

Smlouva o poskytnutí služby

uzavřená podle § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník

čl. 1

Smluvní strany

Česká republika – Česká školní inspekce

sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
zastupující: Mgr. Tomáš Zatloukal, ústřední školní inspektor
IČ: 00638994
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: 7429061/0710
kontaktní osoba:

jako „objednatel“

a

itelligence, a.s.

sídlo: Brno - Pisárky, Hlinky 118, PSČ 603 00, Česká republika
zastoupená: jednajícím Ing. Rajmundem Pavlou, předsedou představenstva
IČ: 26718537
DIČ: CZ26718537
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Brně, oddíl B,
vložka 4328
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., účet č. 35 4690530217/0100
kontaktní osoba: Roman Stejskal
+420 724 353 985, roman.stejskal@itelligence.cz

jako „zhotovitel“

čl. 2

Úvodní ustanovení

(1) Tato smlouva byla uzavřena s vybraným uchazečem na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „Doplnění systému pro ověřování výsledků – aplikace pro tablety a chytré telefony“ zadané objednatelem jako zadavatelem (dále „zakázka“). Účel a cíle plnění vyplývají ze zadávací dokumentace k výběrovému řízení podle věty první.

(1) V rámci projektu Národní systém inspekčního hodnocení vzdělávací soustavy v České republice (dále „NIQES“) byl vyvinut elektronický systém pro certifikované, školní a domácí testování (dále „iSET“). Účelem této smlouvy je vyvinout pro Českou školní inspekci (dále „ČŠI“) vybrané komponenty iSET používané učiteli, žáky a širší veřejností pro tablety a chytré mobilní telefony a umožnit seznámení cílových skupin s vyvinutou aplikací (prostřednictvím manuálů a videomanuálu).

čl. 3

Popis předmětu zakázky

(1) Předmětem plnění je vývoj verzí vybraných komponent iSET používaných učiteli, žáky a širší veřejností **pro mobilní platformy, tzn. tablety a chytré mobilní telefony** (dále „**Klientská aplikace**“) a další plnění za shora uvedeným účelem.

(2) Bližší informace o iSET, jehož komponenty bude Klientská aplikace obsahovat, jsou k dispozici na webových stránkách České školní inspekce (www.csicr.cz, zejména <http://www.csicr.cz/cz/O-nas/Verejne-zakazky/Narodni-system-inspekčního-hodnoceni-vzdelavaci-so>) a na webových stránkách projektu NIQES (www.niqes.cz) a dále v příloze č. 3 této smlouvy. Rámcově iSET umožňuje sestavování různých druhů testů různé obsahové náplně, jejich realizaci testovanými subjekty, dále pak vyhodnocení. Součástí je také modul e-learningu určeného testovaným subjektům. iSET je z hlediska funkčně-organizačního rozdělen do 3 částí:

- a) Certifikované testování – realizace takového testování je řízena ze strany ČŠI, testovanými subjekty jsou žáci škol.
- b) Školní testování – realizace takového testování je řízena ze strany školy (ředitelem nebo jednotlivými pedagogy), testovanými subjekty jsou žáci škol.
- c) Domácí testování – testovaným subjektem je libovolný registrovaný uživatel systému – tím může být kdokoliv z řad široké veřejnosti.

Uživatelská dokumentace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

(3) Je požadován vývoj následujících tří variant Klientské aplikace pro různé platformy operačních systémů při zachování všech požadovaných funkcí a parametrů:

- a) Varianta pro operační systém (dále „OS“) Apple iOS na zařízeních Apple iPhone a iPad ve verzi OS aktuální ke dni podpisu smlouvy.
- b) Varianta pro OS Android kompatibilní s verzí aktuální ke dni podpisu smlouvy a nejbližšími dvěma předcházejícími verzemi.
- c) Varianta pro OS Windows Mobile ve verzi aktuální ke dni podpisu smlouvy.

Pro všechny uvedené platformy OS je požadováno také umístění Klientské aplikace v odpovídající variantě do příslušné veřejné knihovny aplikací, tzn. do Application Store

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

(v případě OS iOS), Google Play (v případě OS Android) a Windows Store (v případě OS Windows Mobile). Uživatelům bude Klientská aplikace k dispozici neomezeně zdarma.

- (4) Plnění zakázky zahrnuje integraci Klientské aplikace s iSET.
- (5) Součástí služby bude zejména:
 - a) Analýza potřeb, návrh technické části řešení a specifikace služeb, definice cílů a prostředků Klientské aplikace, stanovení koncepce použití technologií.
 - b) Vývoj základní a rozšířené Klientské aplikace (ve všech systémových mutacích) včetně zajištění integrace na iSET.
 - c) Vytvoření manuálů (v písemné podobě) pro využití všech funkcí a obsluhovaných modulů
 - d) Pilotní provoz včetně závěrečné zprávy o průběhu pilotáže a úprav Klientské aplikace podle závěrů pilotního provozu.
 - e) Ostrý provoz.
 - f) Publikace Klientské aplikace v příslušných veřejných knihovných aplikacích včetně zajištění přístupů k aplikačním knihovnám, kde je Klientská aplikace publikována.
 - g) Poskytnutí neomezené licence užívat službu, včetně všech v rámci služby vyvinutých softwarových utilit, aplikací a systémů. Licence musí být neomezená časově i z hlediska počtu uživatelů.
 - h) Zajištění technické a uživatelské podpory pro koncové uživatele Klientské aplikace v jejím využití ve spolupráci s moduly školního a certifikovaného testování, a to prostřednictvím systému iHelpdesk (systém užívaný ČŠI, ke kterému má ČŠI potřebná licenční oprávnění) včetně potřebné telefonické zpětné vazby.
 - i) Vytvoření videomanuálu (souborů instruktážních videí pořízených v obraze a ve zvuku) k vybraným modulům iSET včetně scénářů. Bližší specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- (6) Informační infrastruktura, kterou uchazeč vytvoří, musí splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

čl. 4

Obecná pravidla zpracování výstupů plnění

- (1) Zhotovitel dbá, aby využívání Klientské aplikace v praxi umožnilo maximálně hospodárné, efektivní a účelné využití zdrojů objednatele a minimální zatěžování uživatelů.
- (2) Písemné výstupy plnění musí splňovat veškeré požadavky týkající se publicity stanovené v dokumentech OP VK, zejména v Příručce pro příjemce finanční podpory z OP VK, verze 4, v Manuálu vizuální identity OP VK, verze z října 2009 a plně odpovídat logomanuálu projektu NIQES a České technické normě ČSN 01 6910. Dokumenty OP VK jsou k dispozici na webových stránkách MŠMT. Logomanuál projektu NIQES předá objednatel na vyzvání zhotoviteli po podpisu smlouvy.
- (3) Jakékoli výstupy plnění, které mají charakter autorského díla, jsou dílem na objednávku a zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli licenci užívat tyto výstupy (dílo na objednávku).

čl. 5

Osoby odpovědné za realizaci zakázky

(1) Vzhledem k charakteru plnění budou veškeré části plnění pro objednatele zpracovány ve spolupráci s osobami s následující odborností:

a) hlavní manažer (oblast vedení a řízení realizace zakázky)

- dosažené vysokoškolské vzdělání technického směru,
- komunikuje plynně v českém jazyce (slovem i písmem),
- má minimálně pět let odborných zkušeností v oblasti řízení IT projektů (vývoje informačních systémů),
- má zkušenosti s implementací informačních systémů, a to alespoň ze tří projektů, které svým předmětem a rozsahem odpovídají požadavkům dle čl. 7 odst. 5 zadávací dokumentace (může jít o obdobné plnění i u jiného subjektu);

1. architekt informačních systémů (oblast architektura řešení informačních systémů)

- dosažené vysokoškolské vzdělání technického směru,
- komunikuje plynně v českém jazyce (slovem i písmem),
- má minimálně pět let doložitelnou zkušenost v oblasti architektury informačních systémů,
- má zkušenosti z činnosti aplikačního architekta a analytika informačních systémů (tím se rozumí analýza požadavků na informační systém a návrh aplikační architektury informačního systému pro více než 5 000 koncových uživatelů), a to alespoň ze tří projektů, které svým předmětem a rozsahem odpovídají požadavkům dle čl. 7 odst. 5 zadávací dokumentace (může jít o obdobné plnění i u jiného subjektu);

2. vývojář informačních systémů (oblast vývoje informačních systémů)

- dosažené vysokoškolské vzdělání technického směru,
- komunikuje plynně v českém jazyce (slovem i písmem),
- má minimálně pět let odborných zkušeností v oblasti vývoje informačních systémů,
- má zkušenosti s implementací informačních systémů pro více než 5 000 koncových uživatelů, a to alespoň ze tří projektů, které svým předmětem a rozsahem odpovídají požadavkům dle čl. 7 odst. 5 zadávací dokumentace (může jít o obdobné plnění i u jiného subjektu).

(2) Odpovědné osoby budou po celou dobu plnění spolupracovat s objednatelem a budou podávat informace o plnění. Odpovědné osoby budou po celou dobu plnění poskytovat potřebná metodická doporučení objednateli.

(3) V případě, že některý z techniků přestane splňovat požadavky podle odstavce 1 nebo se nemůže účastnit realizace v požadovaném rozsahu, je zhotovitel povinen do 14 dní ustanovit nového technika za splnění výše uvedených podmínek. Změnu je zhotovitel povinen oznámit bezodkladně objednateli.

čl. 6

Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

**Termín a způsob plnění,
předávací a akceptační podmínky výsledků poskytovaných služeb**

(1) Termín zahájení plnění je **18. 9. 2014**. Termín ukončení plnění je **30. 6. 2015**. Jednotlivé postupové termíny plnění jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

(2) Návrh dílčího plnění musí odpovídat nabídce, kterou zhotovitel podal v zadávacím řízení, a to včetně návrhu řešení předloženého dle čl. 11 odst. 1 písm. l) zadávací dokumentace. Návrh může být upraven na základě akceptační procedury.

