

## Smlouva o poskytnutí služby

uzavřená podle § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník

čl. 1

### Smluvní strany

#### Česká republika – Česká školní inspekce

sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5  
zastoupená: Mgr. Tomášem Zatloukalem, ústředním školním inspektorem  
IČ: 00638994  
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: 7429061/0710  
kontaktní osoba: Bc. Kamil Melichárek  
+420 728 166 668, [kamil.melicharek@csicr.cz](mailto:kamil.melicharek@csicr.cz)

jako „objednatel“

a

#### itelligence, a. s.

sídlo: Hlinky 118, 603 00 Brno – Pisárky  
zastoupený: Ing. Rajmundem Pavlou, předsedou představenstva  
IČ: 26718537  
DIČ: CZ26718537  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Brně, oddíl B, vložka 4328  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., účet č. 35 4690530217/0100  
kontaktní osoba:

jako „zhotovitel“

## čl. 2

**Úvodní ustanovení**

- (1) Tato smlouva byla uzavřena s uchazečem na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „Vývoj a úpravy informačních systémů České školní inspekce“ zadané objednatelem jako zadavatelem (dále „zakázka“) v rámci projektu Národní systém inspekčního hodnocení vzdělávací soustavy v České republice (dále „NIQES“). Účel a cíle plnění vyplývají ze zadávací dokumentace k zadávacímu řízení podle věty první.
- (2) Účelem této smlouvy je vývoj a úprava zejména k usnadnění, zvýšení efektivity a doplnění elektronických systémů České školní inspekce určených pro dlouhodobé využívání jak pro interní potřebu České školní inspekce, tak pro masivní využití školami, pedagogickými pracovníky, žáky, jejich rodiči i širokou veřejností.

## čl. 3

**Předmět plnění**

- (1) Předmětem plnění je zajištění rozvoje systémů vyvíjených v rámci projektu NIQES formou úprav a doplnění a komplexní implementace takových úprav a doplnění, v období do 15. října 2015. Zároveň bude poskytnuta neomezená licence ke všem v rámci plnění služby vyvinutým softwarovým utilitám a aplikacím včetně veškeré související dokumentace a zdrojových kódů.
- (2) Úpravy a doplnění podle odstavce 1 budou realizovány formou dílčích plnění sjednaných na základě smlouvy. Podrobnější popis plnění předmětu veřejné zakázky je uveden v příloze A této zadávací dokumentace (návrh smlouvy včetně přílohy návrhu smlouvy).
- (3) Požadované služby se týkají informačních elektronických systémů:
- InspIS SET – systém pro certifikované, školní a domácí testování a e-learning s moduly
    - certifikované testování (šetření výsledků žáků ze strany ČŠI),
    - školní testování a e-learning (uzavřené prostředí pro školy),
    - domácí testování a e-learning (pro uživatele z řad široké veřejnosti),
  - InspIS (DATA, ŠVP, PORTÁL, HELPDESK) – komplexní informační systém s moduly
    - InspIS DATA – modul pro multikriteriální hodnocení vzdělávací soustavy, resortní sběr dat, plánování činnosti ČŠI včetně lidských zdrojů,
    - InspIS ŠVP – modul pro tvorbu, modifikaci a hodnocení ŠVP,
    - InspIS PORTÁL – nástroj pro vytváření portálu školy a vyhledávání škol podle škály kritérií,
    - InspIS HELPDESK – centrální nástroj pro řešení incidentů vztahujících se ke všem systémům ČŠI – určený pro externí i interní uživatele,
- (4) Uživatelské dokumentace i zdrojové kódy uvedených systémů má zhotovitel k dispozici.
- (5) Bližší popis plnění je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- (6) Řešení plnění a jeho praktické provedení nesmí vyžadovat nasazení SW systémů nebo aplikací třetích osob, pokud provoz takových systémů nebo aplikací v režimu a kapacitách požadovaných pro dodávané systémy vyžaduje vynakládání finančních prostředků na služby s tímto provozem spojené (zejména licenční poplatky, upgrade, podpora ze strany výrobce,

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

popř. také správa). Výjimkou jsou ty systémy a aplikace, které již jsou ze strany objednatele provozovány (viz část 2 přílohy č. 1 této smlouvy).

(7) Zhotovitel se zavazuje při realizaci plnění této smlouvy v případech, kde je to možné a kde by jinak bylo nezbytné vyvíjet tuto funkčnost v rámci plnění této smlouvy, využít formou integrace všech funkcností v informačních systémech, které jsou objednatelem již užívány.

(8) Informační infrastruktura, kterou uchazeč upravuje a dovyvíjí, musí splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## čl. 4

**Obecná pravidla zpracování výstupů plnění**

(1) Zhotovitel dbá, aby realizace služby v praxi umožnila maximálně hospodárné, efektivní a účelné využití zdrojů objednatele a minimální zatěžování uživatelů.

(2) Písemné výstupy plnění musí splňovat veškeré požadavky týkající se publicity stanovené v dokumentech OP VK, zejména v Příručce pro příjemce finanční podpory z OP VK, verze 4, v Manuálu vizuální identity OP VK, verze z října 2009 a plně odpovídat logomanuálu projektu NIQES a České technické normě ČSN 01 6910. Dokumenty OP VK jsou k dispozici na webových stránkách MŠMT. Logomanuál projektu NIQES předá objednatel na vyzvání zhotoviteli po podpisu smlouvy.

(3) Jakékoli výstupy plnění, které mají charakter autorského díla, jsou dílem na objednávku a zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli licenci užívat tyto výstupy (dílo na objednávku).

## čl. 5

**Osoby odpovědné za realizaci zakázky**

(1) Vzhledem k charakteru plnění budou veškeré části plnění pro objednatele zpracovány ve spolupráci s osobami s následující odborností:

- a) hlavní manažer (oblast vedení a řízení realizace zakázky)
  - dosažené vysokoškolské vzdělání technického směru,
  - komunikuje plynně v českém jazyce (slovem i písmem),
  - má minimálně pět let odborných zkušeností v oblasti řízení IT projektů (vývoje informačních systémů);
- b) architekt informačních systémů (oblast architektura řešení informačních systémů)
  - dosažené vysokoškolské vzdělání technického směru,
  - komunikuje plynně v českém jazyce (slovem i písmem),
  - má minimálně pět let odborných zkušeností v oblasti architektury informačních systémů;
- c) vývojář informačních systémů (oblast vývoje informačních systémů)
  - dosažené vysokoškolské vzdělání technického směru,
  - komunikuje plynně v českém jazyce (slovem i písmem),
  - má minimálně pět let odborných zkušeností v oblasti vývoje informačních systémů.

(2) Odpovědné osoby budou po celou dobu plnění poskytovat potřebná metodická doporučení objednateli.

(3) V případě, že některý z techniků přestane splňovat požadavky podle odstavce 1 nebo se nemůže účastnit realizace v požadovaném rozsahu, je zhotovitel povinen do 14 dní ustanovit nového technika za splnění výše uvedených podmínek.

