

## Smlouva o poskytnutí služby

uzavřená podle § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník

čl. 1

### Smluvní strany

#### Česká republika – Česká školní inspekce

sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5  
zastoupená: Mgr. Tomášem Zatloukalem, ústředním školním inspektorem  
IČ: 00638994  
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: 7429061/0710  
kontaktní osoba: Bc. Kamil Melichárek  
+420 728 166 668, [kamil.melicharek@csicr.cz](mailto:kamil.melicharek@csicr.cz)

jako „objednatel“

a

#### itelligence, a. s.

sídlo: Hlinky 118, 603 00 Brno – Pisárky  
zastoupený: Ing. Rajmundem Pavlou, předsedou představenstva  
IČ: 26718537  
DIČ: CZ26718537  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Brně, oddíl B, vložka 4328  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., účet č. 35 4690530217/0100  
kontaktní osoba:

jako „zhotovitel“

čl. 2

**Úvodní ustanovení**

Tato smlouva byla uzavřena se zhotovitelem na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „Rozšíření funkcionalit informačních systémů“ zadané objednatelem jako zadavatelem (dále „zakázka“) v rámci projektu Národní systém inspekčního hodnocení vzdělávací soustavy v České republice (dále „NIQES“). Účel a cíle plnění vyplývají ze zadávací dokumentace k zadávacímu řízení podle věty první.

čl. 3

**Předmět plnění**

(1) Předmětem plnění je vývoj a implementace integračního rozhraní systémů InspIS pro školní informační systémy a jiné obecné informační systémy a rozšíření modulu InspIS DATA o entitu učitel/pracovník školy. Zároveň bude poskytnuta neomezená licence ke všem v rámci plnění služby vyvinutým softwarovým utilitám a aplikacím včetně veškeré související dokumentace a zdrojových kódů. Součástí služby je zejména:

- a) Analýza technické části řešení a specifikace služeb, definice cílů a prostředků aplikace, stanovení koncepce použití technologií pro vývoj a implementaci integračního rozhraní pro školní informační systémy a jiné obecné informační systémy.
- b) Analýza technické části řešení a specifikace služeb, definice cílů a prostředků aplikace, stanovení koncepce použití technologií pro rozšíření modulu InspIS DATA o entitu učitel/pracovník školy.
- c) Vývoj integračního rozhraní pro školní informační systémy a rezortní systémy, testování aplikačního software, úpravy integračního rozhraní podle poznatků z ověření a včetně vytvoření dokumentace.
- d) Vývoj rozšíření modulu InspIS DATA o entitu učitel/pracovník školy včetně vytvoření podmínek pro pilotní ověření, zapracování námětů z pilotního ověření v samotném vývoji, vytvoření dokumentace.
- e) Proškolení zaměstnanců objednatele k využití integračního rozhraní pro školní informační systémy a jiné obecné informační systémy.
- f) Proškolení budoucích klíčových uživatelů rozšíření modulu InspIS DATA o entitu učitel/pracovník školy na straně objednatele v úrovni, která zajistí, aby tyto proškolení uživatelé byli schopni následně školit další uživatele.
- g) Zajištění technické a uživatelské podpory pro zaměstnance objednatele, koncové uživatele, uživatele na straně integrovaných systémů, jejich výrobců a provozovatelů, v průběhu vývoje, testování a pilotního ověřování, a to prostřednictvím systému InspIS HELPDESK (systém užívaný ČŠI, ke kterému má ČŠI potřebná licenční oprávnění) včetně potřebné telefonické zpětné vazby.
- h) Zajištění provozu na infrastruktuře poskytnuté objednatelem na základě požadavků zhotovitele. Bude se jednat o virtualizované prostředí postavené na SW virtualizační platformě VMWare. Objednatel zajišťuje HW správu poskytnutých kapacit, zálohování ve formě virtuálních obrazů serverů (1x denně) a internetovou konektivitu včetně zabezpečení v rámci využívaného datového centra. Zhotovitel v rámci služeb provozu provádí konfiguraci svěřených zdrojů tak, aby zajistil bezproblémový chod provozovaných systémů nebo jejich modulů, jejichž vytvoření je součástí plnění. Dále provádí dozorování běhu

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

těchto systémů a modulů, k čemuž objednatel poskytne vzdálený přístup pomocí VPN a služeb vzdálené plochy na všechny spravované virtuální servery včetně dostatečných oprávnění. Technické detaily vzájemných požadavků budou součástí dílčího plnění dle písm. a) (Analýza I) a b) (Analýza II) pro každou z částí vývoje. Zhotovitel dále zajišťuje všechny případné služby spojené s provozem plnění, které nesouvisí se základním provozem poskytnuté platformy, ale právě s provozem poskytovaného plnění. Přitom informuje objednatele o případných výpadech, sděluje požadavky na změny konfigurace svěřené platformy, průběžně konzultuje kapacitní a výkonové parametry provozu, nasazování nových verzí systémů nebo jejich částí, SW třetích stran.

- i) Poskytnutí neomezené licence užívat službu, včetně všech v rámci služby vyvinutých softwarových utilit, aplikací a systémů. Licence musí být neomezená časově i z hlediska počtu uživatelů.
  - (2) Objednatel dále upřesňuje, že informační infrastruktura, kterou zhotovitel vytvoří, musí splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
  - (3) Součástí plnění této veřejné zakázky není dodávka technického zařízení a hardware.
  - (4) Požadovanou dokumentací podle odstavce 1 písm. c) a d) se rozumí:
    - a) Uživatelská dokumentace pro administrátory systémů popisující nastavení položek jednotlivých číselníků, workflow a dalších instancí včetně popisu funkčnosti, včetně popisu k tomuto určených monitorovacích a reportovacích nástrojů.
    - b) Provozní dokumentace pro administrátory systémů popisující nastavení systémových služeb, provozní infrastruktury, prvků společného integračního rozhraní mezi stávajícími částmi systému a novými částmi, které jsou předmětem plnění; a dalších prvků prostředí, v němž budou nové části systémů provozovány; vše včetně popisu k tomuto určených monitorovacích a reportovacích nástrojů.
    - c) Vývojová a programová dokumentace k novým částem systémů (tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) dodaná zhotovitelem bude objednateli dodána v množství a rozsahu potřebném pro využití plnění, včetně podkladových materiálů vytvořených při realizaci plnění, využitelných pro případnou následnou modifikaci a inovaci služby. Dílo bude předáno ve formátu umožňujícím jeho spuštění v některém z obecně dostupných počítačových programů či prostředí. Dále pak komplexní dokumentace určená vývojářům školních informačních systémů a vývojářům jiných obecných systémů, umožňující samostatný vývoj a ověření funkčnosti (monitorovací a reportovací nástroje) jimi budovaných napojení na integrační rozhraní v rozsahu pokrývajícím všechny funkčnosti tohoto integračního rozhraní.
  - (5) Požadované služby se týkají informačních elektronických systémů:
    - a) InspIS SET – systém pro certifikované, školní a domácí testování a e-learning s moduly
      - certifikované testování (šetření výsledků žáků ze strany ČŠI),
      - školní testování a e-learning (uzavřené prostředí pro školy),
      - domácí testování a e-learning (pro uživatele z řad široké veřejnosti),
    - b) InspIS (DATA, ŠVP, PORTÁL, HELPDESK) – komplexní informační systém s moduly
      - InspIS DATA – modul pro multikriteriální hodnocení vzdělávací soustavy, resortní sběr dat, plánování činnosti ČŠI včetně lidských zdrojů,
      - InspIS ŠVP – modul pro tvorbu, modifikaci a hodnocení ŠVP,