(3) Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda zhotovitelem poskytnutá plnění odpovídají specifikaci a podmínkám, na kterých se smluvní strany dohodly, a zda odpovídají sjednaným výsledkům.

(4) Pravidla akceptace dílčího plnění dle přílohy č. 2 bodu 1 této smlouvy (Analýza):

- a) Zhotovitel se zavazuje předat první verzi Analýzy objednateli s dostatečným předstihem, aby mohl být dokument akceptován po proceduře podle tohoto odstavce ve lhůtách vyplývajících z nastavení postupových termínů a termínu plnění.
- b) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi Analýzy předložené dle výše uvedeného do deseti pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty Analýzu ve znění její první verze za řádně akceptovanou a pro smluvní strany závaznou. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace plnění, které by bylo v rozporu s touto smlouvou.
- c) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi Analýzy, zavazuje se zhotovitel do pěti pracovních od jejich doručení provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek objednatele a takto upravenou Analýzu předat jako její druhou verzi objednateli k akceptaci.
- d) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi Analýzy předložené dle písmena c) tohoto odstavce do pěti pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi Analýzy žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty Analýzu ve znění její druhé verze za řádně akceptovanou a pro smluvní strany závaznou. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace plnění, které by bylo v rozporu s touto smlouvou.
- e) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi Analýzy, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace Analýzy, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy kterékoli smluvní strany.
- f) Smluvní strany se zavazují po akceptaci Analýzy dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

(5) Pravidla akceptace dílčího plnění dle přílohy č. 2 bodu 2 a 4 této smlouvy (Vývoj základní Klientké aplikace včetně vytvoření manuálů a Vývoj rozšířené Klientké aplikace včetně vytvoření manuálů):

- a) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů, jejichž smyslem je ověření vlastností dodaného plnění vůči vlastnostem smluvně specifikovaným. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí zhotovitel za součinnosti objednatele.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- b) Zhotovitel písemně vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně pět dní před jejím zahájením. Akceptační procedura proběhne v pracovní den. Objednatel je povinen se akceptačních testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl zhotovitelem k účasti řádně vyzván, je zhotovitel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti; takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti objednatele. Objednateli budou poskytnuty kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Součástí akceptace je též předání veškeré dokumentace (uživatelské a provozní).
- c) Jestliže výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb splní akceptační kritéria akceptačních testů a této smlouvy, tento dílčí výsledek se považuje smluvními stranami za akceptovaný dnem úspěšného ukončení akceptačních testů.
- d) Pokud výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb (včetně požadavků na dokumentaci) nespĺňuje stanovená akceptační kritéria, je objednatel povinen své připomínky písemně sdělit zhotoviteli, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne ukončení příslušného akceptačního testu. Nevznese-li objednatel své připomínky v této lhůtě, považuje se předmětný dílčí výsledek uplynutím této lhůty za akceptovaný. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace služby, která by byla v rozporu s touto smlouvou.
- e) Zhotovitel je povinen připomínky dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu (3 pracovní dny, není-li dohodnuto jinak) zapracovat a bez zbytečného prodlení předložit výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb k akceptaci dle písm. a) tohoto odstavce, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odstavce. Proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud příslušný dílčí výsledek zhotovitelem poskytnutých služeb nespĺní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- f) Podmínkou akceptace je předání veškerých zdrojových kódů (včetně zakládacích skriptů databáze a jejich součástí) k akceptovanému plnění zhotovitelem objednateli.
- g) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.
- (6) Pravidla akceptace dílčího plnění dle přílohy č. 2 bodu 3 této smlouvy (Pilotní provoz):**
- a) Zhotovitel se zavazuje vypracovat do pěti dnů po ukončení pilotáže závěrečnou zprávu, v níž bude uvedena mj. dostupnost, report helpdesku (počet incidentů, z toho vyřízené a nevyřízené, podněty na úpravy), popis úprav systémů, včetně upravené nebo doplněné provozní dokumentace a zdrojových kódů, popis nevyřešených vad a nedostatků a včetně upravených manuálů.
- b) Nevznese-li objednatel výhrady nebo připomínky ke zprávě podle písm. a) do pěti pracovních dnů od jejího doručení, považují smluvní strany uplynutím této lhůty služby v předmětném období za realizované za podmínek uvedených ve zprávě a plnění za uplynulé období považují za řádně akceptované.
- c) Pokud zpráva podle písm. a) není úplná nebo neodpovídá zjištěním objednatele o průběhu provozu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy kterékoli smluvní strany. Plnění služby za uplynulé období se v takovém případě považuje za řádně akceptované až podpisem zprávy (resp. upravené zprávy) ze strany zhotovitele.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- d) Podmínkou akceptace pilotního provozu je předání zdrojových kódů a dokumentace Klientské aplikace a kompletních záloh případných nových integrovaných částí systému iSET k termínu akceptace ze strany zhotovitele objednateli dohodnutou formou (médiem, forma přenosu). Objednatel obdrží zálohu všech případných nových integrovaných částí systému iSET jako zálohu systémů a serverů, na kterých jsou tyto části provozovány, a to tak, že v případě databázových serverů se bude jednat o fullbackup všech databází, v případě aplikačních serverů pak o kopii virtuálního obrazu vždy primární instance každého serveru dle jeho role.
- e) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

(7) Pravidla akceptace dílčího plnění dle přílohy č. 2 bodu 5 této smlouvy (Ostrý provoz):

- a) Zhotovitel se zavazuje vypracovat do pěti dnů po ukončení provozu závěrečnou zprávu, v níž bude uvedena dostupnost a report provozních incidentů včetně popisu jejich řešení.
- b) Nevznese-li objednatel výhrady nebo připomínky ke zprávě podle písm. a) do tří pracovních dnů od jejího doručení, považují smluvní strany uplynutím této lhůty služby v předmětném období za realizované za podmínek uvedených ve zprávě a plnění za uplynulé období považují za řádně akceptované.
- c) Pokud zpráva podle písm. a) není úplná nebo neodpovídá zjištěním objednatele o průběhu provozu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy kterékoli smluvní strany. Plnění služby za uplynulé období se v takovém případě považuje za řádně akceptované až podpisem zprávy (resp. upravené zprávy) ze strany zhotovitele.
- d) Podmínkou akceptace pilotního provozu je předání zdrojových kódů a dokumentace Klientské aplikace a kompletních záloh případných nových integrovaných částí systému iSET k termínu akceptace ze strany zhotovitele objednateli dohodnutou formou (médiem, forma přenosu). Objednatel obdrží zálohu všech případných nových integrovaných částí systému iSET jako zálohu systémů a serverů, na kterých jsou tyto části provozovány, a to tak, že v případě databázových serverů se bude jednat o fullbackup všech databází, v případě aplikačních serverů pak o kopii virtuálního obrazu vždy primární instance každého serveru dle jeho role.
- e) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

(8) Pravidla akceptace dílčího plnění dle přílohy č. 2 bodu 6 této smlouvy (Technická a uživatelská podpora):

- a) Zhotovitel se zavazuje vypracovat do pěti dnů po ukončení provozu report helpdesku (počet incidentů, z toho vyřízené a nevyřízené, podněty na úpravy) za období pilotního i ostrého provozu.
- b) Nevznese-li objednatel výhrady nebo připomínky ke zprávě podle písm. a) do tří pracovních dnů od jejího doručení, považují smluvní strany uplynutím této lhůty služby v předmětném období za realizované za podmínek uvedených ve zprávě a plnění za uplynulé období považují za řádně akceptované.
- c) Pokud zpráva podle písm. a) není úplná nebo neodpovídá zjištěním objednatele o průběhu poskytování technické a uživatelské podpory, zavazují se smluvní strany zahájit společné

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy kterékoli smluvní strany. Plnění služby za uplynulé období se v takovém případě považuje za řádně akceptované až podpisem reportu (resp. upraveného reportu) ze strany zhotovitele.

- d) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

(9) Pravidla akceptace dílčího plnění dle přílohy č. 2 bodu 7 této smlouvy (Publikace Klientské aplikace v příslušných veřejných knihovných aplikacích, zajištění přístupu):

- a) Dílčí plnění se považuje za akceptované doložením dokladu o publikaci.
b) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

(10) Pravidla akceptace dílčího plnění dle přílohy č. 2 bodu 8 této smlouvy (scénáře pro videomanuál):

- a) Zhotovitel se zavazuje předat objednateli první verzi scénáře k videomanuálu (resp. instruktážním videím tento videomanuál tvořících) s dostatečným předstihem, aby mohly být scénáře akceptovány po proceduře podle tohoto odstavce ve lhůtách vyplývajících z nastavení termínu plnění.
b) Objednatel je povinen se v rámci akceptační procedury k předloženým návrhům scénářů písemně (na e-mail kontaktní osoby) vyjádřit do 5 pracovních dnů. Bude-li toto vyjádření objednatele obsahovat připomínky či jiné náměty, zavazují se smluvní strany nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení tohoto vyjádření zahájit společné jednání za účelem odstranění vzájemných rozporů, a to na výzvu kterékoli smluvní strany.
c) Nevznese-li objednatel ve lhůtě 5 pracovních dnů žádné výhrady, má se za to, že s návrhem scénářů souhlasí. To však neplatí v případě, kdy by touto fikcí mělo být plněno v rozporu s touto smlouvou.
d) Předání a převzetí schválených scénářů v rámci akceptační procedury popsané v písm. b) či c) smluvní strany potvrdí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

(11) Pravidla akceptace dílčího plnění dle přílohy č. 2 bodu 9 této smlouvy (videomanuál):

