



Zadávací dokumentace

Zakázka je zadávána podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Směrnice Ministerstva školství mládeže a tělovýchovy o zadávání veřejných zakázek, čj.: MŠMT-33367/2016-1, v platném znění (dále „Směrnice“).

Čl. 1

Vymezení zadavatele a zakázky

Zadavatel	Česká školní inspekce Fráni Šrámka 37 150 21 Praha 5 – Smíchov IČ: 00638994 právní forma: organizační složka státu tel.: +420 251 023 106 fax: +420 251 566 789 bankovní spojení: ČNB Praha, příjmový účet č.: 19-7429-061/0710 zastoupená: Mgr. Tomášem Zatloukalem, ústředním školním inspektorem
Kontaktní osoba zadavatele	Bc. Kamil Melichárek tel.: +420 251 023 225, +420 728 166 668 e-mail: kamil.melicharek@csicr.cz
Název zakázky	Provoz InspIS 2018
Ev. číslo dle Věstníku veřejných zakázek	Z-2017-029257
Druh a předmět zakázky	Veřejná zakázka na služby Předmětem zakázky je poskytování tří služeb v období roku 2018. Služby se týkají zajištění provozu a podpory integrovaných informačních systémů rodiny InspIS. Pro potřeby další specifikace se jedná souhrnně o tyto provázané služby: a) Služba 1 – zajištění provozu a upgrade systémů včetně všech jejich komponent a modulů b) Služba 2 – zajištění uživatelské a administrátorské podpory systémů, včetně služby řešení incidentů InspIS HELPDESK a zajištění služeb podpory pomocí callcentra s bezplatným voláním c) Služba 3 – zajištění úprav systémů a jejich komplexní implementace

	CPV kód: 72261000-2 Podpora programového vybavení 72610000-9 Výpočetní podpora 72253000-3 Help desk a podpůrné služby 72230000-6 Vývoj programového vybavení na zakázku
Režim zakázky	Nadlimitní
Druh řízení	Otevřené zadávací řízení

(1) **Tato zadávací dokumentace obsahuje veškeré údaje pro zpracování nabídky;** je k dispozici na webových stránkách zadavatele (www.csicr.cz/cz/VEREJNE-ZAKAZKY) a rovněž na profilu zadavatele (<https://www.e-zakazky.cz/profil-zadavatele/20e980cd-5989-4c2c-8d42-d30385203910>).

(2) Tato zadávací dokumentace je výčtem požadavků zadavatele a nikoli konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z právních předpisů. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných právních předpisů.

(3) Účelem této zakázky je zajištění správy, provozu a podpory (na zadavatelem poskytnuté platformě) elektronických systémů České školní inspekce rodiny InspIS určených jak pro interní potřebu České školní inspekce, tak pro masivní využití školami, pedagogickými pracovníky, žáky, jejich zákonnými zástupci i širokou veřejností, a to včetně potřebných úprav a upgradů.

Čl. 2

Popis předmětu zakázky

(1) Předmětem zadávacího řízení (zakázky) je poskytnutí dále uvedených služeb a jejich součástí za shora uvedeným účelem v období do **31. března 2019**. Služby se týkají zajištění provozu a podpory integrovaných informačních systémů InspIS uvedených v příloze A této zadávací dokumentace (dále „systémy“). Jedná se o tato dílčí plnění - provázané služby (dále jen „služby“):

- a) Služba 1 – zajištění provozu a správy systémů včetně všech jejich komponent a modulů včetně zajištění potřebného upgrade systémů. K této části plnění bude ze strany zadavatele poskytnuto odpovídající HW a SW vybavení ve vlastním datovém centru.
- b) Služba 2 – zajištění uživatelské a administrátorské podpory systémů, včetně služby řešení incidentů prostřednictvím elektronického helpdesku (v systému InspIS HELPDESK) a zajištění služeb podpory pomocí call-centra s bezplatným voláním.
- c) Služba 3 – zajištění úprav současných verzí a komplexní implementace.

(2) Součástí předmětu plnění je též úprava či doplnění veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, provozní a programové) a zdrojových kódů.

(3) Součástí plnění je dále poskytnutí neomezené licence ke všem v rámci plnění služeb vyvinutým nebo upraveným softwarovým utilitám a aplikacím včetně veškeré související nebo poskytnutým plněním dotčené stávající dokumentace (uživatelské, provozní a programové) a zdrojových kódů.

