



Zápis z jednání s dodavateli

Prezentace systémů v rámci veřejné zakázky „Provoz InspIS 2018“

Termín: 23. března 2018 od 10:00 hod.

Přítomni:

Za zadavatele (ČŠI): Bc. Kamil Melichárek

Program jednání:

1. Prezentace systémů, resp. modulů InspIS SET (včetně mobilní aplikace SETmobile), InspIS DATA, InspIS ŠVP, InspIS PORTÁL, InspIS HELPDESK, InspIS E-LEARNING a InspIS INTEGRATION ve smyslu čl. 16 zadávací dokumentace.
2. Zdůraznění požadavků na realizaci zakázky dle zadávací dokumentace ve vazbě na výše uvedené systémy.

Průběh jednání:

3. Bc. Kamil Melichárek zahájil jednání k realizaci veřejné zakázky „Provoz InspIS 2018“, prezentaci systémů InspIS.
4. Klíčové závěry diskutované při prezentaci a odpovědi na případné otázky budou zveřejněny formou dodatečné informace.

Základní seznámení

5. Základní přestavení účelu modulů InspIS SET (systém pro elektronické testování), InspIS SETmobile (mobilní klient systému pro elektronické testování), InspIS DATA (systém pro sběr a vyhodnocení dat z inspekční a jiné činnosti a pro její plánování a supervizi, plánování lidských a nepersonálních zdrojů), InspIS ŠVP (systém pro tvorbu a administraci školních vzdělávacích programů a souvisejících dokumentů), InspIS PORTÁL (portál informací o školách, systém pro poskytování informací o školách široké veřejnosti), InspIS HELPDESK (systém pro poskytování uživatelské a metodické podpory), InspIS E-LEARNING (systém pro distanční vzdělávání a administraci prezenčního vzdělávání) a InspIS INTEGRATION (integrační rozhraní systémů InspIS pro výměnu dat s jinými IS).

6. Základní představení proběhlo na úvod prostřednictvím prezentačních videí odkazovaných z adresy [http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-\(InspIS\)/Prezentacni-videa-\(InspIS\)/Prezentacni-videa-\(InspIS\)](http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-(InspIS)/Prezentacni-videa-(InspIS)/Prezentacni-videa-(InspIS))
7. U jednotlivých systémů pak byly prezentovány další zásadní funkčnosti, vlastnosti a provazby, které nepřekračují míru obsahu zadávací dokumentace nebo dokumentace (uživatelské příručky a videomanuály) umístěné na adrese:

[http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-\(InspIS\)/Videomanualy-\(InspIS\)/Manualy-a-prirucky-\(InspIS\)](http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-(InspIS)/Videomanualy-(InspIS)/Manualy-a-prirucky-(InspIS))

a dále:

[http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-\(InspIS\)/Videomanualy-\(InspIS\)/Videomanualy-\(InspIS\)](http://www.csicr.cz/cz/Videomanualy-(InspIS)/Videomanualy-(InspIS)/Videomanualy-(InspIS))

InspIS SET

8. Systém elektronického testování se třemi základními moduly. Domácí testování (možnost vyzkoušet si test či úlohu dle veřejně dostupné databáze), školní testování (testy z veřejné databáze nebo vytvářené učiteli a zadávané žákům, přičemž sledovat může výstupy učitel a dále s nimi pracovat), certifikované testování (testy zpracovává Česká školní inspekce, organizuje testování, školy, resp. žáci se účastní povinně dle nastavených podmínek, s výstupy pracuje škola, žák, ČŠI, nahlédnout může ředitel, školní administrátor, do svého testu žák).
9. Pro všechny případy může mít přístup i zákonný zástupce s možností sledovat údaje z účtu žáka. Vazbu na zákonného zástupce může žák odstranit.
10. Uživatelé generují testy. Testy mohou být adaptivní, mohou mít nahodile či dle nastaveného klíče generované pořadí úloh atd.
11. V testech mohou být definovány např. speciální vzdělávací potřeby (zdravotní postižení, zdravotní znevýhodnění, sociální znevýhodnění), mohou být vyplněny další údaje (již nepovinně).

InspIS SET – domácí testování

12. Volné přihlášení s e-mailovou notifikací potvrzující přihlášení a obdržení přístupových údajů do e-mailu.
13. Aktuálně více než 90 tisíc realizovaných testů.