- a) Zhotovitel se zavazuje předat první návrhy instruktážních videí videomanuálu objednateli s dostatečným předstihem tak, aby mohlo být akceptováno po proceduře podle tohoto odstavce ve lhůtách vyplývajících z nastavení termínu plnění.
b) Objednatel je povinen se v rámci akceptační procedury k předloženým návrhům instruktážních videí písemně (na e-mail kontaktní osoby) vyjádřit do 5 pracovních dnů. Bude-li toto vyjádření objednatele obsahovat připomínky či jiné náměty, zavazují se smluvní strany nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení tohoto vyjádření zahájit společné jednání za účelem odstranění vzájemných rozporů, a to na výzvu kterékoli smluvní strany.
c) Nevznese-li objednatel ve lhůtě 5 pracovních dnů žádné výhrady, má se za to, že s návrhem instruktážních videí souhlasí. To však neplatí v případě, kdy by touto fikcí mělo být plněno v rozporu s touto smlouvou.
d) Předání a převzetí schválených instruktážních videí v rámci akceptační procedury popsané v písm. b) či c) smluvní strany potvrdí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- (12) K podpisu akceptačních protokolů je oprávněna osoba oprávněná zavazovat smluvní stranu, případně jí písemně pověřená osoba.
- (13) Den akceptace dle odstavců 3 až 9 tohoto článku je považován za rozhodné datum, zda byl daný postupový termín splněn. Zhotoviteli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zpracování připomínek.
- (14) V případě prodloužení ze strany objednatele v rámci každého dílčího plnění, je o tuto dobu prodloužení posunut termín předání tohoto dílčího plnění uvedený v příloze č. 2 této smlouvy. Předchozí věta se uplatní pouze tehdy, pokud zhotovitel o nutnosti prodloužit termín dokončení daného dílčího plnění písemně vyrozumí objednatele nejpozději 14 dnů poté, co nastala skutečnost vedoucí k nutnosti prodloužit tento termín dílčího plnění.
- (15) Akceptace plnění nemá vliv na povinnost zhotovitele následně provést aktualizaci již akceptovaných dílčích plnění, pokud taková potřeba vyplývá z dalších výstupů plnění.
- (16) Ke splnění služby jako celku dojde akceptací všech dílčích plnění.

čl. 8
Cena plnění

(1) Cena plnění:

č.	dílčí plnění	cena bez DPH v Kč	DPH (21 %) v Kč	Cena včetně DPH v Kč
1	Analýza ¹	113 750	23 888	137 638
		<i>max 2,5 % smluvní ceny</i>		
2	Vývoj základní Klientské aplikace (ve všech systémových mutacích) včetně vytvoření manuálů ²	2 206 750	463 418	2 670 168
		<i>max 60 % smluvní ceny</i>		
3	Pilotní provoz ³	318 500	66 885	385 385
		<i>max 7 % smluvní ceny</i>		
4	Vývoj rozšířené Klientské aplikace (ve všech systémových mutacích) včetně vytvoření manuálů ⁴	910 000	191 100	1 101 100
		<i>max 20 % smluvní ceny</i>		
5	Ostrý provoz ⁵	318 500	66 885	385 385
		<i>max 7 % smluvní ceny</i>		
6	Technická a uživatelská podpora ⁶	273 000	57 330	330 330
		<i>max 6 % smluvní ceny</i>		
7	Publikace Klientské aplikace v příslušných veřejných knihovnách aplikací, zajištění přístupu ⁷	91 000	19 110	110 110
		<i>max 2 % smluvní ceny</i>		
8	Scénáře k videomanuálu ⁸	91 000	19 110	110 110
		<i>max 2 % smluvní ceny</i>		
9	Videomanuál ⁸	227 500	47 775	275 275
		<i>max 5 % smluvní ceny</i>		
CELKEM		4 550 000	955 500	5 505 500

¹ Dle čl. 3 odst. 5 písm. a) této smlouvy.

² Dle čl. 3 odst. 5 písm. b) pro základní Klientskou aplikaci a písm. c) této smlouvy, tj. včetně vytvoření manuálů.

³ Dle čl. 3 odst. 5 písm. d) této smlouvy.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

⁴ Dle čl. 3 odst. 5 písm. b) pro rozšířenou Klientskou aplikaci a písm. c) této smlouvy, tj. včetně vytvoření manuálů.

⁵ Dle čl. 3 odst. 5 písm. e) této smlouvy.

⁶ Dle čl. 3 odst. 5 písm. h) této smlouvy.

⁷ Dle čl. 3 odst. 5 písm. f) této smlouvy.

⁸ Dle čl. 3 odst. 5 písm. i) této smlouvy.

(2) Tyto ceny jsou konečné a nejvyšší přípustné. Zahrnují cenu veškerých plnění a nákladů vymezených v této smlouvě a konkretizovaných v průběhu plnění této smlouvy. Cena obsahuje rovněž veškerá plnění a náklady, včetně všech nákladů souvisejících se zajištěním služby (poplatky, vedlejší náklady – např. předpokládaná rizika, kurzové vlivy, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, jakož i náklady na všechny licence a služby spojené s provozem SW nezbytným pro užití předmětu plnění (případně nové integrované části systému iSET) této smlouvy objednatelem, nebo za služby nebo části SW spojené s požadovanou integrací dalších systémů výrobcům těchto systémů apod.). Též veškeré související náklady jsou zahrnuty do ceny.

(3) Pokud by pilotní provoz z důvodu prodlení na straně zhotovitele trval kratší dobu, než je doba dle přílohy č. 2 bodu 3 této smlouvy, bude zhotovitel objednateli fakturovat jen poměrnou část ceny.

(4) Pokud by ostrý provoz z důvodu prodlení na straně zhotovitele trval kratší dobu, než je doba dle přílohy č. 2 bodu 5 této smlouvy, bude zhotovitel objednateli fakturovat jen poměrnou část ceny.

(5) Zhotovitel bude účtovat cenu včetně DPH v zákonné výši ke dni vystavení faktury.

(6) Smluvní strany se dohodly, že cena poskytnutí licence je zahrnuta do ceny dílčích plnění podle odst. 1 tohoto článku.

(7) Smluvní strany výslovně sjednávají, že nejde o tzv. cenu podle rozpočtu bez záruky jeho úplnosti či rozpočtu nezávazného ve smyslu § 2622 občanského zákoníku a na její výši nemá vliv vynaložení či výše jakýchkoli nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je zhotovitel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.

čl. 9

Platební podmínky

(1) Objednatel provede úhradu plnění na základě faktur – daňových dokladů vystavených zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn fakturu vystavit vždy na základě jednotlivých akceptačních protokolů o dílčím plnění.

(2) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., včetně doplnění dalších náležitostí faktury dle § 435 občanského zákoníku a Příručky pro příjemce finanční podpory z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost verze 4 (dále „příručka“).

(3) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

(4) Faktury budou splatné **30 dnů** od data jejich doručení na adresu objednatele v závislosti na přidělení prostředků ze státního rozpočtu, resp. prostředků Evropské unie. Za zaplacení se považuje datum odepsání finanční částky za služby z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

- (5) Objednatel nebude poskytovat zálohy.

čl. 10

Povinnosti smluvních stran

- (1) Zhotovitel je povinen zejména
- poskytovat dílčí plnění zakázky řádně a včas bez faktických a právních vad,
 - oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti bránící v plnění ve sjednané kvalitě a termínech,
 - průběžně konzultovat s objednatelem vypracování všech požadovaných výstupů v rámci každého dílčího plnění a projednávat s ním veškeré jeho připomínky, podněty a náměty týkající se daného dílčího plnění, a to alespoň jednou za týden, nedohodne-li se zhotovitel s objednatelem v konkrétním případě jinak; o obsahu těchto konzultací pořídí zhotovitel písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran; v rámci těchto konzultací může objednatel požadovat změny vývoje v souladu s obecnou definicí požadavků na službu a zhotovitel je povinen jim vyhovět,
 - aktivně spolupracovat a poskytovat součinnost objednateli a případně třetím osobám určeným objednatelem.
- (2) Objednatel je povinen zejména
- uhradit cenu za plnění způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednáán v této smlouvě,
 - poskytovat zhotoviteli informace, podklady a další součinnost nezbytnou k řádné realizaci plnění podle této smlouvy.

čl. 11

Právo užití služby

Zhotovitel zajistí nastavení služby tak, aby přístup ke službě byl v souladu s právními předpisy pro všechny uživatele v rozsahu potřebném pro užití služby podle této smlouvy bez potřeby dalších smluvních ujednání, a to po zajištění provozu zhotovitelem i po předání služby jako celku objednateli.

čl. 12

Právo užití služby jako autorského díla

- (1) Veškeré výstupy plnění, které budou mít charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel tímto potvrzuje, že veškeré výstupy vytvořené zhotovitelem, případně subdodavatelem nebo jejich pracovníky, v rámci plnění této smlouvy, zahrnující zejména počítačové programy nebo moduly, včetně systémů využitých k vytvoření, implementaci a integraci informačních systémů s jinými systémy a veškeré další výstupy a dokumentace pro využití výsledků služby, které mají charakter autorského díla (dále „Autorské dílo“), jsou vytvořené specificky pro objednatele na jeho objednávku dle § 61 zákona č. 121/2000 Sb. Zhotovitel zároveň potvrzuje a bere na vědomí veškeré právní důsledky s tím spojené.
- (2) Zhotovitel poskytuje objednateli převoditelné, časově a územně neomezené právo k užití Autorského díla, a to všemi způsoby dle zákona č. 121/2000 Sb., které jsou ke dni nabytí účinnosti této smlouvy známy (licence dle § 2358 a násl. občanského zákoníku).

