


Váš dopis zn.  
Ze dne  
Čj. ČŠIP-1241/24-P  
PID CSIOX00CYXJ9  
Sp. zn. ČŠIP-S-248/24 P  
Vyřizuje Mgr. Martin Milota  
Telefon 377 201 571  
E-mail martin.milota@csicr.cz  
Datum 14. 10. 2024

Město Blovice  
Masarykovo nám. 143  
336 01 Blovice

## Výsledek šetření stížnosti

Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila stížnost na právnickou osobu **Základní škola Blovice, okres Plzeň-jih** doručenou ČŠI dne 16. 9. 2024.

Stížnost se týkala časté absence žákyně  ročníku a možné verbální šikany této žákyně spolužáky a neřešení této situace školou.

Šetření stížnosti vycházelo zejména ze skutečností uvedených ve stížnosti a opíralo se o zjištění v průběhu šetření ve škole dne 4. 10. 2024, o vyjádření ředitelky a dalších pedagogických pracovníků školy, o vyjádření orgánu sociálně-právní ochrany dětí (dále „OSPOD“) a o analýzu příslušné dokumentace.

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:

Podle vyjádření ředitelky škola nedisponuje originály všech dokumentů a záznamů potřebných pro šetření stížnosti, a to z důvodu jejich nepředání předchozím vedením školy, případně školním poradenským pracovištěm.

ČŠI tak byly při šetření předloženy zejména elektronické kopie původních záznamů, bez podpisů zúčastněných osob.

### 1. Neřešené opakované podněty směřující k možné šikaně žákyně ročníku

***Stěžovatel uvádí, že pokud je žákyně ve škole přítomna, je cílem verbální šikany. Spolužáci jí dávají najevo, že mezi ně nepatří, někteří si z ní dělají legraci. Škola o situaci ví, ale „zavírá oči“ a s tímto jednáním nic nedělá.***

Kontrolou předložené dokumentace bylo zjištěno, že škola prokazatelně několikrát získala informace o možných útocích na zmiňovanou žákyni, a to např. 1. 11. 2023 při jednání k vyhodnocení Plánu pedagogické podpory (PLPP). V bodě VI. Vyhodnocení účinnosti je uvedeno, že spolužáci vyhledávají situace pro navázení se do žákyně, slovně na ni útočí, případně se o ní vulgárně vyjadřují a že útoky mají mít souvislost s docházkou. Zákonný zástupce situaci doložil konverzací spolužáků žákyně ze skupiny z aplikace WhatsApp. Podle předložené kopie záznamu z jednání se škola zavázala ke kontaktování OSPOD (k němuž podle písemného vyjádření nedošlo) a k řešení celé situace formou intervence a informování rodičů na třídních schůzkách o probíhající kyberšikaně ve třídě. Řešení nastalé situace spočívalo uskutečnění tzv. komunitního kruhu, kde vedoucí školního poradenského pracoviště a metodik primární prevence, podle záznamu předloženého ČŠI, prodiskutovali

situaci se žáky, poučili je o rizicích kyberšikany a byly ošetřeny vztahy ve třídě. O situaci měli být podle záznamu informováni zákonní zástupci i ředitelka školy. Třídní učitelka v tomto termínu nebyla na pracovišti, informace o komunitním kruhu jí (podle jejího vyjádření) poskytli pouze žáci; těm mělo být nařízeno zrušení whatsappové skupiny. Žáci se cítili být při komunitním kruhu podle třídní učitelky zastrašováni možným řešením situace policií, třídní učitelku také kontaktovali někteří zákonní zástupci rozhořčení jednáním pedagogů při komunitním kruhu.

Podle kopií dokumentů Zápis metodika prevence ze dne 9. a 11. 11. 2023 byly v těchto dnech šetřeny další incidenty vůči žákyni, byly vyřešeny domluvou žákům.

K dalším intervencím ve třídě již nedošlo (nejsou k dispozici žádné další záznamy z případných jednání), podle třídní učitelky se však situace krátkodobě zlepšila a žákyně začala chodit do školy. K opětovnému nárůstu absence žákyně došlo od března 2024.

Další šetření ve třídě proběhlo až po kompletní výměně vedení školy a některých zaměstnanců školního poradenského pracoviště, a to v červnu 2024. Nové vedení školy provedlo, opět formou komunitního kruhu, za účasti zástupkyně ředitelky pro druhý stupeň, výchovné poradkyně, metodičky primární prevence a třídní učitelky, monitoring situace v [redacted] ročnicích, a to i s ohledem na probíhající další šetření v paralelních třídách. Podrobný záznam z jednání (na rozdíl od záznamu z paralelních tříd) škola nepředložila, průběh šetření popsaly inspekčnímu týmu výchovná poradkyně a metodička primární prevence. Někteří žáci při šetření uvedli, že se ve třídě necítí dobře, někteří žáci mají problémy s dodržováním pravidel a často je porušují. Možnost anonymně a tajně se vyjádřit k situaci žáci nedostali.

Přes vyhodnocení situace a přijetí závěru o potřebě nastavení a vybudování zdravých vztahů ve třídě a prevenci patologických jevů žádné konkrétní kroky uskutečněny nebyly, s výjimkou vzdělávání třídních učitelek [redacted] ročníku. Tato školení podle vyjádření výchovné poradkyně zajistilo předchozí vedení školy, pravděpodobně však jako [redacted] třídě. Metodička prevence podle jejího vyjádření distančně spolupracuje s odborníkem Pedagogicko-psychologické poradny Plzeň, zatím bez zřejmého dopadu na dotčenou třídu.

Třídní učitelka i výchovná poradkyně uvedly, že k pokřikování a problematickému jednání vůči žákyni při jejich hodinách nedochází, třídní učitelka si však je vědoma podnětů na nevhodné chování ze strany spolužáků i samotné žákyně, snaží se situaci řešit. Podle vyjádření zástupkyně ředitele byla některým žákům třídy uložena kázeňská opatření, nelze však konkrétně doložit, zda se týkala šetřené situace.

Šetřením ČŠI bylo zjištěno, že pracovníci školy byli opakovaně upozorňováni na možnou šikanu žákyně [redacted] ročníku, byla jim předložena dokumentace k možné kyberšikaně. Školní poradenské pracoviště řešilo situaci jednorázovým, k povaze události nevhodným, komunitním kruhem, případně domluvou, další aktivity ze strany školního poradenského pracoviště nebyly doloženy. Tzv. komunitní kruhy nejsou vhodným řešením dané situace, žáci jsou navzájem konfrontováni, vyjadřují se před ostatními, což nutně vede ke zkrácení zjištění. Z šetření provedeném novým vedení školy v [redacted] ročnicích (stejným způsobem) vyplynula potřeba situaci ve škole (i ve třídě) urychleně řešit. K tomu však, do doby šetření ČŠI, v dostatečné míře nedošlo.

**ČŠI hodnotí stížnost jako důvodnou.**

S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti a o případných opatřeních přijatých k nápravě.

S pozdravem

Mgr. Martin Milota  
vedoucí inspekčního týmu

**Na vědomí**

Základní škola Blovice, okres Plzeň-jih, Družstevní 650, 336 01 Blovice  
stěžovatel