InspIS SET – školní testování

14. Přístup ředitel školy je založen na základě autentifikované žádosti o přístup ze strany školy – zajišťováno Českou školní inspekcí. Další oprávnění na úrovni školy uděluje ředitel školy nebo jím delegovaný uživatel.

Škola volitelně naplňuje číselníky žáků a učitelů (s odpovídajícími vazbami na třídy). Naplnění probíhá pro školní rok (pro další roky je nutné provést převedení do vyššího ročníku). Toto díky úpravě provedené v roce 2017 není nutné a je možné testovat anonymně. Právě tuto možnost školy využívají většinou a využití systému se ze strany školy díky tomu razantně zvětšuje (s tím

nutno počítat pro adekvátní dimenzování služeb uživatelské podpory – nutno nepodceňovat její minimální rozsah stanovený ZD).

Tři úrovně katalogu úloh: lokální (vkládá učitel, sám zpracovává úlohy nebo využívá jiné – přístup pouze tento učitel), školní (na úrovni školy je možné sdílet), veřejný (zde publikuje zejména Česká školní inspekce) + interní katalog úloh ČŠI (zejména příprava pro certifikované testování).

Diferencované typy úloh (otevřené, polootevřené, uzavřené, spojování, různé obtížnosti s kombinací podmínek, po posledních úpravách v roce 2017 také interaktivní úlohy obsahující javascriptové objekty atd.).

Různé způsoby hodnocení úloh (např. s možností záporných bodů se stejným nebo různým počtem bodů za otázku nebo i záporných bodů za odpověď apod.).

Šablona – určení charakteristik (adresát, lhůta testu, možnost nastavení adaptivního testu apod.) a výběr úloh včetně jejich pořadí. Možnost nastavit formou obecného parametru, dle kterého generátor úloh vybírá úlohy odpovídající parametru. Generování může být náhodné nebo podle stanoveného pořadí.

Vyhodnocení a výsledky s možností přístupů dle přidělených oprávnění.

Aktuálně realizováno více než 90 tisíc testů a využití strmě roste.

InspIS SET – certifikované testování

15. Školám je prostřednictvím systému avizováno zařazení do certifikovaného testování.

Škola naplňuje číselníky podle podmínek certifikovaného testování, resp. jednotlivé kampaně (může být realizováno více kampaní současně).

Pomocí tenkého nebo tlustého klienta (instalace na každém počítači) nebo mobilního klienta je zajištěn přístup s dávkami jednotlivých testů. V dávkách jsou kombinace pro všechny testy (i termíny) dané kampaně, dešifrování (příslušné části) slouží až kódy a hesla testů vygenerované k termínu spuštění kampaně.

Vyhodnocení může proběhnout bezprostředně nebo až po dalších krocích nutných k vyhodnocení.

Přes administrátorskou roli jsou možné provádět hodnocení otevřených nebo polootevřených úloh, je možné upravit odpovědi souhrnně, což se promítne do i již uzavřených úloh.

Shrnutí:

16. Existence 3 klientských aplikací – tlustý klient, webový klient a mobilní klienti (SETmobile pro platformy iOS, Android a Windows).
17. V rámci certifikovaného testování ČŠI provádí každý školní rok rozsáhlá šetření výsledků na až tisícovkách škol (realizace až statisíců jednotlivých testů) v průběhu několika týdnů, čemuž předchází delší příprava i na straně škol (za použití systému). Zejména proto je nutné dodržet požadavky na rozsah a způsob poskytování uživatelské podpory (jak je stanoveno v zadávací dokumentaci).
18. Připomenutí, že součástí plnění je i pravidelný update aplikací pro soudobé SW platformy (aktuální OS a prohlížeče). V případě mobilní aplikace SETmobile bude upgrade nutný již po zahájení plnění smlouvy minimálně pro aktuální verze OS iOS.