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- (3) Objednatel je oprávněn poskytnout licenci (udělit podlicenci) třetím osobám, a to všemi nebo určitými způsoby užití i místně a časově neomezeně podle libovolné úvahy objednatele a bez souhlasu zhotovitele. Zhotovitel nepožaduje sdělení informací dle § 2364 odst. 2 občanského zákoníku.
- (4) Zhotovitel poskytuje objednateli oprávnění, aby v jakékoli souvislosti s dílem uváděl pouze svůj název, a to i ve tvaru © Česká školní inspekce.
- (5) Objednatel je oprávněn provádět změny Autorského díla bez souhlasu zhotovitele.
- (6) Programová (vývojová) dokumentace (tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) dodaná zhotovitelem bude objednateli dodána v množství a rozsahu potřebném pro využití plnění podle této smlouvy, včetně podkladových materiálů vytvořených při realizaci plnění, využitelných pro případnou následnou modifikaci a inovaci služby. Dílo bude předáno ve formátu umožňujícím jeho spuštění v některém z obecně dostupných počítačových programů či prostředí. Objednateli je uděleno převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití dodané dokumentace všemi způsoby užití, a to jako součást licence podle odstavce 2.
- (7) Zhotovitel se zavazuje, že po dobu účinnosti a platnosti této smlouvy bude poskytovat objednateli údržbu práva užití standardních software, které jsou součástí nebo byly použity na poskytnutí služby a vytvoření Autorského díla.
- (8) Zhotovitel poskytuje objednateli převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití upgrade Autorského díla a upgradovanému Autorskému dílu dodanému zhotovitelem objednateli v rámci plnění této smlouvy nebo po ukončení plnění této smlouvy, a to jako součást licence podle odstavce 2.
- (9) Právo užití Autorského díla, dokumentace, upgrade Autorského díla a upgradovaného Autorského díla nabývá objednatel okamžikem jejich vytvoření (vytvoření dílčích komponent či jednotlivých dílčích plnění).
- (10) Objednatel není povinen převedená licenční práva využít.
- (11) Zhotovitel není povinen zdržet se užití autorského díla.
- (12) Zhotovitel zajistí, aby nebyla další autorská práva, případně práva průmyslového vlastnictví překážkou užití Autorského díla objednatel ani třetími osobami.
- (13) Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli účinnou pomoc v případě, kdy jakákoli třetí osoba, včetně případných pracovníků zhotovitele, uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy nebo jeho částí.
- (14) Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá vlastním jménem a na vlastní účet veškeré nároky třetích osob, které by byly vzneseny v souvislosti s postupem podlicence podle této smlouvy a uhradí případnou škodu, která by tím vznikla objednateli.
- (15) Smluvní strany si ujednaly, že pro účely závazků z tohoto licenčního ujednání (licenční smlouva) je v postavení nabyvatele vedle objednatele i Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.

čl. 13

Přechod vlastnictví

- (1) Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané vytvořené hmotné substráty

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

předmětu plnění této smlouvy (vyjma zdrojových kódů třetích osob tj. dodavatelů integrovaných aplikací, a všech platformních systémů, tj. operačních systémů, aplikačních serverů, databázových platform apod.), včetně dokumentace ve vztahu k předmětu plnění, okamžikem podpisu akceptačního protokolu daného dílčího plnění.

(2) Zhotovitel se zavazuje předat objednateli všechny hmotné substráty, zdrojové kódy, které jsou potřebné pro údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci služby, a dokumentaci (včetně kompletní programové dokumentace – tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, popis API) související s daným dílčím plněním služby vždy současně se zahájením akceptace dané části etapy plnění služby.

čl. 14

Vady plnění a jejich odstraňování

(1) Vady plnění budou rozlišeny podle stupně závažnosti vlivu na řádné plnění předmětu smlouvy ve stupnici „vysoká priorita“, „střední priorita“ a „nízká priorita“:

kategorie vady	kritéria pro přiřazení priority
Vysoká priorita	Služba či její dílčí plnění není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích a přitom tato funkční vada znemožňuje užívání služby či její části většině nebo všem uživatelům služby po dobu delší než 4 hodiny.
Střední priorita	Funkčnost služby či její části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí).
Nízká priorita	Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžné užívání služby či jejího dílčího plnění.

(2) Prioritu stanoví oprávněná osoba objednatele při hlášení požadavku. V případě, že oprávněná osoba objednatele stanoví prioritu v rozporu s názorem zhotovitele, bude priorita upravena po vzájemné dohodě těchto oprávněných osob zhotovitele a objednatele.

(3) Pro účely odstraňování vad je oprávněnou osobou zhotovitele

a) Jméno a příjmení: Jan Kuchař

Tel.: +420 543 211 723

E-mail: jan.kuchar@itelligence.cz

b) Jméno a příjmení: Boško Manojlovič

Tel.: +420 543 211 723

E-mail: bosko.manojlovic@itelligence.cz

(4) Osobou oprávněnou za objednatele k hlášení vad a další komunikaci podle tohoto článku jsou kromě kontaktní osoby uvedené v čl. 1 této smlouvy dále

a) Jméno a příjmení: Kamil Melichárek

Tel.: +420 251 023 225

E-mail: kamil.melicharek@csicr.cz

b) Jméno a příjmení: Petr Suchomel

Tel.: +420 251 023 144

E-mail: petr.suchomel@csicr.cz

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

(5) Případné změny osob uvedených v odst. 3 a 4 oznámí příslušná smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Do doby oznámení podle věty první je účinné i nahlášení dosavadní kontaktní osobě.

(6) Objednatel bude zhotovitelem informován o postupu odstraňování vady a o způsobu jejího odstranění a případném doporučení pro předcházení opakovanému vzniku obdobné vady.

(7) Pro vady a jejich odstraňování jsou definovány následující doby zahájení řešení a doby vyřešení v závislosti na stanovené prioritě podle odstavce 1 tohoto článku, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak:

kategorie vady	doba zahájení řešení	doba vyřešení
Vysoká priorita	do 4 hodin v běžné pracovní době (8:00 – 16:30)	do konce následujícího pracovního dne
Střední priorita	do 4 hodin v běžné pracovní době	do 2 pracovních dnů
Nízká priorita	do 2 pracovních dnů	do 5 pracovních dnů

čl. 15

Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu

(1) Objednatel je oprávněn po zhotoviteli vyžadovat zaplacení smluvní pokuty za nedodržení smluvních povinností, v následující výši, pokud je nedodržení zaviněné zhotovitelem:

- Nedodržení termínu splnění dílčího plnění Analýza dle přílohy č. 2 bod 1 této smlouvy, ve výši 20 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Nedodržení termínu splnění dílčího plnění Vývoj základní Klientské aplikace včetně vytvoření manuálů dle přílohy č. 2 bod 2 a 4 této smlouvy, ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Nedodržení termínu splnění dílčího plnění Vývoj rozšířené Klientské aplikace včetně vytvoření manuálů dle přílohy č. 2 bod 2 a 4 této smlouvy, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Nedodržení termínu zahájení dílčího plnění Pilotní provoz dle přílohy č. 2 bod 3 této smlouvy, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Nedodržení termínu zahájení dílčího plnění Ostrý provoz dle přílohy č. 2 bod 5 této smlouvy, ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Nedodržení termínu splnění dílčího plnění Publikace Klientské aplikace v příslušných veřejných knihovnách aplikací, zajištění přístupu dle přílohy č. 2 bod 7 této smlouvy, ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Nedodržení termínu splnění dílčího plnění Scénáře k videomanuálu dle přílohy č. 2 bod 8 této smlouvy, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Nedodržení termínu splnění dílčího plnění Videomanuál dle přílohy č. 2 bod 9 této smlouvy ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- Nedodržení kvality služby v požadavku na dostupnost Systému dle bodu 9.1.2 přílohy č. 1 této smlouvy, ve výši 1 000,- Kč za každý den, kdy dostupnost poklesla pod 95 % a 800,- Kč za každé další procento v tomtéž dni. V případě, že dostupnost v daném dni poklesne

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

pod 70 %, namísto výpočtu podle věty první je smluvní pokuta stanovena paušální částkou ve výši 20 000,- Kč za tento den.

- j) Nedodržení termínu dle čl. 14 odst. 7 této smlouvy pro zahájení řešení vady nebo pro vyřešení vady, ve výši 2 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení pro vysokou prioritu vady, za každý takový případ.
 - k) Nedodržení termínu dle čl. 14 odst. 7 této smlouvy pro zahájení řešení vady nebo pro vyřešení vady, ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení pro ostatní kategorie vad a pro požadavek, za každý takový případ.
 - l) Porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 20 této smlouvy ve výši 200 000,- Kč za každý takový případ.
- (2) Ustanovení o smluvních pokutách podle této smlouvy nemají vliv na náhradu škody.
- (3) Smluvní pokuta nebude uplatněna, pokud povinnost nemohla být splněna z důvodů zaviněných objednatelem nebo provozovatelem systému iSET a zároveň nikoli z důvodů na straně zhotovitele.
- (4) Poruší-li smluvní strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé smluvní straně. Zprostit se povinnosti k náhradě škody je možné pouze za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
- (5) Zhotovitel nahradí objednateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního (či jiného obdobného) nároku třetí osobou vůči objednateli v souvislosti s užíváním služby. Podmínkou poskytnutí náhrady škody je, že:
- a) objednatel oznámí písemně zhotoviteli bez zbytečného odkladu nárok uplatněný vůči objednateli nebo jakoukoli žalobu podanou proti objednateli, a
 - b) objednatel umožní zhotoviteli podílet se na soudním řízení a jakémkoli jednání za účelem rozhodnutí o nároku.

čl. 16

Záruční podmínky

- (1) Zhotovitel se zavazuje poskytnout plnění bez jakýchkoli faktických a právních vad a za podmínek sjednaných touto smlouvou, poskytuje záruku za jakost.
- (2) Záruční doba na poskytnutou službu jako celek a každé její dílčí plnění činí 24 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po dni akceptace dílčího plnění objednatelem. Doba záruky se prodlouží o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do převzetí předmětu plnění po odstranění vady.
- (3) Zhotovitel se zavazuje, že jím dodané plnění dle této smlouvy bude mít po dobu trvání záruční doby sjednané vlastnosti dle této smlouvy, obecně závazných právních předpisů a bude v souladu s nabídkou podanou zhotovitelem, bude odpovídat v požadavku na čas, rozsah, kvalitu. Po dobu trvání záruční doby je zhotovitel dále povinen na základě písemné reklamace vady odstranit na vlastní náklady. Zhotovitel objednateli oznámí bezodkladně po nahlášení reklamace vady způsob řešení a termín řešení, který odpovídá charakteru vady.
- (4) Jestliže zhotovitel neodstraní reklamovanou vadu (za vadné plnění se považuje plnění, které neodpovídá požadavkům dle odstavce 3) ve lhůtě písemně dohodnuté s objednatelem, jinak nejpozději do 30 dní od doručení reklamace zhotoviteli, je objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli náklady na odstranění reklamované vady ve výši vyúčtované objednatelem, a to bezodkladně po doručení jejich

vyúčtování.