(4) Realizace služeb musí splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,

zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a souvisejících vnitřních předpisů zadavatele, včetně jejich případných změn.

(5) Podrobnější popis plnění předmětu zakázky je uveden v příloze A této zadávací dokumentace (návrh smlouvy včetně její přílohy).

Čl. 3

Předpokládaná hodnota zakázky a způsob zpracování nabídkové ceny

(1) Předpokládaná celková hodnota zakázky je **9 998 000,- Kč bez DPH**, tj. **12 097 580,- Kč včetně DPH**.

(2) Cena je složena z cen jednotlivých dílčích plnění (služby 1, 2 a 3). Za služby 1 a 2 je nejvyšší přípustná cena **5 980 000,- Kč bez DPH**, tj. **7 235 800,- Kč včetně DPH**. Za službu 3 je nejvyšší přípustná cena **4 018 000,- Kč bez DPH**, tj. **4 861 780,- Kč včetně DPH** (tzn. nejvyšší přípustná cena jednoho člověkodnu je **11 480,- Kč bez DPH**, tj. **13 890,80 Kč včetně DPH**).

(3) Nabídková cena bude uvedena v Kč pro jednotlivá dílčí plnění i jako cena celková, a to v členění cena bez DPH, DPH a cena včetně DPH.

(4) Předpokládaná celková hodnota zakázky uvedená v odst. 1 je zároveň nejvyšší přípustnou hodnotou (cenou) zakázky. Zadavateli nebudou účtovány náklady spojené s dodatečně zjištěnými skutečnostmi, které měl možnost dodavatel zjistit před podáním nabídky. Nabídková cena musí obsahovat veškerá plnění a náklady včetně všech nákladů souvisejících se zajištěním služby (poplatky, související náklady, kurzové vlivy, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, jakož i náklady na případné licence a služby spojené s provozem SW nezbytné pro užití předmětu plnění apod., to vše se zohledněním předvídatelných rizik).

(5) Cena bude uvedena jako nepodmíněná, tzn. mj. bez jakýchkoli podmíněných slev a sražek.

Čl. 4

Termín a způsob plnění zakázky

(1) Předpokládaný termín zahájení plnění je ke dni **16. dubna 2018**. Termín ukončení plnění je **31. března 2019**.

(2) Ke splnění zakázky dojde řádným předáním plnění, resp. všech dílčích plnění vybraným dodavatelem zadavateli. O předání a převzetí sepíší vybraný dodavatel a zadavatel protokol podepsaný osobami oprávněnými je zastupovat. Podmínky přebírání plnění jsou upřesněny a detailně rozvinuty v příloženém návrhu smlouvy a v její příloze (příloha A této zadávací dokumentace).

(3) Pokud by nemohlo dojít z objektivních důvodů (neukončení procesu zadávacího řízení, splnění podmínky nabytí účinnosti smlouvy zveřejněním v Registru smluv) k zahájení plnění **16. dubna 2018**, bylo by plnění zahájeno v nejbližším možném termínu. Případné pozdější zahájení nemá vliv na další termíny. V případě pozdějšího zahájení plnění bude hrazena pouze poměrná část měsíčního plnění za službu 1 a službu 2.

Čl. 5

Místo plnění zakázky

Místem plnění zakázky je sídlo zadavatele.

Čl. 6

Obchodní podmínky

- (1) Součástí nabídky bude návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat účastníka.
- (2) Návrh smlouvy je uveden v příloze A této zadávací dokumentace. **Účastník v návrhu smlouvy doplní chybějící údaje.**
- (3) Přílohou smlouvy a její nedílnou součástí bude specifikace předmětu plnění.
- (4) Uživatelské dokumentace systémů jsou k dispozici na webových stránkách České školní inspekce (<http://www.csicr.cz>), příručky a videopříručky zde: [http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-\(InspIS\)/Videomanualy-\(InspIS\)](http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-(InspIS)/Videomanualy-(InspIS)), popis systémů a jejich prezentace pak zde: <http://www.csicr.cz/cz/Informacni-systemy-QL/Informacni-systemy>.