#### čl. 6

### Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

#### čl. 7

### Termín a způsob plnění, předávací a akceptační podmínky výsledků poskytovaných služeb

(1) Plnění je zahájeno dnem podpisu smlouvy. Termín ukončení plnění je **15. říjen 2015**, termíny dílčích plnění budou stanoveny na základě konkretizace požadavků na příslušné dílčí plnění objednatelem po předběžném projednání s dodavatelem.

(2) Licence je poskytnuta vždy podle potřeby ke dni akceptace části díla, k němuž se licence vztahuje.

#### (3) Pro akceptaci plnění:

- a) K akceptaci dojde až po ověření, zda zhotovitelem poskytnuté plnění odpovídá podmínkám, na kterých se smluvní strany dohodly, a zda odpovídá sjednaným výsledkům, k čemuž slouží akceptační procedura.
- b) Akceptační procedura probíhá pro každé sjednané plnění.
- c) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí zhotovitel za součinnosti objednatele.
- d) Zhotovitel vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně pět dní před jejím zahájením. Akceptační procedura proběhne v pracovní den. Objednatel je povinen se akceptačních testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl zhotovitelem k účasti řádně vyzván, je zhotovitel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti; takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti objednatele. Objednateli budou poskytnuty kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Součástí akceptace je též předání veškeré dokumentace (uživatelské a provozní).
- e) Jestliže jednotlivý dílčí výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb splní akceptační kritéria akceptačních testů a této smlouvy, tento dílčí výsledek se považuje smluvními stranami za akceptovaný dnem úspěšného ukončení akceptačních testů.
- f) Pokud kterýkoli dílčí výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb (včetně požadavků na dokumentaci) nesplňuje stanovená akceptační kritéria, je objednatel povinen své připomínky písemně sdělit zhotoviteli, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne ukončení příslušného akceptačního testu. Nevznese-li objednatel své připomínky v této lhůtě, považuje se předmětný dílčí výsledek uplynutím této lhůty za akceptovaný. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace služby, která by byla v rozporu s touto smlouvou.
- g) Zhotovitel je povinen připomínky dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu (3 pracovní dny, není-li dohodnuto jinak) zapracovat a bez zbytečného prodlení předložit

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

příslušný dílčí výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb k akceptaci dle písm. b) tohoto odstavce, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odstavce. Proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud příslušný dílčí výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. Zhotoviteli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zapracování připomínek. Neprodlužuje se lhůta plnění.

- h) Podmínkou akceptace je předání veškerých zdrojových kódů k akceptovanému plnění zhotovitelem objednateli.
- i) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.
- (4) V případě prodloužení ze strany objednatele v rámci transferu systémů dle bodu 4 přílohy č. 1 této smlouvy nebo prodloužení ze strany objednatele v rámci zahájení plnění služby 1 nebo 2 dle bodu 1, resp. 2 přílohy č. 1 této smlouvy, je o tuto dobu prodloužení posunut termín předání tohoto dílčího plnění. Předchozí věta se uplatní pouze tehdy, pokud zhotovitel o nutnosti prodloužit termín dokončení daného dílčího plnění písemně vyrozumí objednatele nejpozději 7 dnů poté, co nastala skutečnost vedoucí k nutnosti prodloužit tento termín dílčího plnění.
- (5) Akceptace plnění nemá vliv na povinnost zhotovitele následně provést aktualizaci již akceptovaných dílčích plnění, pokud taková potřeba vyplývá z dalších výstupů plnění.
- (6) Ke splnění služby jako celku dojde akceptací všech dílčích plnění.

## čl. 8

**Cena plnění**

(1) Cena plnění:	
Cena za člověkodenní bez DPH	13.847,- Kč
Cena za člověkodenní DPH ve výši 21 %	2.907,87 Kč
Cena za člověkodenní včetně DPH	16.754,87 Kč
Celková cena* bez DPH	1.980.121,- Kč
Celková cena* DPH ve výši 21 %	415.825,41 Kč
Celková cena* včetně DPH	2.395.946,41 Kč

\* Celková cena je stanovena jako součin ceny člověkodenní a nejvyššího sjednaného počtu člověkodenní za dobu plnění (143). Cena je nastavena jako nejvyšší přípustná. Fakturováno ovšem bude podle skutečně odvedené práce a zadaného a akceptovaného plnění, a to až do nejvyšší přípustné ceny.

(2) Licence k softwarovým utilitám a aplikacím vyvinutým v rámci plnění včetně veškeré související dokumentace a zdrojových kódů je poskytnuta jako bezúplatná.

(3) Tyto ceny jsou konečné a nejvyšší přípustné. Zahrnují cenu veškerých plnění a nákladů vymezených v této smlouvě a konkretizovaných v průběhu plnění této smlouvy. Cena obsahuje rovněž veškerá plnění a náklady, včetně všech nákladů souvisejících se zajištěním služby (poplatky, vedlejší náklady – např. předpokládaná rizika, kurzové vlivy, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, jakož i náklady na všechny licence a služby spojené s provozem SW nezbytným pro užití předmětu plnění této smlouvy objednatelem, nebo za služby nebo části SW spojené s požadovanou integrací dalších systémů výrobcům těchto systémů, včetně všech nákladů, o kterých se dozví ze zadávací dokumentace nebo z jednání k specifikaci předmětu plnění apod.).

- (4) Zhotovitel bude účtovat cenu včetně DPH v zákonné výši ke dni vystavení faktury.
- (5) Smluvní strany výslovně sjednávají, že nejde o tzv. cenu podle rozpočtu bez záruky jeho úplnosti či rozpočtu nezávazného ve smyslu § 2622 občanského zákoníku a na její výši nemá vliv vynaložení či výše jakýchkoli nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je zhotovitel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.

## čl. 9

### Platební podmínky

- (1) Objednatel provede úhradu plnění na základě faktur – daňových dokladů vystavených zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn vystavit souhrnnou měsíční fakturu za dílčí plnění ve výši odpovídající sjednaným člověkodnům pro tato plnění, a to na základě akceptačního/ch protokolu/ů dle čl. 7 odst. 3 této smlouvy. Akceptační procedura bude ukončena a faktura předložena objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne akceptace.
- (4) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí faktury dle § 435 občanského zákoníku a Příručky pro příjemce finanční podpory z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost verze 4 (dále „příručka“).
- (5) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- (6) Faktury budou splatné do **15 dnů** od data jejich doručení na adresu objednatele v závislosti na přidělení prostředků ze státního rozpočtu, resp. prostředků Evropské unie. Za zaplacení se považuje datum odepsání finanční částky za služby z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- (7) Objednatel nebude poskytovat zálohy.

