



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



ČESKÁ
ŠKOLNÍ
INSPEKCE

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

SMLOUVA o poskytnutí služby

Česká republika – Česká školní inspekce

sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
jednatel: Mgr. Olga Hofmannová, ústřední školní inspektorka
IČ: 00638994
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: 7429061/0710
kontaktní osoba: Bc. Kamil Melichárek
jako „objednatel“

a

SAPCON, a. s.

sídlo: Hlinky 86, 603 00 Brno
jednatel: Ing. Rajmund Pavla, předseda představenstva
IČ: 26718537
zapsaná rejstříkovým soudem v Brně, oddíl B, vložka 4328
bankovní spojení: Komerční banka, č. účtu: 35 4690530217/0100
kontaktní osoba: Ing. Rajmund Pavla, předseda představenstva
adresa pro doručování: Hlinky 86, 603 00 Brno
jako „dodavatel“

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel.
2. Tato smlouva byla uzavřena s vybraným uchazečem na základě otevřeného zadávacího řízení veřejné zakázky Národní šetření výsledků žáků v počátečním vzdělávání (dále „zadávací řízení“) zadané objednatelem jako zadavatelem (dále „zakázka“). Zadávací dokumentace k zadávacímu řízení tvoří nedílnou součást této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací platí zadávací dokumentace.
3. Dodavatel bere na vědomí a zavazuje se, že bude plnit veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 227/2000 Sb., zákona č. 177/2001 Sb. a zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

4. Tato smlouva se uzavírá za účelem řádného poskytnutí služby dodavatelem objednateli, včetně poskytnutí licence užít veškeré výsledky služby, jež jsou autorským dílem.

Článek II. Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou řádně poskytnout v rámci projektu Národní šetření výsledků žáků v počátečním vzdělávání objednateli následující službu, včetně vytvoření – softwarové aplikace podle přílohy č. 1 (dále „Systém“), tato služba se může skládat z několika postupných dílčích plnění a milníků (příčemž za „dílčí plnění“ se pro účely této smlouvy považuje ucelené plnění, které má stanovenou samostatnou cenu a po své akceptaci je fakturováno), a za „milník“ se pro účely této smlouvy považuje část dílčího plnění, která je předmětem samostatné akceptace, ale není samostatně naceněna a není předmětem samostatné fakturace):
 - a) Průzkum skutečné situace na školách z hlediska vybavením výpočetní technikou a možností připojení k internetu, návrh obsahového zadání, vývoj specifické softwarové aplikace a hosting výpočetních kapacit včetně zajištění nezbytné konektivity.
 - b) Detailní analýza technické části řešení a specifikace služby, definice cílů a prostředků aplikace, stanovení koncepce použití relevantních technologií, základní průzkum možností realizace.
 - c) Zajištění návrhu, realizace a provozování služby a vytvoření Systému, vývoj aplikační vrstvy a testování aplikačního software a proškolení všech budoucích klíčových uživatelů Systému.
 - d) Metodické a logistické zajištění platformy, tj. implementace obsahové náplně, zpracování provozních a uživatelských manuálů, tvorba on-line návodů a doporučení a vývoj specifické e-learningové aplikace distanční výuky vlastní obsluhy uživatelského software. Zřízení a provoz help-desku pro uživatele.
 - e) Upgrade a podpora Systému (mj. zpracování manuálů, on-line návodů, vývoj e-learningové aplikace distanční výuky vlastní obsluhy uživatelského software, zřízení a provoz help-desku pro uživatele).
 - f) Provoz služby dle části 1 bodu 6 přílohy č. 1 této smlouvy dle ustanovení uvedených dále v této smlouvě.
 - g) Poskytnutí licence užívat výsledky poskytnuté služby (včetně Systému, jeho vývojových variant a všech jeho komponent), které jsou autorským dílem.
 - h) Poskytnutí strategických a koncepčních služeb, jejichž předmětem bude integrace informačních a provozních systémů zadavatele a dalšího rozvoje služby.
 - i) Jiné služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.Předmět smlouvy bude nadále označován jako „služba“.
2. Specifikace služby je uvedena v této smlouvě, zejména v příloze č. 1 této smlouvy.
3. V příloze č. 2 této smlouvy dodavatel popisuje závazný projekt řízení a organizace poskytování služby včetně popisu metodologie, podle které se bude poskytování služby na straně dodavatele realizovat a řídit.

4. V příloze č. 3 této smlouvy je uveden detailní rozpis jednotlivých časově a sekvenčně na sebe navazujících procesů testování dle procesní mapy obr. 2 obsažené v části 1 přílohy č. 1 této smlouvy (mapa navazuje na konceptuální schéma Systému, viz kapitola č. 1 části 1 přílohy č. 1 této smlouvy). Rozpis bude proveden do nejnižšího detailu na úrovni aktivit, za ně odpovědných osob (v případě požadavku na personální zajištění ze strany objednatele takovouto pozici dodavatel vyznačí a popíše její roli), IT podpory a návazných dokumentů. Aplikace tohoto procesního modelu je závazná u obou celoplošných zkoušek Systému. Tento rozpis musí být v souladu s harmonogramem plnění.
5. Specifikace jednotlivých dílčích plnění služby je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy.
6. Dodavatel se zavazuje provádět upgrade a podporu služby do řádného předání služby objednateli dle popisu uvedeného výše a dle požadavků objednatele.
7. Jakékoliv změny služby musí být sjednány písemně vzestupně číslovanými dodatky této smlouvy. V závislosti na sjednaných změnách budou v případě potřeby upraveny termíny plnění (harmonogram), sjednána sleva z ceny, upraveny platební podmínky.
8. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby dle této smlouvy dodavateli cenu dle článku IV. této smlouvy.

