskytovatel se zavazuje při plnění dodržovat obecně uznávané standardy a pravidla bezpečného vývoje software, zejména
21. používat aktuální bezpečnostní knihovny a komponenty,
22. provádět pravidelné bezpečnostní testování
23. dokumentovat bezpečnostní opatření implementovaná v rámci vývoje.
24. Poskytovatel je povinen na vyžádání objednatele předložit dokumentaci prokazující dodržování pravidel bezpečného vývoje.
25. V případě zjištění bezpečnostní zranitelnosti je poskytovatel povinen tyto zranitelnosti neprodleně odstranit.
26. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiky objednatele.
27. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o narušení bezpečnosti informací v Systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v souvislosti s plněním této smlouvy.
28. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o způsobu řízení rizik na jeho straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy.
29. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o změně jeho ovládání podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle této smlouvy.
30. Poskytovatel je povinen zajistit likvidaci jím držených dat podle této smlouvy, která již nejsou potřebná k plnění dle této smlouvy ani k výkonu vlastních práv poskytovatele. Všechna média, která byla použita pro zpracování interních a důvěrných informací vyžadují bezpečnou likvidaci neumožňující zpětné obnovení dat.
31. Poskytovatel je povinen zajistit závazek všech svých poddodavatelů dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi poskytovatelem a objednatelem a zajistit dodržování tohoto závazku.

# Obecná ustanovení

1. Práva a závazky smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou odlišně, se řídí občanským zákoníkem. I veškeré další záležitosti ze smlouvy vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadají pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. K soudnímu řešení případných sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
2. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli, popř. jiným osobám, které objednatel určí, veškeré požadované informace, dokladovat svoji činnost, poskytovat veškerou dokumentaci vztahující se k projektu po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno plnění této smlouvy. Poskytovatel je dále povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Poskytovatel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své poddodavatele. Poskytovatel je povinen archivovat veškeré dokumenty týkající se plnění této smlouvy po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno zadávací řízení nebo změněna smlouva.
3. Poskytovatel hodlá provádět následující plnění prostřednictvím poddodavatelů:
	1. …(*doplní účastník zadávacího řízení*)
	2. …(*doplní účastník zadávacího řízení*)
4. Poskytovatel není oprávněn měnit své poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je oprávněn takový souhlas odepřít pouze ze závažných důvodů.
5. Finanční podpora dílčího plnění této smlouvy podle čl. 3 odst. 1 písm. d) této smlouvy (Služba 4), je poskytnuta z programu NextGeneration EU, a to v rámci implementace Komponenty 3.1 Národního plánu obnovy. Z toho vyplývají povinnosti pro objednatele a poskytovatele týkající se plnění této smlouvy. Poskytovatel toto bere na vědomí a zavazuje se plnit veškeré povinnosti pro něj vyplývající z částečného financování plnění této smlouvy z programu NextGeneration EU a poskytovat objednateli veškeré požadované informace týkající se plnění této smlouvy a plnění povinností objednatele vyplývajících z částečného financování plnění této smlouvy z programu NextGeneration EU včetně informací nutných pro sledování systému varovných signálů „red flags“2. Poskytovatel se dále zavazuje uchovávat dokumentaci z tohoto plnění podle Podmínek pro Národní plán obnovy (Příloha č. 2 k čj. MSMT-11154/2024-1 v systému SMVS 133V011000066), tj. do konce roku 2036.
6. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost a potřebné doklady a strpět kontrolu ze strany oprávněných orgánů veřejné správy, zejména Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a případně dalších relevantních orgánů, které mají právo kontroly v rámci Národního plánu obnovy a výše zmíněného projektu evidovaného pod identifikačním číslem SMVS 133V011000066. Poskytovatel je povinen umožnit provedení kontroly všem subjektům implementační struktury Národního plánu obnovy, pověřeným kontrolním orgánům České republiky a pověřeným pracovníkům Evropské komise a Evropského účetního dvora. Dále je povinen na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem. Zároveň poskytovatel objednateli písemně oznámí splnění nápravných opatření, a kdo tato opatření uložil.
7. Poskytovatel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své poddodavatele.

# Závěrečná ustanovení

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo jejích příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novou úpravou, která bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
2. Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, resp. osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
3. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění a příloha č. 2 Metodická příručka pro učitele InspIS ŠVP – tvorba ŠVP.
4. Pokud se některá ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež mu podle této smlouvy bude náležet nebo bude moci náležet, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nebude možné považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv. **Tato smlouva se uzavírá elektronicky.**

**Příloha:**

1. Specifikace předmětu plnění

2. Metodická příručka pro učitele InspIS ŠVP – tvorba ŠVP

**Za poskytovatele** **Za objednatele**

V…………dne V Praze dne

…………………… Mgr. Tomáš Zatloukal, MBA, LL.M., MSc.

…………………… ústřední školní inspektor

1. Viz § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů. [↑](#footnote-ref-2)
2. Důvodem mohou být zjištění na základě systému varovných signálů „RED FLAGS“, viz Metodický pokyn systému varovných signálů „RED FLAGS“ pro Národní plán obnovy na období 2021–2026 včetně jeho příloh (<https://planobnovy.gov.cz/o-npo/ke-stazeni/>). [↑](#footnote-ref-3)