

PŘÍLOHA č. 3

POPIS PROCESU TESTOVÁNÍ

Úplný popis procesu testování je uveden v závazné nabídce dodavatele, a to zejména v následujících kapitolách (včetně odkazů):

10.3.10 Logistické plnění zakázky

10.3.10.1 Nabízené implementační služby

10.3.10.2 Dokumentace

10.3.10.3 Ukončení poskytování služby

10.3.10 Logistické plnění zakázky

Následující kapitola obsahuje rozpis procesů certifikovaného testování dle procesní mapy, uvedené v zadávací dokumentaci, kapitole „4. Logistické zajištění plnění zakázky”.

V rámci vývoje se Uchazeč zavazuje pravidelně dle dohodnutého a schváleného harmonogramu konzultovat se Zadavatelem konkrétní prvky a postupy realizace vývoje aplikací nabízeného řešení zajištění služby včetně detailů návrhu jednotlivých komponent a jejich architektury (datová, aplikační vrstva - datový model databáze, objektový model aplikací, procesní schémata, atd.) v podobě detailní projektové dokumentace. V rámci těchto konzultací může zadavatel požadovat změny vývoje v souladu s obecnou definicí požadavků na Systém.

Pro vlastní využívání veškeré funkcionality nabízeného řešení zajištění služby jsou definovány tyto role:

- Ředitel školy
- Administrátor testování
- Správce IT na školách
- Pedagog
- Hodnotitel otevřených úloh
- Validátor úloh
- Žák
- Zákonný zástupce žáků
- Pověřený pracovník zadavatele

Tabulka obsahuje odkazy na konkrétní kapitoly, v kterých je detailně uvedeno zajištění daného procesu.

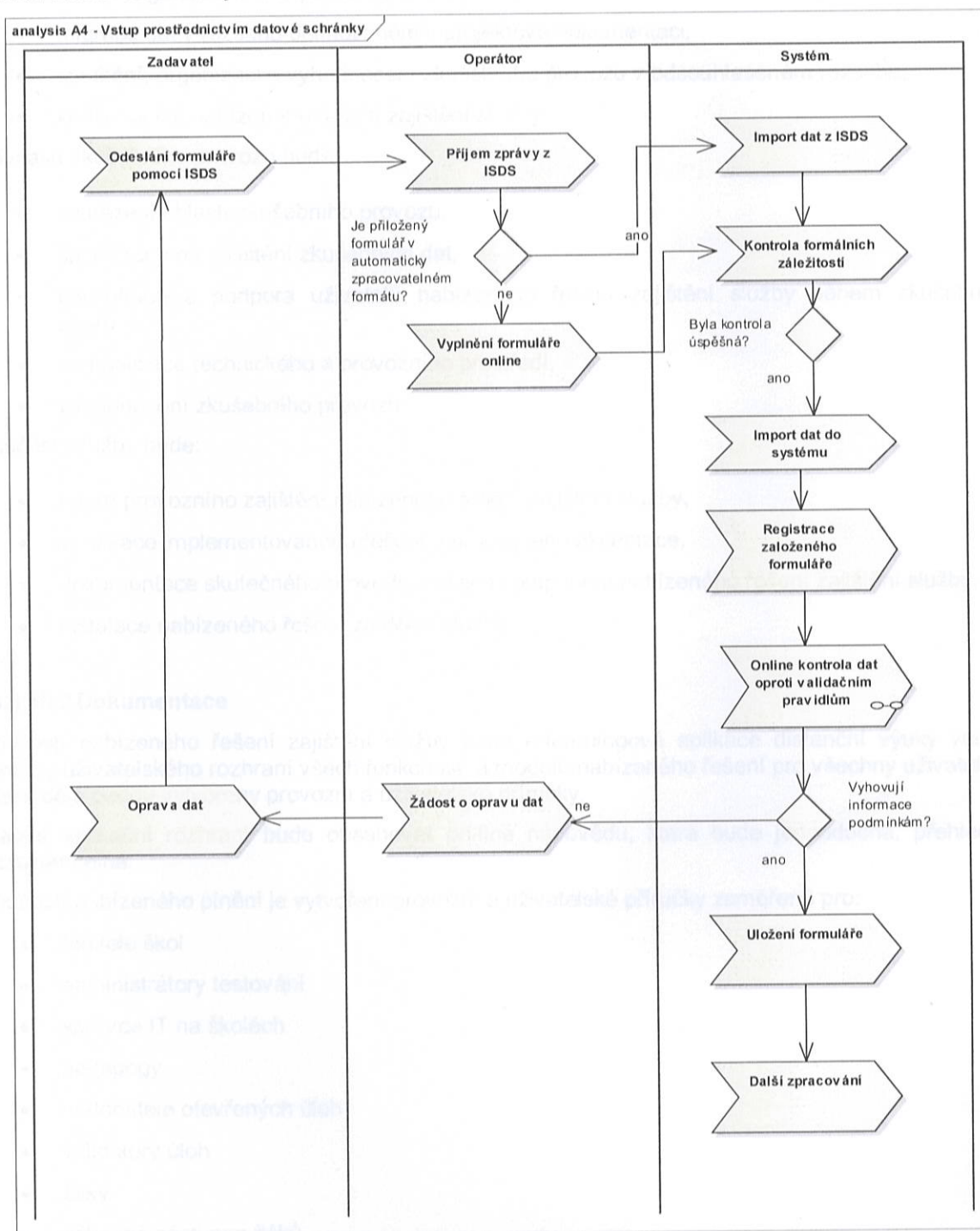
Proces	Kapitola s detailním popisem	Zodpovědná role
Tvorba úloh a testů		
Migrace již vytvořených úloh ve vlastnictví MŠMT	10.2.3.7.2 Migrace existujících úloh ve vlastnictví MŠMT	Pověřený pracovník Zadavatele
Tvorba vlastních volných úloh	10.2.4.2 Vytvoření úlohy	Pedagog
Validace volných úloh vytvořených pedagogy	10.2.4.2 Vytvoření úlohy	Validátor úloh
Validace úloh (vlastních a cizích) před jejich certifikací	10.2.4.2 Vytvoření úlohy	Validátor úloh
Tvorba certifikovaných testů	10.2.4.3 Sestavení testu	Pedagog
	10.2.3.5 Úlohy a testy, vzdělávací materiály	Autor certifikovaných úloh a testů / Validátor úloh
Tvorba testů pro domácí testování	10.2.3.3 Domácí testování	Pedagog Široká veřejnost
Správa volných validovaných úloh	10.2.4.2 Vytvoření úlohy	Validátor úloh
	10.2.4.3 Sestavení testu	Pověřený pracovník Zadavatele
Iniciace připojení škol		
Nominování školních rolí	10.2.4.5 Identity Data Management	Pověřený pracovník