(5) Namísto odstranění vady plnění je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění.

čl. 17

Ukončení smlouvy

(1) Jestliže kterákoli ze smluvních stran poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejich závazků. Pokud do třiceti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo pokud do třiceti dnů od této výzvy tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení smlouvy bude vždy považováno prodlení s plněním dané smluvní povinnosti ve lhůtě podle příloh této smlouvy a změna subdodavatele zhotovitele bez předchozího písemného souhlasu objednatele dle čl. 21 odst. 6 této smlouvy.

(2) Objednatel je oprávněn od této smlouvy dále odstoupit, v případě, že nedostane prostředky ze státního rozpočtu účelově určené na plnění podle této smlouvy, prostředky z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost (dále „OP VK“) účelově určené na plnění podle této smlouvy nebo bude povinen tyto prostředky vrátit. Věta první se uplatní i v případě částečného neposkytnutí nebo vrácení prostředků. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení zhotoviteli.

(3) Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď je platná od doručení druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a uplyne posledním dnem třetího měsíce.

(4) Ustanovení této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou účinná i po ukončení účinnosti této smlouvy.

čl. 18

Zpřístupnění dokumentace

(1) Objednatel má právo, aby mu byly neprodleně zpřístupněny všechny kompletní podkladové materiály, dokumentace a zdrojové kódy ke službě a všem souvisejícím aplikačním částem technické infrastruktury užívané zhotovitelem pro poskytování služeb (dále „dokumentace“), a to v případě:

- a) zániku zhotovitele,
- b) ukončení účinnosti této smlouvy.

(2) Dnem poskytnutí podkladových materiálů a dokumentace dle předchozího odstavce zhotovitel též poskytuje objednateli licenci k užití dokumentace (dále „licence“), a to jako licenci výhradní, územně i časově neomezenou a k užití všemi způsoby užití včetně práva udělit třetí osobě licenci užití dokumentací všemi způsoby užití.

čl. 19

Kontaktní osoby

(1) Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění této smlouvy, jsou u smluvních stran stanoveni níže uvedení zástupci (není-li výše uveden pro určitou oblast zvláštní zástupce).

Zástupce objednatele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: Kamil Melichárek

Tel.: +420 251 023 225

E-mail: kamil.melicharek@csicr.cz

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: Petr Suchomel

Tel.: +420 251 023 144

E-mail: petr.suchomel@csicr.cz

Statutární orgán objednatele může písemně pověřit zastupováním objednatele další osoby. Takové pověření je pro účely smlouvy účinné dnem doručení zhotoviteli (v listinné nebo elektronické podobě).

Zástupce zhotovitele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: David Krupka

Tel.: +420 543 211 723

E-mail: david.krupka@itelligence.cz

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: Jan Kuchař

Tel.: +420 543 211 723

E-mail: jan.kuchar@itelligence.cz

(2) Případné změny zástupců obou smluvních stran oznámí smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Do doby oznámení podle věty první jsou účinné i úkony dosavadní kontaktní osoby.

čl. 20

Mlčenlivost

(1) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického, personálního a podobného charakteru, týkajících se smluvních stran nebo třetí strany, která je přímo dotčena plněním této smlouvy, se kterými byly smluvní strany seznámeny v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, nebo které získaly nebo měly k dispozici při plnění těchto závazků, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé smluvní strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné (dále „informace důvěrného charakteru“).

(2) Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích smluvních stran či třetích osob, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je povinen objednateli prokázat zda a jakým způsobem plní povinnosti dle zákona č. 101/2000 Sb. Tyto údaje jsou rovněž pro účely této smlouvy považovány za informace důvěrného charakteru.

(3) Za informace důvěrného charakteru jsou považovány rovněž takové skutečnosti, které by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.

(4) Smluvní strany jsou oprávněny využívat informace důvěrného charakteru pouze a výhradně pro účely plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy.

(5) Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnosti vyplývající z tohoto článku byly dodržovány všemi pracovníky a subdodavateli smluvní strany přijímající informace důvěrného charakteru týkajících se druhé smluvní strany. Prokazatelné porušení povinností stanovené touto smlouvou subdodavatelem dané smluvní strany nebo jejím pracovníkem je považováno za porušení této smlouvy touto smluvní stranou.

(6) Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:

- a) neposkytnout informace důvěrného charakteru získané v písemné, elektronické, ústní či jiné formě (a to ani k nahlédnutí) jinému subjektu než je druhá smluvní strana bez předchozího výslovného písemného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace bezprostředně týkají,
- b) informace důvěrného charakteru nezneužít nebo nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany nebo ve prospěch jiných subjektů, než které jsou uvedeny v odstavci 2, a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání těchto informací jinými subjekty bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
- c) poskytovat informace důvěrného charakteru výhradně svým pracovníkům, kteří se podílejí přímo na plnění závazků vyplývajících z plnění této smlouvy a pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy,
- d) nekopírovat, ani jiným způsobem nereprodukovat informace důvěrného charakteru bez výslovného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace týkají, s výjimkou užití pro interní potřebu při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

(7) Povinnost považovat informace získané od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy za informace důvěrného charakteru se nevztahuje na:

- a) informace, které jedna ze stran získala před datem podepsání této smlouvy,

- b) informace, které jsou anebo se staly informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že jedna ze smluvních stran porušila povinnosti uvedené v této smlouvě.

čl. 21

Obecná ustanovení

(1) Práva a závazky smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem. I veškeré další záležitosti ze smlouvy vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadají pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. K soudnímu řešení případných sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

(2) Tato zakázka je spolufinancována z Evropského sociálního fondu v rámci OP VK. Z toho vyplývají povinnosti pro objednatele a zhotovitele týkající se plnění této smlouvy. Zhotovitel toto bere na vědomí a zavazuje se plnit veškeré povinnosti pro něj a pro objednatele vyplývající z financování plnění této smlouvy z Evropského sociálního fondu. Zhotovitel se zavazuje sledovat veškeré dokumenty upravující poskytování dotace a její implementace a vyžádat si veškeré relevantní dokumenty, rozhodnutí a opatření, které není možné získat z veřejně dostupných zdrojů, od objednatele týkající se podmínek poskytnutí a využití podpory dle této smlouvy z OP VK. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy zejména plnit veškeré povinnosti týkající se publicity stanovené v dokumentech OP VK, zejména příručky, manuálu vizuální identity OP VK ve znění závazném pro projekt NIQUES atd. a dále povinnosti uchovávat dokumentaci.

(3) Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost a potřebné doklady a strpět kontrolu ze strany oprávněných orgánů veřejné správy, zejména Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a případně dalších relevantních orgánů, které mají právo kontroly v rámci OP VK. Zhotovitel je povinen umožnit provedení kontroly všem subjektům implementační struktury OP VK, pověřeným kontrolním orgánům České republiky a pověřeným pracovníkům Evropské komise a Evropského účetního dvora. Dále je povinen na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem. Zároveň zhotovitel objednateli písemně oznámí splnění nápravných opatření, a kdo tyto opatření uložil.

(4) Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli, popř. jiným osobám, které objednatel určí, veškeré požadované informace, dokladovat svoji činnost, poskytovat veškerou dokumentaci vztahující se k projektu po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém objednatel obdrží protokol o závěrečném vyhodnocení akce, jíž se plnění této smlouvy týká. Zhotovitel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své subdodavatele. Zhotovitel je povinen archivovat veškeré dokumenty týkající se plnění této smlouvy po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém objednatel obdrží protokol o závěrečném vyhodnocení akce, jíž se plnění této smlouvy týká.

(5) Zhotovitel hodlá provádět následující plnění prostřednictvím subdodavatelů:

a) Lithio s.r.o.

(6) Zhotovitel není oprávněn měnit své subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Závěrečná ustanovení

- (1) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo jejích příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- (2) Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, resp. osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
- (3) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění, příloha č. 2 Harmonogram plnění a příloha č. 3 Uživatelská dokumentace iSET.
- (4) Pokud se některá ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení uzavřené smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež mu podle uzavřené smlouvy bude náležet nebo bude moci náležet, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ.
- (5) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem druhé ze smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Přílohy:

1. Specifikace předmětu plnění
2. Harmonogram plnění
3. Uživatelská dokumentace iSET

Za zhotovitele

V Brně dne 17. září 2014

Ing. Rajmund Pavla v. r.
Předseda představenstva**Za objednatele**

V Praze dne 17. září 2014

Mgr. Tomáš Zatloukal v. r.
ústřední školní inspektor

Příloha č. 1 Smlouvy Specifikace předmětu plnění

A POŽADOVANÉ FUNKČNOSTI KLIENTSKÉ APLIKACE

A.1 Základní aplikace

A.1.1 Přihlášení uživatele (v případě školního a domácího testování) s následným výběrem jedné z rolí, kterými uživatel disponuje.

