

Městská část Praha 6
Čs. armády 23
160 54 Praha 6 - Bubeneč

Váš dopis zn./ze dne

Naše značka
ČŠIA-1080/21-A

Vyřizuje/telefon
Hlásenká/ 725 950 476

Datum
21. 5. 2021

Výsledek šetření stížnosti

Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila stížnost na právnickou osobu **Základní škola a Mateřská škola J. A. Komenského, Praha 6, U Dělnického cvičiště 1** doručenou ČŠI dne 1. 4. 2021

Stížnost se týkala **nedostatečného postupu školy při řešení narušování online výuky.**

Šetření stížnosti vycházelo zejména ze skutečností uvedených ve stížnosti a opíralo se o zjištění v průběhu šetření ve výše uvedené škole dne 20. 5. 2021, o vyjádření ředitelky školy, třídní učitelky a o kontrolu příslušné dokumentace.

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:

Stěžovatelka ve stížnosti uvádí, že škola při řešení narušování online výuky neznámou osobou nepostupovala vhodným způsobem a že nesprávně označila jako pravděpodobného viníka její vnučku, žákyni [REDACTED].

Třídní učitelka při šetření ČŠI uvedla, že k narušení online výuky došlo již v listopadu 2020. Doložila emailovou komunikaci se zákonnými zástupci žáků, ze které je patrné, že při online hodině se objevily na používané virtuální nástěnce Padlet, urážlivé výroky na adresu učitelky i žáků. Vzhledem k tomu, že tato aplikace byla využita ke sdílení odkazů mezi učitelkou a žáky, musela vyučující přistoupit ke zrušení této aplikace při výuce.

Ředitelka školy (dále „ředitelka“) při šetření ČŠI uvedla, že v lednu 2021 obdržela od třídní učitelky další informaci ohledně narušování online výuky třídy [REDACTED] v e-learningovém prostředí Google Classroom neznámou osobou. Tato osoba uváděla citlivé osobní informace o žácích a pracovnících školy, slovně napadala ostatní účastníky online výuky, včetně pedagogů. Osobu nebylo možné identifikovat ani podle obrazu, ani podle hlasu, bylo však zřejmé, že se jedná o osobu, která má přístup k informacím o škole.

O narušování výuky neznámou osobou informovala zákonné zástupce žáků emailem třídní učitelka dne 20. 1. 2021 a seznámila je s kroky, které v této situaci škola neprodleně učinila - oznámení situace školnímu správci sítě a koordinátorovi distanční výuky a jeho přítomnost ve výuce, uzamčení online hodin a zpřístupnění hodin pouze pro žáky školy, soukromé zobrazení hodin jen pro konkrétní žáky, konzultace s některými rodiči a IT specialisty, konzultace s PrevCentrem a organizací e-bezpečí, založení nových online tříd, rozhovory s žáky třídy na téma bezpečnosti při online výuce a změnou hesel žákovských i soukromých e-mailů.

Telefon
220 611 002

E-mail
csi.a@csicr.cz

WWW
www.csicr.cz

ID DS
g7zais9

IČ
00638994

Monitorováním online výuky ve třídě [redacted] škola konstatovala, že k incidenci docházelo pouze v době, kdy se výuky účastnila konkrétní žákyně třídy. V době její nepřítomnosti k narušování výuky nedocházelo.

Z předložené dokumentace vyplývá, že v polovině února škola oslovila Pedagogicko-psychologickou poradnu Praha 6 s cílem konzultovat konkrétní postup školy, zejména doporučení k způsobu vedení vyšetřování a zavedení souvisejících opatření, doporučení ke způsobu vedení komunikace v případě mezi různými subjekty a osobami a zvažování dalších okolností, které mohou mít na případ vliv.

Ředitelka při šetření ČŠI doložila, že dne 23. 2. 2021 se uskutečnil rozhovor obvodního metodika prevence s žáky předmětné třídy s cílem situaci více zmapovat a také rozhovor s podezřelou žákyní za účelem získání jejich názorů a postojů k celému případu.

Pracovníci školy se domnívali, že výuku narušuje buď dcera stěžovatelky, nebo další osoba, která využívá její počítač. Matka žákyně měla škole následně potvrdit, že počítač je využíván pouze její dcerou a nikdo jiný k němu nemá přístup. Matce bylo nabídnuto, že počítač zkontroluje IT specialista školy.

Škola doložila zápisy z jednání, ze kterých je zřejmé, že IT specialista našel informace o tom, že počítač žákyně byl využit k připojení ID pod jménem, který osoba narušující výuku používala. O výše uvedeném zjištění informovala ředitelka matku žákyně při jednání dne 29. 3. 2021. Na tomto jednání byla přítomna i žákyně, která se však k celé záležitosti měla odmítnout vyjádřit.

Na základě doložených zjištění škola v souladu se školním řádem uložila žákyni výchovné opatření – ředitelskou důtku. Na žádost zákonné zástupkyně žákyně se uskutečnilo dne 27. 4. 2021 další jednání s ředitelkou školy, na kterém měla ředitelka zrekapitulovat matce postup školy při řešení narušování online výuky v této třídě, vyjádřit jí podporu a nabídnout pomoc ze strany školy při jejím výchovném působení na svoji dceru. [redacted]

ČŠI konstatuje, že škola se incidentem intenzivně zabývala, a to i za pomoci odborníků, zjistila skutečnosti, ze kterých je patrné, kdo byl viníkem narušování výuky. Při udělení výchovného opatření žákyni postupovala v souladu s příslušnými právními předpisy. Škola také doložila, že byla v kontaktu s matkou žákyně, poskytovala jí potřebné informace a nabízela jí i poradenskou pomoc.

ČŠI hodnotí stížnost na postup školy při řešení narušování online výuky jako nedůvodnou. [redacted]

S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti.

Stěžovatele, který byl o tomto postupu vyrozuměn, prosím, písemně informujte o výsledku Vašeho vyřízení jeho stížnosti.

S pozdravem

Mgr. Iva Hlásenská
vedoucí inspekčního týmu

Přílohy
kopie stížnosti

Na vědomí
ředitelka školy
stěžovatel