Článek III. Termíny a místo plnění

1. Plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy bude ukončeno a předáno objednateli v souladu s časovým harmonogramem.
2. Podrobný harmonogram prací je uveden v příloze č. 4 této smlouvy včetně platebního kalendáře podle čl. V odst. 1 této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje v termínech dle harmonogramu prací podávat objednateli podrobné písemné zprávy o stupni poskytnutí služby. Dodavatel je povinen tyto zprávy zpracovat tak podrobně a zahrnovat takové informace, aby objednatel mohl zpracovat monitorovací zprávy pro účely dotace z fondu EU.
4. Místem plnění je sídlo objednatele a podle povahy dílčích plnění a milníků sídlo dodavatele, případně školy, v nichž probíhá testování.
5. Pokud objednatel neposkytne ani na základě písemné výzvy dodavateli řádně a včas nezbytnou součinnost vyplývající z této smlouvy, může dodavatel prodloužit termín plnění o tolik dní, kolik pracovních dní nebyla poskytnuta řádná součinnost ze strany objednatele, a to za předpokladu, že dodavatel objednatele bezodkladně písemně upozorní na prodloužení termínu s uvedením počtu dní, o něž byl termín prodloužen.

Článek IV. Ceny

1. Smluvní strany se dohodly na ceně plnění této smlouvy ve výši 92.000.000,- Kč bez DPH. Tato cena je úplná, konečná a pevná a zahrnuje veškeré náklady, včetně cestovného, stravného potřebného k plnění této smlouvy dodavatelem.
2. Celková cena plnění této smlouvy bez DPH 92.000.000,- Kč
DPH 18.400.000,- Kč
cena plnění této smlouvy včetně DPH 110.400.000,- Kč
(stodesetmilionů čtyřicetisíc korun českých).

3. Cena za poskytnutí služby bez poskytnutí licence užívat službu:
 - a) cena bez DPH 90.000.000,- Kč
 - b) DPH 18.000.000,- Kč
 - c) cena včetně DPH 108.000.000,- Kč.
4. Cena poskytnutí licence užívat výsledky poskytnuté služby, jež jsou autorským dílem:
 - a) cena bez DPH 2.000.000,- Kč
 - b) DPH 400.000,- Kč
 - c) cena včetně DPH 2.400.000,- Kč.
5. Dodavatel bude účtovat cenu včetně DPH v zákonné výši ke dni vystavení faktury.
6. Smluvní strany se dohodly, že cena poskytnutí licence užívat výsledky poskytnuté služby, jež jsou autorským dílem, bude uhrazena po převzetí dokončené celé služby objednatelem.
7. Výše uvedená cena je platná po celou dobu trvání této smlouvy bez ohledu na vývoj inflace či jiné skutečnosti promítající se do ceny výrobků či služeb na trhu. Strany výslovně sjednávají, že nejde o tzv. cenu podle rozpočtu bez záruky jeho úplnosti ve smyslu § 547 odst. 2 obchodního zákoníku či rozpočtu nezávazného ve smyslu § 547 odst. 3 obchodního zákoníku a na její výši nemá vliv vynaložení či výše jakýchkoli nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je dodavatel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.

Článek V. Platební podmínky

1. Cena plnění této smlouvy bude hrazena postupně na v závislosti na akceptaci dílčího plnění služby objednatelem dle platebního kalendáře.
 2. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že služba je spoluhrazena z fondu Evropské Unie a že v návaznosti na svou žádost o dotaci z fondu Evropské Unie v současné době vyhradil ve svém rozpočtu následující finanční prostředky pro úhradu ceny služby:
 - prosinec 2011 do maximální výše 54.400.000 Kč včetně DPH
 - srpen 2012 do maximální výše 43.160.000 Kč včetně DPH
 - srpen 2013 do maximální výše 26.760.000 Kč včetně DPH
 - červen 2014 do maximální výše 15.840.000 Kč včetně DPH – součástí poslední platby bude cena poskytnutí licence užívat službu
- Dodavatel se zavazuje platební kalendář zpracovat v souladu s výše uvedeným rozpočtem objednatele.
3. Objednatel provede úhradu plnění na základě akceptace daného dílčího plnění objednatelem a faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 13a obchodního zákoníku a Příručky pro příjemce finanční podpory z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost v aktuálním znění (dále „příručka“).
 4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

5. Splatnost faktury je 30 dní od data jejího doručení na adresu objednatele v závislosti na přidělení finančních prostředků ze státního rozpočtu, resp. prostředků EU. Cena bude hrazena bezhotovostním bankovním převodem. Za zaplacení se považuje datum odepsání finanční částky za služby z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
6. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

Článek VI.