## čl. 10

### Povinnosti smluvních stran

- (1) Zhotovitel je povinen zejména
  - a) poskytovat dílčí plnění zakázky řádně a včas bez faktických a právních vad,
  - b) oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti bránící v plnění ve sjednané kvalitě a termínech,
  - c) průběžně konzultovat s objednatelem vypracování všech požadovaných výstupů v rámci každého dílčího plnění a projednávat s ním veškeré jeho připomínky, podněty a náměty týkající se daného dílčího plnění; o obsahu těchto konzultací pořídí zhotovitel písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran,
  - d) aktivně spolupracovat a poskytovat součinnost objednateli a případně třetím osobám určeným objednatelem,
  - e) provést veškeré potřebné kroky, které jsou nezbytné k převedení veškerých autorských majetkových práv k předmětu plnění jako celku i jeho všem jednotlivým dílčím komponentům či plněním, která mají charakter autorského díla na objednatele ve formě licence (čl. 12 této smlouvy).

- (2) Objednatel je povinen zejména
- uhradit cenu za plnění způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednáán v této smlouvě,
  - poskytovat zhotoviteli informace, podklady a další součinnost nezbytnou k řádné realizaci plnění podle této smlouvy.

#### čl. 11

### Právo užití služby

Zhotovitel zajistí nastavení služby tak, aby přístup ke službě byl v souladu s právními předpisy pro všechny uživatele v rozsahu potřebném pro užití služby podle této smlouvy bez potřeby dalších smluvních ujednání, a to při zajištění provozu současným provozovatelem i po předání provozu objednateli, případně další osobě.

#### čl. 12

### Právo užití služby jako autorského díla

- Veškeré výstupy plnění, které budou mít charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel tímto potvrzuje, že veškeré výstupy vytvořené zhotovitelem, případně subdodavatelem nebo jejich pracovníky, v rámci plnění této smlouvy, zahrnující zejména počítačové programy nebo moduly, včetně systémů využitých k vytvoření, implementaci a integraci informačních systémů s jinými systémy a veškeré další výstupy a dokumentace pro využití výsledků služby, které mají charakter autorského díla (dále „Autorské dílo“), jsou vytvořené specificky pro objednatele na jeho objednávku dle § 61 zákona č. 121/2000 Sb. Zhotovitel zároveň potvrzuje a bere na vědomí veškeré právní důsledky s tím spojené.
- Zhotovitel poskytuje objednateli převoditelné, časově a územně neomezené právo k užití Autorského díla, a to všemi způsoby dle zákona č. 121/2000 Sb., které jsou ke dni nabytí účinnosti této smlouvy známy (licence dle § 2358 a násl. občanského zákoníku).
- Objednatel je oprávněn poskytnout licenci (udělit podlicenci) třetím osobám, a to všemi nebo určitými způsoby užití i místně a časově neomezeně podle libovolné úvahy objednatele a bez souhlasu zhotovitele. Zhotovitel nepožaduje sdělení informací dle § 2364 odst. 2 občanského zákoníku.
- Zhotovitel poskytuje objednateli oprávnění, aby v jakékoli souvislosti s dílem uváděl pouze svůj název, a to i ve tvaru © Česká školní inspekce.
- Objednatel je oprávněn provádět změny Autorského díla bez souhlasu zhotovitele.
- Programová (vývojová) dokumentace (tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) dodaná zhotovitelem bude objednateli dodána v množství a rozsahu potřebném pro využití plnění, včetně podkladových materiálů vytvořených při realizaci plnění, využitelných pro případnou následnou modifikaci a inovaci služby. Dílo bude předáno ve formátu umožňujícím jeho spuštění v některém z obecně dostupných počítačových programů či prostředí. Objednateli je uděleno převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití dodané dokumentace všemi způsoby užití, a to jako součást licence podle odstavce 2.
- Zhotovitel se zavazuje, že po dobu účinnosti a platnosti této smlouvy bude poskytovat objednateli údržbu práva užití standardních software, které jsou součástí nebo byly použity na poskytnutí služby a vytvoření Autorského díla.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- (8) Zhotovitel poskytuje objednateli převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití upgrade Autorského díla dodaného zhotovitelem objednateli v rámci plnění této smlouvy nebo po ukončení plnění této smlouvy, a to jako součást licence podle odstavce 2.
- (9) Právo užití Autorského díla, dokumentace, upgrade Autorského díla a upgradovaného Autorského díla nabývá objednatel okamžikem jejich vytvoření (vytvoření dílčích komponent či jednotlivých dílčích plnění).
- (10) Objednatel není povinen převedená licenční práva využít.
- (11) Zhotovitel není povinen zdržet se užití autorského díla.
- (12) Zhotovitel zajistí, aby nebyla další autorská práva, případně práva průmyslového vlastnictví překážkou užití Autorského díla objednatelem ani třetími osobami.
- (13) Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli účinnou pomoc v případě, kdy jakákoli třetí osoba, včetně případných pracovníků zhotovitele, uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy nebo jeho částí.
- (14) Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá vlastním jménem a na vlastní účet veškeré nároky třetích osob, které by byly vzneseny v souvislosti s postupem podlicence podle této smlouvy a uhradí případnou škodu, která by tím vznikla objednateli.
- (15) Smluvní strany si ujednaly, že pro účely závazků z tohoto licenčního ujednání (licenční smlouva) je v postavení nabyvatele vedle objednatele i Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.

## čl. 13

**Přechod vlastnictví**

- (1) Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané vytvořené hmotné substráty předmětu plnění této smlouvy (vyjma zdrojových kódů třetích osob tj. dodavatelů integrovaných aplikací, a všech platformních systémů, tj. operačních systémů, aplikačních serverů, databázových platform apod.), včetně dokumentace ve vztahu k předmětu plnění, okamžikem podpisu akceptačního protokolu daného dílčího plnění.
- (2) Zhotovitel se zavazuje předat objednateli všechny hmotné substráty, zdrojové kódy, které jsou potřebné pro údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci služby, a dokumentaci (včetně kompletní programové dokumentace – tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) související s daným dílčím plněním služby vždy současně se zahájením akceptace dané části etapy plnění služby.

## čl. 14

**Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu**

- (1) Objednatel je oprávněn po zhotoviteli vyžadovat zaplacení smluvní pokuty za nedodržení smluvních povinností, v následující výši, pokud je nedodržení zaviněné zhotovitelem:
- Nedodržení sjednaného termínu ukončení konkrétního dílčího plnění přílohy této smlouvy, ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
  - Porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 19 této smlouvy ve výši 200 000,- Kč za každý takový případ.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- (2) Ustanovení o smluvních pokutách podle této smlouvy nemají vliv na náhradu škody.
- (3) Za škodu, která vznikne objednateli v důsledku porušení povinností zhotovitele vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této smlouvy, odpovídá zhotovitel, a to bez ohledu na zavinění.
- (4) Zhotovitel nahradí objednateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního (či jiného obdobného) nároku třetí osobou vůči objednateli v souvislosti s užíváním služby. Podmínkou poskytnutí náhrady škody je, že:
- objednatel oznámí písemně zhotoviteli bez zbytečného odkladu nárok uplatněný vůči objednateli nebo jakoukoli žalobu podanou proti objednateli, a
  - objednatel umožní zhotoviteli podílet se na soudním řízení a jakémkoli jednání za účelem rozhodnutí o nároku.

