



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Čj.: ČŠIG-804/14-G21

### Předběžné oznámení veřejného zadavatele

podle § 86 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,  
ve znění pozdějších předpisů

<b>Název programu</b>	Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost
<b>Registrační číslo projektu</b>	<b>CZ.1.07/4.1.00/22.0003</b>
<b>Název projektu</b>	Národní systém inspekčního hodnocení vzdělávací soustavy v České republice
<b>Název zakázky</b>	<b>Zajištění služeb správy, provozu a uživatelské podpory všech informačních systémů projektu</b>
<b>Název zadavatele</b>	<b>Česká školní inspekce</b>
<b>Sídlo zadavatele</b>	Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
<b>Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele</b>	<b>Mgr. Tomáš Zatloukal</b> , ústřední školní inspektor Email: <a href="mailto:tomas.zatloukal@csicr.cz">tomas.zatloukal@csicr.cz</a> Tel: +420 251 023 106
<b>IČO zadavatele</b>	00638994
<b>Předmět, typ a druh zakázky</b>	Nadlimitní veřejná zakázka na služby CPV kód: 72261000-2 Podpora programového vybavení 72610000-9 Výpočetní podpora 72253000-3 Help desk a podpůrné služby 72230000-6 Vývoj programového vybavení na zakázku Předmětem zakázky je poskytování tří služeb v období 23. 5. 2014 – 30. 6. 2015. Služby se týkají zajištění provozu a podpory integrovaných informačních systémů projektu NIQUES. Pro potřeby další specifikace se jedná souhrnně o tyto provázané služby: a) Služba 1 – zajištění provozu systémů včetně všech jejich komponent a modulů b) Služba 2 – zajištění uživatelské a administrátorské podpory systémů, včetně služby řešení incidentů elektronického helpdesku a zajištění služeb podpory pomocí call-centra s bezplatným voláním c) Služba 3 – zajištění úprav systémů a jejich komplexní implementace
<b>Odůvodnění potřeb</b>	V rámci projektu NIQUES Česká školní inspekce vyvinula, resp. vyvíjí informační systémy, jejichž hlavním účelem je hodnocení vzdělávací soustavy. Jedná se o systémy iSET, iEPIS, iPORTÁL, iHELPDESK. Smlouvy, jimiž je zajištěna veškerá podpora provozu těchto systémů (správa, hosting, zálohování, apod.) včetně komplexní, specifické a robustní uživatelské podpory pro koncové uživatele zejména na straně škol (elektronický helpdesk, telefonická hot-line včetně základní metodické podpory) budou ukončeny v období květen – červen 2014. Všechny tyto služby je nutné

ČŠIG-S-723/13-G21

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

	<p>nadále zajišťovat. Po ukončení provozu dosavadními poskytovateli budou nadále probíhat ve velké míře vzdělávací aktivity, bude zajišťován ostrý provoz, lze očekávat masivní nárůst nových aktivních uživatelů systému. Bude třeba zajistit i úpravy systémů, upgrade v reakci na nové požadavky vzešlé z poznatků při ostrém provozu. V požadovaném rozsahu nemůže zajistit Česká školní inspekce správu, provoz a uživatelskou podporu vlastními zdroji.</p> <p>Tímto způsobem bude zároveň posílena snaha o co nejrychlejší a co nejmasovější proniknutí vytvořených systémů do běžné praxe.</p>
<b>Předpokládaný termín splnění veřejné zakázky</b>	Nejpozději <b>do 30. 6. 2015</b>

V Praze dne 13. 2. 2014

Mgr. Tomáš Zatloukal v. r.  
ústřední školní inspektor