Předávací a akceptační podmínky výsledků poskytovaných služeb

1. Výsledky dodavatelem poskytovaných služeb budou akceptovány objednatelem na základě příslušné akceptační procedury. Bude-li výsledkem poskytnutí služby vytvoření software a zajištění provozu hardware a technických prostředků bude akceptace provedena v souladu s odstavcem 4 tohoto článku. Bude-li výsledkem poskytnutí služby vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě (zejména analýza, implementační projekt nebo technická specifikace), bude jeho akceptace provedena v souladu s odstavcem 3 tohoto článku.
2. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda dodavatelem poskytnuté služby vedly k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků služeb poskytnutých dle této smlouvy s jejich požadavky uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Pravidla akceptace služeb, jejichž výstupem jsou dokumenty:
 - a) Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat vypracování dokumentů s objednatelem. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích dodavateli poskytovat veškerou potřebnou součinnost a bez prodlení se relevantně a věcně vyjadřovat k průběžným výstupům dodavatele.
 - b) Dodavatel se zavazuje vypracovat uživatelské manuály, administrátorské manuály a dokumentaci předané služby (včetně kompletní programové dokumentace) ke každému milníku dílčího plnění dle harmonogramu poskytování služeb v příloze č. 4 a k zahájení provozu služby dle harmonogramu poskytování služeb v příloze č. 4.
 - c) Dodavatel se zavazuje předat první verzi dokumentu objednateli s dostatečným předstihem, aby mohl být dokument akceptován po proceduře podle tohoto odstavce ve lhůtách vyplývajících z nastavení milníků dílčího plnění a zahájení provozu služby.
 - d) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle bodu výše do deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho první verze za řádně akceptovaný a pro smluvní strany závazný. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace služby, která by byla v rozporu s touto smlouvou.
 - e) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se dodavatel do deseti (10) pracovních dnů od jejich doručení provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi objednateli k akceptaci.
 - f) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu předložené dle písmena e) tohoto odstavce do deseti (10) pracovních

dnů od jejího doručení. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho druhé verze za řádně akceptovaný a pro smluvní strany závazný. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace služby, která by byla v rozporu s touto smlouvou.

- g) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv smluvní strany.
- h) Smluvní strany se zavazují po akceptaci dokumentu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od akceptace dokumentu.

4. Pravidla akceptace ostatních služeb a jejich dílčích plnění dle harmonogramu plnění:

- a) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů vypracované v rámci příslušného implementačního projektu. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí členové týmů dodavatele za součinnosti objednatele.
- b) Dodavatel vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně pět (5) dní před jejím zahájením. Objednatel je povinen se akceptačních testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl dodavatelem k účasti řádně vyzván, je dodavatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti; takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti objednatele. Objednateli budou poskytnuty kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- c) Jestliže jednotlivý dílčí výsledek dodavatelem poskytnutých služeb splní akceptační kritéria akceptačních testů, tento dílčí výsledek se považuje smluvními stranami za akceptovaný dnem úspěšného ukončení akceptačních testů. Smluvní strany se zavazují o této akceptaci sepsat akceptační protokol, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od akceptace.
- d) Pokud kterýkoli dílčí výsledek dodavatelem poskytnutých služeb nesplňuje stanovená akceptační kritéria příslušného akceptačního testu, je objednatel povinen své připomínky písemně sdělit dodavateli formou strukturovaného protokolu, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne ukončení příslušného akceptačního testu. Nevznese-li objednatel své připomínky v této lhůtě, považuje se předmětný dílčí výsledek uplynutím této lhůty za akceptovaný. Výše uvedeným způsobem nemůže vzniknout fikce akceptace služby, která by byla v rozporu s touto smlouvou.
- e) Strukturovaný protokol je dokument obsahující připomínky objednatele k dílčímu výsledku dodavatelem poskytnutých služeb, jenž nesplnil akceptační kritéria příslušného akceptačního testu. Připomínky musí být objednatelem specifikovány v dostatečné podrobnosti a při zachování pravidla konkrétnosti. Formulace připomínek provedená příslušnými pracovníky objednatele musí vždy obsahovat přinejmenším tyto náležitosti: (i) název výstupu, k němuž se připomínka vztahuje; (ii) obsah připomínky formulovaný konkrétně, tj. tak, aby bylo zřejmé, v čem připomínka spočívá a aby bylo možné připomínku zrealizovat; a (iii) pokyny upřesňující postup realizace připomínky nebo charakteristiku cíle, cílového stavu po zpracování připomínky.

- f) Vznese-li dodavatel výhrady nebo připomínky k řádně a včas dodanému strukturovanému protokolu, zavazují se smluvní strany k započetí vzájemných jednání o způsobu a termínu jejich odstranění, přičemž tento termín a způsob odstranění bude zanesen do strukturovaného protokolu a následně schválen oběma smluvními stranami. Nevznese-li dodavatel k řádně a včas dodanému strukturovanému protokolu výhrady nebo připomínky ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jeho doručení, považuje se strukturovaný protokol za schválený dnem uplynutí této lhůty.
 - g) Dodavatel je povinen na základě schváleného strukturovaného protokolu připomínky dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu zapracovat a bez zbytečného prodlení předložit příslušný dílčí výsledek dodavatelem poskytnutých služeb k akceptaci dle písm. b) tohoto odstavce, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odstavce. Proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud příslušný dílčí výsledek dodavatelem poskytnutých služeb nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. Dodavateli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zapracování připomínek dle strukturovaného protokolu. Neprodlužuje se lhůta plnění.
- 5. K podpisu akceptačního protokolu je oprávněna osoba oprávněná zavazovat smluvní stranu, případně jí písemně pověřená osoba.
 - 6. Akceptace a předání budou prováděny v sídle objednatele.