## čl. 15

**Záruční podmínky**

- (1) Zhotovitel se zavazuje poskytnout předmět plnění bez jakýchkoli faktických a právních vad, za podmínek sjednaných touto smlouvou, poskytuje záruku za jakost.
- (2) Záruční doba na poskytnutou službu jako celek a každé její dílčí plnění činí 24 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po dni akceptace tohoto plnění. Doba záruky se prodlouží o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do převzetí předmětu plnění po odstranění vady.
- (3) Zhotovitel se zavazuje, že jím dodané plnění dle této smlouvy bude mít po dobu trvání záruční doby sjednané vlastnosti, dle obecně závazných právních předpisů a bude v souladu s nabídkou podanou zhotovitelem, bude odpovídat v požadavku na čas, rozsah, kvalitu. Po dobu trvání záruční doby je zhotovitel dále povinen na základě písemné reklamace vady odstranit na vlastní náklady. Zhotovitel objednateli oznámí bezodkladně po nahlášení reklamace vady způsob řešení a termín řešení, který odpovídá charakteru vady.
- (4) Jestliže zhotovitel neodstraní reklamovanou vadu (za vadné plnění se považuje plnění, které neodpovídá požadavkům dle odstavce 3) ve lhůtě písemně dohodnuté s objednatelem, jinak nejpozději do 30 dní od doručení reklamace zhotoviteli, je objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli náklady na odstranění reklamované vady ve výši vyúčtované objednatelem, a to do 7 dnů po doručení jejich vyúčtování.
- (5) Namísto odstranění vady plnění je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění.

## čl. 16

**Ukončení smlouvy**

- (1) Jestliže kterákoli ze smluvních stran poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejich závazků. Pokud do třiceti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo pokud do třiceti dnů od této výzvy tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- (2) Jestliže kterákoli ze smluvních stran poruší podstatným způsobem tuto smlouvu a **jedná se o opakované (tj. pro tyto účely třetí) porušení stejného charakteru**, je druhá strana

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

oprávněna písemně vyzvat ke splnění závazků. Pokud do pěti pracovních dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

(3) Za podstatné porušení smlouvy bude vždy považováno prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, resp. s plněním daného dílčího plnění a změna subdodavatele zhotovitele bez předchozího písemného souhlasu objednatele dle čl. 20 odst. 5 této smlouvy.

(4) Objednatel je oprávněn od této smlouvy dále odstoupit, v případě, že nedostane prostředky ze státního rozpočtu účelově určené na plnění podle této smlouvy, prostředky z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu vzdělávání pro konkurenceschopnost (dále „OP VK“) účelově určené na plnění podle této smlouvy nebo bude povinen tyto prostředky vrátit. Věta první se uplatní i v případě částečného neposkytnutí nebo vrácení prostředků. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení zhotoviteli.

(5) Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce tři měsíců, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď je platná od doručení druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a uplyne posledním dnem měsíce.

(6) Ustanovení této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou účinná i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## čl. 17

**Zpřístupnění dokumentace**

(1) Objednatel má právo, aby mu byly neprodleně zpřístupněny všechny kompletní podkladové materiály, dokumentace a zdrojové kódy ke službě a všem souvisejícím aplikačním částem technické infrastruktury užívané zhotovitelem pro poskytování služeb (dále „dokumentace“), a to v případě:

- a) zániku zhotovitele,
- b) ukončení účinnosti této smlouvy.

(2) Dnem poskytnutí podkladových materiálů a dokumentace dle předchozího odstavce zhotovitel též poskytuje objednateli licenci k užití dokumentace dle podmínek uvedených v této smlouvě.

## čl. 18

**Kontaktní osoby**

(1) Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění této smlouvy, jsou u smluvních stran stanoveni níže uvedení zástupci.

Zástupce objednatele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: Bc. Kamil Melichárek

Tel.: +420 251 023 225, +420 728 166 668

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

E-mail: kamil.melicharek@csicr.cz

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: Bc. Kamil Melichárek

Tel.: +420 251 023 225, +420 728 166 668

E-mail: kamil.melicharek@csicr.cz

Statutární orgán objednatele může písemně pověřit k zastupování objednatele další osoby. Takové pověření je pro účely smlouvy účinné dnem doručení zhotoviteli (v listinné nebo elektronické podobě).

Zástupce zhotovitele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: David Krupka

Tel.: +420 543 211 723

E-mail.: david.krupka@itelligence.cz

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: Jan Kuchař

Tel.: +420 543 211 723

E-mail.: jan.kuchar@itelligence.cz

(2) Případné změny zástupců obou smluvních stran oznámí smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Do doby oznámení podle věty první jsou účinné i úkony dosavadní kontaktní osoby.

## čl. 19

### Mlčenlivost

(1) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického, personálního a podobného charakteru, týkajících se smluvních stran nebo třetí osoby, která je přímo dotčena plněním této smlouvy, se kterými byly smluvní strany seznámeny v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, nebo které získaly nebo měly k dispozici při plnění těchto závazků, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé smluvní strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné (dále „informace důvěrného charakteru“).

(2) Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích smluvních stran či třetích osob, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je povinen objednateli prokázat zda a jakým způsobem plní povinnosti dle zákona č. 101/2000 Sb. Tyto údaje jsou rovněž pro účely této smlouvy považovány za informace důvěrného charakteru.

(3) Za informace důvěrného charakteru jsou považovány rovněž takové skutečnosti, které

by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.

(4) Smluvní strany jsou oprávněny využívat informace důvěrného charakteru pouze a výhradně pro účely plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy.

(5) Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnosti vyplývající z tohoto článku byly dodržovány všemi pracovníky a subdodavateli smluvní strany přijímající informace důvěrného charakteru týkajících se druhé smluvní strany, pokud jsou těmto pracovníkům a subdodavatelům tyto informace k dispozici v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy. Prokazatelné porušení povinností stanovené touto smlouvou subdodavatelem dané smluvní strany nebo jejím pracovníkem je považováno za porušení této smlouvy touto smluvní stranou.

(6) Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:

- a) neposkytnout informace důvěrného charakteru získané v písemné, elektronické, ústní či jiné formě (a to ani k nahlédnutí) jinému subjektu než je druhá smluvní strana bez předchozího výslovného písemného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace bezprostředně týkají,
- b) informace důvěrného charakteru nezneužít nebo nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany nebo ve prospěch jiných subjektů, než které jsou uvedeny v odstavci 2, a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání těchto informací jinými subjekty bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
- c) poskytovat informace důvěrného charakteru výhradně svým pracovníkům, kteří se podílejí přímo na plnění závazků vyplývajících z plnění této smlouvy a pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy,
- d) nekopírovat, ani jiným způsobem nereprodukovat informace důvěrného charakteru bez výslovného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace týkají, s výjimkou užití pro interní potřebu při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

(7) Povinnost považovat informace získané od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy za informace důvěrného charakteru se nevztahuje na:

- a) informace, které jedna ze stran získala před datem podepsání této smlouvy,
- b) informace, které jsou anebo se staly informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že jedna ze smluvních stran porušila povinnosti uvedené v této smlouvě.