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- InspIS PORTÁL – nástroj pro vytváření portálu školy a vyhledávání škol podle škály kritérií,
  - InspIS HELPDESK – centrální nástroj pro řešení incidentů vztahujících se ke všem systémům ČŠI – určený pro externí i interní uživatele.
- (6) Uživatelské dokumentace i zdrojové kódy uvedených systémů má zhotovitel k dispozici.
- (7) Bližší popis plnění je uveden v příloze této smlouvy.
- (8) Řešení plnění a jeho praktické provedení nesmí vyžadovat nasazení SW systémů nebo aplikací třetích osob, pokud provoz takových systémů nebo aplikací v režimu a kapacitách požadovaných pro dodávané systémy vyžaduje vynakládání finančních prostředků na služby s tímto provozem spojené (zejména licenční poplatky, upgrade, podpora ze strany výrobce, popř. také správa). Výjimkou jsou ty systémy a aplikace, které již jsou ze strany objednatele provozovány.
- (9) Zhotovitel se zavazuje při realizaci plnění této smlouvy v případech, kde je to možné a kde by jinak bylo nezbytné vyvíjet tuto funkčnost v rámci plnění této smlouvy, využít formou integrace všech funkčností v informačních systémech, které jsou objednatelem již užívány.
- (10) Informační infrastruktura, kterou zhotovitel upravuje a dovyvíjí, musí splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## čl. 4

**Obecná pravidla zpracování výstupů plnění**

- (1) Zhotovitel dbá, aby realizace služby v praxi umožnila maximálně hospodárné, efektivní a účelné využití zdrojů objednatele a minimální zatěžování uživatelů.
- (2) Písemné výstupy plnění musí splňovat veškeré požadavky týkající se publicity stanovené v dokumentech OP VK, zejména v Příručce pro příjemce finanční podpory z OP VK, verze 4, v Manuálu vizuální identity OP VK, verze z října 2009 a plně odpovídat logomanuálu projektu NIQES a České technické normě ČSN 01 6910. Dokumenty OP VK jsou k dispozici na webových stránkách MŠMT. Logomanuál projektu NIQES předá objednatel na vyzvání zhotoviteli po podpisu smlouvy.
- (3) Jakékoli výstupy plnění, které mají charakter autorského díla, jsou dílem na objednávku a zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli licenci užívat tyto výstupy (dílo na objednávku).

## čl. 5

**Osoby odpovědné za realizaci zakázky**

- (1) Vzhledem k charakteru plnění budou veškeré části plnění pro objednatele zpracovány ve spolupráci s osobami s následující odborností:
- a) hlavní manažer (oblast vedení a řízení realizace zakázky)
    - dosažené vysokoškolské vzdělání technického směru,
    - komunikuje plynně v českém jazyce (slovem i písmem),
    - má minimálně pět let odborných zkušeností v oblasti řízení IT projektů (vývoje informačních systémů).

- b) architekt informačních systémů (oblast architektura řešení informačních systémů)
- dosažené vysokoškolské vzdělání technického směru,
  - komunikuje plynně v českém jazyce (slovem i písmem),
  - má minimálně pět let odborných zkušeností v oblasti architektury informačních systémů.
- c) vývojář informačních systémů (oblast vývoje informačních systémů)
- dosažené vysokoškolské vzdělání technického směru,
  - komunikuje plynně v českém jazyce (slovem i písmem),
  - má minimálně pět let odborných zkušeností v oblasti vývoje informačních systémů.

(2) Odpovědné osoby budou po celou dobu plnění poskytovat potřebná metodická doporučení objednateli.

(3) V případě, že některý z techniků přestane splňovat požadavky podle odstavce 1 nebo se nemůže účastnit realizace v požadovaném rozsahu, je zhotovitel povinen do 14 dní ustanovit nového technika za splnění výše uvedených podmínek.

#### čl. 6

#### Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

#### čl. 7

#### Termín a způsob plnění, předávací a akceptační podmínky výsledků poskytovaných služeb

- (1) Plnění je zahájeno dnem podpisu smlouvy. Termín ukončení plnění je **15. říjen 2015**.
- (2) Termíny dílčích plnění jsou uvedeny v následující tabulce:

č.	dílčí plnění	Termín ukončení dílčího plnění
1.	Analýza I <sup>1</sup>	30 dnů od podpisu smlouvy
2.	Analýza II <sup>2</sup>	30 dnů od podpisu smlouvy
3.	Vývoj I <sup>3</sup>	15. října 2015
4.	Vývoj II <sup>4</sup>	15. října 2015
5.	Proškolení I <sup>5</sup>	termín sjednaný s objednatelem
6.	Proškolení II <sup>6</sup>	termín sjednaný s objednatelem
7.	Podpora a provoz <sup>7</sup>	po celou dobu realizace smlouvy od zahájení vývoje

<sup>1</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. a) této smlouvy.

<sup>2</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. b) této smlouvy.

<sup>3</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. c) této smlouvy, včetně ověření a vytvoření dokumentace.

<sup>4</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. d) této smlouvy, včetně ověření a vytvoření dokumentace.

<sup>5</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. e) této smlouvy.

<sup>6</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. f) této smlouvy.

<sup>7</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. g) a h) této smlouvy.

- (3) Licence je poskytnuta vždy ke dni akceptace části díla, k němuž se licence vztahuje.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

(4) Akceptační procedura probíhá pro každé sjednané dílčí plnění. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda zhotovitelem poskytnutá plnění odpovídají specifikaci a podmínkám, na kterých se smluvní strany dohodly, a zda odpovídají sjednaným výsledkům.

(5) **Pravidla akceptace dílčího plnění dle čl. 3 odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy (analýzy):**

- a) Zhotovitel se zavazuje předat první verzi příslušné analýzy objednateli s dostatečným předstihem, aby mohl být dokument akceptován po proceduře podle tohoto odstavce ve lhůtách vyplývajících z termínu plnění.
- b) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi příslušné analýzy předložené dle výše uvedeného do deseti pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty příslušnou analýzu ve znění její první verze za řádně akceptovanou a pro smluvní strany závaznou. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace plnění, které by bylo v rozporu s touto smlouvou.
- c) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi příslušné analýzy, zavazuje se zhotovitel **do pěti pracovních dnů** od jejich doručení provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek objednatele a takto upravenou analýzu předat jako její druhou verzi objednateli k akceptaci.
- d) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi příslušné analýzy předložené dle písmena c) tohoto odstavce **do pěti pracovních dnů** od jejího doručení. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi příslušné analýzy žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty příslušnou analýzu ve znění její druhé verze za řádně akceptovanou a pro smluvní strany závaznou. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace plnění, které by bylo v rozporu s touto smlouvou.
- e) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi příslušné analýzy, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace příslušné analýzy, a to nejpozději **do pěti pracovních dnů** od výzvy kterékoli smluvní strany.
- f) Smluvní strany se zavazují po akceptaci příslušné analýzy dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

(6) **Pravidla akceptace dílčího plnění dle čl. 3 odst. 1 písm. c) a d) této smlouvy (vývoj):**

- a) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů, jejichž smyslem je ověření vlastností dodaného plnění vůči vlastnostem smluvně specifikovaným. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí zhotovitel a schvaluje objednatel.
- b) Zhotovitel písemně vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně **pět dní před jejím zahájením, společně s výzvou předá objednateli specifikaci akceptačních testů**. Akceptační procedura proběhne v pracovní den. Objednatel je povinen se akceptačních testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl zhotovitelem k účasti řádně vyzván, je zhotovitel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti; takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti objednatele. Objednateli budou poskytnuty kopie veškerých dokumentů vypracovaných

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

v souvislosti s provedením akceptačních testů. Součástí akceptace je též předání veškeré dokumentace (viz čl. 3 odst. 4 této smlouvy).