Článek VII.

Povinnosti smluvních stran

- 1. Povinnosti dodavatele:
 - a) poskytovat služby řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - b) předat objednateli předem do deseti (10) dnů od podpisu této smlouvy seznam svých pracovníků určených k poskytování služby podle této smlouvy, zároveň se zavazuje předat objednateli neprodleně informaci o změnách v tomto seznamu;
 - c) zahájit provoz služby dle harmonogramu plnění;
 - d) zajistit provoz služby po dobu plnění této smlouvy na vlastním hardware;
 - e) provést pilotní zkoušku a celoplošné zkoušky Systému ve lhůtách dle přílohy č. 4 a dle procesního modelu dle přílohy č. 3 této smlouvy;
 - f) konzultovat do konce roku 2011 minimálně jednou týdně a od 1. ledna 2012 minimálně jednou za 14 dnů s objednatелеm konkrétní prvky a postupy realizace vývoje aplikací Systému včetně detailů návrhu jednotlivých komponent a jejich architektury (datová i aplikační vrstva - datový model databáze, objektový model aplikací, procesní schémata, řešení aplikace klienta, atd.) v podobě detailní projektové dokumentace. V rámci těchto konzultací může objednatel požadovat změny vývoje v souladu s obecnou definicí požadavků na Systém a dodavatel je povinen jim vyhovět;
 - g) provést školení osob vybraných objednatелеm v termínech a dle požadavků objednatele;
 - h) bere na vědomí, že třetí strana bude dodávat obsah Systému, tj. zejména testy, metodiku vyhodnocování, statistiky a analýzy;
 - i) poskytovat objednateli a třetím stranám určeným objednatелеm součinnost potřebnou nebo požadovanou k vypracování a dodání obsahu služby, tj. zejména testy, metodiku vyhodnocování, statistiky a analýzy;

- j) aktivně spolupracovat a poskytovat součinnost objednateli a třetím stranám určenými objednatelem na integraci a vložení obsahu služby, tj. zejména testů, metodiky vyhodnocování, statistik a analýz, do služby, a to způsobem potřebným k integraci obsahu do služby a ve lhůtách požadovaných objednatelem;
 - k) poskytovat součinnost objednateli a třetím stranám určeným objednatelem za účelem integrace obsahu do služby, tj. zejména testů, metodiky vyhodnocování, statistik a analýz;
 - l) doložit před předáním služby k akceptaci zpracování výsledků šetření uživatelů (usability study – studie analyzující postoj uživatelů k službě a navrhuující zlepšení s cílem maximalizace komfortu jejich využívání) provedené na reprezentativním a dostatečně velkém vzorku žáků základních škol.
2. Povinnosti objednatele:
- a) uhradit cenu za plnění způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednáán v této smlouvě,
 - b) umožnit přístup pracovníků dodavatele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí služby a umožnit přístup k dalším prostředkům, které souvisejí s plněním,
 - c) poskytovat dodavateli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci plnění podle této smlouvy, zejména pak poskytnout dodavateli prostory, technologickou infrastrukturu, lidské zdroje a ostatní protiplnění v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma smluvními stranami pro příslušná plnění,
 - d) realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
3. Tato zakázka je spolufinancována z fondů Evropské unie z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu vzdělávání pro konkurenceschopnost (dále „OP VK“). Z toho vyplývají povinnosti pro objednatele a dodavatele týkající se plnění této smlouvy. Dodavatel toto bere na vědomí a zavazuje se plnit veškeré povinnosti pro něj a pro objednatele vyplývající z financování plnění této smlouvy z fondů Evropské unie. Dodavatel se zavazuje sledovat veškeré dokumenty upravující poskytování dotace a její implementace a vyžádat si veškeré relevantní dokumenty, rozhodnutí a opatření od objednatele týkající se podmínek dotace dle této smlouvy z OP VK. Dodavatel je povinen při plnění této smlouvy zejména plnit veškeré povinnosti týkající se publicity stanovené v dokumentech OP VK, zejména příručky, manuálu vizuální identity OP VK v aktuálním znění atd. a dále povinnosti uchovávat dokumentaci.
4. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost a potřebné doklady a strpět kontrolu ze strany oprávněných orgánů veřejné správy, zejména Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a případně dalších relevantních orgánů, které mají právo kontroly v rámci tohoto operačního programu. Dodavatel je povinen umožnit provedení kontroly všem subjektům implementační struktury tohoto operačního programu, pověřeným kontrolním orgánům České republiky a pověřeným pracovníkům Evropské komise a Evropského účetního dvora. Dále je povinen na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem. Zároveň dodavatel objednateli písemně oznámí splnění nápravných opatření, a kdo tyto opatření uložil.
5. Dodavatel je povinen poskytnout objednateli, popř. jiným osobám, které objednatel určí, veškeré požadované informace, dokladovat svoji činnost, poskytovat veškerou dokumentaci vztahující se k projektu po dobu nejméně deseti let následujících po roce,

ve kterém objednatel obdrží protokol o závěrečném vyhodnocení akce, již se plnění této smlouvy týká. Dodavatel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své subdodavatele. Dodavatel je povinen archivovat veškeré dokumenty týkající se poskytování služby po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém objednatel obdrží protokol o závěrečném vyhodnocení akce, již se plnění této smlouvy týká.