Čl. 7

Kvalifikace dodavatele

- (1) Účastník musí prokázat splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona č. 134/2016 Sb. způsoby uvedenými v § 75 zákona č. 134/2016 Sb. **Upozorňujeme, že výpis z Rejstříku trestů musí být předložen pro právnickou osobu i pro fyzické osoby – členy statutárního orgánu.**
- (2) Účastník musí prokázat splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence.
- (3) Účastník musí splnit kritéria technické kvalifikace předložením informace o realizaci **níže uvedených významných služeb:**
 1. **jedné významné služby** provozu informačního systému provozované účastníkem, přičemž z informace musí být zřejmé, že služba byla poskytována
 - a) v průběhu posledních tří let před zahájením zadávacího řízení, a to tak, že alespoň v období 12 měsíců,
 - b) dosahovala v tomto období hodnoty nejméně 5 000 000,- Kč bez DPH , a to za tu část služby, v rámci které byl zajišťován provoz a uživatelská podpora provozovaného informačního systému (nebo systémů),
 - c) služba byla poskytována pro systém nebo systémy provozované pro koncové uživatele prostřednictvím internetu (webové rozhraní informačního systému),
 - d) služba byla poskytována pro systém nebo systémy s alespoň 80 000 koncovými pojmenovanými a evidovanými uživateli, z toho alespoň 30 000 koncovými uživateli s vlastním uživatelským účtem,
 - e) měla garantovanou provozní dostupnost systému alespoň 95 %, přičemž součástí služby (sjednáno smlouvou nebo jiným prokazatelným způsobem) bylo vyřešení závad nejvyšší priority nejpozději do konce následujícího pracovního dne od jejich nahlášení,
 - f) provozovaným informačním systémem (nebo systémy) bylo zajišťováno zpracovávání a uchování dat v objemu nejméně 100 GB a tyto systémy byly provozovány na alespoň dvou databázových a pěti aplikačních virtuálních nebo fyzických serverech,
 - g) provozovaný informační systém byl integrován s dalšími minimálně 2 (dvěma) informačními systémy, přičemž integrací se rozumí minimálně vzájemná výměna dat

o uživatelích provozovaného informačního systému a minimálně jedné další číselníkové entity,

h) provozovaný informační systém byl minimálně v jednom případě integrován pomocí využití tzv. webových služeb.

2. **jedné významné služby** poskytování uživatelské podpory provozované účastníkem, přičemž z informace musí být zřejmé, že služba byla poskytována

a) v průběhu posledních tří let před zahájením zadávacího řízení, a to tak, že alespoň v období 12 měsíců,

b) služba byla poskytována v rozsahu odst. 3 bodu 1 písm. c), d), f), g), h) tohoto ustanovení,

c) součástí poskytovaných služeb uživatelské podpory v rozsahu min. 50 vyřešených incidentů denně byly i služby callcentra (obojí sjednáno smlouvou nebo jiným prokazatelným způsobem).

3. **jedné významné služby** provádění vývoje a úprav systému provozované účastníkem, přičemž z informace musí být zřejmé, že služba byla poskytována

a) v průběhu posledních tří let před zahájením zadávacího řízení, a to tak, že alespoň v období 12 měsíců,

b) služba byla poskytována v rozsahu odst. 3 bodu 1 písm. c), d), f), g), h) tohoto ustanovení,

c) v rámci poskytovaných služeb byly prováděny vývojové práce na systému (nebo systémech) jako např. úpravy, rozšíření nebo upgrade aplikací v souvislosti se změnou SW standardu u koncových uživatelů (nové operační systémy, internetové prohlížeče, apod.),

d) hodnota těchto služeb dosahovala v tomto období nejméně 3 000 000,- Kč bez DPH.

(4) Splnění kritéria technické kvalifikace uvedeného v odst. 3 **lze prokázat i jen jednou významnou službou**, pokud bude tato služba splňovat všechny požadavky uvedené v odst. 3.

(5) Doklady prokazující způsobilost podle odst. 1 a 2 musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

(6) Doklady podle odst. 1 a 2 mohou být nahrazeny výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, jednotným osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 zákona č. 134/2016 Sb., nebo odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné. Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

(7) Účastník je povinen do 5 pracovních dní písemně oznámit zadavateli změnu kvalifikace a do 10 pracovních dní od oznámení této změny zadavateli předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu. Uvedené se nevztahuje na případ dle § 88 odst. 1 věta druhá zákona č. 134/2016 Sb.