- c) Jestliže výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb splní akceptační kritéria akceptačních testů a této smlouvy, tento dílčí výsledek se považuje smluvními stranami za akceptovaný dnem úspěšného ukončení akceptačních testů.
  - d) Pokud výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb (včetně požadavků na dokumentaci) nespĺňuje stanovená akceptační kritéria, je objednatel povinen své připomínky sdělit zhotoviteli, a to nejpozději **do pěti pracovních dnů** ode dne ukončení příslušného akceptačního testu. Nevznese-li objednatel své připomínky v této lhůtě, považuje se předmětný dílčí výsledek uplynutím této lhůty za akceptovaný. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace služby, která by byla v rozporu s touto smlouvou.
  - e) Zhotovitel je povinen připomínky dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu (3 pracovní dny, není-li dohodnuto jinak) zapracovat a bez zbytečného prodlení předložit výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb k akceptaci dle písm. a) tohoto odstavce, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odstavce. Proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud příslušný dílčí výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb nespĺní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
  - f) Podmínkou akceptace je předání veškerých zdrojových kódů (včetně zakládacích skriptů databáze a jejich součástí) k akceptovanému plnění zhotovitelem objednateli.
  - g) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.
- (7) **Pravidla akceptace dílčího plnění dle čl. 3 odst. 1 písm. e) a f) této smlouvy (proškolení):** Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.
- (8) **Pravidla akceptace dílčího plnění dle čl. 3 odst. 1 písm. g) a h) této smlouvy (podpora a provoz):**
- a) Podmínkou akceptace provozu je předání kompletních zdrojových kódů (nejen nových integrovaných částí systému InspIS) k termínu akceptace ze strany zhotovitele objednateli dohodnutou formou (médiem, forma přenosu).
  - b) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.
- (9) Den akceptace dle odstavců 4 až 8 tohoto článku je považován za rozhodné datum, zda byl termín dílčího plnění splněn. Zhotoviteli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zapracování připomínek. Neprodlužuje se lhůta plnění.
- (10) Akceptace plnění nemá vliv na povinnost zhotovitele následně provést aktualizaci již akceptovaných dílčích plnění, pokud taková potřeba vyplývá z dalších výstupů plnění.
- (11) Ke splnění služby jako celku dojde akceptací všech dílčích plnění.

**Cena plnění**

(1) Cena plnění:

č.	dílčí plnění	cena bez DPH v Kč	DPH (21 %) v Kč	Cena včetně DPH v Kč
8.	Analýza I <sup>1</sup>	392.000,-	82.320,-	474.320,-
		<i>max 10 % smluvní ceny</i>		
9.	Analýza II <sup>2</sup>	392.000,-	82.320,-	474.320,-
		<i>max 10 % smluvní ceny</i>		
10.	Vývoj I <sup>3</sup>	1.519.000,-	318.990,-	1.837.990,-
		<i>max 40 % smluvní ceny</i>		
11.	Vývoj II <sup>4</sup>	1.519.000,-	318.990,-	1.837.990,-
		<i>max 40 % smluvní ceny</i>		
12.	Proškolení I <sup>5</sup>	196.000,-	41.160,-	237.160,-
		<i>max 5 % smluvní ceny</i>		
13.	Proškolení II <sup>6</sup>	196.000,-	41.160,-	237.160,-
		<i>max 5 % smluvní ceny</i>		
14.	Podpora a provoz <sup>7</sup>	686.000,-	144.060,-	830.060,-
		<i>min 10 % smluvní ceny max 20 % smluvní ceny</i>		
<b>CELKEM</b>		<b>4.900.000,-</b>	<b>1.029.000,-</b>	<b>5.929.000,-</b>

<sup>1</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. a) této smlouvy.

<sup>2</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. b) této smlouvy.

<sup>3</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. c) této smlouvy, včetně ověření a vytvoření dokumentace.

<sup>4</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. d) této smlouvy, včetně ověření a vytvoření dokumentace.

<sup>5</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. e) této smlouvy.

<sup>6</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. f) této smlouvy.

<sup>7</sup> Dle čl. 3 odst. 1 písm. g) a h) této smlouvy.

(2) Licence k softwarovým utilitám a aplikacím vyvinutým v rámci plnění včetně veškeré související dokumentace a zdrojových kódů je zahrnuta do ceny za plnění této služby.

(3) Tyto ceny jsou konečné a nejvyšší přípustné. Zahrnují cenu veškerých plnění a nákladů vymezených v této smlouvě a konkretizovaných v průběhu plnění této smlouvy. Cena obsahuje rovněž veškerá plnění a náklady, včetně všech nákladů souvisejících se zajištěním služby (poplatky, vedlejší náklady – např. předpokládaná rizika, kurzové vlivy, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, jakož i náklady na všechny licence a služby spojené s provozem SW nezbytným pro užití předmětu plnění této smlouvy objednatel, nebo za služby nebo části SW spojené s požadovanou integrací dalších systémů výrobcům těchto systémů, včetně všech nákladů, o kterých se dozví ze zadávací dokumentace nebo z jednání k specifikaci předmětu plnění apod.).

(4) Zhotovitel bude účtovat cenu včetně DPH v zákonné výši ke dni vystavení faktury.

(5) Smluvní strany výslovně sjednávají, že nejde o tzv. cenu podle rozpočtu bez záruky jeho úplnosti či rozpočtu nezávazného ve smyslu § 2622 občanského zákoníku a na její výši nemá vliv vynaložení či výše jakýchkoli nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je zhotovitel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.



## čl. 9

**Platební podmínky**

- (1) Objednatel provede úhradu plnění na základě faktur – daňových dokladů vystavených zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn vystavit souhrnnou měsíční fakturu za dílčí plnění ve výši odpovídající sjednaným člověkodnům pro tato plnění, a to na základě akceptačního/ch protokolu/ů dle čl. 7 této smlouvy,
- (4) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí faktury dle § 435 občanského zákoníku a Příručky pro příjemce finanční podpory z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost verze 4 (dále „příručka“).
- (5) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- (6) Faktury budou splatné do **20 dnů** od data jejich doručení na adresu objednatele v závislosti na přidělení prostředků ze státního rozpočtu, resp. prostředků Evropské unie. Za zaplacení se považuje datum odepsání finanční částky za služby z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- (7) Objednatel nebude poskytovat zálohy.