6. Dodavatel hodlá plnit následující části služby těmito jinými osobami:

NESS Czech s. r. o. Tento subdodavatel bude zajišťovat zejména konzultační a odborné služby, asistence, know-how z realizovaných obdobných služeb v oblasti analýzy a návrhu koncepce aplikace včetně dílčích vývojových a programátorských prací.

itelligence Sp. Z o.o.: Tento subdodavatel bude zajišťovat zejména konzultační a odborné služby, asistence, know-how z realizovaných obdobných služeb v oblasti organizace a provozu HW a SW prostředků.

Pontech s. r. o.: Tento subdodavatel bude zajišťovat práce na vývoji SW v rámci dodávané služby, se specializací na reporting.

SIGNIA, s. r. o.: Tento subdodavatel bude zajišťovat správu a provoz Helpdeskové aplikace včetně Hotline.

Dodavatel není oprávněn měnit své subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Článek VIII.

Právo užití služby včetně Systému a implementovaných testů

Dodavatel zajistí nastavení služby včetně Systému tak, aby přístup k službě (zejména Systému, a to včetně jeho obsahové náplně) byl v souladu s právními předpisy pro všechny uživatele v rozsahu potřebném pro užití služby včetně Systému podle této smlouvy bez potřeby dalších smluvních ujednání, a to po dobu provozu Systému dodavatelem i po jeho převedení na objednatele.

Článek IX.

Právo užití služby včetně Systému jako autorského díla

1. Dodavatel poskytuje službu, jejíž součástí je vytvoření Systému na objednávku objednatele jako autorské dílo ve smyslu § 61 zákona č. 121/2000 Sb. Dodavatel tímto potvrzuje, že autorská práva a práva průmyslového vlastnictví ke všem službám, jejichž výsledkem jsou autorská díla vytvořená dodavatelem v rámci plnění této smlouvy v jakékoli formě, zahrnující zejména počítačové programy nebo moduly, včetně systémů využitých k vytvoření, implementaci a integraci Systému s jinými systémy (dále „Autorské dílo“), jsou vytvořená specificky pro objednatele na jeho objednávku. Dodavatel zároveň potvrzuje a bere na vědomí veškeré právní důsledky s tím spojené.
2. Dodavatel poskytuje objednateli výlučné, převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití Autorského díla, a to všemi způsoby podle zákona č. 121/2000 Sb.
3. Objednatel je zároveň oprávněn poskytnout licenci užit Autorské dílo (udělit podlicenci) třetím osobám, a to všemi nebo určitými způsoby užití i místně a časově neomezeně podle libovolné úvahy objednatele a bez souhlasu dodavatele.
4. Objednatel je oprávněn provádět změny Autorského díla bez souhlasu dodavatele.
5. Dodavatel zajistí, aby nebyla další autorská práva, případně práva průmyslového

vlastnictví překážkou užití Autorského díla objednatelům ani třetími osobami

6. Dokumentace dodaná dodavatelem bude objednateli dodána v množství a rozsahu uvedeném v této smlouvě. Objednateli je uděleno výlučné, převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití dodané dokumentace všemi způsoby užití.
7. Dodavatel se zavazuje, že po dobu účinnosti a platnosti této smlouvy bude poskytovat objednateli údržbu práva užití standardních software, které jsou součástí nebo byly použity na poskytnutí služby a vytvoření Autorského díla.
8. Dodavatel poskytuje objednateli výlučné, převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití upgrade Autorského díla a upgradovanému Autorskému dílu dodanému dodavatelem objednateli v rámci plnění této smlouvy nebo po ukončení plnění této smlouvy ke všem způsobům užití.
9. Právo užití Autorského díla, dokumentace, upgrade Autorského díla a upgradovaného Autorského díla nabývá objednatel okamžikem jejich vytvoření (vytvoření dílčích komponent). Dodavatel se zavazuje neprodleně po jejich vytvoření předat objednateli veškerou dokumentaci a zdrojové kódy, nejde-li o zvlášť pojmenovanou dokumentaci podle přílohy č. 4 této smlouvy, jejíž předání se řídí zvláštními termíny.
10. Objednatel není povinen převezená licenční práva využít.
11. Cena poskytnuté licence bude uhrazena až po převzetí dokončené celé služby objednatelům.