## čl. 20

### Obecná ustanovení

(1) Práva a závazky smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem. I veškeré další záležitosti ze smlouvy vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadají pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. K soudnímu řešení případných sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

(2) Tato zakázka je spolufinancována z fondů Evropské unie z Evropského sociálního fondu v rámci OP VK. Z toho vyplývají povinnosti pro objednatele a zhotovitele týkající se plnění této smlouvy. Zhotovitel toto bere na vědomí a zavazuje se plnit veškeré povinnosti pro něj a pro objednatele vyplývající z financování plnění této smlouvy z fondů Evropské unie.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zhotovitel se zavazuje sledovat veškeré dokumenty upravující poskytování dotace a její implementace a vyžádat si veškeré relevantní dokumenty, rozhodnutí a opatření, které není možné získat z veřejně dostupných zdrojů, od objednatele týkající se podmínek poskytnutí a využití podpory dle této smlouvy z OP VK. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy zejména plnit veškeré povinnosti týkající se publicity stanovené v dokumentech OP VK, zejména příručky, manuálu vizuální identity OP VK ve znění závazném pro projekt NIQES atd. a dále povinnosti uchovávat dokumentaci.

(3) Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost a potřebné doklady a strpět kontrolu ze strany oprávněných orgánů veřejné správy, zejména Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a případně dalších relevantních orgánů, které mají právo kontroly v rámci OP VK. Zhotovitel je povinen umožnit provedení kontroly všem subjektům implementační struktury OP VK, pověřeným kontrolním orgánům České republiky a pověřeným pracovníkům Evropské komise a Evropského účetního dvora. Dále je povinen na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem. Zároveň zhotovitel objednateli písemně oznámí splnění nápravných opatření, a kdo tyto opatření uložil.

(4) Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli, popř. jiným osobám, které objednatel určí, veškeré požadované informace, dokladovat svoji činnost, poskytovat veškerou dokumentaci vztahující se k projektu po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno plnění této smlouvy. Zhotovitel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své subdodavatele. Zhotovitel je povinen archivovat veškeré dokumenty týkající se plnění této smlouvy po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno plnění této smlouvy.

(5) Zhotovitel nehodlá provádět plnění prostřednictvím subdodavatelů.

(6) Zhotovitel není oprávněn měnit své subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

## čl. 21

**Závěrečná ustanovení**

(1) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo jejích příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novou úpravou, která bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

(2) Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, resp. osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.

(3) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha Specifikace předmětu plnění.

(4) Pokud se některá ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež mu podle této smlouvy bude náležet nebo bude moci náležet, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nebude možné považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

(5) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem druhé ze smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení.

**Příloha:** Specifikace předmětu plnění

**Za zhotovitele**

V Brně dne 1. 7. 2015

**Za objednatele**

V Praze dne 8. 7. 2015

Ing. Rajmund Pavla  
předseda představenstva

Mgr. Tomáš Zatloukal  
ústřední školní inspektor

## **Příloha č. 1 Smlouvy Specifikace předmětu plnění**

### **1 Zajištění rozvoje systémů formou úprav nebo doplnění a komplexní implementace takových úprav a doplnění.**

Zhotovitel je povinen poskytovat služby vývoje – nové vlastnosti systémů nebo úpravy stávajících, a to na základě požadavků oprávněných osob ČŠI. Součástí této služby je také implementace provedených úprav zahrnující nejen nasazení samotných nových verzí systémů nebo modulů, ale také např. zajištění integrity dat při přechodu z předchozích verzí, aktualizace stávající uživatelské a administrátorské dokumentace, apod.

Předmětem plnění budou:

- i. Případné úpravy napříč všemi moduly všech systémů dle potřeby objednatele – může se jednat o změny uživatelských rozhraní (zvýšení komfortu koncových uživatelů), změny algoritmů výpočtů a funkčností, jejich doplnění, apod.
- ii. Případná nastavení systémů dle potřeby objednatele.
- iii. Tvorba nových instancí systémů – zejména pak samostatné nebo integrované reporty dle potřeb objednatele.
- iv. Případné aktualizace uživatelské a administrátorské dokumentace systémů zohledňující úpravy systémů dle bodů i.–iii.

Pro tato dílčí plnění (i.–iii. vždy včetně iv.) je stanoven smlouvou rozsah nejvýše 143 člověkodnů, kde člověkoden zahrnuje činnost v rozsahu 8 hodin (bez ohledu na konkrétní profesi – databázový specialista, vývojář SW, dokumentátor, apod.). Služby dle bodu iv. jsou započítány do ceny prací podle bodu i. až iii. Čas strávený plněním této služby se nezapočítává do počtu člověkodnů. Nezapočítává se ani případný update a nasazení nových verzí. Naopak se do počtu člověkodnů zahrnují operace s daty, které vedou k zajištění konzistence při update systémů po provedených změnách.

Objednatel specifikuje svůj požadavek na dílčí plnění, který bude spočívat ke konkretizaci dále uvedených písmen a) až h) v tomto bodě.

Na základě požadavku objednatele bude ze strany zhotovitele vypracován soupis kroků včetně náročnosti s uvedením konkrétního počtu člověkodnů. Počet člověkodnů dále uvedený pod jednotlivými písmeny je nejvýše přípustný pro dané dílčí plnění. Soupis kroků včetně náročnosti s uvedením konkrétního počtu člověkodnů musí být ze strany objednatele akceptován, teprve poté je možné požadavek realizovat, vždy však v dohodnuté podobě bez možnosti zvýšení časové náročnosti ze strany zhotovitele. Při posouzení náročnosti požadavku (určení počtu člověkodnů) zhotovitel nezapočítává dobu nutnou k tomu, aby nastudoval dokumentaci systému a zorientoval se v problému (včetně analýzy a studia zdrojových kódů). Započítává tedy pouze čistý čas nutný k realizaci požadavku. Náročnost požadavku není zatížena ani časovými náklady na případné testování provedených úprav.

Jedná se o následující dílčí plnění, která budou konkretizována při realizaci zakázky na základě této smlouvy:

**a) InspIS SET/SETmobile – Možnost opakovaného přehrávání audio/video ukázek v úlohách dle parametru**

Předmětem je rozšíření stávajícího systému InspIS SET ve všech jeho relevantních aplikacích o možnost opakovaného spuštění audio a video objektů (A/V) v testu, kdy A/V ukázka je reprezentována jako objekt před nebo za textem úlohy. Je třeba vytvořit nový parametr, kterým je možnost opakovaného spuštění A/V (v aplikaci přehrávače) na straně tenkého (webového), tlustého i mobilního klienta (InspIS SETmobile).