## čl. 10

**Povinnosti smluvních stran**

- (1) Zhotovitel je povinen zejména
  - a) poskytovat dílčí plnění zakázky řádně a včas bez faktických a právních vad,
  - b) oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti bránící v plnění ve sjednané kvalitě a termínech,
  - c) průběžně konzultovat s objednatelem vypracování všech požadovaných výstupů v rámci každého dílčího plnění a projednávat s ním veškeré jeho připomínky, podněty a náměty týkající se daného dílčího plnění; o obsahu těchto konzultací pořídí zhotovitel písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran,
  - d) aktivně spolupracovat a poskytovat součinnost objednateli a případně třetím osobám určeným objednatelem,
  - e) provést veškeré potřebné kroky, které jsou nezbytné k převedení veškerých autorských majetkových práv k předmětu plnění jako celku i jeho všem jednotlivým dílčím komponentům či plněním, která mají charakter autorského díla na objednatele ve formě licence (čl. 12 této smlouvy).
- (2) Objednatel je povinen zejména
  - a) uhradit cenu za plnění způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednán v této smlouvě,
  - b) poskytovat zhotoviteli informace, podklady a další součinnost nezbytnou k řádné realizaci plnění podle této smlouvy.

## čl. 11

**Právo užití služby**

Zhotovitel zajistí nastavení služby tak, aby přístup ke službě byl v souladu s právními předpisy pro všechny uživatele v rozsahu potřebném pro užití služby podle této smlouvy bez potřeby dalších smluvních ujednání, a to při zajištění provozu současným provozovatelem i po předání provozu objednateli, případně další osobě.

## čl. 12

**Právo užití služby jako autorského díla**

(1) Veškeré výstupy plnění, které budou mít charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel tímto potvrzuje, že veškeré výstupy vytvořené zhotovitelem, případně subdodavatelem nebo jejich pracovníky, v rámci plnění této smlouvy, zahrnující zejména počítačové programy nebo moduly, včetně systémů využitých k vytvoření, implementaci a integraci informačních systémů s jinými systémy a veškeré další výstupy a dokumentace pro využití výsledků služby, které mají charakter autorského díla (dále „Autorské dílo“), jsou vytvořené specificky pro objednatele na jeho objednávku dle § 61 zákona č. 121/2000 Sb. Zhotovitel zároveň potvrzuje a bere na vědomí veškeré právní důsledky s tím spojené.

(2) Zhotovitel poskytuje objednateli převoditelné, časově a územně neomezené právo k užití Autorského díla, a to všemi způsoby dle zákona č. 121/2000 Sb., které jsou ke dni nabytí účinnosti této smlouvy známy (licence dle § 2358 a násl. občanského zákoníku).

(3) Objednatel je oprávněn poskytnout licenci (udělit podlicenci) třetím osobám, a to všemi nebo určitými způsoby užití i místně a časově neomezeně podle libovolné úvahy objednatele a bez souhlasu zhotovitele. Zhotovitel nepožaduje sdělení informací dle § 2364 odst. 2 občanského zákoníku.

(4) Zhotovitel poskytuje objednateli oprávnění, aby v jakékoli souvislosti s dílem uváděl pouze svůj název, a to i ve tvaru © Česká školní inspekce.

(5) Objednatel je oprávněn provádět změny Autorského díla bez souhlasu zhotovitele.

(6) Programová (vývojová) dokumentace (tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) dodaná zhotovitelem bude objednateli dodána v množství a rozsahu potřebném pro využití plnění, včetně podkladových materiálů vytvořených při realizaci plnění, využitelných pro případnou následnou modifikaci a inovaci služby. Dílo bude předáno ve formátu umožňujícím jeho spuštění v některém z obecně dostupných počítačových programů či prostředí. Objednateli je uděleno převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití dodané dokumentace všemi způsoby užití, a to jako součást licence podle odstavce 2.

(7) Zhotovitel se zavazuje, že po dobu účinnosti a platnosti této smlouvy bude poskytovat objednateli údržbu práva užití standardních software, které jsou součástí nebo byly použity na poskytnutí služby a vytvoření Autorského díla.

(8) Zhotovitel poskytuje objednateli převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití upgrade Autorského díla a upgradovanému Autorskému dílu dodanému zhotovitelem objednateli v rámci plnění této smlouvy nebo po ukončení plnění této smlouvy, a to jako součást licence podle odstavce 2.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- (9) Právo užití Autorského díla, dokumentace, upgrade Autorského díla a upgradovaného Autorského díla nabývá objednatel okamžikem jejich vytvoření (vytvoření dílčích komponent či jednotlivých dílčích plnění).
- (10) Objednatel není povinen převedená licenční práva využít.
- (11) Zhotovitel není povinen zdržet se užití autorského díla.
- (12) Zhotovitel zajistí, aby nebyla další autorská práva, případně práva průmyslového vlastnictví překážkou užití Autorského díla objednatelem ani třetími osobami.
- (13) Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli účinnou pomoc v případě, kdy jakákoli třetí osoba, včetně případných pracovníků zhotovitele, uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy nebo jeho části.
- (14) Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá vlastním jménem a na vlastní účet veškeré nároky třetích osob, které by byly vzneseny v souvislosti s postupem podlicence podle této smlouvy a uhradí případnou škodu, která by tím vznikla objednateli.
- (15) Smluvní strany si ujednaly, že pro účely závazků z tohoto licenčního ujednání (licenční smlouva) je v postavení nabyvatele vedle objednatele i Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.

## čl. 13

**Přechod vlastnictví**

- (1) Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané vytvořené hmotné substráty předmětu plnění této smlouvy (vyjma zdrojových kódů třetích osob tj. dodavatelů integrovaných aplikací, a všech platformních systémů, tj. operačních systémů, aplikačních serverů, databázových platforem apod.), včetně dokumentace ve vztahu k předmětu plnění, okamžikem podpisu akceptačního protokolu daného dílčího plnění.
- (2) Zhotovitel se zavazuje předat objednateli všechny hmotné substráty, zdrojové kódy, které jsou potřebné pro údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci služby, a dokumentaci (včetně kompletní programové dokumentace – tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) související s daným dílčím plněním služby vždy současně se zahájením akceptace dané části etapy plnění služby.

**Vady plnění a jejich odstraňování**

(1) Vady plnění budou rozlišeny podle stupně závažnosti vlivu na řádné plnění předmětu smlouvy ve stupnici „vysoká priorita“, „střední priorita“, „nízká priorita“ a „požadavek“:

kategorie vady	kritéria pro přiřazení priority
Vysoká priorita	Služba či její dílčí plnění není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích a přitom tato funkční vada znemožňuje užívání služby či její části většinou nebo všem uživatelům služby po dobu delší než 4 hodiny.
Střední priorita	Funkčnost služby či její části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí).
Nízká priorita	Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžné užívání služby či jejího dílčího plnění.
Požadavek	Chování způsobené hlášenou chybou je pravděpodobně nad rámec specifikované funkčnosti, resp. je pravděpodobné, že nejde o chybu ve smyslu této smlouvy, ale o požadavek na změnu nebo úpravu funkčnosti služby či jejího dílčího plnění.

(2) Prioritu stanoví oprávněná osoba objednatele při hlášení požadavku. V případě, že oprávněná osoba objednatele stanoví prioritu v rozporu s názorem zhotovitele, bude priorita upravena po vzájemné dohodě těchto oprávněných osob zhotovitele a objednatele.