Čl. 8

(1) Každý účastník může podat pouze jednu nabídku, přičemž jednu nabídku může podat i více účastníků společně. V takovém případě prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. každý účastník samostatně.

(2) V případě společné nabídky obsahuje nabídka smlouvu, která upravuje

- a) společnou a nerozdílnou odpovědnost účastníků podávajících společnou nabídku ve vztahu k tomuto plnění, přičemž tato společná a nerozdílná odpovědnost se uplatní po celou dobu plnění zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této zakázky; zároveň upravuje
- b) zastupování účastníků podávajících společnou nabídku při jednání se zadavatelem a
- c) adresu pro doručování s účinností doručení pro všechny účastníky podávající společnou nabídku. Zadavatel má však právo odeslat písemnost i každému účastníkovi podávajícímu společnou nabídku samostatně.

Čl. 9

- (1) Dodavatel může plnit určitou část veřejné zakázky pomocí poddodavatelů. V nabídce musí v takovém případě uvést, které části zakázky budou plněny pomocí poddodavatelů.
- (2) Jestliže účastník prokazuje kvalifikaci podle čl. 7 odst. 3 této zadávací dokumentace prostřednictvím jiné osoby, musí účastník předložit
 - a) doklady prokazující splnění základní způsobilosti podle § 74 a profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. touto jinou osobou,
 - b) doklad prokazující splnění chybějící části kvalifikace (tj. kritérium technické kvalifikace),
 - c) písemný závazek této jiné osoby splnit odpovídající část této zakázky, které se prokazované kritérium technické kvalifikace týká,
- (3) Dodavatel, který podal nabídku v tomto zadávacím řízení, nemůže být zároveň poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomto zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Čl. 10

Způsob a místo pro podání nabídek

- (1) Nabídka musí být doručena do **9. dubna 2018 do 10:00 hod.**
- (2) Nabídka musí být v termínu podána písemně v elektronické podobě prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje NEN (adresa URL <https://nen.nipez.cz>).
- (3) Podrobné instrukce a požadavky a podmínky pro podání nabídky elektronickými prostředky prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje NEN jsou dostupné pod odkazem: <https://nen.nipez.cz> v sekci „Informace pro uživatele“.
- (4) Podaná elektronická nabídka musí být zašifrována veřejným klíčem kvalifikovaného certifikátu, který je přílohou B této zadávací dokumentace (**upozorňujeme, že jiné než zde požadované zašifrování nabídky, jako např. její opatření uznávaným elektronickým podpisem účastníka, nebude ze strany zadavatele akceptováno, taková nabídka nebude považována za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nebude přihlížet**).

Čl. 11

Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídky

- (1) Nabídka musí obsahovat následující dokumenty (v uvedeném pořadí):
 - a) písemný závazek jiné osoby splnit odpovídající část této zakázky (a to v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele, popis musí být uveden konkrétně ve vztahu k jednotlivým dílčím plněním a jejich částem dle přílohy návrhu smlouvy), prokazuje-li

- účastník kvalifikaci prostřednictvím jiné osoby (viz čl. 9 odst. 2 této zadávací dokumentace),
- b) smlouvu o společné a nerozdílné odpovědnosti účastníků podávajících společnou nabídku ve vztahu k této zakázce, pokud bude podávána společná nabídka,
 - c) doklady prokazující splnění způsobilosti podle § 74 zákona č. 134/2016 Sb.,
 - d) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb.,
 - e) doklady prokazující splnění technické kvalifikace (čl. 7 odst. 3 a 4 této zadávací dokumentace),
 - f) podepsaný návrh smlouvy podle přílohy A této zadávací dokumentace, včetně specifikace předmětu plnění (příloha návrhu smlouvy),
 - g) elektronickou verzi celé nabídky ve formátu doc. nebo pdf., návrh smlouvy vždy ve formátu doc. (neuzamčený).
- (2) Nabídka musí být zpracována v českém jazyce. Doklady o splnění kvalifikačních předpokladů, které jsou v originále v jiném než českém nebo slovenském jazyce, musí být předloženy v původním jazyce s připojením prostého překladu do českého nebo slovenského jazyka.
- (3) Nabídka nesmí obsahovat údaje, které by mohly zadavatele uvést v omyl, musí být učiněna (zpracována a podána) vážně, určitě a srozumitelně.
- (4) Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Čl. 12

Termín a místo otevírání nabídek

- (1) Nabídky budou otevřeny dne **9. dubna 2018 v 10:05 hod.** v sídle zadavatele.
- (2) Otevírání nabídek se může zúčastnit jeden zástupce každého účastníka, jehož nabídka byla zadavateli doručena ve lhůtě pro podávání nabídek. V takovém případě může komise po zástupci požadovat, aby se prokázal dokladem totožnosti a oprávněním zastupovat účastníka.