A.1.2 Výběr testu ke spuštění:

- a) Testy ve školním testování, které jsou uživateli přiděleny, přičemž test lze spustit až v období, kdy je jeho spuštění povoleno
- b) Testy v domácím testování – uživateli se nabízí veřejná nabídka testů, které může absolvovat, uživatel testy vyhledává pomocí filtrů. Dialogy a procesy zahrnují všechny funkčnosti a informace záložek „Nabídka testů“, „Připravené testy“ a „Stav generování“ z webové aplikace domácího testování dostupné na <https://portal.niges.cz>
- c) V případě certifikovaného testování aplikace očekává vložení přístupových kódů testu

A.1.3 Kompletní funkčnost stávající testovací aplikace

- Spuštění testu po jeho rozšifrování pomocí kódů – pro modul certifikovaného testování (pouze za předpokladu, že spuštění daného testu je možné v daném čase dle definice testovací podkampaně a časového okna)
- Spuštění testu po přihlášení uživatele – pro moduly školního a domácího testování (u školního testování pouze za předpokladu, že spuštění daného testu je možné v daném čase dle definice testovací akce)
- Možnost realizace testu off-line (pouze v případě certifikovaného testování)
- Zobrazení informací o testu
- Zobrazení a sledování času realizace testu a související reakce (ukončení testu nebo jeho dílčí vyhodnocení v případě adaptivního testu)
- Navigace mezi úlohami testu s odlišením neřešených a řešených úloh
- Realizace všech typů úloh, které systém iSET zpracovává včetně všech typů objektů úloh (obrázky, multimédia, dokumentové přílohy)
- Výpočet a zobrazení celkové úspěšnosti testu (po částech v případě adaptivního testu) po ukončení testu
- Klientská aplikace se co nejvíce podobá existující testovací aplikaci

- A.1.4 Proces registrace uživatele (dialogy a proces „vytvořit nový účet“ na <https://portal.niqes.cz>).
- A.1.5 Obnovení zapomenutého hesla (dialogy a proces „Obnovit zapomenuté heslo“ na <https://portal.niqes.cz>).
- A.1.6 Nastavení uživatelského účtu – změna osobních údajů, změna hesla
- A.1.7 Zobrazení výsledků a vyhodnocení libovolného absolvovaného testu v rozsahu:
- Výsledky – celková úspěšnost testu a úspěšnost po částech testu včetně interpretace
 - Detailní výsledky – úspěšnost po jednotlivých úlohách a dovednostech
 - Vysvědčení – možnost stažení systémem generovaného PDF výstupu obsahujícího body a), b) a kompletní zadání testu včetně vyznačení odpovědí uživatele a správných odpovědí
 - Pro plnění v části „Základní aplikace“ postačí pouze realizace formou aktivního odkazu do existující webové části systému, přičemž obsah se zobrazí ve webovém prohlížeči použitého zařízení za podmínky, že nebude třeba, aby se uživatel znovu autentifikoval (přihlásil).

A.2 Rozšířená aplikace

Obsahuje funkčnosti Základní aplikace a tyto funkčnosti dle jednotlivých rolí:

A.2.1 Role uživatel domácího testování

- Možnost definovat zákonného zástupce uživatele
- Bod A.1.7 přímo v rámci Klientské aplikace, tedy nikoliv přesměrováním do existující webové části systému.

A.2.2 Role zákonný zástupce

- Bod A.1.7 uplatněný na uživatele, pro kterého je daný uživatel definovaným zákonným zástupcem, přičemž funkčnosti jsou nabízeny přímo v rámci Klientské aplikace, tedy nikoliv přesměrováním do existující webové části systému.
- Bod a) této části (A.2.2) se uplatňuje i pro případ, že uživatel, pro kterého je daný uživatel definovaným zákonným zástupcem, absolvoval testy i v rámci modulu školního testování.

A.2.3 Role Žák (školní testování)

- Bod A.1.7 přímo v rámci Klientské aplikace, tedy nikoliv přesměrováním do existující webové části systému – pro kterýkoliv historicky realizovaný test.

A.2.4 **Role Ředitel, Školní administrátor, Školní koordinátor, Učitel, Admin, Inspektor a kterékoliv nové role**

Přístup k ostatním funkcím celého systému přesměrováním do existující webové části systému bez nutnosti dalšího přihlašování. Zobrazení se následně děje ve výchozím internetovém prohlížeči použitého zařízení.

A.2.5 **Všechny role systému a funkce modulu e-learningu v domácím a školním testování**

Přístup funkcím modulu e-learning přesměrováním do existující webové části systému bez nutnosti dalšího přihlašování. Zobrazení se následně děje ve výchozím internetovém prohlížeči použitého zařízení.

B POSTUP PROCESŮ

B.1 Registrace uživatele

- Nový uživatel systému (v prvním kroku pouze modulu domácího testování) se musí zaregistrovat. Teprve po registraci může systém využívat dle nastavené role (automaticky účastník domácího testování, později také účastník školního nebo certifikovaného testování s vazbou ke konkrétní škole).
- Proces registrace vyžaduje zadání vybraných osobních údajů (např. jméno, příjmení, kontaktní e-mail), výstupem je uživatelský účet ve formátu login (kontaktní e-mail) a heslo (uživatel si jej volí při registraci, později si jej může libovolně měnit). Po vyplnění registračních údajů, systém odesílá e-mail na uvedenou adresu. Tento e-mail obsahuje odkaz, po jehož aplikaci je účet aktivován a v další e-mailové zprávě je doručeno přístupové heslo.
- Zároveň je zabezpečen proces obnovy zapomenutého hesla tak, že je generováno heslo dočasné – to je odesláno na kontaktní e-mailovou adresu.

B.2 Spuštění a absolvování přiděleného testu v modulu certifikovaného testování včetně pozdějšího zjištění výsledků

- Testované subjekty využívají pro spuštění jednotlivých testů (a jejich rozšifrování z dávky testů) unikátní kombinaci dvou kódů, kterou obdrží od administrátora testování v dané škole (ten jej získává z jiné (již existující) části informačního systému iSET).
- Klientská aplikace musí zajistit plnohodnotnou realizaci testu ve srovnání s existující testovací aplikací (existující tlustý klient pro PC – platforma Windows nebo tenký klient).
- Pro zobrazení výsledků vyhodnocených testů Klientská aplikace uživatele přesměruje do stávající webové části systému (základní aplikace), přičemž nebude nutné, aby uživatel musel být znovu autentifikován. Tato webová část systému je již existující součástí iSET (není tedy předmětem plnění). Bude zobrazována ve výchozím internetovém prohlížeči daného použitého zařízení (tablet nebo telefon). V rámci plnění „rozšířená aplikace“ je předmětem plnění vlastní uživatelské rozhraní Klientské aplikace a již není realizováno přesměrovávání.

Pozn.: spuštění testu v rámci certifikovaného testování nevyžaduje přihlášení registrovaného uživatele, postačí zadání spouštěcích kódů testu. Za předpokladu, že testovaný subjekt certifikovaného testování byl ze strany školy identifikován s existujícím

uživatelským účtem registrovaného uživatele, může se tento uživatel pomocí Klientské aplikace informovat v aplikaci o výsledcích testů (k jejich spuštění je ale vždy vyžadována výše zmíněná kombinace dvou kódů).

B.3 Spuštění a absolvování přiděleného testu v modulu školního testování

- a) Vyžaduje přihlášení registrovaného uživatele nebo spuštění pomocí spouštěcích kódů testu (pak stejně jako v B.2 a).
- b) Testovaným subjektem je v tomto případě žák školy, jejíž pracovníci (učitelé) připravují testy pro své žáky, kteří jsou v systému školou vloženi (včetně uvedení jejich loginu – e-mailová adresa). Žákům jsou pak přidělovány testy k realizaci – ta je podmíněna termínem (test lze spustit pouze ve stanovenou dobu), popř. i kombinací dvou kódů.
- c) Klientská aplikace musí zajistit plnohodnotnou realizaci testu ve srovnání s existující testovací aplikací (existující tenký klient) na základě seznamu žákovi přiřazených testů, které je možné (nebo v budoucnu bude možné) absolvovat.
- d) Pro zobrazení výsledků vyhodnocených testů Klientská aplikace uživatele přesměruje do stávající webové části systému (základní aplikace), přičemž nebude nutné, aby uživatel musel být znovu autentifikován. Tato webová část systému je již existující součástí iSET (není tedy předmětem plnění). Bude zobrazována ve výchozím internetovém prohlížeči daného použitého zařízení (tablet nebo telefon). V rámci plnění „rozšířená aplikace“ je předmětem plnění vlastní uživatelské rozhraní Klientské aplikace a již není realizováno přesměřování.
- e) Z Klientské aplikace je dále umožněno přesměrování do modulu e-learningu. Jedná se opět o stávající webovou část systému, uživatel opět nebude znovu autentifikován. Tato webová část systému je již existující součástí iSET (není tedy předmětem plnění). Bude zobrazována ve výchozím internetovém prohlížeči daného použitého zařízení (telefon nebo tablet).

B.4 Vygenerování vybraného testu, jeho spuštění a absolvování v modulu domácího testování (vyžaduje přihlášení registrovaného uživatele)

- a) V tomto modulu přiřazení testu testovanému subjektu provádí sám testovaný subjekt. K dispozici má nabídku veřejně dostupných testů (publikovaných administrátorem informačního systému – ČSÍ). Tyto testy jsou řazeny a organizovány tematicky, podle ročníků a dalších kritérií, podle kterých lze jednotlivé testy i filtrovat. Ke každému testu jsou k dispozici další doplňkové informace (doba trvání, povolené pomůcky, instrukce k provedení) a to jak formou krátké informace, tak také jako dokumentová příloha (formát PDF).
- b) Testovaný subjekt vybírá test, který chce absolvovat. Nejprve spustí jeho generování. Následně serverová část informačního systému (již existující, není předmětem plnění) test připraví a testovaný subjekt jej může spustit a realizovat (zde bez jakékoliv další autentizace nebo zadávání přístupových kódů). Po ukončení jsou k dispozici výsledkové sestavy.
- c) Pro zobrazení výsledků vyhodnocených testů Klientská aplikace uživatele přesměruje do stávající webové části systému (základní aplikace), přičemž nebude nutné, aby uživatel musel být znovu autentifikován. Tato webová část systému je již existující součástí iSET (není tedy předmětem plnění). Bude zobrazována ve výchozím internetovém prohlížeči daného použitého zařízení (tablet nebo telefon). V rámci plnění

„rozšířená aplikace“ je předmětem plnění vlastní uživatelské rozhraní Klientské aplikace a již není realizováno přesměrovávání.

- d) Z Klientské aplikace je dále umožněno přesměrování do modulu e-learningu. Jedná se o stávající webovou část systému, uživatel opět nebude znovu autentifikován. Tato webová část systému je již existující součástí iSET (není tedy předmětem plnění). Bude zobrazována ve výchozím internetovém prohlížeči daného použitého zařízení (telefon nebo tablet).