(3) Pro účely odstraňování vad je oprávněnou osobou zhotovitele

- a) Jméno a příjmení: Jan Kuchař  
Tel.: +420 543 211 723  
E-mail.: [jan.kuchar@itelligence.cz](mailto:jan.kuchar@itelligence.cz)
- b) Jméno a příjmení: Boško Manojlovič  
Tel.: +420 543 211 723  
E-mail.: [bosko.manojlovic@itelligence.cz](mailto:bosko.manojlovic@itelligence.cz)

(4) Osobou oprávněnou za objednatele k hlášení vad a další komunikaci podle tohoto článku jsou kromě kontaktní osoby uvedené v čl. 1 této smlouvy dále

- c) Jméno a příjmení: Kamil Melichárek  
Tel.: +420 251 023 225  
E-mail.: [kamil.melicharek@csicr.cz](mailto:kamil.melicharek@csicr.cz)
- d) Jméno a příjmení: Pavel Kohák  
Tel.: +420 251 023 251  
E-mail.: [pavel.kohak@csicr.cz](mailto:pavel.kohak@csicr.cz)
- e) Jméno a příjmení: Petr Buday  
Tel.: +420 251 023 241  
E-mail.: [petr.buday@csicr.cz](mailto:petr.buday@csicr.cz)
- f) Jméno a příjmení: Jana Egertová  
Tel.: +420 251 023 250  
E-mail.: [jana.egertova@csicr.cz](mailto:jana.egertova@csicr.cz)
- g) Jméno a příjmení: Matěj Štebárek  
Tel.: +420 585 540 140  
E-mail.: [matej.stebarek@csicr.cz](mailto:matej.stebarek@csicr.cz)

**INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ**

(5) Případné změny osob uvedených v odst. 3 a 4 oznámí příslušná smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Do doby oznámení podle věty první je účinné i nahlášení dosavadní kontaktní osobě.

(6) Objednatel bude zhotovitelem informován o postupu odstraňování vady a o způsobu jejího odstranění a případném doporučení pro předcházení opakovanému vzniku obdobné vady.

(7) Pro vady a jejich odstraňování jsou definovány následující doby zahájení řešení a doby vyřešení v závislosti na stanovené prioritě podle odstavce 1 tohoto článku, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak:

kategorie vady	doba zahájení řešení	doba vyřešení
Vysoká priorita	do 4 hodin v běžné pracovní době (8.00 – 16.30)	do konce následujícího pracovního dne
Střední priorita	do 4 hodin v běžné pracovní době	do 2 pracovních dnů
Nízká priorita	do 2 pracovních dnů	do 5 pracovních dnů
Požadavek	do 5 pracovních dnů	do 20 pracovních dnů

**čl. 15**
**Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu**

(1) Objednatel je oprávněn po zhotoviteli vyžadovat zaplacení smluvní pokuty za nedodržení smluvních povinností, v následující výši, pokud je nedodržení zaviněné zhotovitelem:

- a) Nedodržení termínu splnění dílčího plnění dle čl. 3 odst. 1 této smlouvy ve výši 15 000,- Kč za každý započatý den prodlení a každé dílčí plnění.
- b) Nedodržení termínu dle čl. 14 odst. 7 této smlouvy pro zahájení řešení vady nebo pro vyřešení vady, ve výši 15 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení pro vysokou prioritu vady, za každý takový případ, a to až do výše 600 000,- Kč.
- c) Nedodržení termínu dle čl. 14 odst. 7 této smlouvy pro zahájení řešení vady nebo pro vyřešení vady, ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro střední prioritu vady, za každý takový případ, a to až do výše 400 000,- Kč.
- d) Nedodržení termínu dle čl. 14 odst. 7 této smlouvy pro zahájení řešení vady nebo pro vyřešení vady, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro nízkou prioritu vady, za každý takový případ, a to až do výše 200 000,- Kč.
- e) Nedodržení termínu dle čl. 14 odst. 7 této smlouvy pro zahájení řešení vady nebo pro vyřešení vady, ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro požadavek, za každý takový případ, a to až do výše 40 000,- Kč.
- f) Porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 20 této smlouvy ve výši 200 000,- Kč za každý takový případ.

(2) Ustanovení o smluvních pokutách podle této smlouvy nemají vliv na náhradu škody.

(3) Za škodu, která vznikne objednateli v důsledku porušení povinností zhotovitele vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této smlouvy, odpovídá zhotovitel, a to bez ohledu na zavinění.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

(4) Zhotovitel nahradí objednateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního (či jiného obdobného) nároku třetí osobou vůči objednateli v souvislosti s užíváním služby. Podmínkou poskytnutí náhrady škody je, že:

- a) objednatel oznámí písemně zhotoviteli bez zbytečného odkladu nárok uplatněný vůči objednateli nebo jakoukoli žalobu podanou proti objednateli, a
- b) objednatel umožní zhotoviteli podílet se na soudním řízení a jakémkoli jednání za účelem rozhodnutí o nároku.

## čl. 16

**Záruční podmínky**

(1) Zhotovitel se zavazuje poskytnout předmět plnění bez jakýchkoli faktických a právních vad, za podmínek sjednaných touto smlouvou, poskytuje záruku za jakost.

(2) Záruční doba na poskytnutou službu jako celek a každé její dílčí plnění činí 24 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po dni akceptace tohoto plnění. Doba záruky se prodlouží o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do převzetí předmětu plnění po odstranění vady.

(3) Zhotovitel se zavazuje, že jím dodané plnění dle této smlouvy bude mít po dobu trvání záruční doby sjednané vlastnosti, dle obecně závazných právních předpisů a bude v souladu s nabídkou podanou zhotovitelem, bude odpovídat v požadavku na čas, rozsah, kvalitu. Po dobu trvání záruční doby je zhotovitel dále povinen na základě písemné reklamace vady odstranit na vlastní náklady. Zhotovitel objednateli oznámí bezodkladně po nahlášení reklamace vady způsob řešení a termín řešení, který odpovídá charakteru vady.

(4) Jestliže zhotovitel neodstraní reklamovanou vadu (za vadné plnění se považuje plnění, které neodpovídá požadavkům dle odstavce 3 ve lhůtě písemně dohodnuté s objednatelem, jinak nejpozději do 30 dní od doručení reklamace zhotoviteli, je objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli náklady na odstranění reklamované vady ve výši vyúčtované objednatelem, a to do 7 dnů po doručení jejich vyúčtování.

(5) Namísto odstranění vady plnění je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění.

## čl. 17

**Ukončení smlouvy**

(1) Jestliže kterákoli ze smluvních stran poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna ji písemně vyzvat ke splnění závazků. Pokud do dvaceti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo pokud do dvaceti dnů od této výzvy tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

(2) Jestliže kterákoli ze smluvních stran poruší podstatným způsobem tuto smlouvu a **jedná se o opakované (tj. pro tyto účely třetí) porušení stejného charakteru**, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat ke splnění závazků. Pokud do pěti pracovních dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

(3) Za podstatné porušení smlouvy bude vždy považováno prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, resp. s plněním daného dílčího plnění a změna subdodavatele zhotovitele bez předchozího písemného souhlasu objednatele dle čl. 20 odst. 5 této smlouvy.