InspIS DATA

19. Sběr a evidence inspekčních dat, prostřednictvím systému jsou zjišťovány informace ze škol a školských zařízení v rámci působnosti České školní inspekce. Narušení bezpečnosti informací v systému by mohlo omezit nebo výrazně ohrozit výkon působnosti České školní inspekce.
20. Tvorba formulářů, vyplňování, analýzy, zpracování a následná aplikace workflow. Plánování personálních a nepersonálních zdrojů. Integrace s elektronickým docházkovým informačním systémem, personálním systémem a el. systémem spisové služby, Active Directory a MS Exchange.
21. V systému jsou evidovaná data o jednotlivých pracovnících (jméno, funkce, mail).
22. Přehled číselníků a přístupů. Pravidla pro provádění úprav (prostřednictvím HelpDesku). Cesta řešení jednotlivých požadavků není konkrétně popsána v samostatném dokumentu a vychází z pracovních povinností řešitelů.
23. Klíčoví uživatelé z řad ČŠI, pro ankety, INEZ, záznamy o úrazech i školy, případně další osoby ve školách (učitelé, žáci apod.), dále pak další aktéři vzdělávání (MŠMT, zřizovatelé, apod.).
24. ČŠI v systému vytváří vlastní reporty (rozhraní Telerik Reports a MS Reporting Services) a dokumentové šablony obsahující funkce náhrady proměnných za data z databáze systému. Součástí služeb poskytování uživatelské podpory je i podpora pracovníku ČŠI při tvorbě těchto elementů.
25. V rámci systému InspIS DATA se provádí tzv. inspekční elektronická zjišťování (INEZ), při kterých stovky až tisíce škol v období zpravidla 1-2 týdnů vyplňují elektronické formuláře v systému. Takových zjišťování (nebo technicky obdobných akcí) je v průběhu kalendářního roku realizováno několik a při jejich realizaci je zvýšená potřeba poskytování uživatelské podpory. Dále dochází k hromadnému odesílání různých informačních e-mailů.

InspIS ŠVP

26. Dobrovolný systém pro školy a školská zařízení. Údaje o jednotlivých žácích jsou uváděny jen anonymizovaně.
27. Na celostátní úrovni jsou vydávány rámcové vzdělávací programy (RVP) pro jednotlivé obory vzdělávání. Jedna škola ve smyslu právnické osoby vykonávající činnost školy může mít i více RVP (např. pro předškolní vzdělávání, pro základní vzdělávání, pro základní školu speciální, pro gymnázium). Ke každému RVP je pak zpracován jeden školní vzdělávací program (případně je možných i více ŠVP, které nabíhají postupně – tj. pro vyšší ročníky se uplatňuje jedno ŠVP a současně pro nižší ročníky již nové).
28. Vytváření školního vzdělávacího programu (vytváří škola nebo školské zařízení) dle obecně nastavených požadavků převzatých do systému z rámcových vzdělávacích programů (vydávaných státem). Aktualizace, upozorňování na nutnost změn.
29. Systém využívá samostatné ŠVP pro jednoduchost pro jednotlivé formy vzdělávání (např. denní). Využití je možné kopírování již zadaných dat (ve většině se budou ŠVP pro různé formy vzdělávání ve stejném oboru překrývat) z jednoho ŠVP školy do jiného (zejména střední školy mají více ŠVP).
30. Nastavení logických kontrol a kontrol souladu školního vzdělávacího programu s rámcovým vzdělávacím programem.

31. Hodnocení ŠVP: Bližší hodnocení ŠVP ze strany ČŠI s možností označení příkladu dobré praxe. Příklad dobré praxe je následně možné využít pro tvorbu ŠVP v jiných školách. Využití je vždy podmíněno souhlasem školy.
32. Sledování naplňování ŠVP pomocí vybraných aspektů.
33. Využití technologie formuláře odpovídající InspIS DATA.
34. Součástí plnění zakázky (Služba 2) je i technicko-metodická podpora uživatelů, tzn. řešení incidentů typu jak správně v systému modelovat případ konkrétních parametrů určitého ŠVP (ne však např. výklady legislativy ve vztahu k tvořeným ŠVP). Při poskytování uživatelské podpory je tedy třeba hlubších znalostí terminologie a principů jednotlivých RVP (a ŠVP) u osob, které tuto podporu zajišťují.
35. Uživatelé z řad škol a ČŠI.
36. Relativně nově také agenda tvorby IVP (individuální vzdělávací plány žáků se SVP) v souvislosti se změnami v oblasti společného vzdělávání. Díky těmto rozšířením a dopadu změn na velké množství škol u tohoto systému nastává strmý nárůst počtu aktivních uživatelů. S tím souvisí i očekávaná zvýšená potřeba uživatelské podpory (nicméně v dimenzích dle zadávací dokumentace)
37. V systému je aktuálně kolem 13 tisíc ŠVP.