Čl. 13

Hodnocení nabídek

- (1) Hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky podle nejnižší nabídkové ceny v Kč včetně DPH.
- (2) V případě rovnosti nabídkových cen dvou či více nabídek rozhoduje o celkovém pořadí nabídek los. Losování se mohou účastnit zástupci těch účastníků, jejichž nabídky splnily podmínky pro losování, přičemž se uplatní čl. 12 odst. 2 této zadávací dokumentace obdobně. Účastníci budou vyzváni k účasti na losování nejméně 2 pracovní dny předem.
- (3) Nabídky budou hodnoceny na základě podkladů předaných účastníkem.
- (4) Zadavatel si vyhrazuje právo předat nabídky nezávislým odborníkům za účelem vypracování podpůrných posudků či zpráv pro hodnotící komisi.

Čl. 14

Podmínky podpisu smlouvy

- (1) Vybraný dodavatel je povinen předložit originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci před podpisem smlouvy.
- (2) U vybraného dodavatele, **je-li právnickou osobou**, zadavatel před podpisem smlouvy zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen "skutečný majitel") z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob. Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli postupem podle předchozí věty, je vybraný dodavatel povinen předložit výpis z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo sdělit identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a předložit doklady, z nichž vyplývá vztah všech těchto osob k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 - výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - seznam akcionářů,
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.
- (3) Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, který nepředloží údaje a doklady podle odst. 1 a 2.

Čl. 15

Zadávací lhůta

Účastník je svou nabídkou vázán po celou dobu běhu zadávací lhůty, tzn. po dobu 120 dnů od skončení lhůty pro podání nabídek.

Čl. 16

Prezentace systémů

Zadavatel zajistí pro zájemce o podání nabídky prezentaci systémů InspIS, při které budou rámcově prezentovány vybrané moduly (jejich funkčnosti a praktické využití zadavatelem), jejichž provoz, podpora a další služby s nimi související jsou předmětem plnění této zakázky. Prezentace se uskuteční dne **23. března 2018 od 10.00 hod.** v sídle zadavatele a dodavatel je povinen se k ní přihlásit písemně nebo telefonicky u kontaktní osoby.

Čl. 17

Společná ustanovení

- (1) Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích poskytnutých zadavatelem v souvislosti se zadávacím řízením a dále je povinen postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zadavatel považuje informace obsažené v této zadávací dokumentaci za důvěrné. Tyto informace nesmí být použity pro jiné účely než účast v tomto zadávacím řízení.
- (2) Účastníci berou na vědomí, že s ohledem na plné financování veřejné zakázky z prostředků státního rozpočtu ČR, neposkytnutí finančních prostředků, byť i jen částečně nebo povinnost vrátit finanční prostředky byť i jen částečně v průběhu zadávacího řízení představuje důvody hodné zvláštního zřetele, pro které nelze na zadavateli požadovat, aby v zadávacím

řízení pokračoval. V takovém případě může zadavatel zadávací řízení zrušit v souladu s § 127 odst. 2 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb.

(3) V případě, že nabídka nebude splňovat podmínky stanovené v zadávacích podmínkách, nebo účastník neposkytne zadavateli nezbytnou součinnost (včetně součinnosti k podpisu smlouvy), bude účastník vyloučen ze zadávacího řízení.

(4) Účastníkům nenáleží náhrada nákladů, které vynaložili na účast v zadávacím řízení.

Přílohy:

- A. Návrh smlouvy o poskytnutí služby (včetně přílohy)
- B. Veřejný klíč kvalifikovaného certifikátu

V Praze dne 16. března 2018

Mgr. Tomáš Zatloukal v. r.
ústřední školní inspektor
(elektronicky podepsáno)