		Zadavatele
Předání modulu certifikovaného testování	10.2.3.1 Certifikované testování	Pověřený pracovník Zadavatele
Instalace a odzkoušení modulu certifikovaného testování	10.2.4.4.1 Inicie připojení školy (instalace off-line aplikace)	Správce IT na školách
Zajištění bezpečnostních prvků v lokalitách škol	10.2.4.4.1 Inicie připojení školy (instalace off-line aplikace) – bude součástí řešení on-line a off-line aplikace	Správce IT na školách
Provedení diagnostiky lokálních PC	10.2.4.4.1 Inicie připojení školy (instalace off-line aplikace)	Správce IT na školách
Proškolení školních rolí	Za pomoci eLearningového kurzu	Správce IT na školách
Certifikované testování		
Předání osobních údajů žáků a přístupových kódů žáků	10.2.3.1 Certifikované testování	Ředitel školy
Sestavení zkušebního schématu	10.2.3.1 Certifikované testování	Pověřený pracovník Zadavatele
Nahrání testů na lokální PC	10.2.3.1 Certifikované testování	Administrátor testování na školách
Sepsání protokolů a provedení instruktáže žáků	10.2.3.1 Certifikované testování	Administrátor testování na školách
Zadání přístupových kódů a realizace testování	10.2.3.1 Certifikované testování	Administrátor testování na školách
Odeslání výsledků testů na školy	10.2.3.1 Certifikované testování	Administrátor testování na školách
e-Learning		
Tvorba školních testů pedagogy	10.2.3.4 Elektronické vzdělávání (e-Learning)	Učitel
Tvorba e-Learningu pedagogy	10.2.3.4 Elektronické vzdělávání (e-Learning)	Učitel
Průběh školního testování	10.2.3.4 Elektronické vzdělávání (e-Learning)	Pověřený pracovník Zadavatele Učitel
Průběh školního e-learningu včetně kombinace s testem	10.2.3.4 Elektronické vzdělávání (e-Learning)	Učitel Ředitel školy
Průběh domácího e-learningu	10.2.3.4 Elektronické vzdělávání (e-Learning)	Pověřený pracovník Zadavatele
Organizace a průřezové procesy		
Nominování rolí	10.2.4.5 Identity Data Management	Pověřený pracovník Zadavatele
Monitoring a řízení průběhu certifikované zkoušky	10.2.4.9 Monitoring a reporting průběhu certifikovaného testování	Pověřený pracovník Zadavatele Ředitel školy
Centrální service desk	10.3.7 HELP-DESK a HOTLINE	Pověřený pracovník Zadavatele
Tvorba statistik	10.2.4.8 Statistiky	Pověřený pracovník Zadavatele