Změny a rozšíření v tomto bodě zahrnují zejména:

- Rozšíření datového modelu o možnost definice počtu povolených spuštění objektů typu A/V
  - o 1-n spuštění
  - o prázdná hodnota se interpretuje jako neomezený (libovolný) počet spuštění
- Doplnění pole „Počet spuštění“ do dialogu tvorby a editace objektů typu A/V
- Rozšíření testu (v jeho šabloně) o položku počtu spuštění
- Úprava generátoru testů ve smyslu zohlednění výše uvedených parametrů
- Úprava serverové části systému InspIS SET pro novou položku
- Úprava tenkého, tlustého a mobilního klienta při přehrávání A/V dle definice počtu možných spuštění
- Úprava funkčnosti náhledu úlohy

**Náročnost: nejvýše 5 člověkodů**

**b) InspIS SET - Zobrazení doplňkových výpočtů a jejich případné interpretace ve výsledcích žáků za třídu/školu (např. známek)**

Předmětem je rozšíření datového modelu systému InspIS SET o sloupec datového typu textového řetězce (s možností formátování pomocí HTML) a jeho zobrazení v online verzi výsledků žáků za třídu/školu v samostatné tabulce s možností uvedení společného interpretačního textu (možnost editace ze stávajícího číselníku textů těchto výstupů). Texty do vytvořeného sloupce budou importovány z externích zdrojů přímo na úrovni databáze, tzn. obsluha tohoto procesu není předmětem plnění.

Popsaným způsobem bude možné stávající výstupy doplňovat ve vybraných testovacích akcích o libovolné doplňující výstupy přepočtené s použitím dat např. z jiných zdrojů (mimo systém InspIS SET).

Změny a rozšíření v tomto bodě zahrnují zejména:

- Rozšíření datového modelu výsledků o jeden sloupec pro hodnoty formátu textového řetězce
- Úpravu logické vrstvy načítání dat na serveru pro tuto novou položku v případě, že je jí využito (parametr/existence takových dat)
- Úprava zobrazení výsledků s výpisem uvedených hodnot v samostatné tabulce žáků (třída, škola) jako textových položek se statickým textovým popiskem v záhlaví tabulky
- Funkčnost bude využitelná pouze v režimu certifikovaného testování, a to pouze ve vybraných kampaních (testovacích akcích), přičemž v různých kampaních může být využita pro různé potřeby (reprezentace jiných dat a jejich interpretace)

**Náročnost: nejvýše 6 člověkodů**



### c) InspIS SET/SETmobile – Zpracování archů odpovědí otevřených úloh

Níže popsané rozšíření systému umožní zařazovat do testů otevřené úlohy, jejichž odpovědi má být složitější strukturovaný text nebo schéma obsahující např. výpočetní postup, obrázek, nárys, matematické a jiné symboly, atd., tzn. prvky, jejichž plně elektronický zápis pomocí testovací aplikace (nebo PC obecně) je netriviální a vyžaduje užití speciálního elektronického nástroje včetně jeho ovládnutí uživatelem vykonávajícím test.

Řešení, které je předmětem plnění, umožní v prvním kroku hromadný efektivní tisk tzv. odpovědních archů administrátorem testování (týká se modulu certifikovaného a školního testování) přímo ze systému InspIS SET pro všechny žáky celé (nebo vybrané části) testované skupiny nebo třídy (v rámci dané školy) a všechny takové úlohy zařazené v testech, které jim náleží (zohlednění případného časového okna testovací akce).

Odpovědní archy, které následně testování využijí (při jinak elektronickém testu realizovaném v aplikacích InspIS SET nebo SETmobile) v poměru 1:1 (ve smyslu jedna úloha – jeden odpovědní arch o jedné straně formátu A4) budou kromě běžně čitelné identifikace žáka, testu (předmětu), úlohy a dalších informací, obsahovat tyto a případné další identifikátory zakódované v podobě QR kódu.

Administrátor testování po ukončení testu zpracuje získané odpovědní archy pomocí rozšíření aplikace InspIS SETmobile (toto rozšíření je rovněž součástí tohoto plnění) umožňujícího hromadné efektivní vkládání obrazů jednotlivých archů jakožto odpovědi daných žáků na dané úlohy v daných testech. Vyhodnocení odpovědí takových úloh pak bude dále probíhat pomocí standardních prostředků systému umožňujících hodnocení otevřených úloh zodpovězených ve formě přiloženého souboru. V tomto smyslu dojde však k jistým úpravám vedoucím k zefektivnění rozhraní pro hodnotitele takových úloh (viz požadavky níže).

Samotný proces pořízení obrazu odpovědního archu bude spočívat nejprve v načtení QR kódu archu a pořízení fotografie archu pomocí mobilního zařízení, ze kterého bude tato funkčnost prostřednictvím aplikace InspIS SETmobile obsluhována. Zmíněná rozšíření umožní také řešení situací postupného nebo dodatečného pořízení obrazů archů.

Změny a rozšíření v tomto bodě zahrnují zejména:

- Rozšíření o parametr indikující tento způsob řešení a zpracování úloh (rozšíření datového modelu a rozhraní pro zadávání otevřených úloh v katalogu úloh)
- Generování odpovědních archů obsahujících identifikační údaje v běžně čitelné podobě a v podobě QR kódu (pro vybrané školní role)
  - o Nová funkčnost (obrazovka) pro výběr testů a přípravu papírových archů odpovědí otevřených úloh
    - pro certifikované testování obdobně jako vyhledávání a zobrazení hesel,
    - pro školní testování v rámci seznamu testů definice testovací akce (záložka Generování testů)
  - o Odpovědní arch bude obsahovat následující údaje
    - Jméno a příjmení žáka
    - Škola a třída
    - Předmět a ročník
    - Název testu a testovací akce
    - Termín, kdy může být test proveden

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- Přihlašovací kód testu a pořadí úlohy (pořadí úlohy v daném testu s použitím CAT dle definice stávající otevřené úlohy s odpovědí typu příloha v klientovi InspIS SET)
- QR kód s jedinečnou identifikací a kódovou reprezentací výše uvedených údajů nebo jejich výběru (dle následné analýzy)
- Export (pro následný tisk) odpovědních archů (formát PDF) tak, aby bylo možné tisknout archy hromadně (všechny úlohy testu pro všechny žáky skupiny).
- Nahrávání odpovědí pomocí fotoaparátu mobilního zařízení (rozšířením aplikace InspIS SETmobile ve všech jejích mutacích OS, pro pracovníky školy – odpovídající školní role mimo žáka).
  - To bude probíhat v následujících krocích:
    - Vyfocení QR kódu (daného archu) obsahujícího data o tom, ke kterému žákovi, testu a úloze se má následující snímek přiřadit (separátor)
    - Vyfocení jedné stránky odpovědi žáka k jednomu QR kódu (do přečtení dalšího QR kódu nebo provedení akce načítání fotografií k jedné odpovědi otevřené úlohy žáka). Po vytvoření fotografie bude umožněn její náhled tak, aby uživatel mohl ověřit, že pořízený záznam je dostatečně čitelný. Vytvořením další fotografie bude předchozí nahrazena. Explicitním potvrzením nebo načtením dalšího QR kódu se přejde k načítání dalšího odpovědního archu. Zároveň bude možné nahradit již finálně pořízenou odpověď (pokud nebude celý proces pořizování odpovědí pro danou testovací akci uzavřen).
  - Možnost sledování historie provedeného načítání dat pomocí mobilní aplikace (fotoaparátu) přímo v aplikaci SETmobile, hromadně i v systému InspIS SET
  - Rozšíření a úpravy uživatelského rozhraní hodnotitelů otevřených úloh systému SET
    - Rozšíření stávajícího filtru administrátora (metodika) o možnost filtrování:
      - Osoby i dle role (pro hodnotitele a ověřené hodnotitele)
      - Stavů dle požadavku na: 1. hodnocení, 2. hodnocení a 3 (ověřené) hodnocení
    - Úprava filtru pro implicitní načítání poslední testovací akce s OÚ (bude to většinou ta akce, která hodnotitele právě zajímá)
    - Rozšíření stávajícího seznamu o možnost:
      - Zobrazení data a času vložení odpovědi do systému
      - Informací o škole a žákovi pro role administrátora a metodika (např. pro verifikaci neodevzdaných odpovědí apod.) v rámci certifikovaného testování a školního testování (učitel)
    - Úprava uživatelského rozhraní hodnocení úlohy:
      - Hlavní obrazovka bude rozdělena na dvě části – odpověď žáka a formulář hodnocení:
        - Vlevo se bude zobrazovat odpověď otevřené úlohy, tj. text odpovědi, obrázek (fotografie) s vertikálním rolováním, vložený soubor (např. PDF vložené do panelu) nebo odkaz na soubor, který nelze vložit do panelu a je nutné jej otevřít v externí aplikaci
        - Vpravo bude obsah stávající záložky Hodnocení přeskupený do užšího tvaru s vertikálním rolováním