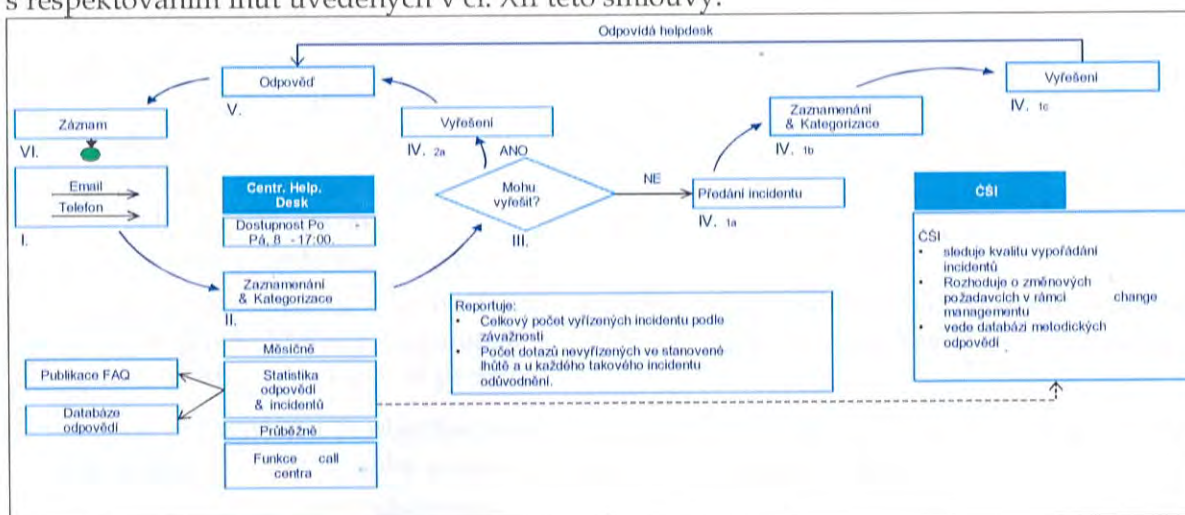
Článek X. Přechod vlastnictví

Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané hmotné substráty předmětu plnění této smlouvy včetně dokumentace okamžikem jejich předání. Dodavatel se zavazuje předat objednateli všechny hmotné substráty, zdrojové kódy a dokumentaci (včetně kompletní programové dokumentace) související s daným dílčím plněním služby vždy současně se zahájením akceptace dané části etapy plnění služby.

Článek XI. HELP-DESK A HOTLINE

1. Dodavatel se zavazuje zřídit pro objednatelů a všechny uživatele služby nejpozději k zahájení akceptace prvního plnění služby aplikaci HELP-DESK. Dostupnost HELP-DESK musí být alespoň 99%.
2. Dodavatel se zavazuje zřídit pro objednatelů a všechny uživatele služby nejpozději k zahájení akceptace prvního plnění služby službu HOTLINE. Dostupnost HOTLINE bude v pracovní dny od 8.00 do 16.30 na emailu hotline@sapcon.cz a telefonu +420 543 211 723 – do doby než bude zřízena speciální telefonní linka.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit minimálně tuto kapacitu svých pracovníků HELP-DESK a HOTLINE:
 - a) 5 zaměstnanců helpdesk a hotline od 10/2011 do 02/2012
 - b) 15 zaměstnanců helpdesk a hotline od 03/2012 do 09/2012
 - c) 40 zaměstnanců helpdesk a hotline od 10/2012 do 06/2014

4. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby HELP-DESK a HOTLINE dle tohoto konceptu s respektováním lhůt uvedených v čl. XII této smlouvy:



Článek XII. Vady a jejich odstraňování

- Vady budou rozlišeny podle stupně závažnosti vlivu na službu ve stupnici „Vysoká“; „Střední“; „Nízká“ a „Požadavek“.

Kategorie požadavku	Kritéria pro přiřazení priority
A – vysoká priorita	<ul style="list-style-type: none"> Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích a přitom tato funkční vada znemožňuje užívání služby většině nebo všem uživatelům služby. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a přitom neexistuje srovnatelný náhradní způsob zajištění služby.
B – střední priorita	<ul style="list-style-type: none"> Funkčnost služby je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí).
C – nízká priorita	<ul style="list-style-type: none"> Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžné užívání služby.
D - požadavek	<ul style="list-style-type: none"> Chování způsobené hlášenou chybou je pravděpodobně nad rámec specifikované funkčnosti resp. je pravděpodobné, že nejde o chybu ve smyslu této smlouvy, ale o požadavek na změnu nebo úpravu funkčnosti Systému.

Prioritu stanoví oprávněná osoba objednatele při hlášení požadavku. V případě, že oprávněná osoba objednatele stanoví prioritu v rozporu s názorem dodavatele, bude priorita upravena po vzájemné dohodě těchto oprávněných osob dodavatele a objednatele.

2. Pro účely odstraňování vad je oprávněnou osobou dodavatele:

- a) Jméno: Ing. Dušan Pavlík, Ph.D.
Tel.: 724 030 784
E-mail: dpavlik@sapcon.cz

a zastupující:

- b) Jméno: Petr Janda
Tel.: 602 728 004
E-mail: pjanda@sapcon.cz

Tyto osoby dostávají od objednatele informace o vzniku vad (v souladu s popisem procesu jejich hlášení), organizují a řídí proces jejich odstraňování a komunikují se zadavatelem v rámci tohoto procesu.

3. Osobou oprávněnou za objednatele k hlášení vad a další komunikaci podle tohoto článku jsou kromě kontaktní osoby uvedené v záhlaví této smlouvy dále:

- a) Jméno: Bc. Kamil Melichárek
Tel.: 728 166 668
E-mail: kamil.melicharek@csicr.cz

a

- b) Jméno: Pavel Kohák
Tel.: 728 523 520
E-mail: pavel.kohak@csicr.cz

4. Pro hlášení vad implementace bude objednatel používat email dodavatele uvedený v odstavci 2 tohoto článku nebo písemnou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.

5. Objednatel bude informován o postupu odstraňování vady a o způsobu jejího odstranění a případném doporučení pro předcházení opakovanému vzniku podobné vady.