Celkové logistické schéma (celkový procesní model) bude popsáno v SW nástroji Enterprise Architect společnosti SPARX Systems za pomoci UML modelu a v tomto schématu bude celkové logistické schéma udržováno. Současně bude sloužit jako podklad pro vývoj aplikací pro zajištění provozu nabízené služby (certifikované testování, domácí testování, e-learning a další části nabízeného řešení). Zároveň bude generována dokumentace, která bude obsahovat logistická schémata.

Celkový procesní model bude vycházet z informací uvedených na straně 22 a 23 Zadávací dokumentace. Tento model bude sloužit mj. ke konzultaci pracovníků Zadavatele a Uchazeče o koncepci celkového řešení a jeho možných změnách oproti původnímu návrhu schváleném v úvodní analýze.

Příklad tohoto schématu je uveden zde:



Obrázek - Příklad modelování logistického schématu v nástroji Enterprise Architect

Vybraní pracovníci Zadavatele budou na tento modelovací nástroj proškolení tak, aby po skončení poskytování služby mohli celkový procesní model testování včetně souvisejících aplikací převzít a dále jej rozvíjet.

10.3.10.1 Nabízené implementační služby

Implementace resp. inicializace služby bude obsahovat zejména:

- zajištění informační a metodické podpory procesů,
- řešení organizačního zajištění fungování nabízeného řešení zajištění služby,
- migrace dat v rozsahu definovaném v projektové dokumentaci,
- spuštění, organizaci a vyhodnocení zkušebního provozu v odsouhlaseném rozsahu,
- konzultace k nabízeného řešení zajištění služby.

Součástí zkušebního provozu bude:

- vymezení oblastí zkušebního provozu,
- spolupráce na zajištění zkušebních dat,
- konzultace a podpora uživatelů nabízeného řešení zajištění služby během zkušebního provozu,
- optimalizace technického a provozního prostředí,
- vyhodnocení zkušebního provozu.

Součástí služby bude:

- návrh provozního zajištění nabízeného řešení zajištění služby,
- verifikace implementovaného řešení a proces jeho akceptace,
- dokumentace skutečného provedení všech komponent nabízeného řešení zajištění služby,
- instalace nabízeného řešení zajištění služby.

10.3.10.2 Dokumentace

Součástí nabízeného řešení zajištění služby bude e-learningová aplikace distanční výuky vlastní obsluhy uživatelského rozhraní všech funkcí a modulů nabízeného řešení pro všechny uživatelské role a dále budou vytvořeny provozní a uživatelské příručky.

Vlastní aplikační rozhraní bude obsahovat on-line nápovědu, která bude jednoduchá, přehledná a srozumitelná.

Součástí nabízeného plnění je vytvoření provozní a uživatelské příručky zaměřené pro:

- ředitele škol
- administrátory testování
- správce IT na školách
- pedagogy
- hodnotitele otevřených úloh
- validátory úloh
- žáky
- zákonné zástupce žáků
- pověřené pracovníky zadavatele

Součástí plnění jsou:

- návrh provozního zajištění nabízeného řešení zajištění služby
- verifikace implementovaného řešení a proces jeho akceptace
- dokumentace skutečného provedení všech komponent Systému včetně průběžné aktualizace v souladu s definovaným change managementem dle ISO 20000
- objektový a datový model včetně jeho popisu

10.3.10.3 Ukončení poskytování služby

Před samotným ukončením služby proběhnou v součinnosti s pověřenými pracovníky Zadavatele tyto činnosti:

- Kontrola stavu HW a SW včetně nastavení aplikací za účasti pověřených pracovníků Zadavatele
- Kontrola stavu dokumentace včetně vývojové dokumentace a zdrojových kódů včetně komentáře ke kódu
- Harmonizace a přenastavení vybraných částí HW, SW a aplikací v souladu s aktuálním prostředím Zadavatele, kam budou následně předmětné aplikace přesunuty
- Generování procesního schématu vyvíjených aplikací v aplikaci Enterprise Architect
- Generování aktuálního stavu kódu vyvíjených aplikací a nastavení SW a předání této dokumentace Zadavateli
- Závěrečné zálohy a snapshoty systémových disků serverů pro pozdější podporu Zadavatele pro zprovoznění řešení Zadavatelem.