InspIS PORTÁL

38. Informace o školách a školských zařízeních. Základní data převzatá z resortních registrů. Další údaje vyplňují strukturovaně školy a školská zařízení (vyplňuje se ve formuláři InspIS DATA).
39. Vyhledávání dle různých údajů (druh školy, obor, GPS, vyhledávání údajů).
40. Obsahuje inspekční zprávy, které jsou automatizovaně publikovány z InspIS DATA.
41. Prostor pro vlastní redakci ze strany školy.
42. Veřejná část, kam má přístup kdokoli.
43. Další funkcí je možnost tvorby vlastních webových stránek školy a jejich následné administrace včetně webhostingu na adrese www.webskoly.cz/jmenoškoly. Doména je registrována pro ČŠI, směrování na konkrétní web školy řeší systém. Součástí tohoto modulu je jednoduchý redakční systém.

InspIS HELPDESK

44. Zadávání a vyřizování požadavků. Rozdělení rolí pro správu požadavků (přidělování, vyřizování, doplňování komentářů). Možnost náhledů na vyřízení požadavků.
45. Uživatelé jsou všichni registrovaní uživatelé ostatních systémů.
46. Prostřednictvím systému je také poskytována (a evidována podpora) v rámci Služby 2 požadovaného plnění. Dodavatel služby zde také zaznamenává incidenty řešené telefonicky prostřednictvím poskytovaného callcentra (zadává se škola, které požadavek vznesla a stručný obsah požadavku a způsobu jeho vyřešení).

InspIS E-LEARNING

47. Uživatelé zejména z řad ČŠI a škol (učitelé a vedoucí pracovníci).
48. Systém je postaven na platformě Moodle.

49. Slouží k realizaci distančního vzdělávání a administraci prezenčního vzdělávání.
50. Systém je integrován s personálně-mzdovým IS (KS Program), odkud se přenáší data o uživatelích a požadavcích na jejich vzdělávání v InpsIS E-LEARNING, zpět pak přicházejí informace o úspěšné realizaci kurzů, mnohdy společně s dokumentem certifikátu o absolvování, popř. výsledku.

InspIS INTEGRATION

51. Slouží pro automatickou výměnou dat mezi systémy InspIS a obecně jinými informačními systémy dalších organizací (zejména pak informačními systémy škol). Pomocí tohoto rozhraní je možné provádět také některé činnosti v systémech InspIS, které jsou běžně prováděny uživatelsky. Principem je využití webových služeb tohoto modulu. Ty umožňují např. vkládat data do formulářů a posunovat workflow (InspIS DATA), SSO z integrovaných systémů, synchronizaci číselníkových dat o třídách, žácích, předmětech a učitelích a získávání výsledkových dat (InspIS SET).
52. Aktuálně je pomocí tohoto modulu integrováno několik typů školních informačních systémů pro řešení agendy školních úrazů (cca 40 tis. záznamů ročně).

Obecné

53. Všechny systémy jsou mezi sebou velmi úzce provázány (integrovány), vzájemně sdílejí své číselníky (problematika IDM) a další data. Krom toho jsou integrovány s dalšími vnitřními systémy ČŠI. Ty jsou (včetně údajů o výrobcí/dodavateli) uvedeny v zadávací dokumentaci. Zajištění funkčnosti těchto integrací je rovněž předmětem plnění v rámci služby 1.
54. Upozornění, že součástí služby 1 je také upgrade všech instancí a aplikací systémů pro aktuální verze platforem (zejména operační systémy) a internetových prohlížečů (pro webová uživatelská rozhraní systémů) včetně zachování stávajících funkcí responsibility (funkčnost ve webových prohlížečích mobilních zařízení).
55. Systémy budou provozovány v datovém centru zadavatele. K jednotlivým prostředkům centra (zejména pak k virtuálním serverům, databázovými, aplikačním a dalším službám) bude budoucímu dodavateli zajištěn odpovídající přístup pro správu (vzdálený, fyzický vstup není možný a ani nutný). Aktuální konfigurace datového centra je uvedena v zadávací dokumentaci a je vztažena k provozovaným systémům a jejich testovacím instancím, na které se požadované služby také vztahují. V souvislosti se zvyšujícím se zájmem uživatelů systémů InspIS je možné očekávat rozšíření datového centra a v rámci plnění poskytnout odpovídající služby související s případnou migrací (na jiné prostředky datového centra) systémů (nebo jejich komponent) a zajištěním jejich dalšího provozu v takto nových podmínkách. Požadavky a náměty na odpovídající rozšíření datového centra v souvislosti s provozem je povinen vznášet také dodavatel plnění.
56. V rámci Služby 2 (poskytování podpory) se očekává příjem a řešení požadavků prostřednictvím systému InspIS HELPDESK a callcentra, jehož služby jsou předmětem plnění. I incidenty přijaté nebo řešené telefonicky musí být zaznamenány v systému InspIS HELPDESK. Incidenty nesouvisející s požadovaným plněním jsou řešeny ze strany ČŠI prostřednictvím InspIS HELPDESK.
57. V rámci Služby 2 bude budoucím dodavatelem zajišťována komplexní uživatelská podpora určených uživatelských rolí (včetně administračních), a to nejen jako podpora „technická“ (jak

