



Zápis z jednání s dodavateli

Prezentace systémů v rámci veřejné zakázky „Provoz InspIS“

Termín: 2. února 2016 od 10:00 hod.

Přítomni:

Za zadavatele (ČŠI): Bc. Kamil Melichárek

Za uchazeče: itelligence, a.s. – Roman Stejskal a Jan Kuchař

PragoData Consultin s.r.o. – Jaroslav Hindra a Libor Soška

Asseco Central Europe a.s. – Petr Čermák

Program jednání:

1. Prezentace systémů, resp. modulů InspIS SET (SETmobile), InspIS DATA, InspIS ŠVP, InspIS PORTÁL, InspIS HELPDESK, InspIS E-LEARNING a InspIS INTEGRATION ve smyslu čl. 16 zadávací dokumentace.
2. Zdůraznění požadavků na realizaci zakázky dle zadávací dokumentace ve vazbě na výše uvedené systémy.

Průběh jednání:

3. Bc. Kamil Melichárek zahájil jednání k realizaci veřejné zakázky „**Provoz InspIS**“, prezentaci systémů InspIS.
4. Klíčové závěry diskutované při prezentaci a odpovědi na případné otázky budou zveřejněny formou dodatečné informace.

Základní seznámení

5. Základní představení proběhlo prostřednictvím prezentačních videí odkazovaných z adresy:

<http://www.csicr.cz/cz/Informacni-systemy-QL/Informacni-systemy>

U jednotlivých systémů pak byly prezentovány další zásadní funkčnosti, vlastnosti a provazby, které nepřekračují míru obsahu zadávací dokumentace nebo dokumentace (uživatelské příručky a videomanuály) umístěné taktéž na výše uvedené adrese.

6. InspIS SET uživatelé z řad škol pro certifikované a školní testování, široká veřejnost pro domácí testování
- Prezentační videa: <https://www.youtube.com/watch?v=n1n8hK6m52U&feature=youtu.be>
<https://www.youtube.com/watch?v=QQ6Pd-HU3x0&feature=youtu.be>
 - Existence 3 klientských aplikací – tlustý klient, webový klient a mobilní klienti (SETmobile pro platformy iOS, Android a Windows)
 - V rámci certifikovaného testování ČŠI provádí každý školní rok rozsáhlá šetření výsledků na až tisícovkách škol (realizace až statisíců jednotlivých testů) v průběhu několika týdnů, čemuž předchází delší příprava i na straně škol (za použití systému). Zejména proto je nutné dodržet požadavky na rozsah a způsob poskytování uživatelské podpory (jak je stanoveno v zadávací dokumentaci).
 - Přístup do systému mají i rodiče

InspIS DATA klíčoví uživatelé z řad ČŠI, pro ankety, INEZ, záznamy o úrazech i školy, případně další osoby ve školách (učitelé, žáci apod.), dále pak další aktéři vzdělávání (MŠMT, zřizovatelé, apod.)

- Prezentační video: <https://www.youtube.com/watch?v=bLoEyetrn0AQ>

InspIS ŠVP uživatelé z řad škol a ČŠI

- Prezentační video: <https://www.youtube.com/watch?v=7i58pv0AhqE&feature=youtu.be>
- Při poskytování uživatelské podpory je třeba hlubších znalostí terminologie a principů jednotlivých RVP (a ŠVP) u osob, které tuto podporu zajišťují.
- U tohoto systému lze očekávat strmý nárůst počtu aktivních uživatelů v souvislosti s chystanou změnou RVP pro základní vzdělávání s účinností od 1. 9. 2016. S tím souvisí i očekávaná zvýšená potřeba uživatelské podpory (nicméně v dimenzích dle zadávací dokumentace)

InspIS PORTÁL uživatelé z řad široké veřejnosti

- Prezentační video: <https://www.youtube.com/watch?v=bkLXrdxLPII&feature=youtu.be>

InspIS HELPDESK uživateli jsou všichni registrovaní uživatelé ostatních systémů.

InspIS E-LEARNING uživatelé zejména z řad ČŠI a škol (učitelé a vedoucí pracovníci)

- Systém je postaven na platformě Moodle
- Slouží k realizaci distančního vzdělávání a administraci prezenčního vzdělávání

InspIS INTEGRATION slouží pro automatickou výměnu dat mezi systémy InspIS a obecně jinými informačními systémy dalších organizací (zejména pak informačními systémy škol). Pomocí tohoto rozhraní je možné provádět také některé činnosti v systémech InspIS, které jsou běžně prováděny uživatelsky. Principem je využití webových služeb tohoto modulu. Ty umožňují např. vkládat data do formulářů a posunovat workflow (InspIS DATA), SSO z integrovaných systémů, synchronizaci číselníkových dat o třídách, žácích, předmětech a učitelích a získávání výsledkových dat (InspIS SET).

Všechny systémy jsou mezi sebou velmi úzce provázány (integrovány), vzájemně sdílejí své číselníky (problematika IDM) a další data. Krom toho jsou integrovány s dalšími vnitřními systémy ČŠI. Ty jsou (včetně údaje o výrobci/dodavateli) uvedeny v zadávací dokumentaci. Zajištění funkčnosti těchto integrací je rovněž předmětem plnění v rámci služby 1.

Součástí služby 1 jsou také úpravy všech systémů a jejich aplikací ve smyslu plné kompatibility pro nové verze operačních systémů nebo internetových prohlížečů, které jsou využívány v ostrém provozu déle než 5 měsíců.

Systémy budou provozovány v datovém centru zadavatele. K jednotlivým prostředkům centra (zejména pak k virtuálním serverům, databázovými, aplikačním a dalším službám) bude budoucímu dodavateli zajištěn odpovídající přístup. Aktuální konfigurace datového centra je uvedena v zadávací dokumentaci a je vztažena k provozovaným systémům a jejich testovacím instancím, na které se požadované služby také vztahují. V souvislosti se zvyšujícím se zájmem uživatelů systémů InspIS je nutné očekávat rozšíření datového centra a v rámci plnění poskytnout odpovídající služby související s případnou migrací (na jiné prostředky datového centra) systémů (nebo jejich komponent) a zajištěním jejich dalšího provozu v takto nových podmínkách. Požadavky a náměty na odpovídající rozšíření datového centra v souvislosti s provozem je povinen vznášet také dodavatel plnění.

V rámci Služby 2 (poskytování podpory) se očekává příjem a řešení požadavků prostřednictvím systému InspIS HELPDESK a callcentra, jehož služby jsou předmětem plnění. I incidenty přijaté nebo řešené telefonicky musí být zaznamenány v systému InspIS HELPDESK. Incidenty nesouvisející s požadovaným plněním jsou řešeny ze strany ČŠI prostřednictvím InspIS HELPDESK.

V rámci Služby 2 bude však budoucím dodavatelem zajišťována komplexní uživatelská podpora určených uživatelských rolí (včetně administračních), a to nejen jako podpora „technická“ (jak systémy ovládat), ale také „technicko-metodická“ (např. obsahové souvislosti při tvorbě ŠVP v systému InspIS ŠVP).

Zapsal: Kamil Melichárek