

Plzeňský kraj  
Škroupova 18  
301 00 Plzeň

Váš dopis zn.  
Ze dne  
Čj. ČŠIP-219/24-P  
Sp. zn. ČŠIP-S-33/24-P  
Vyřizuje Mgr. Alena Wirthová  
Telefón 727 814 172  
E-mail alena.wirthova@csicr.cz  
Datum 5. 3. 2024

## Výsledek šetření stížnosti

Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila stížnost na právnickou osobu **Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Plzeň, Karlovarská 99** doručenou ČŠI dne 29. 1. 2024.

Stížnost se týkala údajného neprofesionálního chování a vystupování v hodinách jedné z vyučujících a neřešení situace ze strany ředitelky školy (dále „ředitelka“).

Šetření stížnosti vycházelo zejména ze skutečností uvedených ve stížnosti a opíralo se o zjištění v průběhu šetření ve škole ve dnech 13. a 15. 2. 2024, o vyjádření ředitelky a vyučující, anonymní žákovské šetření ve dvou třídách, kde vyučující učí, a o analýzu příslušné dokumentace.

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:

### 1. Neprofesionální chování a vystupování vyučující v hodinách

*Stěžovatelé sdělují, že vyučující nechodí do hodin včas, při hodinách si vyřizuje osobní telefonáty, příležitostně se vyjadřuje vulgárně. Údajně se několikrát stalo, že z vyučující byl cítit alkohol.*

Vyučující v rozhovoru s ČŠI uvedla, že v hodinách netelefonuje. Dále sdělila, že do hodin chodí včas a nevyjadřuje se vulgárně. Alkohol v práci nepožívá.

Nikdo ze 33 žáků, kteří odpovídali v rámci anonymního dotazníkového šetření, nepoukázal na žádný z výše uvedených projevů neprofesionálního jednání. Všichni hodnotili chování i vystupování vyučující jako bezproblémové, řada z nich vyjádřila ocenění kvality jejího vyučování.

Ředitelka v rozhovoru uvedla, že vyučující vnímá jako slušného člověka, po profesionální stránce jako bezproblémovou, spolehlivou vyučující, oblíbenou i u kolegů.

Záležitost byla projednána též v předmetové komisi cizích jazyků, v níž všech třináct přítomných členů stvrdilo podpisem, že popsané projevy neprofesionálního jednání u vyučující se nezakládají na pravdě. Vyjádřili, že vyučující patří k dlouholetým velmi dobrým učitelům školy.

**ČŠI hodnotí stížnost jako nedůvodnou.**

## **2. Neřešení neprofesionálního chování a vystupování vyučující ze strany ředitelky školy**

*Stěžovatelé upozorňují, že se s celou záležitostí obrátili na paní ředitelku, která ale situaci řešit nechce. Její řešení spočívalo v tom, že se paní učitelky zeptala, jestli je to pravda. Stěžovatelé doplňují, že paní ředitelka zapírá předešlé stížnosti na tuto vyučující. Stěžovatelé údajně ví od spolužáků a jejich rodičů, že paní ředitelka loni řešila stížnost na vyučující ohledně jejího vyřizování osobních telefonátů v hodinách angličtiny. Paní ředitelka tvrdí, že o žádné stížnosti neví.*

Ředitelka v rozhovoru uvedla, že 7. ledna 2024 byla do školy doručena anonymní stížnost na vyučující se stejným obsahem, jenž je uveden ve stížnosti, kterou obdržela ČŠI. Vyučující se ke stížnosti písemně vyjádřila, následoval hospitační vstup do hodiny této vyučující. Poté ředitelka stručně písemně odpověděla stěžovatelům na e-mailovou adresu, ze které byla anonymní stížnost doručena. Stížnost i odpověď byly ČŠI předloženy.

Ředitelka dále uvedla, že ve školním roce 2022/2023 žádná stížnost na vyučující nepřišla, nebyla evidována a ani řešena. Doplnila, že ve škole funguje žákovská rada, kde mají žáci prostor vyjádřit se i online. Dále je ve škole schránka důvěry. Nikdy se však žádné podněty, které se tam objevily, netýkaly této vyučující.

### **ČŠI hodnotí stížnost jako nedůvodnou.**

S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti a o případných opatřeních přijatých k nápravě.

S pozdravem

Mgr. Alena Wirthová  
vedoucí inspekčního týmu

### **Přílohy**

Kopie stížnosti

**Na vědomí** (bez příloh)

Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Plzeň, Karlovarská 99,  
Karlovarská 99, 323 00 Plzeň  
Stěžovatelé