B.5 Pro zákonné zástupce

Rodič (zákonný zástupce) je uživatelem domácího testování (platí tedy kompletní proces B.4) a zároveň má oprávnění vidět kompletní výsledky (z testů v domácím i školním testování) jiného uživatele, který jej na úrovni systému učinil svým zákonným zástupcem.

C PROSTUPNOST MODULŮ NA ZÁKLADĚ PŘÍŘAZENÍ VÍCE ROLÍ JEDNOMU UŽIVATELI

- a) Jednotliví uživatelé mohou mít přiřazeno několik rolí, čímž je jim umožněn přístup do několika modulů systému současně, přičemž jsou dále upravena jejich oprávnění pro další práci v těchto modulech.
- b) Po spuštění Klientské aplikace bude požadována autentifikace registrovaného uživatele (popř. nabídnutá registrace nového uživatele nebo obnovení zapomenutého hesla) – pro přístup k funkcím domácího a školního testování (nebo roli zákonného zástupce) – nebo volba realizace certifikovaného testu (v rámci certifikovaného testování), přičemž bude vyžadováno zadání kombinace dvou kódů.
- c) Po autentizaci jsou uživatelé nabídnuta rozhraní certifikovaného, školního a domácího testování, resp. jeho role (např. někteří uživatelé budou mít přístup pouze k domácímu testování).
- d) Následně je možné dle výše popsaných podmínek vygenerovat test, spustit test, realizovat jej, zjistit výsledky jeho vyhodnocení, popř. vstoupit do modulu e-learningu.
- e) Po celou dobu práce s Klientskou aplikací má uživatel přehled o tom, se kterým modulem systému pracuje, resp. v jaké roli pracuje (v případě, že neužívá pouze domácí testování) a mezi jednotlivými moduly může přecházet. To neplatí pouze pro situaci, kdy je rozpracován test. V takovém případě je však možné test předčasně ukončit a následně pak také modul opustit, resp. změnit aktuální používanou roli.

D OBSAH TESTŮ

- a) Obsahem testů jsou jednotlivé úlohy. Stávající systém podporuje následující typy úloh, se kterými musí pracovat i Klientská aplikace:
- uzavřené úlohy s jednou nebo více správnými odpověďmi dle předdefinované nabídky,
 - „polootevřené“ úlohy – odpovídá se hodnotou (nenabízí se nabídka odpovědí), systém následně posuzuje soulad odpovědi se klíčovými řetězci nebo hodnotami, které systém eviduje jako správné odpovědi,

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- otevřené úlohy – odpověď může být souvislý text nebo jiný vložený objekt (i soubor), správnost odpovědi může být hodnocena dle různých kritérií (i více současně) s proměnlivým bodovým ziskem
 - obrázková mapa – obdoba uzavřené úlohy, nabídkou odpovědí jsou oblasti uvnitř vloženého obrázku
 - doplňování do textu, doplňování do vět – do prázdných polí se vyplňují správné odpovědi nebo se vybírá z nabídky (uzavřené/polootevřené)
 - spojování pojmů, spojování do textu – do prázdných polí se umísťují objekty (textové/grafické) nebo se mezi těmito objekty tvoří vazby (různé kardinality vzájemných vztahů)
- b) Obsahem testů může být také multimediální komponenta – zvuková ukázka, videoukázka. Ta je testovanému subjektu přehrána pomocí výchozího přehrávače pro daný formát souboru, přičemž zvuk je reprodukován do reproduktoru (reproduktorů) nebo do sluchátek (dle možnosti použitého zařízení).
- c) Obsahem úlohy může být jakýkoliv jiný objekt – obrázek nebo soubor. V případě souboru (PDF, XLS, apod.) se pak pro jeho interpretaci použije prohlížeč daného typu souboru (pokud je v použitém zařízení přítomen).
- d) Úlohy a testy jsou hodnoceny různými způsoby. Za správnou odpověď lze získat různý počet bodů (i desetinné číslo), za chybné odpovědi je možné body (nebo jejich části) odečítat. Systém podporuje tzv. adaptivní testy. Jedná se o testy, které jsou vyhodnocovány v průběhu provádění testu (po vyřešení dané úlohy nebo uplynutí daného času), přičemž v důsledku vyhodnocení se volí skladba dalších úloh v testu (méně obtížné/stejně obtížné/více obtížné). Klientská aplikace musí i tyto parametry naplňovat.

E DALŠÍ FUNKČNOSTI A PARAMETRY KLIENSKÉ APLIKACE

- a) Obsahuje kontextovou nápovědu.
- b) Co nejvíce se graficky podobá existující PC verzi iSET (tlustý nebo tenký klient) se zohledněním technických parametrů zařízení, na kterém je provozována (např. otázka rozlišení) tak, aby byl zajištěn co nejvyšší možný komfort uživatele.
- c) Formou oznámení je možné uživatele informovat o různých skutečnostech (nová verze aplikace, nové testy v databázi, apod.). Distribuce oznámení se děje buď z modulu IDM (tato funkčnost je předmětem plnění) nebo pomocí příslušné knihovny aplikací (nová verze aplikace).

F INTEGRACE

- a) Systém musí disponovat rozhraním pro integraci s existujícím systémem iSET. V tomto systému jsou evidovány všechny informace o uživateli, úlohách, testech, školách, testovacích kampaních a akcích, výsledcích apod. – tedy všechny informace, se kterými bude pracovat Klientská aplikace. Ta samotná (nebo její případná serverová část) není zpracovatelem nebo původcem nových datových entit nebo procesů.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- b) Provoz jednotlivých Testovacích aplikací musí být možné monitorovat minimálně z hlediska četnosti jejich využití v čase, přičemž postačí agregovaná data. Pro provoz Testovací aplikace v modulu certifikovaného testování je žádoucí maximální míra zajištění důvěryhodnosti prováděného testování.
- c) Technická úroveň zajištění integrace je součástí hodnocení nabídky uchazeče zadavatelem.

Stávající dodavatel systému:

itelligence, a.s., Hlinky 505/118, 603 00 Brno-Pisárky

IČ: 267 18 537

web: www.itelligence.cz

kontakt:

Jan Kuchař

jan.kuchar@itelligence.cz

tel: +420 543 211 723

G MANUÁLY

Součástí plnění jsou také manuály pro využití všech funkcí a obsluhovaných modulů. Manuály jsou zpracovány s ohledem na cílové skupiny (široká laická veřejnost).

H PILOTNÍ PROVOZ

- a) Součástí plnění je pilotní ověření základní Klientské aplikace. Zhotovitel je povinen umožnit pilotní ověření základní Klientské aplikace pro minimálně 100 konkurentních uživatelů a na základě poznatků, podnětů a doporučení z pilotního ověření provést úpravy Klientské aplikace včetně úpravy manuálů.
- b) Pilotní provoz zahrnuje i závěrečnou zprávu o průběhu pilotáže a úpravy Klientské aplikace podle závěrů pilotního provozu, včetně úpravy zdrojových kódů a manuálů.

I OSTRÝ PROVOZ

I.1 Dodavatel je povinen zajistit

I.1.1 Bezpečnost Klientské aplikace v míře dané jak určením a využitím, tak také charakterem dat, která jsou v Klientské aplikaci zpracovávána (osobní nebo citlivé údaje, údaje neveřejného charakteru), a to nejméně z následujících pohledů:

- a) komunikace a výměna dat mezi komponentami systému,
- b) neautorizovaný přístup k funkci systému a hostingové platformě nebo její části,
- c) havárie systému a jeho nedostupnost,
- d) ztráta dat a jejich obnova, zcizení dat
- e) přístup k administraci, monitoringu a řešení release management systému,

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- f) neautorizovaný přístup k integrovanému systému iSET,
a to ve všech potenciálně dotčených oblastech, resp. komponentách provozu Klientské aplikace.

Úroveň zabezpečení je součástí hodnocení nabídky uchazeče zadavatelem.

I.1.2 Požadované parametry provozu

Provozní parametry	Hodnota parametru
Režim provozu IS ¹	7 x 24
Počet současných přístupů	až 130 000
Odhadovaný celkový počet uživatelů systémů	nejméně 1 500 000
Dostupnost IS ²	95 %

¹ Doba, po kterou bude IS funkčně garantován.

² Dostupnost bude měřena za každý den samostatně a vyhodnocována měsíčně.

V rámci provozu služby je možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran realizovat odstávku systému, která není započítávána do celkové požadované dostupnosti zajištění provozu služeb.

J TECHNICKÁ A UŽIVATELSKÁ PODPORA

Plnění zakázky zahrnuje také zajištění technické a uživatelské podpory pro koncové uživatele Klientské aplikace v jejím využití ve spolupráci s moduly školního a certifikovaného testování, a to prostřednictvím systému iHelpdesk včetně potřebné telefonické zpětné vazby.

J.1.1 Předmět technické a uživatelské podpory

- Technická a uživatelská podpora bude poskytována jak koncovým uživatelům, tak také uživatelům ČŠI.
- Zároveň budou řešeny identifikované chyby a nefunkčnosti.
- Zhotovitel je povinen zajistit technickou a uživatelskou podporu a servicedesk pro všechny moduly systémů, v případě systémů iSET (modul certifikovaného a školního testování, nikoliv modul domácího testování) až na úroveň koncových uživatelů (řádově desetitisíce pracovníků škol a ČŠI), a to včetně technické a uživatelské podpory funkcí souvisejících s integrovanými systémy.