(4) Objednatel je oprávněn od této smlouvy dále odstoupit v případě, že nedostane prostředky ze státního rozpočtu účelově určené na plnění podle této smlouvy, prostředky z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu vzdělávání pro konkurenceschopnost (dále „OP VK“) účelově určené na plnění podle této smlouvy nebo bude povinen tyto prostředky vrátit. Věta první se uplatní i v případě částečného neposkytnutí nebo vrácení prostředků. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení zhotoviteli.

(5) Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď je platná od doručení druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a uplyne posledním dnem měsíce.

(6) Ustanovení této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou účinná i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## čl. 18

**Zpřístupnění dokumentace**

(1) Objednatel má právo, aby mu byly neprodleně zpřístupněny všechny kompletní podkladové materiály, dokumentace a zdrojové kódy ke službě a všem souvisejícím aplikačním částem technické infrastruktury užívané zhotovitelem pro poskytování služeb (dále „dokumentace“), a to v případě:

- a) zániku zhotovitele,
- b) ukončení účinnosti této smlouvy.

(2) Dnem poskytnutí podkladových materiálů a dokumentace dle předchozího odstavce zhotovitel též poskytuje objednateli licenci k užití dokumentace dle podmínek uvedených v této smlouvě.

## čl. 19

**Kontaktní osoby**

(1) Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění této smlouvy, jsou u smluvních stran stanoveni níže uvedení zástupci.

Zástupce objednatele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: Bc. Kamil Melichárek

Tel.: +420 251 023 225, +420 728 166 668

E-mail: [kamil.melicharek@csicr.cz](mailto:kamil.melicharek@csicr.cz)

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Jméno a příjmení: Bc. Kamil Melichárek  
Tel.: +420 251 023 225, +420 728 166 668  
E-mail: [kamil.melicharek@csicr.cz](mailto:kamil.melicharek@csicr.cz)

Statutární orgán objednatele může písemně pověřit k zastupování objednatele další osoby. Takové pověření je pro účely smlouvy účinné dnem doručení zhotoviteli (v listinné nebo elektronické podobě).

Zástupce zhotovitele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: David Krupka  
Tel.: +420 543 211 723  
E-mail: [david.krupka@itelligence.cz](mailto:david.krupka@itelligence.cz)

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: Jan Kuchař  
Tel.: +420 543 211 723  
E-mail: [jan.kuchar@itelligence.cz](mailto:jan.kuchar@itelligence.cz)

(2) Případné změny zástupců obou smluvních stran oznámí smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Do doby oznámení podle věty první jsou účinné i úkony dosavadní kontaktní osoby.

## čl. 20

### **Mlčenlivost**

(1) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického, personálního a podobného charakteru, týkajících se smluvních stran nebo třetí osoby, která je přímo dotčena plněním této smlouvy, se kterými byly smluvní strany seznámeny v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, nebo které získaly nebo měly k dispozici při plnění těchto závazků, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé smluvní strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné (dále „informace důvěrného charakteru“).

(2) Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích smluvních stran či třetích osob, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je povinen objednateli prokázat zda a jakým způsobem plní povinnosti dle zákona č. 101/2000 Sb. Tyto údaje jsou rovněž pro účely této smlouvy považovány za informace důvěrného charakteru.

(3) Za informace důvěrného charakteru jsou považovány rovněž takové skutečnosti, které by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- (4) Smluvní strany jsou oprávněny využívat informace důvěrného charakteru pouze a výhradně pro účely plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy.
- (5) Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnosti vyplývající z tohoto článku byly dodržovány všemi pracovníky a subdodavateli smluvní strany přijímající informace důvěrného charakteru týkající se druhé smluvní strany, pokud jsou těmto pracovníkům a subdodatelům tyto informace k dispozici v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy. Prokazatelné porušení povinností stanovené touto smlouvou subdodavatelem dané smluvní strany nebo jejím pracovníkem je považováno za porušení této smlouvy touto smluvní stranou.
- (6) Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:
- neposkytnout informace důvěrného charakteru získané v písemné, elektronické, ústní či jiné formě (a to ani k nahlédnutí) jinému subjektu než je druhá smluvní strana bez předchozího výslovného písemného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace bezprostředně týkají,
  - informace důvěrného charakteru nezneužít nebo nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany nebo ve prospěch jiných subjektů, než které jsou uvedeny v odstavci 2, a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání těchto informací jinými subjekty bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
  - poskytovat informace důvěrného charakteru výhradně svým pracovníkům, kteří se podílejí přímo na plnění závazků vyplývajících z plnění této smlouvy a pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy,
  - nekopírovat, ani jiným způsobem nereprodukovat informace důvěrného charakteru bez výslovného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace týkají, s výjimkou užití pro interní potřebu při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- (7) Povinnost považovat informace získané od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy za informace důvěrného charakteru se nevztahuje na:
- informace, které jedna ze stran získala před datem podepsání této smlouvy,
  - informace, které jsou anebo se staly informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že jedna ze smluvních stran porušila povinnosti uvedené v této smlouvě.

## čl. 21

**Obecná ustanovení**

- (1) Práva a závazky smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem. I veškeré další záležitosti ze smlouvy vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadají pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. K soudnímu řešení případných sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- (2) Tato zakázka je spolufinancována z fondů Evropské unie z Evropského sociálního fondu v rámci OP VK. Z toho vyplývají povinnosti pro objednatele a zhotovitele týkající se plnění této smlouvy. Zhotovitel toto bere na vědomí a zavazuje se plnit veškeré povinnosti pro něj a pro objednatele vyplývající z financování plnění této smlouvy z fondů Evropské unie. Zhotovitel se zavazuje sledovat veškeré dokumenty upravující poskytování dotace a její implementace a vyžádat si veškeré relevantní dokumenty, rozhodnutí a opatření, které není možné získat z veřejně dostupných zdrojů, od objednatele týkající se podmínek poskytnutí

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

a využití podpory dle této smlouvy z OP VK. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy zejména plnit veškeré povinnosti týkající se publicity stanovené v dokumentech OP VK, zejména příručky, manuálu vizuální identity OP VK ve znění závazném pro projekt NIQES atd. a dále povinnosti uchovávat dokumentaci.

(3) Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost a potřebné doklady a strpět kontrolu ze strany oprávněných orgánů veřejné správy, zejména Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a případně dalších relevantních orgánů, které mají právo kontroly v rámci OP VK. Zhotovitel je povinen umožnit provedení kontroly všem subjektům implementační struktury OP VK, pověřeným kontrolním orgánům České republiky a pověřeným pracovníkům Evropské komise a Evropského účetního dvora. Dále je povinen na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem. Zároveň zhotovitel objednateli písemně oznámí splnění nápravných opatření, a kdo tyto opatření uložil.

(4) Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli, popř. jiným osobám, které objednatel určí, veškeré požadované informace, dokladovat svoji činnost, poskytovat veškerou dokumentaci vztahující se k projektu po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno plnění této smlouvy. Zhotovitel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své subdodavatele. Zhotovitel je povinen archivovat veškeré dokumenty týkající se plnění této smlouvy po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno plnění této smlouvy.

(5) Zhotovitel nevyužije žádného subdodavatele.