6. Oprávněná osoba dodavatele uvedená v odstavci 2 tohoto článku je určena jako kontaktní osoba pro objednatele ve věcech odstraňování vad, dostává od zadavatele informace o vzniku vad (v souladu s popisem procesu jejich hlášení), organizuje a řídí proces jejich odstraňování a komunikuje se zadavatelem v rámci tohoto procesu.

7. Pro vady a jejich odstraňování jsou definovány následující Doby zahájení řešení a Doba vyřešení v závislosti na stanovené prioritě podle odstavce 1 tohoto článku:

Kategorie Požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení
A – vysoká priorita	4 hodiny v běžné pracovní době	do konce následujícího pracovního dne
B – střední priorita	4 hodiny v běžné pracovní době	do 2 pracovních dnů
C – nízká priorita	2 pracovní dny	do 5 pracovních dnů
D - požadavek	5 pracovních dnů	do 20 pracovních dnů

Článek XIII.
Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu

1. Dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokuty za nedodržení následujících smluvních povinností, termínů a lhůt v následujících výších.

Porušení smluvní povinnosti	Jednotka smluvní pokuty	Výše smluvní pokuty	Doba považovaná za porušení smlouvy podstatným způsobem
Nedodržení termínu Předání dokumentace – milník (dle bodů č. 2,4, 6 a 8 přílohy č. 4 této smlouvy)	Kč/den	10.000,-	15 dnů
Nedodržení termínu Poskytnutí inicializace služby ve fázi zkoušky (dle bodů č. 3, 5 a 7 přílohy č. 4 této smlouvy)	Kč/den	100.000,-	10 dnů
Nedodržení termínu Zahájení poskytování služby plného produktivního provozu (dle bodu č. 9 přílohy č. 4 této smlouvy)	Kč/den	200.000,-	15 dnů
Nedodržení termínu Ukončení plnění a předání služby (dle bodu č. 10 přílohy č. 4 této smlouvy)	Kč/den	100.000,-	20 dnů
Nedodržení lhůty Doba vyřešení při odstraňování vady kategorie A – vysoká priorita (za každý případ)	Kč/den	50.000,-	15 dnů
Nedodržení lhůty Doba vyřešení při odstraňování vady kategorie B – střední priorita (za každý případ)	Kč/den	30.000,-	15 dnů
Nedodržení lhůty Doba vyřešení při odstraňování vady kategorie C – nízká priorita (za každý případ)	Kč/den	5.000,-	21 dnů
Nedodržení lhůty Doba vyřešení při odstranění vady kategorie D – požadavek (každý případ)	Kč/den	1.000,-	30 dnů

V rámci provozu služby je možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran realizovat odstávku systému, na kterou se nevztahuje požadavek sankcí, a která není započítávána do celkové požadované dostupnosti zajištění provozu služeb.

2. Ustanovení o smluvních pokutách dle této smlouvy nemají vliv na náhradu škody.
3. Dodavatel nese odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v důsledku porušení povinností dodavatele, pokud toto porušení nebylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost dle platných ustanovení obchodního zákoníku nebo událostí vyšší moci dle ustanovení této smlouvy. Dodavatel je v takovémto případě povinen zaplatit náhradu škody způsobené objednateli.

4. Dodavatel uhradí objednateli škodu vzniklou objednateli z titulu porušení autorských a jiných obdobných práv třetích stran poskytnutou službou za jeho použití v České republice nebo kdekoli na světě, uplatněným vůči objednateli třetí stranou. Podmínkou poskytnutí náhrady škody je, že:
 - a) objednatel oznámí písemně dodavateli bez zbytečného odkladu nárok uplatněný vůči objednateli nebo jakoukoli žalobu podanou proti objednateli, a
 - b) objednatel neučiní jakékoli uznání, které by mohlo být považováno za prejudiciální pro takový nárok nebo žalobu, a
 - c) objednatel umožní dodavateli podílet se na soudním řízení a jakémkoli jednání za účelem rozhodnutí o nároku.
5. Vyšší moc
 - a) Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku vyšší moci. Platební závazky vzniklé před událostí z vyšší moci nebudou událostmi z vyšší moci prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy druhou smluvní stranou z důvodů vyšší moci.
 - b) Událost z vyšší moci znamená událost, která je mimo přiměřenou kontrolu stran, včetně jakékoliv nepředvídatelné události, která nastane v době plnění této smlouvy po jejím uzavření, včetně činu civilního či vojenského úřadu, vyhlášeného či nevyhlášeného válečného konfliktu, občanských nepokojů, sabotáže, požáru, přírodní katastrofy, epidemie, karanténního omezení, embarga, nehody, výbuchu, nařízení či rozhodnutí, opomenutí, zanedbání nebo nedostatek rozhodnutí ze strany jakéhokoliv státního orgánu.
 - c) Při uznání výskytu události z vyšší moci strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění.