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- Zobrazení ostatních informací bude na požádání ve skrytém panelu (nebo dialogovém okně), jedná se zejména o:
  - Informace o úloze (stávající pole uvedená v záhlaví)
  - Vzorová správná odpověď
  - Pokyny k hodnocení
- Operace nad OÚ
  - Zrušení zámku vybraných záznamů hodnotitele (např. pro případ nemoci)
  - Hodnocení vybraných záznamů neodevzdaných odpovědí za 0 bodů

**Náročnost: nejvýše 20 člověkodnů**

#### d) InspIS SET – Použití komponent Javascript v úlohách testů

Předmětem je rozšíření o možnost zařadit do úloh interaktivní prvky vytvořené mimo systém v jazyce Javascript. Úprava bude realizována pro použití takových úloh ve všech existujících klientských testovacích aplikacích systému InspIS SET, tzn. v tlustém a tenkém klientu a mobilní aplikaci InspIS SETmobile (pro všechny systémové mutace). Vložené Javascript objekty budou moci na vstupu přijímat určené parametry, další parametry (dle záměru tvůrce daného objektu) bude možné také z těchto objektů získávat pro vyhodnocení takové úlohy. Tím bude plně umožněno to, aby ukončená činnost (nebo její výsledek) v objektu (provedená testovaným uživatelem) mohla být přímo odpovědí na zadání dané úlohy. Takto bude podpořeno užívání Javascript objektů v úlohách typu otevřená, uzavřená (jedna i více správných odpovědí), částečně otevřená nebo úloh, kde odpovědí je interval. V souvislosti s tímto rozšířením se tedy nebude vytvářet nový typ úlohy, ale dojde k rozšíření možnosti obsahu stávajících výše uvedených typů úloh (se zachováním obecných principů jejich vyhodnocování).

Změny a rozšíření v tomto bodě zahrnují zejména:

- Vytvoření nových komponent katalogu úloh
  - Definice nového typu objektu Skript s možností definice odkazů na další objekty využívané skriptem
  - Definice nového atributu základní úlohy pro objekt Skript
  - Možnost filtrování úloh podle přítomnosti objektu Skript
- Možnosti vstupních parametrů do Skriptu:
  - Možnost vytvořit a použít odkazy na další definované objekty v objektu Skript
  - Struktura otázek a odpovědí – dynamicky z aktuálně vygenerovaného testu
    - Struktura otázek (text, umístění odpovědí, příp. objekt usnadnění a obrázek)
    - Druh odpovědi (částečně otevřená, jedna správná, více správných)
    - Hodnoty pro uzavřené odpovědi
- Možnosti výstupu parametrů ze Skriptu:
  - Řetězec částečně otevřené nebo otevřené odpovědi
  - Identifikace vybrané nebo vybraných uzavřených odpovědí dle jejich definice v dané úloze
- Možnost použití externí knihovny
  - Vložení odkazu na knihovnu jQuery 2.0 na InspIS SET pro webového klienta
  - Vložení knihovny jQuery 1.0 pro tlustého klienta

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- Vložení knihovny jQuery 2.0 pro InspIS SETmobile
- Zobrazení v tenkém, tlustém a mobilním klientovi (SETmobile)
  - Vložení skriptu do stránky (elementu DIV) prohlížeče (webového klienta) nebo webview (tlustého a mobilního klienta) – zobrazení HTML části (s CSS), bude-li definováno. Předpokládané spuštění skriptu na vhodnou událost klienta (onReady nebo onClick, apod.)
    - Zobrazení skriptu v objektu před nebo za úlohou (je-li takto definováno) se standardním zobrazením otázky a odpovědi (předpokládané použití pro animované objekty bez tvorby odpovědi)
    - Zobrazení skriptu místo otázky a odpovědi, je-li definováno v novém atributu pro zobrazení skriptu (použití pro interaktivní objekty s tvorbou nebo výběrem odpovědi pomocí výstupních parametrů objektu Skript)
- Úprava náhledu úlohy
- Možnost vložení obrázku ilustrujícího daný objekt Skript pro jeho využití v PDF dokumentu vysvědčení pro žáka

Vzhledem k tomu, že na úrovni systému InspIS SET a jeho aplikací, resp. na široké škále HW a SW konfigurací používaných zařízení, nelze garantovat (vzhledem k nejednotnosti implementace podpory Javascriptu výrobců HW a SW) univerzální funkčnost vytvořených objektů, dále pak vzhledem k tomu, že nelze validovat jejich správnost (budou v budoucnu tvořeny třetími stranami), platí, že za funkčnost těchto objektů (včetně jejich korektního zobrazení na cílových platformách) nese zodpovědnost provozovatel systému (ČŠI), který by měl dané úlohy řádně otestovat na všech cílových platformách vždy s ohledem na účel a určení jejich použití. Zároveň je zřejmé, že chybně vytvořeným skriptem je možné ohrozit chod celé testovací aplikace, přičemž tento stav nelze předem obecně ošetřit samotným systémem, takže vytvoření takového mechanismu není ani předmětem zadání v tomto bodě.