(6) Zhotovitel není oprávněn měnit své subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

## čl. 22

**Závěrečná ustanovení**

(1) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo jejích příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novou úpravou, která bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

(2) Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, resp. osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.

(3) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha Specifikace předmětu plnění.

(4) Pokud se některá ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež mu podle této smlouvy bude náležet nebo bude moci náležet, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nebude možné považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

(5) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem druhé ze smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení.

**Příloha:** Specifikace předmětu plnění

**Za zhotovitele**

V Brně dne 21. 5. 2015

Ing. Rajmund Pavla v. r.  
předseda představenstva

**Za objednatele**

V Praze dne 19. 5. 2015

Mgr. Tomáš Zatloukal v. r.  
ústřední školní inspektor

## Příloha Smlouvy Specifikace předmětu plnění

### 1 Integrovaní rozhraní systémů InspIS – InspIS INTEGRATION

Předmětem plnění v tomto bodě je vytvoření obecného integračního rozhraní rozšiřujícího stávající systém InspIS DATA a SET (a zprostředkovaně tím také InspIS ŠVP, PORTÁL, HELPDESK a E-LEARNING) o možnosti automatizované výměny dat s informačními systémy škol (dále „ISŠ“), respektive jinými obecnými informačními systémy. Integrační rozhraní umožní flexibilní změny nastavení množiny dat vzájemné výměny (včetně příslušných workflow) v čase bez nutnosti programových zásahů na straně ČŠI (systémy InspIS).

Toto integrační rozhraní bude obsahovat:

- a) Webové služby určené pro poskytování informací rejstříkového (číselníkového) charakteru do ISŠ.
- b) Webové služby určené pro práci s akcemi libovolné typu, které InspIS DATA obsahuje nebo může obsahovat.
- c) Webové služby pro práci s workflow.
- d) Webové služby pro práci s formuláři (pro jejich naplnění nebo získávání dat z nich).
- e) Webové služby pro vložení samostatných souborů (libovolného typu dle číselníku InspIS DATA) do formuláře nebo do akce.
- f) Nové uživatelské rozhraní, které bude umožňovat:
  1. Pružné změny nastavení přístupových práv, formulářů a workflow administrátory systému.
  2. Využití pro testovací účely, bude určené pro registrované výrobce ISŠ tak, aby mohli do svých ISŠ implementovat integrace a bylo jim umožněno v průběhu času reagovat na změny zavedené v systémech objednatele. Rozhraní bude vybaveno takovými funkcími a přehledy, aby činnosti vývoje výrobců ISŠ ve smyslu integrace jimi vytvářených ISŠ vyžadovaly minimální součinnost ze strany objednatele jakožto provozovatele systémů InspIS.
  3. Registraci výrobců ISŠ, respektive konkrétních ISŠ pro zpřístupnění integračních funkcí s těmito ISŠ.
  4. Kontrolu a schválení dat přenášené dávky dat (z ISŠ) školou v InspIS INTEGRATION před dalším použitím v systémech InspIS.
- g) Reporty, které budou:
  1. Umožňovat sledovat provoz v rámci integračního rozhraní (auditování přístupů, počty škol využívající ISŠ, přenášená data – počty, kategorizace).
  2. Zobrazovat potřebné informace pro vývojáře bez nutnosti přístupu k DB (ID objektů atp., které nebudou přímo zobrazené v uživatelském rozhraní).

## 1.1 Funkční požadavky

### 1.1.1 Administrační a monitorovací funkce (objednatel a výrobci ISŠ)

- a) Poskytnutí reportů umožňujících sledování provozu (auditování přístupů, počty škol využívající ISŠ online, přenášená data – počty, kategorizace).
- b) Správa procesu registrací výrobců ISŠ (respektive konkrétních ISŠ) včetně existence testovacího rozhraní a testovacích objektů škol.
- c) Existence a správa (definice) datového slovníku obsahujícího data (otázky, domény odpovědí a celé formuláře) a požadavky pro přenos dat mezi systémy InspIS a ISŠ.
- d) Funkce pro provádění změn a propagaci těchto změn datového slovníku v čase dle potřeb objednatele tak, aby bylo možné ze strany registrovaných výrobců ISŠ na změny v předstihu reagovat úpravami integračních rozhraní jejich ISŠ.
- e) Veškerá přenášená data budou ukládána do samostatné (oddělené) DB a až následně publikována do integrovaných systémů (InspIS nebo ISŠ) pro zajištění bezpečnosti, robustnosti (dávkové-frontové zpracování) a auditovatelnosti. Bude existovat možnost omezení velikosti dat předaných školou z ISŠ, implementovány budou také bezpečnostní mechanismy zabráňující provoznímu přetížení (nebo chybám např. vlivem nekonzistence přenášených dat) integračního rozhraní nebo systémů InspIS.

### 1.1.2 Uživatelské

#### a) Obecné

1. Povolování využívání InspIS INTEGRATION na úrovni školy.
2. Zjednodušení přihlášení mezi uživateli ISŠ a systémů InspIS tak, aby při přechodu z ISŠ do InspIS nebylo třeba zadávání uživatelských údajů.
3. Vytváření uživatelských účtů v rámci systémů InspIS včetně přiřazení rolí (mimo roli ředitele školy).
4. Umožnění toho, aby se jednou předaná data z ISŠ automaticky nabízela v dalších formulářích (vybrané položky z datového slovníku), které má škola vyplnit (s možností editace).
5. Variantní možnost kontroly a schválení přenášené dávky dat (z ISŠ) školou v InspIS INTEGRATION před dalším použitím v systémech InspIS – pomocí nového uživatelského rozhraní přístupného registrovaným uživatelům.

#### b) Specifické

##### Data/formuláře (zejména pro systém InspIS DATA)

1. Umožnění publikace a aktualizace datového slovníku (otázky, formuláře a další prvky), včetně jeho verzování na základě nastavení jeho platnosti v čase.
2. Umožnění poskytnutí a propagace nové verze datového slovníku před zahájením jeho platnosti pro přípravu odpovídajících úprav v ISŠ jejich výrobci.
3. Umožnění změn přenášených dat a přenosových scénářů (workflow) ze strany ČŠI v čase bez nutnosti programových zásahů.
4. Umožnění jednorázového i opakovaného automatizovaného předávání dat.
5. Umožnění automatizovaného zápisu dat do formuláře včetně spouštění kroků workflow (dle definice workflow odpovídajícího typu akce).

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

6. Nastavení výše uvedených funkčností pro konkrétní agendu zasílání záznamů o úrazech dle její definice (formulář, workflow) v InspIS DATA.
7. Umožnit přenesení i nestrukturovaných dat (samostatné dokumenty a obecné soubory) do systémů InspIS DATA nebo PORTÁL včetně nastavení případné publikace veřejnosti (PORTÁL)

**Výsledky testování (InspIS SET)**

1. Vytváření záznamů o žácích (včetně příznaku SVP, ne však již konkrétní kategorie), třídách a učebních skupinách (včetně přiřazení žáků do nich) v systému InspIS SET a jejich následná automatizovaná aktualizace v důsledku změn provedených na straně ISS (přestupy žáků, ukončení studia, přechody žáků vlivem změny školního roku, apod.)
2. Vytváření vazeb učitel-třída/skupina-předmět-školní rok dle údajů v ISS včetně jejich aktualizace (obdobně jako u předchozího bodu v případě žáků).
3. V souvislosti s výše uvedenými požadavky budou také synchronizovány příslušné číselníky předmětů ISS s mapováním na číselníky předmětů v InspIS SET.
4. Pro operace zakládání a aktualizace údajů o žácích a třídách se předpokládá existence jednoznačného identifikátoru v rámci příslušných číselníků v ISS, pro zakládání uživatelských účtů se navíc předpokládá předání e-mailové adresy, která bude použita jako přihlašovací jméno k systémům InspIS. Pokud na straně školy dojde ke změně ISS, bude nutné použít stejné identifikátory.
5. Publikace výsledků (% úspěšnosti, případně odpovídající známky) ze systému InspIS SET po jednotlivých akcích pro žáka tak, aby s nimi mohla škola v rámci ISS dále pracovat (týká se modulů certifikovaného i školního testování).