J.1.2 Kanály poskytování technické a uživatelské podpory

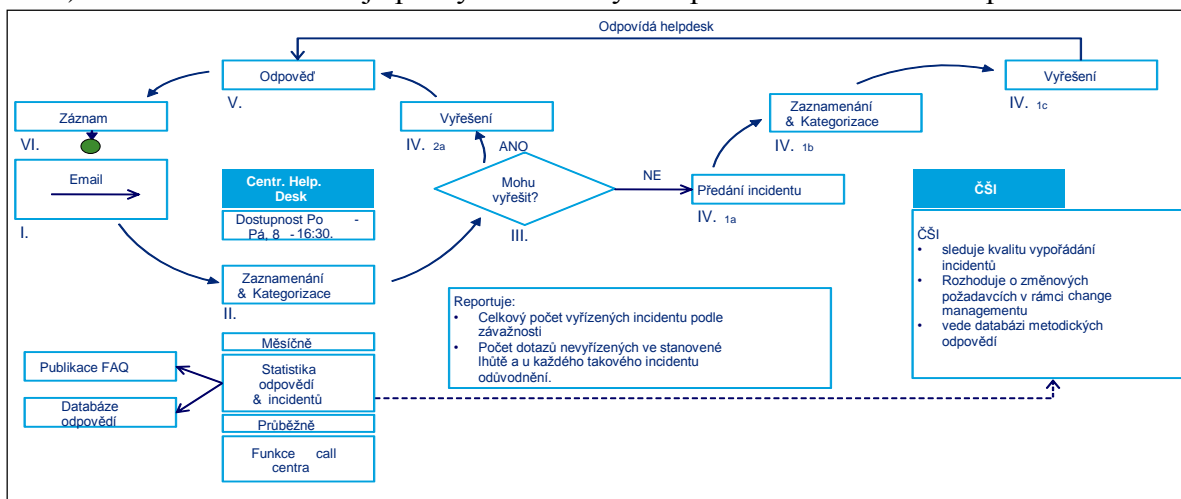
Technická a uživatelská podpora bude poskytována (příjem i vypořádání) pomocí následujících kanálů:

- Elektronickou poštou.
- Prostřednictvím iHelpdesku.

Údaje o všech řešených incidentech budou zaznamenávány (včetně procesu řešení) v modulu iHelpdesku – tento informační systém ČŠI bude zhotoviteli zpřístupněn

J.1.3 Parametry poskytování technické a uživatelské podpory

- Služba musí být dimenzována tak, aby denně (pracovní dny) dokázala vyřešit a obsloužit minimálně 50 jednotlivých incidentů.
- Dostupnost služby bude v pracovní dny od 8.00 do 16.30, příjem incidentů mimo tuto dobu bude zajištěn prostřednictvím e-mailu a modul iHelpdesk.
- Dodavatel se zavazuje poskytovat služby iHelpdesk dle tohoto konceptu:



J.1.4 Kategorizace incidentů a jejich řešení

- Prioritu příchozích incidentů stanoví oprávněná osoba objednatele při hlášení požadavku. V případě, že oprávněná osoba objednatele stanoví prioritu v rozporu s názorem zhotovitele, bude priorita upravena po vzájemné dohodě těchto oprávněných osob zhotovitele a objednatele.
- V případě vznikuvšího převisu obdržených incidentů proti kapacitě služby (50 incidentů denně), rozhoduje o prioritách řešení objednatel.
- Objednatel bude zhotovitelem informován o postupu odstraňování vady a o způsobu jejího odstranění a případném doporučení pro předcházení opakovanému vzniku obdobné vady.

K SCÉNÁŘE K VIDEOMANUÁLU A VIDEOMANUÁL

- Předmětem plnění je výroba videomanuálu (souborů instruktážních videí pořízených v obraze a ve zvuku) k vybraným modulům systémů ČŠI.
- Předmětem videomanuálu, resp. jednotlivého instruktážního videa je pohled přímo na aplikaci se sekvenčním prováděním jednotlivých kroků vybraného uživatelského postupu. Ty jsou realizovány tutorem, který zároveň jednotlivé kroky a možnosti voleb komentuje. Ovládnutí dílčí problematiky pak není otázkou hodin (čtení manuálu a zkoušení v systému), ale minut v podobě osvojení si přístupů best-practice. Díky provedení pak vzdělávaný může zkusit předmětné funkčnosti v daném systému přímo při prohlížení videomanuálu, resp. jednotlivého instruktážního videa, kdykoliv si

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

přehrávání může např. zastavit, zrychleně přetáčet (dopředu i dozadu), může si upravit hlasitost slovního komentáře, vypnout zvuk apod.

- c) Jednotlivá instruktážní videa tvořící videomanuál budou obsahovat zejména praktickou ukázkou vybraného uživatelského postupu, který je předmětem dané instruktáže. Tento postup (zachycen přímo v aplikaci) bude doprovázen slovním komentářem tutora, přičemž může být doplněn také o zobrazení pomocných informací (schémata, doprovodné psané texty). Každé instruktážní video bude ukončeno stručným shrnutím.
- d) Každé instruktážní video musí splňovat následující požadavky:
- stopáž minimálně 5 a maximálně 10 minut, nebude-li v konkrétním případě ujednáno jinak,
 - zachycení obrazové stopy (úvodní stránka, průvodce uživatelským ovládním daných funkcionalit v podobě obrazovky informačního systému ČŠI, resp. jeho modulu, části či funkčnosti, rozbalování menu, klikání, vyplňování textových polí atd., závěrečná stránka),
 - zachycení zvukové stopy (slovní komentář tutora, včetně úvodu sdělujícího, kterého modulu, resp. funkcionalit daného modulu se dané instruktážní video týká, a závěrečného shrnutí); slovní komentář bude proveden vhodnou osobou (zřetelná a srozumitelná artikulace, správná výslovnost a intonace, barva hlasu apod.) zajištěnou vybraným uchazečem,
 - bude-li to v daném případě vhodné nebo v případě požadavku zadavatele bude instruktážní video obsahovat rovněž zobrazení pomocných informací (schémata, doprovodné psané texty).
- e) Součástí předmětu plnění dle této smlouvy je dále vytvoření a dodání scénářů pro každé instruktážní video, které budou obsahovat rámcový popis (obsah) jednotlivých scén videa a střihů, včetně detailního scénáře pro slovní komentář tutora.
- f) Scénáře předá vybraný uchazeč zadavateli ve formátu .doc nebo .docx.
- g) Videomanuál vybraný uchazeč zpracuje a předá zadavateli ve formátech avi a mp4/mov ve dvou provedeních dle rozlišení (Full HD – 1920x1080 a 1280x720) – celkem tedy ve 4 různých vyhotoveních.
- h) Dále je uveden videomanuál a v něm obsažených instruktážních videí. Odrážky uvádějí hlavní obsahové náležitosti, které budou zhotovitelem rozpracovány a případně doplněny tak, aby poskytly uživatelům srozumitelný přehled účelu a funkcností příslušné části informačního systému. Odrážky mají charakter orientačního a minimálního výčtu, nikoli konečného obsahu. Každé instruktážní video je zpracováno v rozsahu 5 až 10 minut. Úpravy v délce (mimo výše uvedený rozsah), obsahu nebo uskupení instruktážních videí jsou možné pouze po písemné dohodě obou smluvních stran. Každé instruktážní video bude ukončeno stručným shrnutím.

VIDEOMANUÁL

Instruktažní video A.1: Registrace nového uživatele + popis základního rozhraní

- K čemu modul Domácího testování slouží (obecný úvod)
- Proces registrace nového uživatele, následného potvrzení aktivačního e-mailu
- Použití obdrženého hesla pro přístup
- Vysvětlení možností voleb v „Nastavení“ – změna emailu a hesla, možnost alternativního e-mailu, přiřazení zákonného zástupce (včetně vazby na školní, popř. i certifikované testování), potvrzení přiřazení dalších rolí

Instruktažní video A.2: Výběr testu, generování testu, realizace testu, vyhodnocení

- Výběr testu za použití filtrů
- Informace o testu
- Žádost o generování testu, přehled stavu generování
- Spuštění připraveného testu, dokončení testu a zjištění celkové úspěšnosti, detailní výsledky provedeného testu, výsledky testu z pohledu zákonného zástupce
- Možnost resetovat výsledky testu a celý test

Instruktažní video A.3: Uživatelské rozhraní a funkčnosti testovací aplikace

- Úvodní obrazovka
- Popis testovacího rozhraní
- Navigace mezi úlohami
- Zaznamenávání odpovědí, ukázka jednotlivých typů úloh a jejich ovládání při řešení
- Ukončení testu
- Spuštění testu pomocí přístupových kódů

Příloha č. 2 Smlouvy Harmonogram plnění

Na vyžádání objednatele poskytne zhotovitel objednateli zprávu o stavu plnění všech částí zakázky. Na základě podaných zpráv může objednatel požadovat změny v realizaci plnění v souladu s obecnou definicí požadavků předmětu plnění zakázky.

č.	dílčí plnění	závazné termíny plnění	
		zahájení	ukončení
1	Analýza ¹	podpis smlouvy	24. 11. 2014
2	Vývoj základní Klientské aplikace (ve všech systémových mutacích) včetně vytvoření manuálů ²	25. 11. 2014	24. 2. 2015
3	Pilotní provoz ³	25. 2. 2015	25. 4. 2015
4	Vývoj rozšířené Klientské aplikace (ve všech systémových mutacích) včetně vytvoření manuálů ⁴	25. 2. 2015	25. 4. 2015
5	Ostrý provoz ⁵	26. 4. 2015	30. 6. 2015
6	Technická a uživatelská podpora ⁶	25. 2. 2015	30. 6. 2015
7	Publikace Klientské aplikace v příslušných veřejných knihovnách aplikací, zajištění přístupu ⁷		26. 4. 2015
8	Scénáře k videomanuálu ⁸		26. 5. 2015
9	Videomanuál ⁸		24. 6. 2015

¹ Dle čl. 3 odst. 5 písm. a) této smlouvy.

² Dle čl. 3 odst. 5 písm. b) pro základní Klientskou aplikaci a písm. c) této smlouvy, tj. včetně vytvoření manuálů.

³ Dle čl. 3 odst. 5 písm. d) této smlouvy.

⁴ Dle čl. 3 odst. 5 písm. b) pro rozšířenou Klientskou aplikaci a písm. c) této smlouvy, tj. včetně vytvoření manuálů.

⁵ Dle čl. 3 odst. 5 písm. e) této smlouvy.

⁶ Dle čl. 3 odst. 5 písm. h) této smlouvy.

⁷ Dle čl. 3 odst. 5 písm. f) této smlouvy.

⁸ Dle čl. 3 odst. 5 písm. i) této smlouvy.