systemy ovládat), ale také „technicko-metodická“ (např. obsahové souvislosti při tvorbě ŠVP v systému InspIS ŠVP). Sofistikovanější podpora bude poskytována IT administrátorům ČŠI zejména vůči InspIS DATA při tvorbě (programování) reportů, dokumentových šablon a dalších elementů, dále pak pro využití funkcí v metajazyce systému (tvorba složitějších kontrolních vazeb v elektronických formulářích, workflow, apod.)

Dotazy:

58. V jaké dimenzi je pro rok 2018 plánováno provádět elektronické testování žáků?

Odpověď: Pro systém InspIS SET (a SETmobile) je nutné brát v potaz dvě připravovaná výběrová zjišťování výsledků žáků (v každém pololetí jedno), kterých se zúčastní dohromady řádově stovky škol a desetitisíce žáků. Tato zjišťování probíhají v režimu certifikovaného testování a kromě období samotné realizace (2-4 týdny) je třeba počítat i s obdobím přípravy a ukončování, v rámci něhož školy aktivně a intenzivně pracují se systémem (registrace žáků, instalace a ověřování aplikací, apod.) a zejména masově využívají veškeré kanály poskytované uživatelské podpory. Toto období trvá vždy cca 3 měsíce. Objem poskytované podpory je ale požadován již ze ZD. Kontinuálně také stoupá využití mobilní aplikace systému.

59. Jak mají být řešeny technické problémy třetích stran, resp. integrovaných systémů

V případě vnitřních IS zadavatele bude řešeno v součinnosti se zadavatelem, který zajistí odpovídající součinnost dodavatelů těchto IS. V případě IS integrovaných k systémům InspIS prostřednictvím modulu InspIS INTEGRATION (školní informační systémy) jsou povinně řešeny a analyzovány všechny incidenty přijaté prostřednictvím určených komunikačních kanálů a pokud je nutná součinnost výrobců integrovaných IS, je řešeno předáním danému výrobcu uchazečem (dodavatelem). Pro vyhodnocení požadovaných parametrů podpory se pak samozřejmě uvažuje pouze ta část řešení, která byla v gesci a možnostech uchazeče (dodavatele).

60. Jak přesně bude probíhat implementace požadavků spojených s povinnostmi ČŠI vyplývajících z GDPR?

V průběhu celého období platnosti smlouvy budou ze strany ČŠI vznášeny požadavky na implementaci různých požadavků. Dodavatel je pak bude implementovat za stejných podmínek jako jakékoliv jiné (dle ZD a smlouvy), avšak bezplatně buď jako součást Služby 1 (zajištění provozu systémů v souladu s platnou legislativou vztahující se nejen na dodavatele ale také na ČŠI) – to i v případě potřeby úprav/upgrade systémů, tzn. jedná se o běžnou formu maintenance. Některé požadavky pak mohou být spíše součástí plnění Služby 2, např. v situacích, kdy bude možné požadavku vyhovět přenastavením systému využitím již existujících funkcionalit nebo půjde o reporting v rámci stávajícího systému logování uživatelských aktivit, tzn. bude se jednat o případy poskytnutí uživatelské podpory uživateli-administrátorovi systému na straně ČŠI.

Součástí plnění však rozhodně není analýza dopadů GDPR na ČŠI a návrh doporučení k implementaci.

Bc. Kamil Melichárek v. r.
ředitel odboru ICT a hospodářské správy
(elektronicky podepsáno)