**Náročnost: nejvýše 76 člověkodnů**

#### e) InspIS DATA – vytvoření autoevaluačního reportu

Předmětem plnění v tomto bodě je vytvoření autoevaluačního reportu (reportu ve formátu telerik pro implementaci v systému InspIS DATA), který určeným uživatelům poskytne předem definovaný výstup v podobě vlastního hodnocení školy při použití vybrané množiny indikátorů hodnocení kvality reprezentovaných v podobě otázek elektronických formulářů systému InspIS DATA. Metodická a obsahová část (indikátory/otázky/formuláře, způsob a algoritmus vyhodnocení včetně textů interpretace) bude dodána ze strany ČŠI – jak jednotlivé formuláře (budou zadány v systému), tak předpis pro jejich vyhodnocení a prezentaci výsledků ve formě samotného reportu. Předmětem popsání zpracování bude maximálně 150 otázek maximálně 15 formulářů.

**Náročnost: nejvýše 4 člověkodny**

#### f) InspIS DATA – vytvoření evaluační funkce pro nabídku tříd dané školy v rámci systému InspIS SET

Předmětem plnění je vytvoření tzv. evaluační funkce, která dynamicky vrací seznam v daném školním roce platných tříd (nebo skupin) dané školy (parametr volání funkce) dle jejich záznamů v systému InspIS SET. Evaluační funkce bude vytvořena pro použití v systému InspIS DATA (vrácený seznam tříd/skupin bude moci být použit jako množina odpovědí dané otázky daného formuláře), kde díky tomu bude možné realizovat sběry dat

pomocí standardních nástrojů (el. formulářů) tohoto systému, přičemž takto pořízená data budou moci být úzce svázána s jinými daty systému InspIS DATA a také s daty systému InspIS SET pocházejícími z libovolné testovací akce, zpravidla výběrového zjišťování výsledků žáků v rámci modulu certifikovaného testování systému InspIS SET.

**Náročnost: nejvýše 3 člověkodny**

### g) Další úpravy InspIS SET vedoucí k zefektivnění práce s tímto systémem

Předmětem plnění je následující výčet jednotlivých úprav vycházejících ze získaných podnětů uživatelů systému při jeho ostrém provozu:

- Možnost hromadné publikace úloh do veřejných katalogů (již od stavu „rozpracováno“ přes stav „uvolnění k využití“).
- Rozšíření filtrů v okně pořizování kandidátních úloh tak, aby filtry odpovídaly filtrům v katalogu úloh
- Implicitní nastavení nabídky typu odpovědi na hodnotu „uzavřená“ (při zakládání odpovědi v základním typu úlohy)
- Optimalizace znovunačítání dat okna pro vytváření otázky/odpovědi v úloze tak, aby při každém zápisu nedocházelo bezprostředně po něm ke znovunačtení okna
- Implicitní zobrazení všech odpovědí v náhledu úlohy
- Implicitní zobrazení alespoň prvních 100 položek (místo současných 10) alespoň pro role uživatelů ČŠI – týká se všech číselníků, kde je počet položek nižší
- Změna pozice tlačítek pro ukládání editované úlohy tak, aby nebylo nutné rolování okna
- Doplnění funkcí pro hromadné uznávání původně chybných odpovědí částečně otevřených otázek/úloh tak, aby se opravujícím objevily agregovaně (s počtem označujícím četnost) všechny unikátní chybné odpovědi, přičemž při označení jejich výběru by odpovědi byly uznány jako správné pro všechny výskyty takové odpovědi napříč všemi testy v rámci dané testovací akce
- Úprava reportů Monitoringu určených pro sledování připravenosti škol v rámci testovacích akcí certifikovaného testování:
  - o tak, aby v jednotlivých filtrech bylo možné vybrat více než jednu položku,
  - o doplnění možnosti snadného exportu filtrovaného výsledku do souboru (exportovat se budou všechny strany odpovídajících záznamů)

**Náročnost: nejvýše 9 člověkodnů**

### h) Další úpravy systémů InspIS DATA, InspIS ŠVP, InspIS HELPDESK, InspIS PORTÁL, InspIS SET a InspIS SETmobile na základě získaných podnětů z ostrého provozu

Další úpravy, které budou zadávány dle postupů uvedených ve smlouvě.

**Náročnost: nejvýše počet člověkodnů zbývajících po odečtení souhrnné náročnosti úprav v bodech a) až g) dle nabídky od celkového rozsahu dle smlouvy 143 člověkodnů)**

## 2 Integrace

Provozované systémy jsou integrovány s dalšími systémy ČŠI. Jedná se o tyto systémy:

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**a) Personální informační systém ČŠI – KS Program (pro uchovávání a zpracovávání personálních dat)**

Součástí systémů je integrace pro import a aktualizaci uživatelů, kterými jsou zaměstnanci ČŠI jakožto cílové skupiny vzdělávání. Údaje o těchto zaměstnancích včetně již existujícího loginu jsou k dispozici právě v tomto systému. Pro uživatele ČŠI je požadováno využití přihlašovacího kontextu vnitřní sítě ČŠI (platforma Active Directory).

System je provozován ve vnitřní síti ČŠI, provozované systémy si z něj data aktivně získávají.

**b) Poštovní server ČŠI na platformě MS Exchange 2010 a novější**

Tento server je využíván pro rozesílání e-mailových notifikací uživatelům provozovaných systémů tak, aby bylo možné pomocí funkcí poštovního serveru monitorovat a řídit provádění této funkce.

Server je provozován ve vnitřní síti ČŠI, provozované systémy do něj data aktivně odesílají.

**c) Doménový server ČŠI na platformě MS Windows 2008 Server a novější (Active Directory)**

Z tohoto serveru provozované systémy získávají data o uživateli sítě ČŠI a vytvářejí jim uživatelské účty a role ve svých strukturách. Zároveň provozované systémy blokuji uživatelské účty a role těch doménových uživatelů ČŠI, kteří byly z Active Directory odebráni nebo zablokováni.

Server je provozován ve vnitřní síti ČŠI, provozované systémy si z něj data aktivně získávají.

**d) Elektronický systém spisové služby Ginis**

Pomocí této integrace dochází k oboustranné komunikaci a výměně dokumentů s provozovaným systémem InspIS DATA.

System je provozován ve vnitřní síti ČŠI.

**Seznam dodavatelů stávajících systémů užívaných ČŠI**

System	Dodavatel
Docházkový systém – AnetTime	ANeT-Advanced Network Technology, s.r.o. Šumavská 35, 602 00 Brno IČ: 47916923 web: www.anet.eu
Personální systém – KS Personalistika	KS - program, spol. s r.o. Rokytnice 153, 755 01 Vsetín IČ: 43963617 web: www.ksprogram.cz
Elektronický systém spisové služby Ginis	GORDIC spol. s r. o. Erbenova 4, 586 01 Jihlava IČ: 47903783 web: www.gordic.cz

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

InspIS SET, InspIS DATA, InspIS ŠVP, InspIS HELPDESK, InpsIS PORTÁL	itelligence, a.s. Hlinky 505/118, 603 00 Brno-Pisárky IČ: 267 18 537 web: <a href="http://www.itelligence.cz">www.itelligence.cz</a>
InspIS E-LEARNING	PragoData Consulting, s. r. o. Vranovská 1570/61, 614 00 Brno IČ: 45280576 <a href="mailto:libor.soska@pragodata.cz">libor.soska@pragodata.cz</a>