Článek XIV. Záruční podmínky

1. Záruční doba na poskytnutou službu včetně všech dílčích plnění činí 24 měsíců a začíná běžet dnem akceptace plnění podle této smlouvy (akceptace poslední poskytnuté služby) objednatelem.
2. Dodavatel se zavazuje, že jím dodaná plnění dle této smlouvy budou mít po dobu záruční lhůty vlastnosti dle popisu předmětu plnění dle této smlouvy. Po dobu záruční lhůty se dodavatel dále zavazuje na základě písemné reklamace s podrobným popisem vady odstranit na vlastní náklady tuto vadu.
3. Případy, kdy se při řešení požadavků na záruku zjistí, že nejde o záruční vadu, se budou řešit dohodou smluvních stran.
4. Jestliže dodavatel neodstraní reklamovanou vadu včas ve lhůtě dle čl. XII. této smlouvy, je objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady dodavatele. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli náklady na odstranění reklamované vady ve výši, jak mu je objednatel vyúčtuje, a to neprodleně po jejich vyúčtování.

Článek XV. Přerušení plnění a ukončení smlouvy

1. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku V. o více než 20 pracovních dní a nezjedná nápravu ani do 30 pracovních dní po písemném upozornění dodavatele, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
2. Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo pokud do třiceti (30) dnů od této výzvy tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje prodlení plněním dané smluvní povinnosti ve lhůtě podle tabulky uvedené v čl. XIII této smlouvy.
3. Pokud bude dodavatel v úpadku (např. byl-li podán návrh na prohlášení konkursu na jeho majetek nebo návrh na vyrovnání), v likvidaci nebo nebude schopen z jiných důvodů dostát svým finančním závazkům, může dodavatel, aniž by se tím zbavoval jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy, včetně všech objednávek, oznámením této skutečnosti dodavateli.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud nedostane podporu z Evropského sociálního fondu v rámci OP VK, nebo bude povinen tuto dotaci být i jen částečně vrátit nebo příslušný orgán pro udělení dotace z Evropského sociálního fondu v rámci OP VK bude toho názoru, že výběrové řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, není v souladu s pravidly zadávání zakázek, jež jsou financovány být i jen částečně z Evropského sociálního fondu v rámci OP VK. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. V případě odstoupení od smlouvy si smluvní strany nevrátí již plnění akceptované objednatelem a objednatel je jeho vlastníkem a je oprávněn jej i nadále užít dle této smlouvy. Pokud dané plnění objednatel ještě neuhradil, je povinen jej uhradit do 30 pracovních dní od odstoupení od smlouvy. Pokud dodavatel nepředal k danému plnění dokumentaci, zdrojové kódy, atd., je povinen je předat objednateli do 15 pracovních dnů od odstoupení od smlouvy.
6. Ustanovení této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná a účinná i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek XVI. Zástupci stran

Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění předmětu této smlouvy, jsou u stran stanoveni níže uvedení zástupci.

1. Zástupce objednatele:
 - a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat dodavateli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku dodavatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy) je:

Jméno: Bc. Kamil Melichárek
Tel.: 728 166 668
E-mail: kamil.melicharek@csicr.cz

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá):

Jméno: Bc. Kamil Melichárek
Tel.: 728 166 668
E-mail: kamil.melicharek@csicr.cz

2. Zástupce dodavatele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy) je:

Jméno: Ing. Rajmund Pavla
Tel.: 606 715 485
E-mail: rpavla@sapcon.cz

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá):

Jméno: Ing. Dušan Pavlík, Ph.D.
Tel.: 724 030 784
E-mail: dpavlik@sapcon.cz

3. Případné změny zástupců obou smluvních stran oznámí smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného prodlení.

Článek XVII.

Zpřístupnění dokumentace

1. Objednatel má právo, aby mu byly neprodleně zpřístupněny všechny kompletní podkladové materiály, dokumentace a zdrojové kódy ke službě a všem souvisejícím aplikačním částem technické infrastruktury užívané dodavatelem pro poskytování služeb (dále „dokumentace“), a to v případě:

- a) zániku dodavatele;
b) ukončení účinnosti této smlouvy.

2. Dnem poskytnutí dokumentace dle předchozího odstavce dodavatel též poskytuje objednateli licenci k užití dokumentace (dále jen „licenci“), a to jako licenci výhradní, územně i časově neomezenou a k užití všemi způsoby užití včetně práva udělit třetí osobě licenci užití dokumentací všemi způsoby užití.

Článek XVIII.

Obecná ustanovení

1. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně plnění podle této smlouvy a mlčenlivostí je povinen zavázat i své pracovníky. Musí zajistit i zachování mlčenlivosti subdodavatelem a jeho pracovníky. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení poskytování služby a po ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy zvlášť upravené touto smlouvou nebo právními předpisy.
2. Všechny právní úkony směřující ke změně této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení musí

mít písemnou formu.

3. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy nebo její přílohy neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
4. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany si výslovně dohodly jako místně příslušný soud první instance Městský soud v Praze. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
5. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.

Článek XIX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech této smlouvy.
3. Nedělitelnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1	Vymezení předmětu smlouvy a technické podmínky
Příloha č. 2	Popis projektu řízení
Příloha č. 3	Rozpis procesu testování
Příloha č. 4	Podrobný harmonogram
4. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

za dodavatele

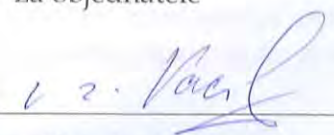
za objednatele

Podpis: 

Jméno : Ing. Rajmund Pavla

Funkce : předseda představenstva

Datum: 14. 11. 2011

Podpis: 

Jméno : Mgr. Olga Hofmannová

Funkce : ústřední školní inspektorka

Datum: 14. 11. 2011