## 1.2 Proškolení

Zhotovitel realizuje proškolení zaměstnanců objednatele k využití integračního rozhraní pro školní informační systémy a jiné obecné informační systémy.

- a) Proškoleno bude minimálně 15 osob určených objednatelem.
- b) Prostor i techniku pro školení zajistí objednatel.

## 2 Rozšíření systému InspIS DATA o entitu učitel/pracovník školy

Předmětem je rozšíření systému InspIS DATA o datové prvky a funkčnosti umožňující sběr, evidenci a zpracování dat pro entitu reprezentující pedagogické nebo nepedagogické pracovníky škol tak, aby bylo možné zpracovávat data z inspekční nebo jiné činnosti v tomto kontextu (např. ankety s učiteli, hospitační rozhovory) vůči konkrétní instanci této nové entity, s uchovávanou vazbou na danou instituci nebo instituce.

### 2.1 Souhrnné požadavky

- a) Učitel bude reprezentován, jako samostatná entita systému v podobném pojetí jakou je entita instituce. Základní data o této entitě (atributy entity) bude možné měnit pomocí formulářů s možností zápisu, editace a aktualizace těchto atributů (prostřednictvím formulářů) ze strany příslušné školy nebo samotného učitele – uživatele systému nebo ze strany ČŠI (možnost zakomponování do uživatelských rolí), dle nastavení v rámci vazeb typ akce, téma akce, formulář, workflow.
- b) Formuláře vztahující se k této entitě bude možné přikládat k akcím, které se váží k dané škole (instituci) bez ohledu na typ dané akce (možnost použít takový formulář u daného typu akce nebo tématu bude věcí administrátorského nastavení tak, jak je nyní standardní pro jiné formuláře). Vazba na konkrétní instanci entity učitel bude realizována na základě identifikátoru učitele.
- c) Pohled na data týkající se konkrétní instance této entity bude mimo pohledu na akce, ve kterých byly pořízeny, umožněn také souhrnně právě pro danou instanci (všechny formuláře týkající se dané instance). V uživatelském rozhraní entity učitele bude tedy možné vidět kromě akcí, které jsou přímo svázány s touto entitou, i formuláře z jiných akcí instituce, které mají vazbu na tuto entitu (v samostatné záložce).
- d) Pro potřebu editace nebo čtení určených dat (formulářů) přímo uživatelem, který je zároveň instancí dané entity, bude vytvořeno nové uživatelské rozhraní.
- e) Případná osobní data uložená ve formě dat formulářů budou ukládána v databázi systému šifrovaně, přičemž v definici formuláře bude možné u každé otázky/odpovědi nastavit, že jde o údaj, který má být v DB ukládán šifrovaně. Osobní údaje pak budou pro vybrané role zcela neviditelné s výjimkou některých rolí (např. ředitel školy), takový přístup však bude detailně logován.
- f) Nad zadanými daty entity bude možné použít standardní prostředky modulu Statistika systému InspIS DATA. V takovém případě však uživatelé uvidí jen ID jednotlivých osob, osobní údaje budou šifrované.
- g) V rámci plnění budou dále vytvořeny až 2 sestavy záznamů s možností filtrování dle vybraných atributů. Vybrané sestavy pak mohou být (dle nastavení) přístupné na straně školy (vybraným rolím) nebo v rámci uživatelského rozhraní určeného pro novou entitu.
- h) Uživatelské rozhraní školy bude rozšířeno o funkčnost úpravy akcí (obdobně, jako je k dispozici uživatelům ČŠI), aby pro vybrané typy akcí měli uživatelé (určené role) školy možnost přidávat do akce n-formulářů s cílem v jedné akci zapsat nebo aktualizovat informace o n-učitelích (nebo pracovnících školy) pomocí vyplnění dat v n-formulářích. Naplňovat takové formuláře v akcích pak bude možné rovněž funkcností popsaných pro části plnění týkající se vývoje integračního rozhraní InspIS INTEGRATION.

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- i) Akce vztahující se k instanci (instancím) dané entity (včetně zápisu dat do formulářů) nebo její (jejich) změně bude možné realizovat ze strany školy jak na základě možné pravidelné povinnosti (škola v systému zajišťuje samostatně v rámci určeného uživatelského rozhraní – jako např. v rámci agendy sběru dat o úrazech), tak na základě šetření organizovaného ze strany ČŠI (obdoba aktuálních INEZ).
- j) Instance entity může mít vazbu k několika školám nebo zařízením (institucím). Případná změna vazby instance entity na danou školu (instituci) nemá za následek ztrátu kontextu (např. při ukončení poměru v rámci jedné školy a vzniku poměru v jiné škole), identifikátor instance se totiž nemění.
- k) V systému je uchovávána historie pořizování a změny dat vztahujících se k dané instanci entity, pro vybrané role je dohledatelné kdo, kdy a jakou změnu provedl. Uživatel systému jakožto instance entity vidí aktuální stav svých atributů. Děje se tak pomocí vazby na osobní profil uživatele systému. Tato funkčnost však nemusí být rozhodnutím ČŠI aplikována.
- l) V systému je udržován seznam platných instancí entity se vztahem k dané škole. Toho je možné využít v nabídkách odpovědí na otázky formuláře aplikované v rámci akcí ke konkrétní škole (instituci) – např. ankety s učiteli dané školy v rámci inspekční činnosti. Zároveň pak definovaní uživatelé školy (dle uživatelských rolí) mohou vidět nebo editovat údaje pouze u těch instancí, které mají vazbu k dané škole v daném čase.

## 2.2 Další požadavky

- a) Možnost zobrazení vazeb dané instance entity na jednotlivé instituce včetně časového rozpětí a historie (kdy učitel učil na které škole).
- b) Bude možné využít i aparát akcí, kdy může být např. při splnění podmínky (hodnota odpovědi určité otázky určitého formuláře) spuštěna akce (definovaného typu/tématu) pro daného učitele.

## 2.3 Pilotní ověření

Požaduje se zajištění pilotního provozu po dobu minimálně 30 dní včetně zajištění podpory pro maximálně 100 škol.

## 2.4 Proškolení

Proškolení budoucích klíčových uživatelů rozšíření modulu InspIS DATA o entitu učitel/pracovník školy na straně objednatele v úrovni, která zajistí, aby tito proškolení uživatelé byli schopni následně školit další uživatele.

- a) Proškoleno bude minimálně 20 osob určených objednatelem.
- b) Prostor i techniku pro školení zajistí objednatel.